

Olvidé la contraseña para acceder a mi cuenta RSS.

IDB RETIREE SELF-SERVICES

OBJETIVO

Recuperar el acceso a su cuenta de Autoservicio para Jubilados (RSS) si olvidó su contraseña o necesita actualizarla.

CONTENIDO

Correo de activacion	Error! Bookmark not defined.
Activar el RSS si utilizar la aplicación de Authenticator	Error! Bookmark not defined.
Ayuda/soporte	Error! Bookmark not defined.
Guías adicionales	Error! Bookmark not defined.

NOTA IMPORTANTE:

Los siguientes pasos requieren que haya activado su cuenta RSS después del 12 de octubre del 2020. Si no ha activado su cuenta, comuníquese con nuestro Centro de Servicios de Pensiones en pensions@iadb.org

Por favor tenga a la mano:

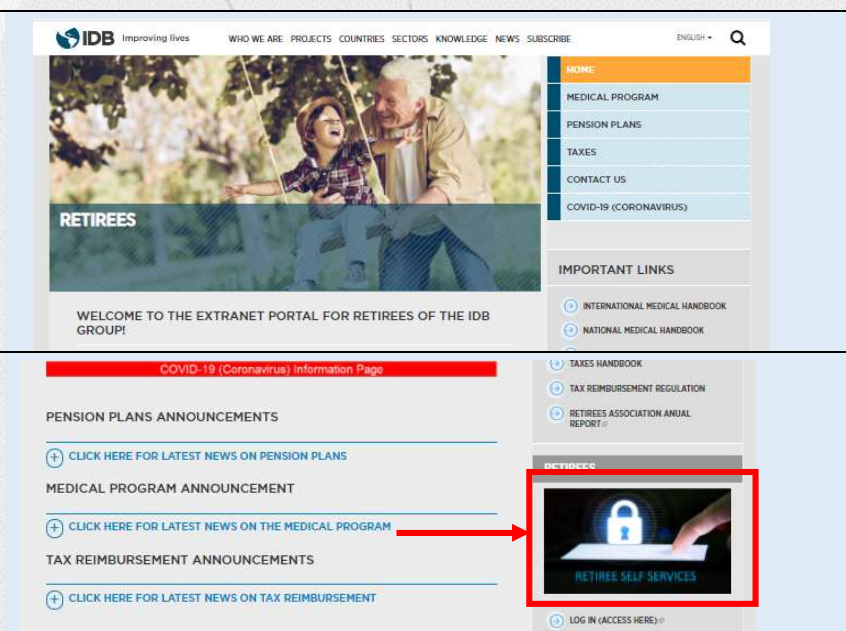
- Su dispositivo móvil (utilizado cuando activó su cuenta RSS).
- Acceso a su dirección de correo electrónico personal

Olvidó su contraseña / Actualice a una nueva contraseña

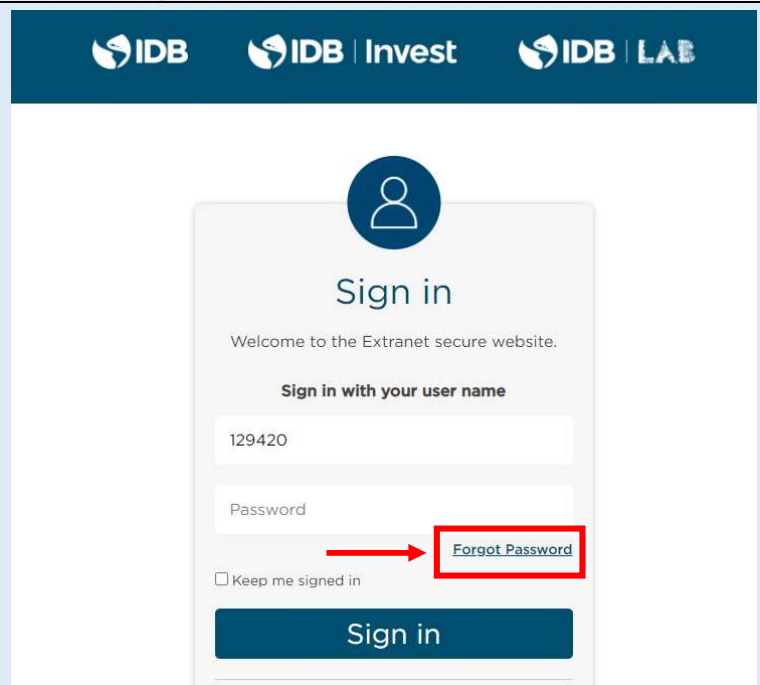
1- Acceda al portal de jubilados:

<https://www.iadb.org/retiree>

2- Desplácese hacia abajo y haga clic en el botón Autoservicio para jubilados:



3- En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en la opción: **Olvidé mi contraseña**.



