

# COMO ACTIVAR SU CUENTA RETIREE SELF SERVICE.

IDB RETIREE SELF-SERVICES

## OBJETIVO

**Activar su cuenta de Autoservicio al jubilado – RSS (Retiree Self Service) por primera vez.**

## CONTENIDO

Correo de Activación .....	2
Para usuarios de iPhone:.....	4
Para usuarios de ANDROID: .....	5
INICIAR SESION POR PRIMERA VEZ .....	9
Activar RSS SIN INSTALAR LA APLICACION DE AUTENTICADO (Authenticator App).....	11
2B. ENROLAR AUTENTICACION CON SMS:.....	12
AYUDA/SOPORTE .....	14



## Información importante antes de comenzar.

### Tenga a la mano lo siguiente:

- Necesita acceso a su dirección de correo electrónico personal
- Requiere un teléfono celular para completar el proceso de activación y autenticación.

## Correo de Activación

1. Verifique que usted haya recibido, en su cuenta de correo electrónico personal, un correo electrónico de parte de: [eam-noreplay@iadb.org](mailto:eam-noreplay@iadb.org), el cual incluye su link de activación.

Si el correo electrónico no viene dirigido de esta dirección, por favor reportarlo a [Pensions@iadb.org](mailto:Pensions@iadb.org)

El título del correo se mostrará como: IDB Retiree Self-Services || Account activation notification from Identity Manager

2. Abra el correo y presione el link de Activar cuenta:

Inter-American Development Bank Group - Welcome to Retiree Self-Services (RSS)

Dear Sebastian Martha,

Please be advised that this is an automatic email generated by the IDB Group Identity Manager system. Please do not reply to this email.

To access your RSS account, following is your Username:

Your Username: 129413

For instance, if your Retiree ID is "012345" or "00012345", your Username is 12345 (without leading zeros).

To activate your RSS account, you will require your cellphone to receive verification codes via text message.

Please click on the following link to activate your RSS account:

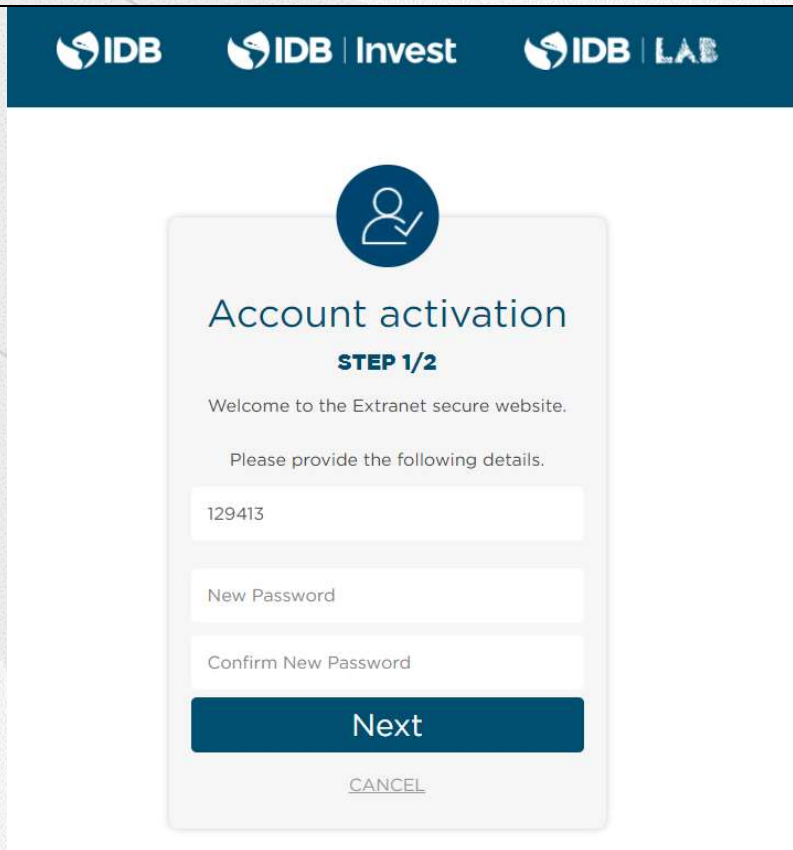
[Activate Account](#)



3. **Cree su contraseña**, después presione el botón de **SIGUIENTE**:

Su contraseña debe tener por lo menos:

- 10 caracteres,
- una letra minúscula,
- una letra mayúscula,
- un número,
- un símbolo



4. Si usted cuenta con un teléfono smartphone, le **sugerimos instale la aplicación de Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil**. Es más seguro, y le permitirá acceder a sus códigos de acceso sin utilizar su WiFi o conexión de datos (esto será de gran conveniencia para usted si se encuentra de viaje fuera de su país de origen)

Si usted no utiliza un teléfono inteligente o smartphone, o se encuentra teniendo problemas para instalar la aplicación en su dispositivo móvil, por favor omita este paso y diríjase a la opción: [Active su cuenta sin instalar la aplicación del autenticador](#) de este manual.

