

VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (VCM) EN EL CONTEXTO DE COVID-19 LECCIONES Y HERRAMIENTAS PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



La evidencia de emergencias anteriores (crisis de salud y desastres naturales), así como datos de los países que han estado luchando contra COVID-19 durante varias semanas, sugieren que es probable que la violencia contra las mujeres (VCM) aumente en América Latina y el Caribe en las próximas semanas y meses. Nueva Zelanda experimentó un aumento del 53 por ciento en los casos de VCM tras un gran terremoto y Estados Unidos registró casi el doble de casos tras el huracán Katrina. Además, los datos de China documentaron tres veces el número de informes policiales durante el período de cierre de COVID-19, que durante el mismo período del año anterior. La exacerbación de la VCM con relación a COVID-19, se debe al encierro, el aislamiento, el estrés económico y la ansiedad. Además, la implementación de medidas de distanciamiento social por parte de los gobiernos (bloqueos, restricciones de movilidad y cierre de espacios que congregan a grupos de personas) obliga a las agencias gubernamentales y a las organizaciones de la sociedad civil a reducir la oferta y ajustar las modalidades de los servicios de VCM.

Esta nota¹ resume acciones y lecciones clave para garantizar que la prestación de servicios de asistencia contra la VCM continúe operando y responder a las necesidades cambiantes en contextos de emergencia. También, conecta a los lectores con los recursos y herramientas disponibles. Esta nota se basa en experiencias, lecciones aprendidas, herramientas y evidencia de crisis pasadas, así como en prácticas innovadoras implementadas por organizaciones para prevenir, responder y reducir la VCM². Las acciones se han organizado en tres categorías: **1) Reducir y mitigar riesgos:** recomienda medidas preventivas para disminuir riesgos; **2) Promover la resiliencia a través de la prestación efectiva de servicios:** proporciona acciones concretas para garantizar la calidad y la continuidad efectiva de los servicios durante la crisis; y **3) Ayuda en la recuperación y preparación para futuros desastres:** ofrece consideraciones para prepararse para el escenario posterior a la crisis.

1. Esta nota fue realizada por Andrea Monje, Vivian Roza y Nidia Hidalgo, bajo la coordinación de Claudia Piras.

2. El BID reconoce que hay otras dimensiones importantes en las que la crisis actual afecta a las mujeres y las niñas de manera diferente. Sin embargo, esta nota solo se centra en la VCM.