Sign in

Welcome to the Extranet secure website.

Sign in with your user name

129420

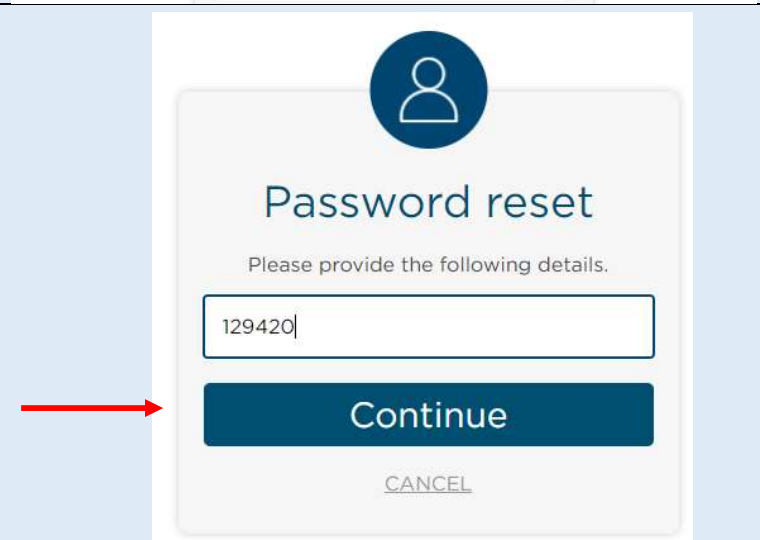
Password

[Forgot Password](#)

☐ Keep me signed in

Sign in

4- Ingrese su id de retirado y haga clic en continuar.



Password reset

Please provide the following details.

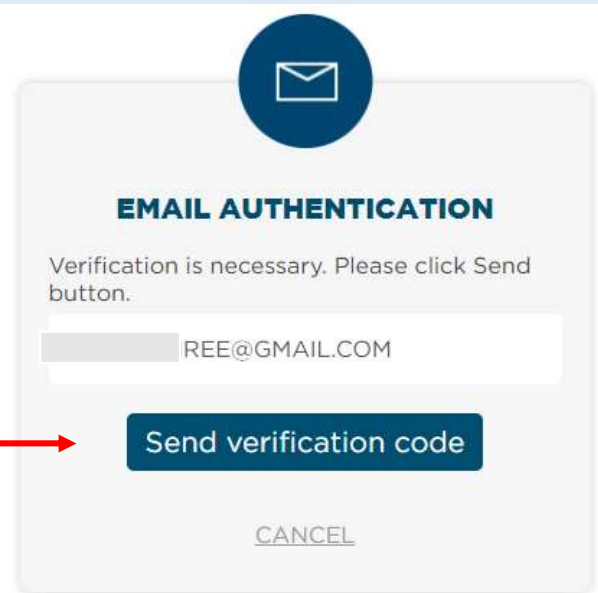
129420

Continue

[CANCEL](#)

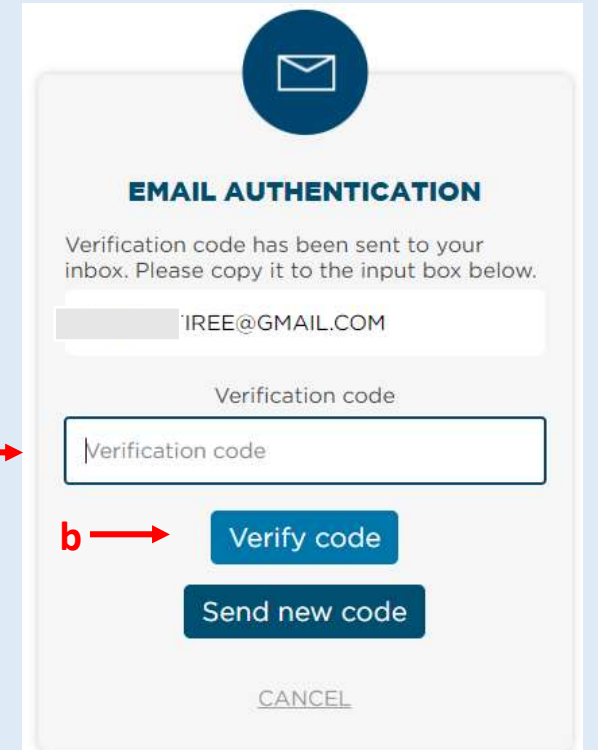
5- Haga click en *enviar código de verificación*.