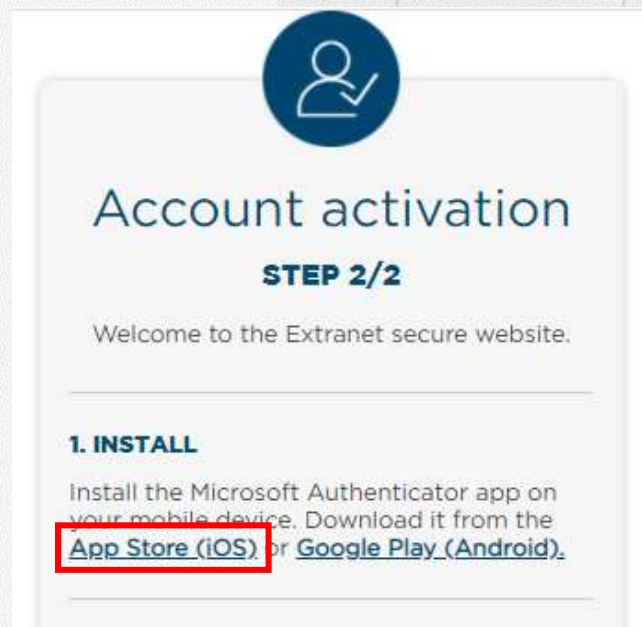


## Para usuarios de iPhone:

Diríjase al [App Store](#) en su dispositivo móvil e instale la aplicación de Microsoft Authenticator app:



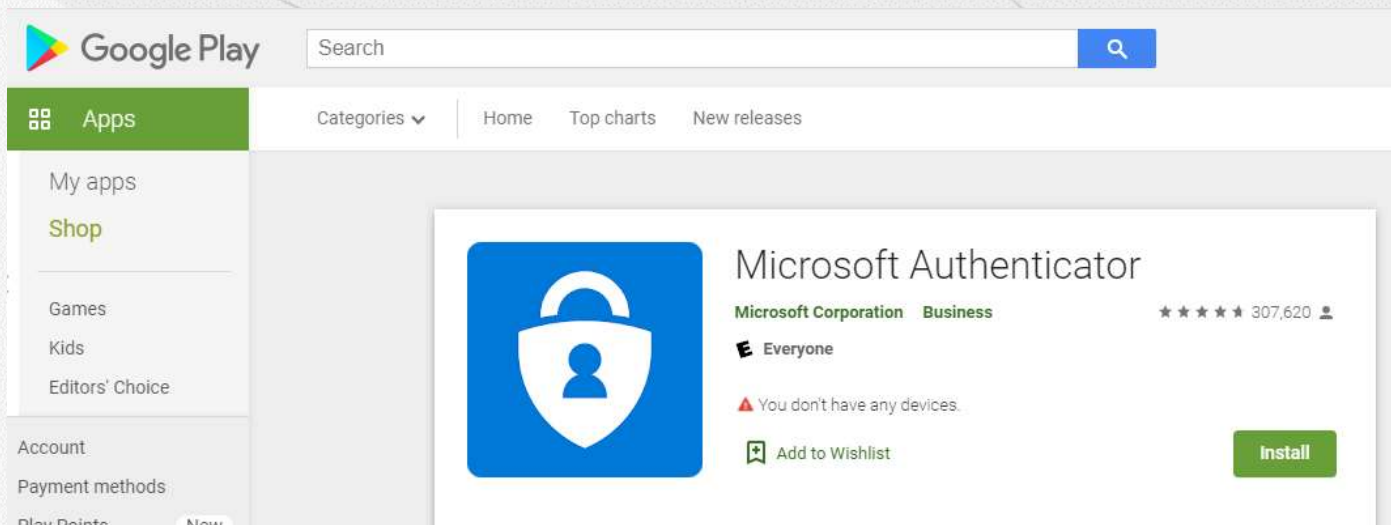
Usted puede también usar el enlace de activación para encontrar la aplicación que se encuentra en su pantalla:



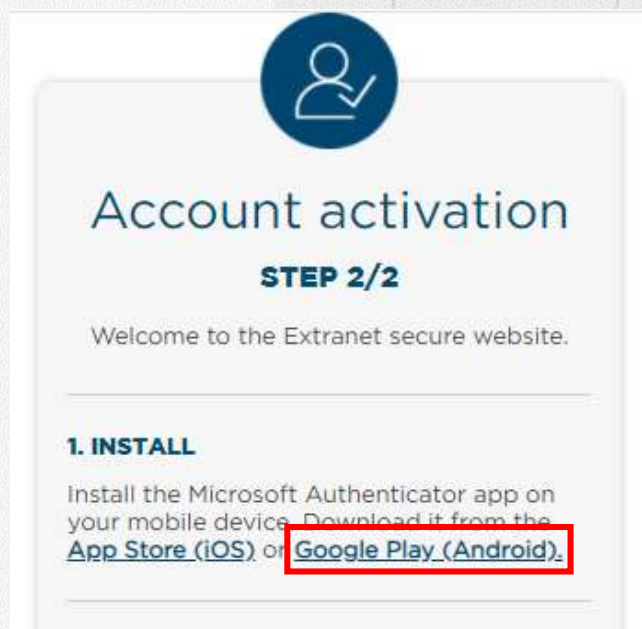


## Para usuarios de ANDROID:

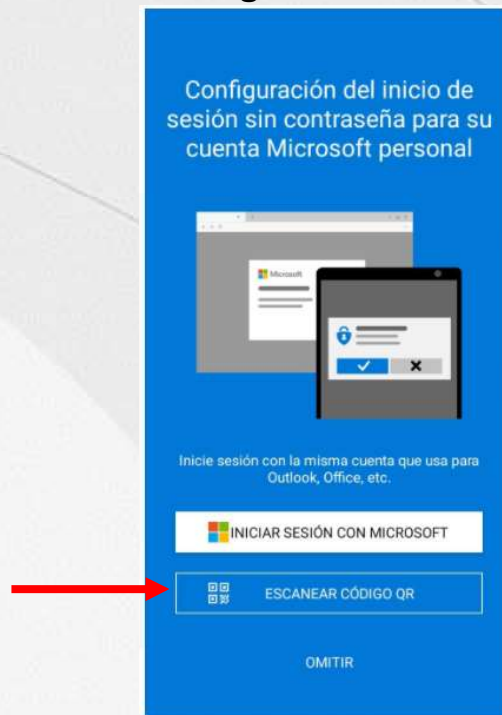
Diríjase a [Google play app store](#) en su dispositivo móvil e instale la aplicación de Microsoft Authenticator app:



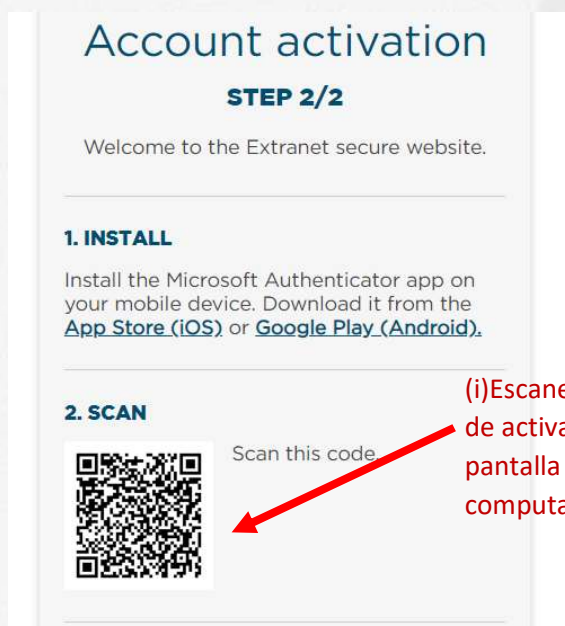
Usted puede también usar el enlace de activación para encontrar la aplicación:



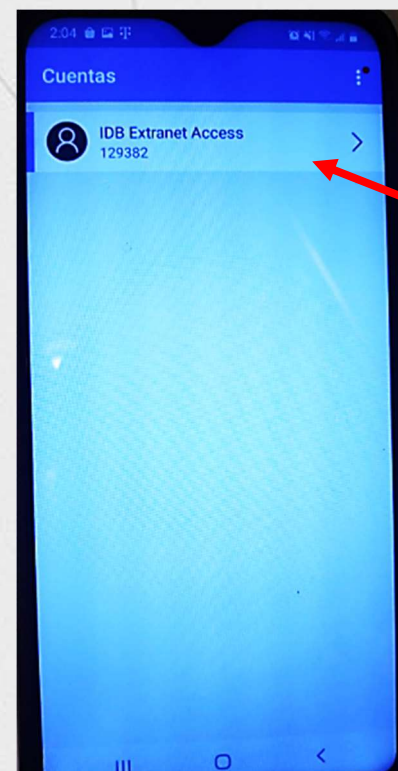
5. Una vez instalada la aplicación en su dispositivo móvil, abra la aplicación y presione el botón de **escanear código QR**.



6. **Usando su teléfono**, escanee el código de activación que se muestra en la pantalla de activación **en su computadora** (i). Al escanear el código, la aplicación authenticator se asignará a su cuenta. Presione la opción de acceso a la extranet de IDB (ii).



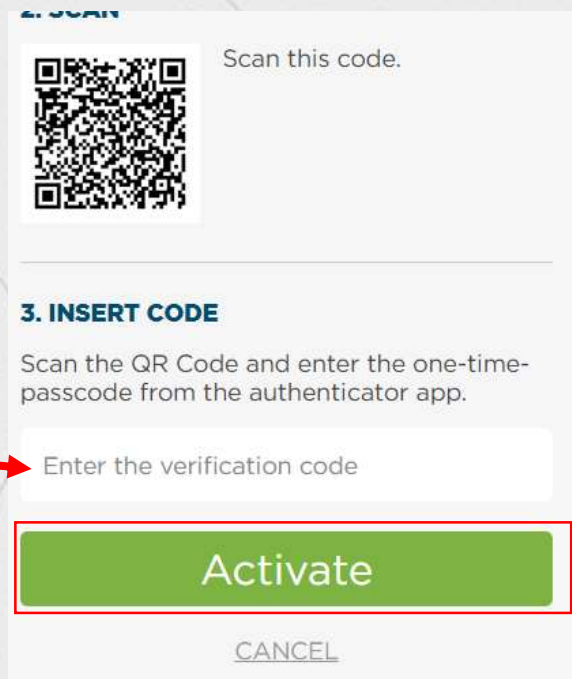
(i)Escanee su código de activación de la pantalla de su computadora.