ACCIONES, LECCIONES Y HERRAMIENTAS

REDUCIR Y MITIGAR RIESGOS

ACCIONES	LECCIONES	EJEMPLOS DE ACCIONES Y HERRAMIENTAS DISPONIBLES ³
Aumentar la concienciación del aumento de los riesgos de VCM	<p>Utilizar la tecnología y medios de comunicación para crear conciencia sobre la VCM e informar a la población sobre la continuidad del servicio y los cambios en el contexto del brote de COVID-19.</p> <p>Usar distintos canales de comunicación para llegar a diferentes audiencias, e.g. grupos vulnerables, personas con discapacidad, mujeres rurales o ancianos. Las mujeres rurales y los ancianos pueden no tener acceso a tecnología como teléfonos inteligentes o computadoras, por lo tanto, los medios tradicionales (radio y televisión) podrían ser más efectivos para llegar a ellos.</p> <p>Ofrecer información sobre resolución de conflictos de manera saludable, crianza saludable, manejo del estrés y la ira de manera positiva. Proporcionar recomendaciones y consejos para hombres y mujeres sobre cómo reducir la ansiedad, aprovechar la situación para construir relaciones más fuertes y saludables con sus parejas e hijos.</p>	<p>COVID-19: Cómo incluir a personas marginadas y vulnerables en la comunicación de riesgos y la participación de la comunidad. Esta guía proporciona información sobre las acciones clave de protección e inclusión para las comunicaciones de riesgo y la participación comunitaria para los sobrevivientes de violencia y otras poblaciones en riesgo desproporcionado en emergencias de salud pública.</p> <p>España ofrece interpretación de acceso visual gratuita para personas con discapacidad auditiva que necesitan información sobre VCM a través de la plataforma SVisual. También ofrece información a través de textos transcritos en pantallas de computadora o teléfonos celulares, sin intermediarios, a través de la plataforma Telesor.</p>
Desarrollar pautas de acción para víctimas y sobrevivientes de VCM	<p>Desarrollar guías de acción y servicios tecnológicos para mujeres que están experimentando VCM en el contexto del brote de COVID-19. Se debe tener en cuenta que no todas las herramientas digitales son seguras y privadas para este tipo de servicios.</p> <p>Mapear y brindar información sobre socios de referencia (servicios legales, de seguridad, de salud y sociales) accesibles por teléfono o en línea para conectar a las beneficiarias con estos servicios de forma remota.</p>	<p>Guía de acción para mujeres que sufren violencia de género en una situación de residencia permanente derivada del estado de emergencia por COVID-19. Una guía para personas que padecen VCM, incluidas aquellas que viven o comparten niños con el agresor. Proporciona información sobre cómo acceder a servicios generales y legales durante la crisis de COVID-19.</p>
Actualizar vías de referencia para proporcionar servicios integrados a las víctimas de VCM	<p>Actualizar las vías de referencia de servicios a las víctimas de VCM para reflejar los cambios en los centros de atención disponibles e informar a los proveedores de servicios y comunidades clave sobre esas vías actualizadas.</p> <p>Fortalecer la coordinación entre agencias gubernamentales y proveedores de servicios.</p>	<p>Pautas para integrar las intervenciones de violencia de género en la acción humanitaria: reducir el riesgo, promover la resiliencia y ayudar https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2016/10/2015_IASC_Gender-based_Violence_Guidelines_full-res.pdf la recuperación.</p> <p>Directrices para ayudar a los actores y las comunidades afectadas por emergencias humanitarias a coordinar, planificar, implementar, monitorear y evaluar acciones esenciales para la prevención y mitigación de la VCM en todos los sectores de la respuesta humanitaria.</p>
Involucrar a las mujeres en las decisiones para garantizar que las medidas adoptadas aborden sus necesidades	<p>Involucrar a trabajadoras de la salud y líderes femeninas en la toma de decisiones y espacios de políticas para garantizar que las respuestas a los brotes de COVID-19 aborden adecuadamente las necesidades de las mujeres y las niñas en cada comunidad.</p>	
Involucrar a los hombres para prevenir la VCM	<p>Brindar asesoramiento a través de chats en vivo, información y servicios de referencia para hombres que buscan apoyo y orientación para prevenir o manejar comportamientos violentos</p>	<p>Australia ha puesto en marcha el Programa No a la violencia (NTV) con el objetivo de trabajar con hombres para poner fin a su violencia y abuso hacia los miembros de la familia. El programa ofrece asesoramiento, información, apoyo y servicios de referencia en vivo y en vivo por chat. NTV ha establecido pautas e implementado políticas para continuar la prestación del servicio durante el brote de COVID-19.</p>
Crear un sentido de comunidad para aumentar la capacidad de las personas para hacer frente a la crisis y reducir los riesgos de VCM	<p>Fomentar el desarrollo de redes comunitarias y brindar apoyo a través de la comunicación y mensajes positivos.</p> <p>Empoderar a la comunidad con información y recursos. Alentarlos a comunicarse con las autoridades cuando sea necesario.</p>	<p>En 2014, el Colectivo de Justicia Transformativa del Área de la Bahía (BATJC, por sus siglas en inglés) en los EE. UU. Comenzó a usar el término “módulos” para referirse a un tipo específico de relación entre personas que recurrirían entre sí para recibir apoyo en torno a experiencias violentas, dañinas y abusivas. El BATJC desarrolló una metodología para construir módulos que podrían ser útiles en el contexto COVID-19 donde las redes sociales se vuelven extremadamente importantes para sobrevivir a la crisis.</p>

3. Los recursos y acciones que se enumeran aquí son un menú de opciones disponibles que los encargados de formular políticas pueden encontrar útiles. No son una lista exhaustiva, ni todas son intervenciones basadas en evidencia.



PROMOVER LA RESILIENCIA A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE SERVICIOS