Esta acción le enviará un correo electrónico, a su dirección de correo electrónico personal, que incluye un código de verificación.



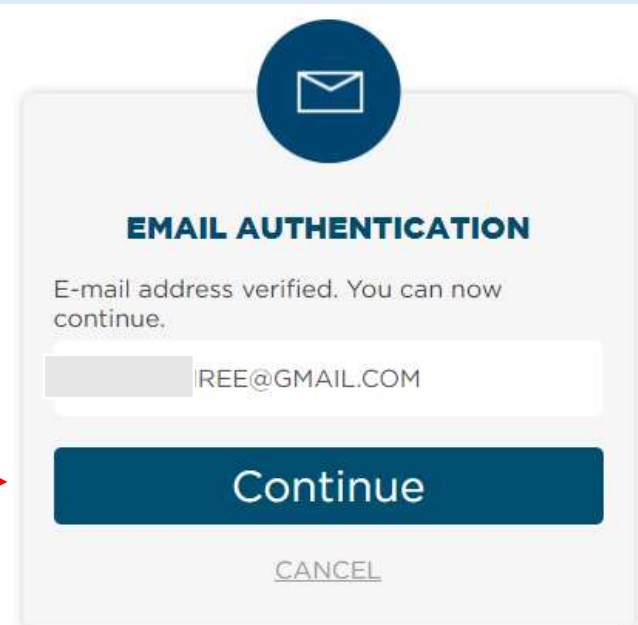
The dialog box is titled "EMAIL AUTHENTICATION" and features an envelope icon. It contains the text: "Verification is necessary. Please click Send button." Below this is an input field with the email address "REE@GMAIL.COM". A red arrow points to the "Send verification code" button. At the bottom, there is a "CANCEL" link.

6- Escriba el código de verificación, enviado su dirección de correo electrónico (a). Luego haga clic en Verificar código (b).



The dialog box is titled "EMAIL AUTHENTICATION" and features an envelope icon. It contains the text: "Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below." Below this is an input field with the email address "IREE@GMAIL.COM". A label "Verification code" is positioned above a text input box. A red arrow labeled 'a' points to this input box. Below the input box are two buttons: "Verify code" (labeled with a red arrow 'b') and "Send new code". At the bottom, there is a "CANCEL" link.

7- Click en *Continuar*:



EMAIL AUTHENTICATION

E-mail address verified. You can now continue.

REE@GMAIL.COM

Continue

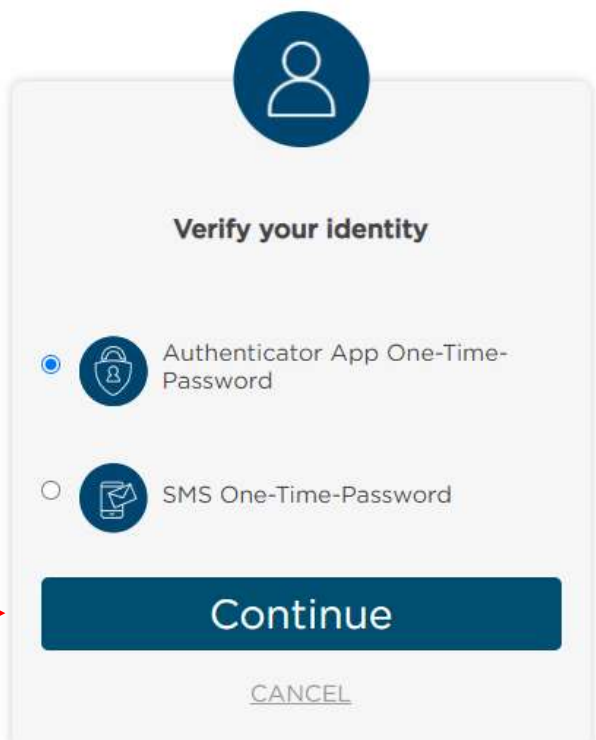
CANCEL

A red arrow points to the 'Continue' button.

8- El sistema de seguridad le pedirá que verifique su identidad.