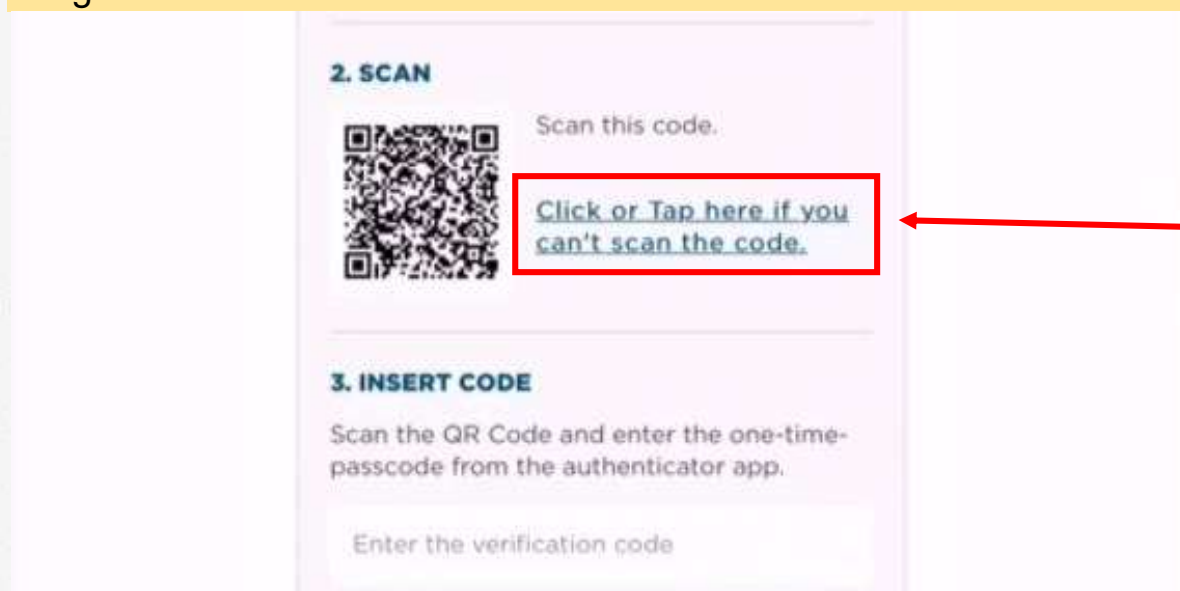
(ii)presione aquí



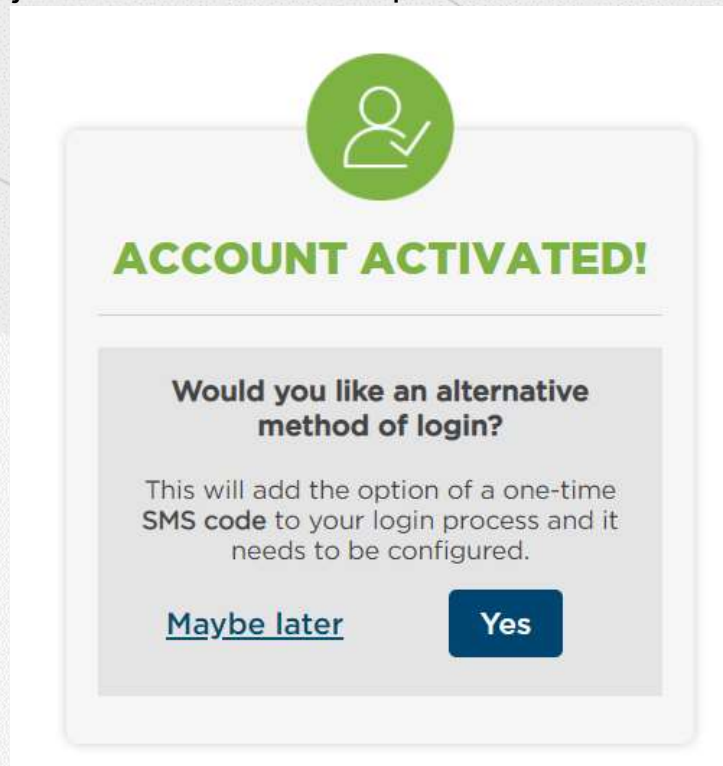
7. La aplicación authenticator le dará un código numérico (iii) que usted debe ingresar en la pantalla de activación de su computadora (iv) y después click en activar (v):



Si usted está activando su cuenta desde un dispositivo móvil (iPad, Tablet o teléfono celular) haga click en **no puedo escanear el código** como lo muestra la imagen:



Obtendrá un mensaje de confirmación de que usted ha activado su cuenta:

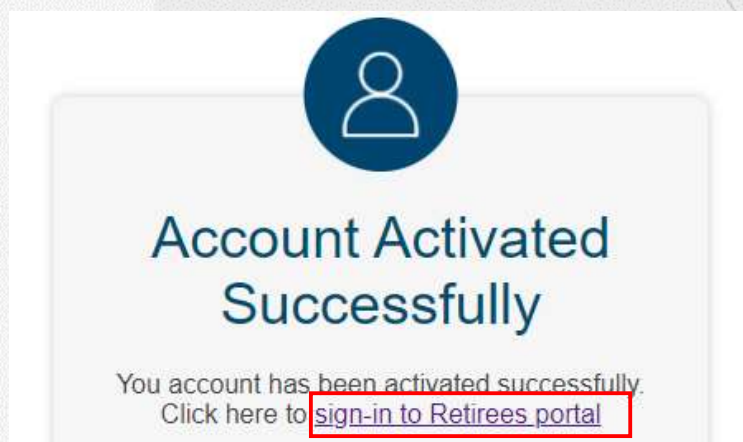


8. Usted puede utilizar un método alternativo para iniciar sesión, en este caso le pedirá agregar un número de teléfono para recibir un código SMS para su proceso de inicio de sesión. Si desea agregarlo, presione el botón de SI (YES), en caso contrario seleccione la opción de hacerlo más tarde (**Maybe later**).

Si usted hizo click en el botón de SI (YES) por favor diríjase a METODO DE AUTENTICACION POR SMS [haciendo click aqui](#) para instrucciones de como enrolar su teléfono celular.

Si eligió **hacerlo más tarde**, por favor continúe con el siguiente paso:

9. Presione el botón de iniciar sesión en el portal de autogestión de retirados (Retirees Portal to access your Retiree Self Service).

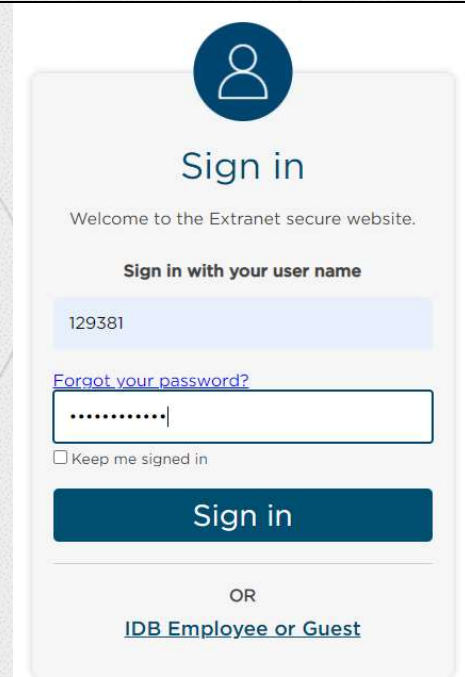




## INICIAR SESION POR PRIMERA VEZ

Después de activar su cuenta, el sistema le pedirá que inicie sesión por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso:

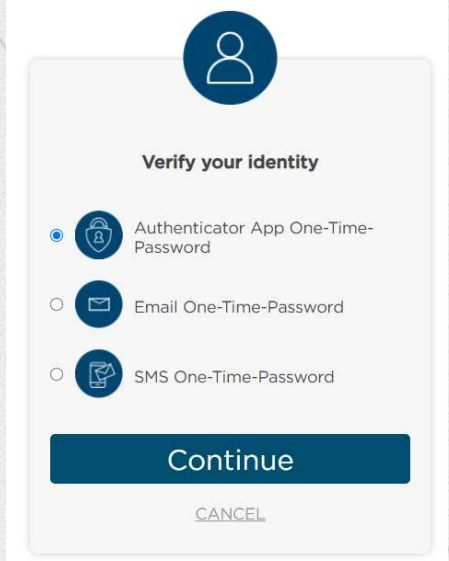
1. Ingrese su nombre de usuario, después presione el botón de inicio de sesión (**Sign in**).



The screenshot shows a 'Sign in' interface. At the top is a blue circle with a white person icon. Below it is the text 'Sign in' and 'Welcome to the Extranet secure website.' The main heading is 'Sign in with your user name'. There is a text input field containing '129381'. Below it is a link 'Forgot your password?'. Then there is a password input field with dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Keep me signed in'. At the bottom is a large blue button labeled 'Sign in'.


2. Seleccione como verificar su identidad:

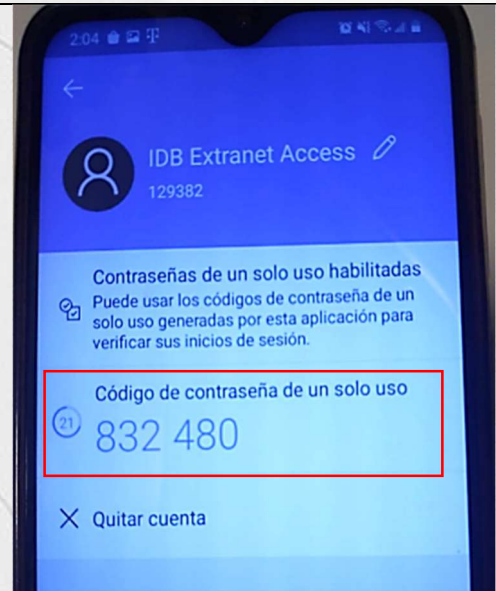
Seleccione la primera opción (*Authenticator App One-Time-Password*), después presione el botón de continuar(**continue**).



