



**Portal Internacional
para Miembros –
Experiencia
Multilingue**



Centro de Salud (Health Hub) Multilingüe

Elementos destacados

El Centro de Salud bilingüe actualizado crea una experiencia completa de principio a fin para los miembros, donde pueden hacer lo siguiente **completamente en Español o Francés:**

- Buscar proveedores
- Enviar formularios de reclamo directamente desde la página web, en lugar de completar formularios de reclamo en PDF
- Dar seguimiento al estado de sus reclamos
- Revisar detalles de miembros y dependientes

Bienvenido al Centro de Salud (Health Hub)

aetna[®]

Home Find health care My Claims Well-being My plan and me Questions

Click here to explore our new Aetna Well-being resource hub

Hi GREGORY

Welcome to health care built around you

I need to make or check a claim

I'm looking for a healthcare provider

I'd like to see my plan details or documents

I want to improve my well-being

I want to check or update my details

I have a question I need answering

Language: English English French(Canada) Spanish Logout

1

Bienvenido al Centro de Salud (Health Hub)



Idioma: Español

Cerrar sesión

2

[Inicio](#) [Buscar atención médica](#) [Mis reclamos](#) [Bienestar](#) [Mi plan y yo](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Haga clic aquí para explorar el centro de recursos de Aetna Well-being >

Hola, GREGORY

Le damos la bienvenida a un servicio de atención médica diseñado para usted

Necesito hacer o verificar un reclamo



Busco un proveedor de atención médica



Deseo ver la información o los documentos de mi plan



Quiero mejorar mi bienestar



Deseo verificar o actualizar mi información



Tengo una pregunta y necesito la respuesta

Buscar Atención Médica

Inicio **Buscar atención médica** Mis reclamos Bienestar Mi plan y yo Preguntas Frecuentes

Buscar atención médica

Donde sea que se encuentre, allí estaremos con usted. Tiene acceso a más de **165 000 proveedores de atención médica** en todo el mundo.

Para obtener una lista de proveedores disponibles en América Latina y El Caribe, siga este enlace: [Proveedores disponibles](#)

Para obtener una lista de proveedores en los Estados Unidos y fuera de América Latina y El Caribe, elija el país en el que desea obtener servicios médicos en el siguiente menú. Será reenviado a Navigator al hacer clic en "Buscar".

Seleccione un país/territorio *

India

Seleccione una ciudad

Seleccione una ciudad

Buscar

3



1. Buscar

Use los campos anteriores para buscar en nuestra



2. Elegir

Haga clic en "Preautorizar", en su proveedor



3. Solicitar

Una vez enviada su solicitud,

Presente su Reclamo

Enviar un nuevo reclamo

Hemos hecho que el proceso de reclamos sea simple, directo y rápido.



Mis reclamos > Enviar un nuevo reclamo

Qué necesitará



Información personal

Necesitará la información personal y de contacto del paciente, además del número de póliza y la identificación de miembro



Detalles del reclamo

Asegúrese de tener tanto la información del proveedor como la de los síntomas o problemas de salud del paciente



Soportes del reclamo

Para poder procesar el reclamo, necesitamos que cargue una copia digital del recibo o factura del tratamiento



Información de pago

Podemos pagarles a usted o directamente al proveedor, así que asegúrese de tener a mano la información correcta

4

Presentar un reclamo es fácil. Solo debe brindar algunos detalles y comenzaremos a procesar su solicitud elegible en el plazo de 48 horas. Si tiene problemas para presentar su reclamo, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o haga clic aquí para ver cómo resolver problemas de presentación de reclamos.

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

1 Acerca del paciente

En esta sección se le pide cierta información básica sobre el reclamo. Para que el proceso sea sencillo, ya completamos toda la información que tenemos en nuestros registros.

1 Acerca del paciente

En esta sección se le pide cierta información básica sobre el reclamo. Para que el proceso sea sencillo, ya completamos toda la información que tenemos en nuestros registros. Ahora, solo debe completar los campos en blanco. El "titular" es el miembro principal. El "paciente" es la persona por quien se presenta el reclamo; puede tratarse del titular o un dependiente cubierto.

No use el botón del navegador para volver a la página anterior.

5

Su información

Nombre

GREGORY

Apellido

GARCIA

Número de identificación de Aetna: ⓘ

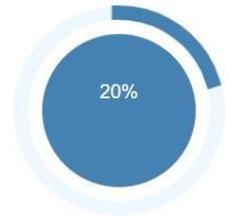
243850673

Su fecha de nacimiento

09/30/1977

Género: ⓘ

Masculino



Información del empleador

Nombre del empleador: ⓘ

Star Realty & Development Co., Ltd.

Número de grupo: ⓘ

0706436

Información del paciente

¿Quién es el paciente? *

Seleccionar paciente

Fecha de nacimiento

Género: ⓘ

Relación con el miembro:

Reembolsos recurrentes

[Inicio](#) [Buscar atención médica](#) [Mis reclamos](#) [Bienestar](#) [Mi plan y yo](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Repita la información de reembolso

[Mi plan y yo](#) > Repita la información de reembolso

6

Su información

Nombre del miembro

GREGORY GARCIA

Dirección de correo electrónico del miembro

palanisamyk3@aetna.com

Agregar un nuevo método de pago

Comience por seleccionar el país al que desea que se envíe el cheque o el país de la cuenta bancaria que desea usar.

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Seleccione el país *

Seleccionar país

Continuar

Su método de pago

Establecer un método de pago es la forma más conveniente de administrar sus pagos en curso. De este modo, nos informa su método de pago preferido una sola vez y lo usaremos automáticamente en todos los casos. Puede modificarlo en cualquier momento o hacer una excepción cada vez que lo necesite.

