

IDB Group Medical Benefits Program

*Accessing Medical Services in **Costa Rica***

Access to Medical Services in Costa Rica

- For **low-cost outpatient services**, you should plan to pay for these services with your own resources and then file a claim to request the appropriate reimbursement from Aetna International.
- To avoid paying out-of-pocket for more costly procedures, you should obtain a Letter of Authorization (LOA) in advance when you have **planned non-emergency hospitalization procedures or high-cost outpatient procedures and tests**, such as MRIs or CT scans. Call or have your representative call Aetna International at the US telephone number printed on the back of your ID card; or to reach Aetna International Member Services without incurring international toll charges, dial 1-800-872-2881 followed by 888-633-1055 when prompted. You will hear the automated message “Thank you for using AT&T,” and you will then be connected to the Aetna International Member Service Center. You should call at least 5-7 days in advance of your procedure to ensure that the LOA can be issued in a timely manner. Present the LOA to your provider so direct settlement of the charges for your services can be made by Aetna International.
- For your convenience, some local providers have standing agreements in place with Aetna International to accept direct settlement. See the current listing for providers that have signed direct settlement agreements at negotiated rates. These providers should readily accept your LOA. Providers listed as “ad-hoc” providers have traditionally accepted direct settlement arrangements from Aetna International but do not have negotiated agreements in place. Aetna will always use its best efforts to obtain direct settlement arrangements for you with an ad-hoc provider.
- **In the event of an emergency**, you should always go directly to the emergency room or hospital. As soon as possible, obtain an Emergency Letter of Authorization (LOA) by calling or having your representative call Aetna International at the US telephone number printed on the back of your ID card; or to reach Aetna International Member Services without incurring international toll charges, dial 1-800-872-2881 followed by 888-633-1055 when prompted. You will hear the automated message “Thank you for using AT&T,” and you will then be connected to the Aetna International Member Service Center.

Access to Medical Services in the United States

- If you are traveling to the US, you can use the **Aetna Health** mobile app to quickly locate Aetna network providers in any city in the US.



- By choosing Aetna’s in-network healthcare providers while in the US, you incur lower co-pays and our medical program obtains significant savings.

- Remember to use your **Aetna International ID card** to access medical or dental care from a network provider. You will be charged only the applicable co-pay. Use your **Aetna Vision ID card** at in-network vision care providers in the US to obtain in-network rates and co-pay amounts.
- If you have prescriptions from US providers for prescription drugs to be filled by a pharmacy in the US, remember to bring your Express Scripts ID card. Express Scripts is our Pharmacy Benefits Manager in the US. Most retail chain pharmacies in the US are in-network with Express Scripts so you will only be responsible for the applicable co-pay. **If you pay the cash price for a US prescription without using your Express Scripts card, you will not be reimbursed for the price you paid for the prescription.**

Programa de Beneficios Médicos del Grupo BID

Acceso a Servicios Médicos en Costa Rica

Acceso a Servicios Médicos en Costa Rica

- Para **los servicios ambulatorios de bajo costo**, debe pagar estos servicios con sus propios recursos y luego presentar un reclamo para solicitar el reembolso apropiado a Aetna International.
- Para evitar pagar de su bolsillo por procedimientos costosos, debe obtener una Carta de Autorización (LOA, por sus siglas en inglés) por adelantado cuando haya planeado procedimientos de hospitalización que no sean de emergencia o **procedimientos y pruebas ambulatorias de alto costo**, como resonancias magnéticas o tomografías computarizadas. Llame o haga que su representante llame a Aetna International al número de teléfono de EE. UU. impreso en el reverso de su tarjeta de identificación; o para comunicarse con Servicios para Miembros de Aetna International sin incurrir en cargos de peaje internacional, marque 1-800-872-2881 seguido de 888-633-1055 cuando se le solicite. Escuchará el mensaje automático "Gracias por usar AT&T" y luego se conectará al Centro de Servicio para Miembros de Aetna International. Debe llamar al menos 5-7 días antes de su procedimiento para asegurarse de que la LOA se pueda emitir de manera oportuna. Presente la LOA a su proveedor para que Aetna International pueda realizar el pago directo de los cargos por sus servicios.
- Para su comodidad, algunos proveedores locales tienen acuerdos permanentes con Aetna International para aceptar un acuerdo de pago directo. Consulte la lista actual de proveedores que han firmado acuerdos de pago directo a tarifas negociadas. Estos proveedores deben aceptar fácilmente su LOA. Los proveedores que figuran como proveedores "ad-hoc" han aceptado tradicionalmente acuerdos de pago directo de Aetna International, pero no tienen acuerdos negociados en vigor. Aetna siempre hará todo lo posible para obtener acuerdos de pago directo para usted con un proveedor ad-hoc.
- **En caso de una emergencia**, siempre debe ir directamente a la sala de emergencias o al hospital. Tan pronto como sea posible, obtenga una Carta de Autorización de Emergencia (LOA) llamando o haciendo que su representante llame a Aetna International al número de teléfono de los Estados Unidos impreso en el reverso de su tarjeta de identificación; o para comunicarse con Servicios para Miembros de Aetna International sin incurrir en cargos, marque 1-800-872-2881 seguido de 888-633-1055 cuando se le solicite. Escuchará el mensaje automático "Gracias por usar AT&T" y luego se conectará al Centro de Servicio para Miembros de Aetna International.

Acceso a Servicios Médicos en los Estados Unidos

- Si viaja a los Estados Unidos, puede usar la aplicación móvil de Aetna Health para localizar rápidamente a los proveedores de la red de Aetna en cualquier ciudad de los Estados Unidos.



- Al elegir a los proveedores de atención médica dentro de la red de Aetna mientras se encuentra en los Estados Unidos, usted incurre en copagos más bajos y nuestro programa médico obtiene ahorros significativos.
- Recuerde usar su **tarjeta de identificación de Aetna International** para acceder a la atención médica o dental de un proveedor de la red. Se le cobrará solo el copago aplicable. Use su **tarjeta de identificación de Aetna Visión** en los proveedores de atención de la visión dentro de la red en los EE. UU. para obtener tarifas dentro de la red y montos de copago.
- Si tiene recetas de proveedores de EE. UU. para medicamentos recetados para ser surtidas por una farmacia en los EE. UU., recuerde traer su tarjeta de identificación de Express Scripts. Express Scripts es nuestro administrador de Beneficios de Farmacia en los Estados Unidos. La mayoría de las farmacias de cadenas minoristas en los Estados Unidos están dentro de la red de Express Scripts, por lo que solo será responsable del copago aplicable. **Si paga el precio en efectivo de una receta de EE. UU. sin usar su tarjeta Express Scripts, no se le reembolsará el precio que pagó por la receta.**