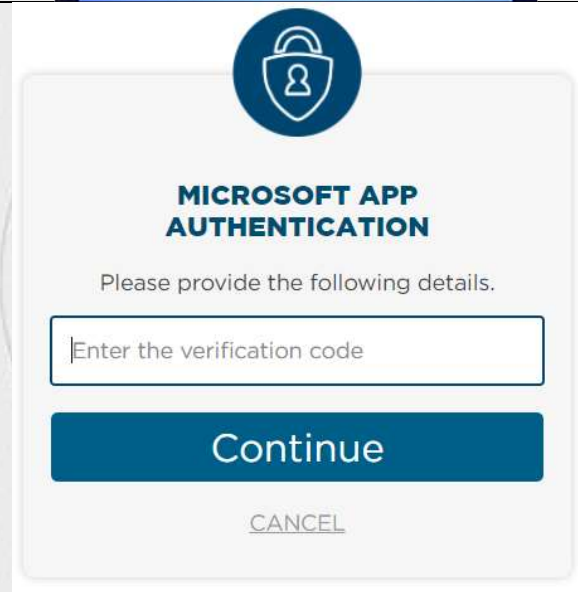
The screenshot shows a 'Verify your identity' interface. At the top is a blue circle with a white person icon. Below it is the text 'Verify your identity'. There are three radio button options: 'Authenticator App One-Time-Password' (selected), 'Email One-Time-Password', and 'SMS One-Time-Password'. At the bottom is a large blue button labeled 'Continue' and a smaller link labeled 'CANCEL'.



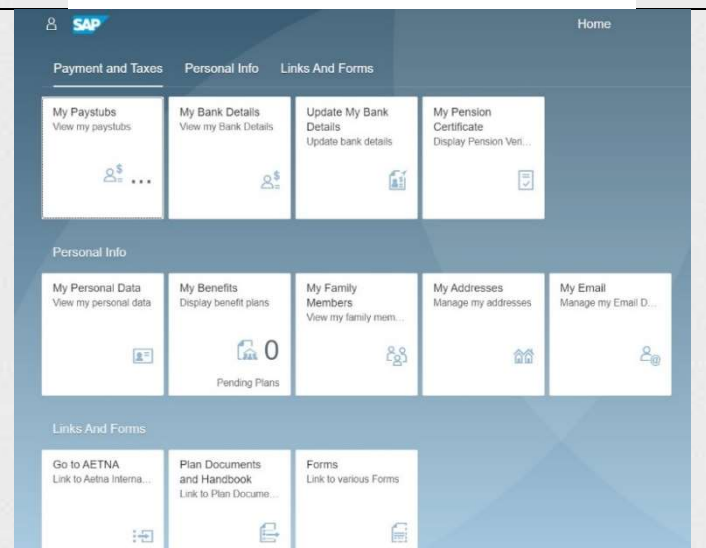
3. En su dispositivo móvil, abra la aplicación de autenticación (Authenticator app ) seleccione su cuenta y adquiera el código-contraseña de 6 dígitos:



4. Coloque el código de 6 dígitos de el paso anterior en la caja de verificación y presione el botón de **continuar** para completar el proceso de inicio de sesión.



¡Bienvenido al Sistema de Autoservicio del Jubilado RSS!

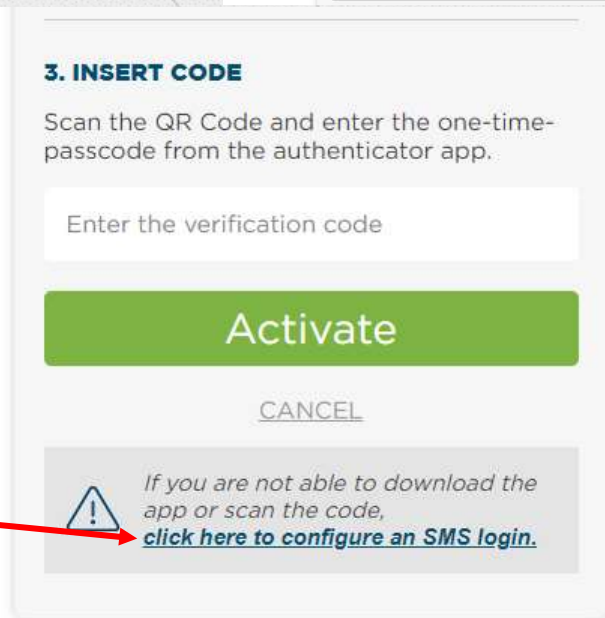
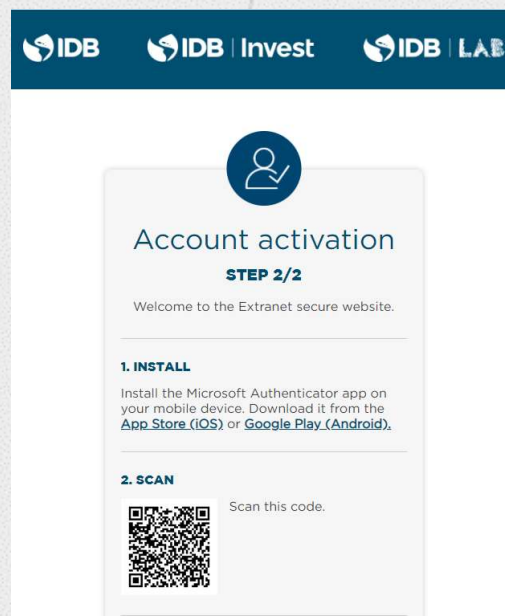




## Activar RSS SIN INSTALAR LA APLICACION DE AUTENTICADO (Authenticator App)

Si usted no desea utilizar un teléfono inteligente (smartphone) o se encuentra experimentando problemas con la instalación de la aplicación en su teléfono celular, usted puede enrolar su número de teléfono celular para recibir códigos en mensajes de texto (SMS codes).