Seleccione la opción que le gustaria usar y haga clic en continuar:

- Para obtener instrucciones sobre el uso de la aplicación Authenticator [haga click aqui](#)
- Para obtener instrucciones sobre el uso de SMS, [click aqui](#).



Verify your identity

☒ Authenticator App One-Time-Password

☐ SMS One-Time-Password

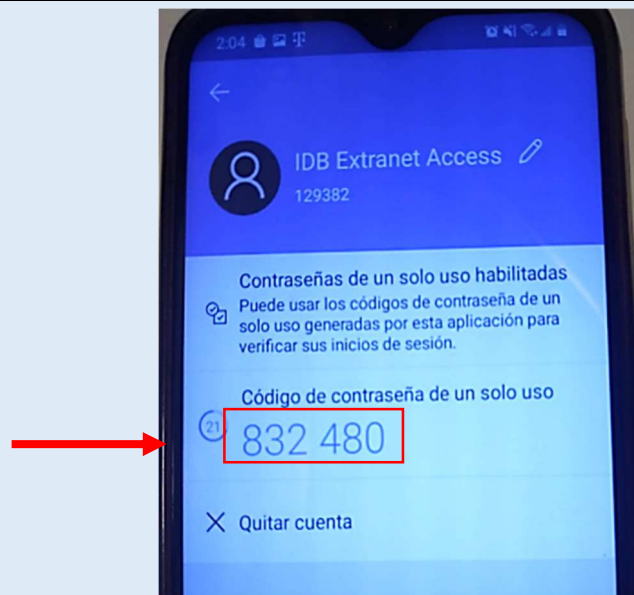
Continue

CANCEL

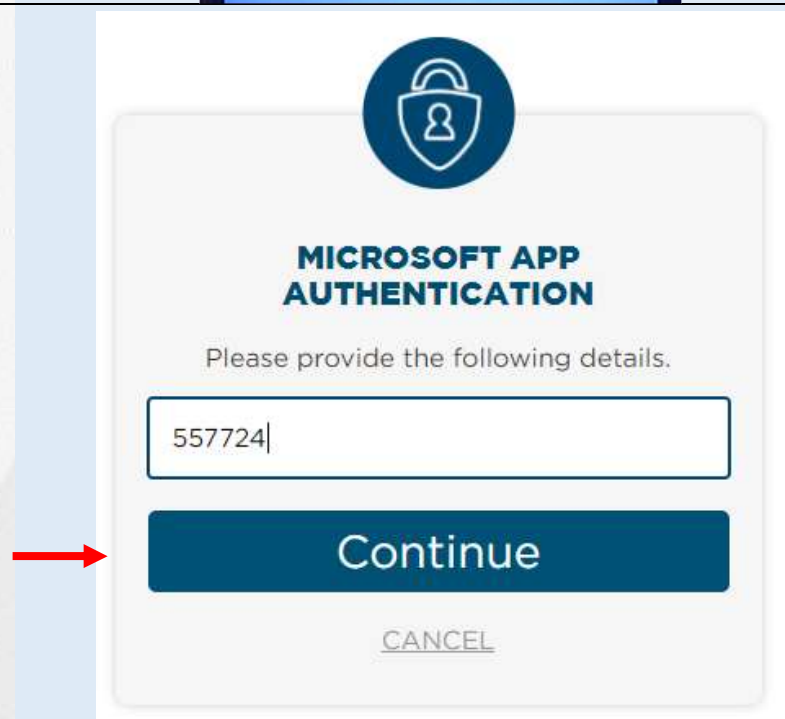
A red arrow points to the 'Continue' button.

Verificar su identidad usando Authenticator.

Abra la aplicación Authenticator en su dispositivo. Anote el código de verificación.



Ingresa el código en el cuadro de verificación y haga clic en continuar:



Cree su nueva contraseña, luego haga click en Continuar.

Nota:

La contraseña debe tener al menos 3 de los siguientes:

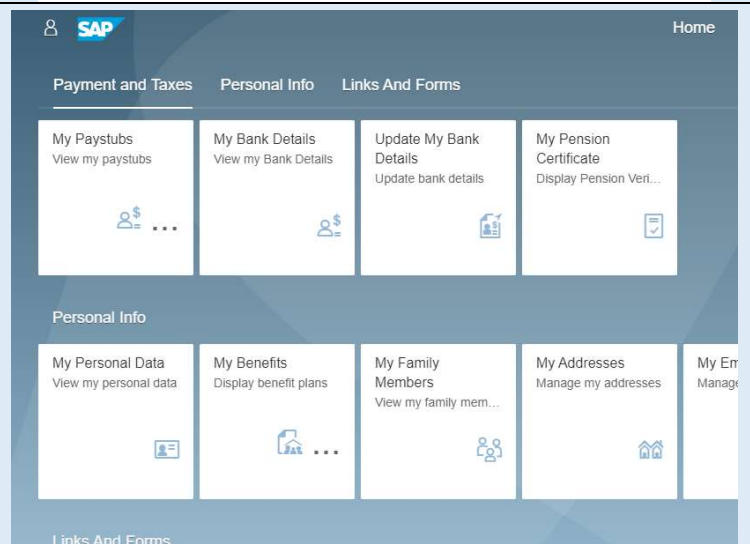
- una letra minúscula
- una letra mayúscula
- un dígito



A screenshot of a 'Password reset' form. At the top is a blue circular icon with a white person silhouette. Below it, the title 'Password reset' is in a large, dark blue font. Underneath, the text 'Please provide the following details.' is in a smaller, grey font. There are two input fields: 'New Password' and 'Confirm New Password', both with light grey borders. Below these fields is a large, dark blue button with the word 'Continue' in white. At the bottom of the form is a link labeled 'CANCEL' in a smaller, grey font.

¡Tu contraseña ha sido actualizada!

El sistema lo llevará al menú de inicio de autoservicio para jubilados..



Verificar su identidad usando SMS.

Si usted seleccionó la opción SMS en el paso 8 de este documento, siga los siguientes pasos:

- Haga clic en el botón Enviar código.

Esto le enviará un mensaje a su teléfono celular registrado.



SMS AUTHENTICATION

Enter your phone number with country code and then verify the one-time-passcode.

+12028077817

Send Code

[CANCEL](#)

Ingrese el código recibido en su teléfono celular, en el cuadro de verificación.

Despues, haga click en el botón Verificar código.



SMS AUTHENTICATION

Enter your phone number with country code and then verify the one-time-passcode.

Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.

+12028077817

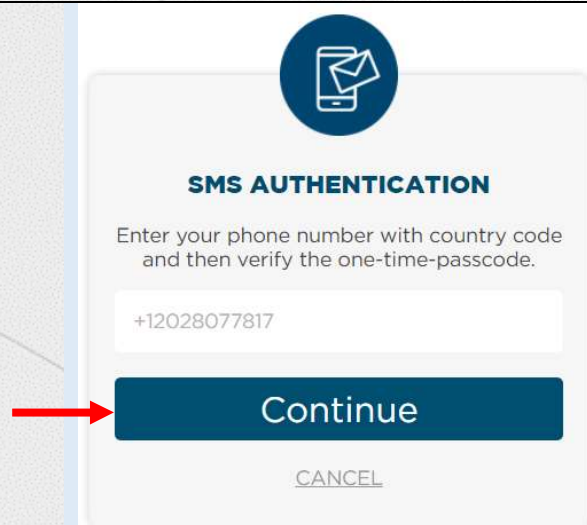
670258

Verify code

[Send New Code](#)

[CANCEL](#)

Click en continuar



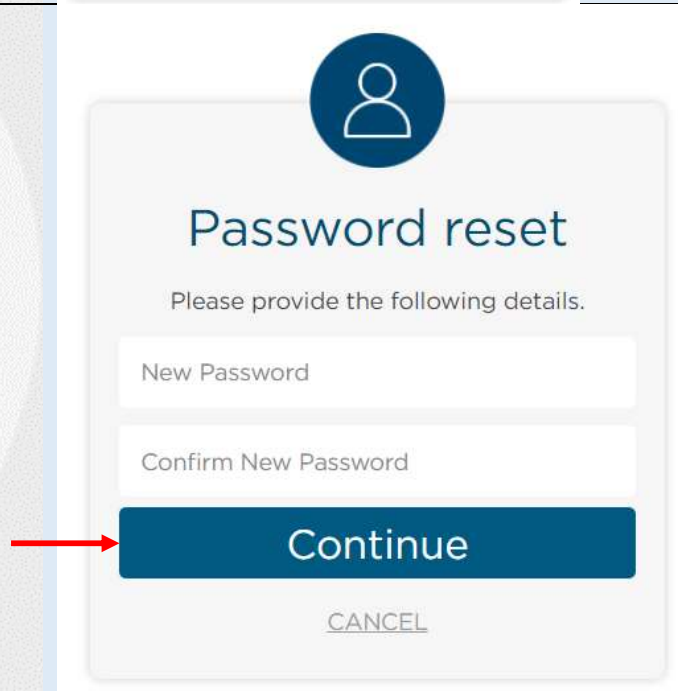
The screenshot shows the 'SMS AUTHENTICATION' screen. At the top is a circular icon with a smartphone and an envelope. Below it, the text 'SMS AUTHENTICATION' is displayed. Underneath, it says 'Enter your phone number with country code and then verify the one-time-passcode.' There is a text input field containing '+12028077817'. Below the input field is a large blue button labeled 'Continue'. A red arrow points to this button. At the bottom, there is a link labeled 'CANCEL'.