**1B.** desplácese hacia abajo en la página de activación y presione la caja gris con la leyenda “si usted no puede descargar la aplicación o escanear el código QR.



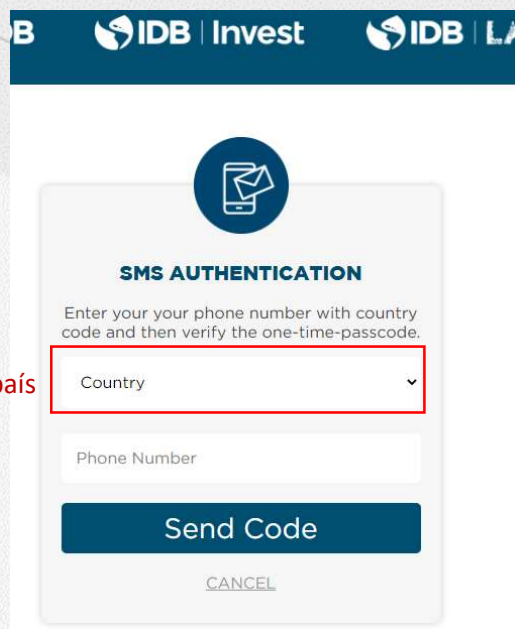
*Use esta opción si no le es posible descargar la aplicación o escanear el código*



## 2B. ENROLAR AUTENTICACION CON SMS:

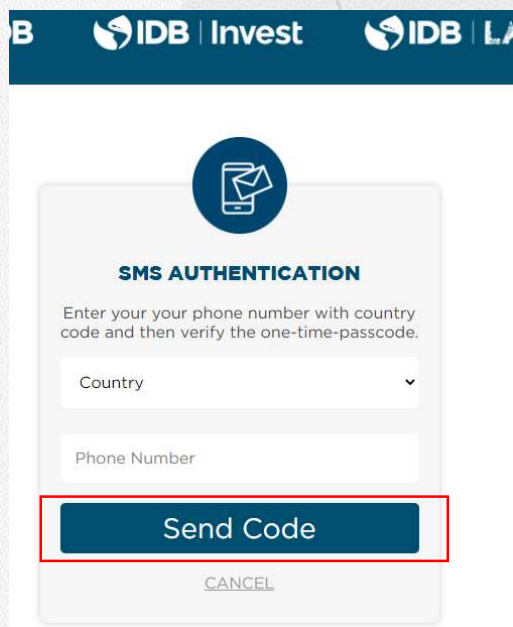
Seleccione el código de país para su número de teléfono, usando el menú de cascada, después coloque su número telefónico:

Seleccione el  
código de su país



The screenshot shows the 'SMS AUTHENTICATION' form. At the top is a blue header with the IDB logo and the text 'IDB | Invest' and 'IDB | LA'. Below the header is a circular icon of a smartphone with an envelope. The form title is 'SMS AUTHENTICATION'. Below the title is the instruction: 'Enter your your phone number with country code and then verify the one-time-passcode.' There are two input fields: 'Country' and 'Phone Number'. The 'Country' field is a dropdown menu and is highlighted with a red rectangle. Below the input fields is a blue button labeled 'Send Code' and a link labeled 'CANCEL'.

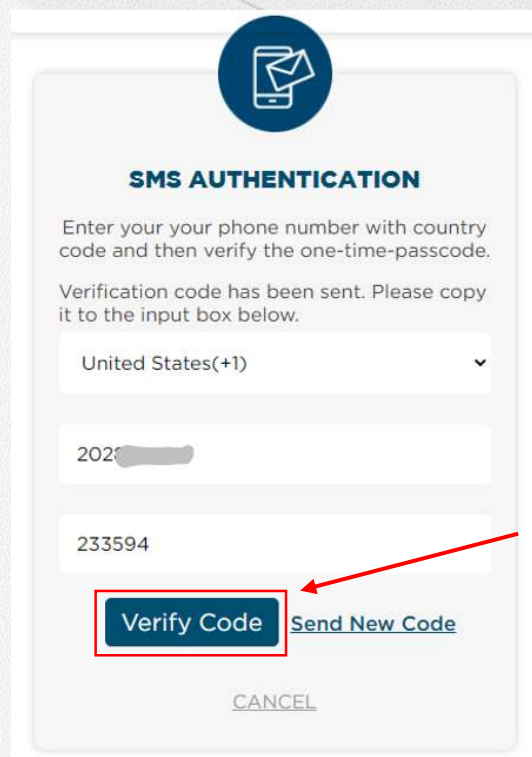
## 3B. presione el botón de enviar el código (Send Code)



The screenshot shows the same 'SMS AUTHENTICATION' form as before. The 'Country' dropdown is still highlighted with a red rectangle. The 'Send Code' button is now highlighted with a red rectangle. The 'Phone Number' field is still empty. The 'CANCEL' link is still visible at the bottom.



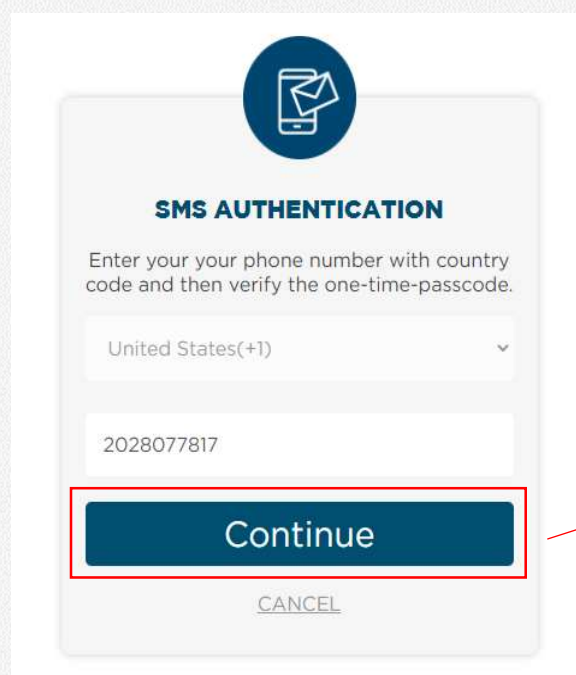
**4B.** Usted recibirá un mensaje de texto SMS en su teléfono celular que incluirá el código, ingrese el código (i) y después presione el botón **verificar código** (Verify code) (ii).



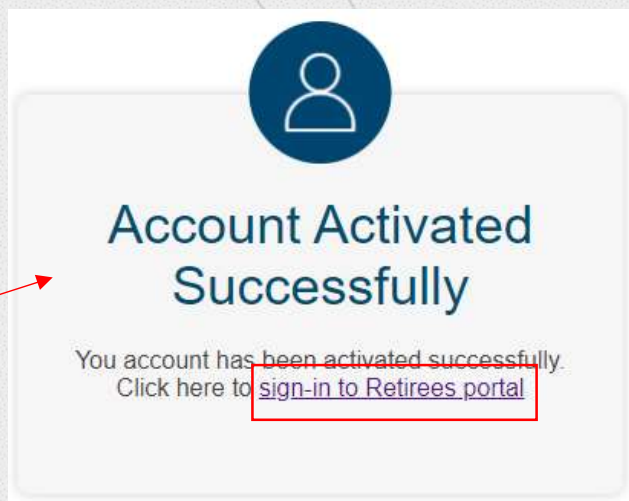
The screen displays the 'SMS AUTHENTICATION' process. At the top is a circular icon with a smartphone and an envelope. Below the title, instructions state: 'Enter your your phone number with country code and then verify the one-time-passcode.' and 'Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.' There is a dropdown menu for the country code, currently showing 'United States(+1)'. Below this is a text input field containing '202' followed by a greyed-out area. Another text input field contains the verification code '233594'. At the bottom, there are two buttons: 'Verify Code' (highlighted with a red box) and 'Send New Code' (a link). A 'CANCEL' link is at the very bottom.

Coloque su código  
que recibió vía SMS  
en su teléfono.

**5B.** presione el botón de continuar (Continue) para completar el proceso de activación. Utilice la opción de iniciar sesión en el portal de retirados (Sign-in to Retirees Portal) para acceder a su cuenta de RSS.



This screen is similar to the previous one, showing the 'SMS AUTHENTICATION' process. It includes the same instructions and country code dropdown. The text input field now contains the full phone number '2028077817'. The 'Verify Code' button is replaced by a large 'Continue' button, which is highlighted with a red box. A 'CANCEL' link remains at the bottom.



The screen shows a success message: 'Account Activated Successfully'. Above the text is a circular icon with a person silhouette. Below the main message, it says 'You account has been activated successfully.' and 'Click here to [sign-in to Retirees portal](#)'. The link is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Continue' button in the previous screen to this one.



## AYUDA/SOPORTE

Si tiene dificultades para realizar esta o cualquiera de las siguientes actividades en el sistema, por favor contáctenos vía email con la descripción de su problema y fotos de pantalla.

- No ha recibido el correo de activación de email.
- El link de Activación no funcionan.
- No se puede registrar la cuenta.
- No puedo acceder a self-service de retirados.
- No puedo restablecer la contraseña.
- Olvido el código de contraseña.
- No puede recibir el código en tu celular vía Mensaje de Texto.

Correo electrónico: [pensions@iadb.org](mailto:pensions@iadb.org)

Teléfono: (202) 942-8194 o (202) 312-4420

Para todas las preguntas relacionadas a sus beneficios de retirado, por favor contactar a la Secretaria Ejecutiva de Planes de Retirados.

Correo Electrónico: [vpf/srp@iadb.org](mailto:vpf/srp@iadb.org) Teléfono: (202) 623-3560

(L-V 9:30 am. – 5:00 pm. Tiempo de DC)

## Guías Adicionales

[Guías Adicionales.](#)