Cree su nueva contraseña, luego haga click en Continuar.

Nota:

La contraseña debe tener al menos 3 de los siguientes:

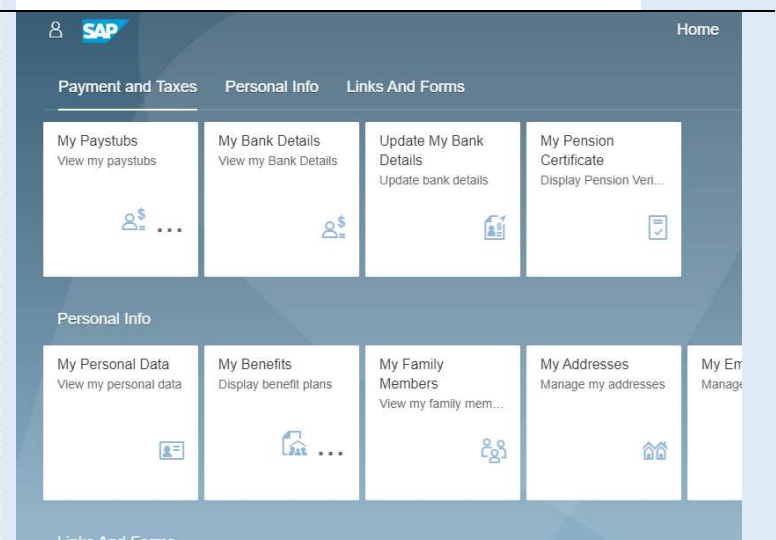
- una letra minúscula
- una letra mayúscula
- un dígito



The screenshot shows the 'Password reset' screen. At the top is a circular icon with a person silhouette. Below it, the text 'Password reset' is displayed. Underneath, it says 'Please provide the following details.' There are two text input fields: 'New Password' and 'Confirm New Password'. Below these fields is a large blue button labeled 'Continue'. A red arrow points to this button. At the bottom, there is a link labeled 'CANCEL'.

¡Tu contraseña ha sido actualizada!

El sistema lo llevará al menú de inicio de autoservicio para jubilados.



The screenshot shows the 'Home' dashboard of the SAP system. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo, a user icon, and the word 'Home'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Payment and Taxes', 'Personal Info', and 'Links And Forms'. The 'Payment and Taxes' tab is selected. Below the tabs, there are four main sections: 'My Paystubs', 'My Bank Details', 'Update My Bank Details', and 'My Pension Certificate'. Each section has a sub-link and an icon. Below these sections, there is a 'Personal Info' section with five sub-sections: 'My Personal Data', 'My Benefits', 'My Family Members', 'My Addresses', and 'My Employment'. Each sub-section has a sub-link and an icon. At the bottom, there is a 'Links And Forms' section.

AYUDA/SOPORTE

Si tiene dificultades para realizar esta o cualquiera de las siguientes actividades en el sistema, por favor contáctenos vía email con la descripción de su problema y fotos de pantalla.

- **No ha recibido el correo de activación de email.**
- **El link de Activación no funcionan.**
- **No se puede registrar la cuenta.**
- **No puedo acceder a self-service de retirados.**
- **No puedo restablecer la contraseña.**
- **Olvido el código de contraseña.**
- **No puede recibir el código en tu celular vía Mensaje de Texto.**

Correo electrónico: pensions@iadb.org

Teléfono: [\(202\) 942-8194](tel:(202)942-8194) o [\(202\) 312-4420](tel:(202)312-4420)

Para todas las preguntas relacionadas a sus beneficios de retirado, por favor contactar a la Secretaria Ejecutiva de Planes de Retirados.

Correo Electrónico: vpf/srp@iadb.org **Teléfono:** [\(202\) 623-3560](tel:(202)623-3560)

(L-V 9:30 am. – 5:00 pm. Tiempo de DC)

Guías Adicionales

[Guías Adicionales.](#)