ACCIONES	LECCIONES	EJEMPLOS DE ACCIONES Y HERRAMIENTAS DISPONIBLES
<p>Usar la tecnología para mantener los servicios operativos cuando la movilidad es limitada</p>	<p>Utilizar mensajería de texto, chat en línea o videollamadas para ofrecer servicios en línea y de crisis para aumentar el acceso de las víctimas a la defensa y el apoyo. Estos canales son particularmente útiles en momentos en que las víctimas y el personal de servicio tienen una capacidad limitada para interactuar en persona. Se debe tener en cuenta los riesgos y beneficios específicos de cada plataforma digital.</p> <p>Proporcionar al personal con teléfonos celulares y computadoras portátiles / tabletas para que puedan trabajar de forma remota.</p>	<p>Kit de herramientas de servicios digitales: respuesta a la pandemia COVID-19. Incluye guías, hojas de trabajo y seminarios web grabados, centrados en evaluar la capacidad, elegir una plataforma y un proveedor, y las mejores prácticas para varios tipos de herramientas, incluidos texto, chat y video.</p> <p>Pautas para la prestación de servicios móviles y remotos contra la violencia de género. Brinda orientación sobre el establecimiento de servicios móviles y remotos de VCM, con el fin de proporcionar gestión de casos, apoyo psicosocial y referencias para satisfacer las necesidades inmediatas de los sobrevivientes.</p>
<p>Desarrollar la capacidad del personal para proporcionar servicios remotos</p>	<p>Usar las pautas y kits de herramientas existentes para desarrollar la capacidad de la línea directa de VCM, los refugios y el personal de servicios de crisis para administrar los servicios de forma remota.</p> <p>Los recursos deben proporcionar información al personal sobre cuestiones como los protocolos de salud en los refugios, el uso ético y efectivo de la tecnología y la gestión confidencial de casos mientras se trabaja de forma remota.</p>	<p>Aplicación de desarrollo de habilidades de oferta remota (Rosa) proporciona: contenido clave sobre conocimientos de VCM, gestión de casos, habilidades de comunicación y actitud para el personal que trabaja de forma remota; ofrece evaluaciones de habilidades propias o administradas por el supervisor; y un espacio comunitario para que los usuarios amplíen su aprendizaje a través de discusiones remotas facilitadas y supervisión a distancia. El personal puede acceder a los contenidos en entornos con poca o ninguna conectividad.</p>
<p>Sensibilizar a los trabajadores de salud y otros trabajadores de primera línea sobre la identificación y derivación de VCM</p>	<p>Concientizar a todos los trabajadores de salud de primera línea, el personal de servicios humanos y las fuerzas de seguridad involucradas en la crisis (socorristas, médicos, policías, farmacéuticos, etc.) sobre los signos de VCM que podrían estar asociados o exacerbados por la pandemia y a quién pueden hacer llegar referencias para más atención. Se debe considerar colocar especialistas en VCM en centros de salud.</p>	<p>Durante el cierre de COVID-19, las víctimas pueden ir a las farmacias y usar la palabra clave “Máscara-19” (Francia y España) para informar al personal de farmacia que están sufriendo VCM. El personal de la farmacia hará algunas preguntas para obtener información básica sobre la persona que solicita protección. Con esta información, el personal de farmacia se pondrá en contacto rápidamente con las autoridades locales o con los números de la línea directa de VCM para informar sobre el caso.</p>
<p>Fomentar la provisión de servicios de salud mental para ayudar a los trabajadores de primera línea y a las personas a enfrentar la crisis.</p>	<p>Proporcionar servicios de salud mental para trabajadores de primera línea (personal de servicios de violencia contra la mujer, trabajadores de salud, personal de servicios humanos, etc.), así como para hombres y mujeres en general. Establecer servicios psicológicos a través de líneas directas y otras plataformas puede ayudar a las personas a sobrellevar el estrés y la ansiedad causados por la pandemia y prevenir / reducir la violencia.</p> <p>Tener en cuenta las necesidades de los trabajadores de primera línea. Tratar de proporcionar horarios flexibles y acceso a servicios de salud mental para ayudarlos a controlar el estrés.</p>	<p>En el contexto de COVID-19, la Asociación Panameña de Psicólogos ha establecido una red virtual gratuita de apoyo psicológico para ayudar a la población a enfrentar el encierro y el estrés relacionados con la crisis.</p> <p>Nota informativa sobre cómo abordar la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19. Resume las consideraciones clave de salud mental y apoyo psicosocial para trabajadores de primera línea relacionados con el brote de COVID-19.</p>
<p>Recopilar datos cuando se utilicen servicios remotos para permitir la gestión adecuada de casos</p>	<p>Considerar el uso de nuevas tecnologías para apoyar la recopilación segura y confidencial de datos durante la prestación de servicios remotos de asistencia contra la VCM.</p>	<p>El Sistema de gestión de información relacionada con la protección, y el módulo dentro de él llamado Sistema de gestión de información sobre violencia basada en género es una aplicación web que permite recopilar, almacenar, gestionar y compartir datos de forma segura para la gestión de casos y la supervisión de incidentes. También incluye una aplicación móvil para permitir que el personal de primera línea rastree de manera segura los incidentes de VCM y el progreso de los sobrevivientes individuales.</p> <p>CommCare es una plataforma móvil de recopilación de datos para la recopilación de encuestas. La implementación de esta plataforma permite a los usuarios evaluar los servicios prestados a través de enfoques basados en tecnología remota y móvil y el nivel de satisfacción del cliente. También se utiliza para apoyar a los trabajadores de primera línea con formularios de registro, listas de verificación, recordatorios por SMS y multimedia.</p>

AYUDA EN LA RECUPERACIÓN Y PREPARACIÓN PARA FUTUROS DESASTRES

ACCIONES	LECCIONES	EJEMPLOS DE ACCIONES Y HERRAMIENTAS DISPONIBLES
Responder a los impactos económicos de la pandemia y a las medidas de distanciamiento social para contenerla	Desarrollar estrategias específicas de empoderamiento económico de las mujeres y extender transferencias temporales de efectivo de emergencia a mujeres en grupos vulnerables, como víctimas de violencia, para mitigar el impacto del brote y sus medidas de contención.	El Gobernador de la Provincia de Buenos Aires, en Argentina , autorizó al Ministerio de la Mujer, Políticas de Género y Diversidad Sexual a otorgar subsidios para apoyar contingencias humanitarias de extrema gravedad y urgencia, así como gastos para las víctimas de VCM y sus familiares como parte de las estrategias. para responder a COVID-19.
Continuar la prestación de servicios de salud mental	Atender las necesidades psicosociales individuales al incluir servicios para el dolor y la pérdida .	
Integrar género en los planes de preparación para emergencias	Actualice los planes de preparación y respuesta ante emergencias para garantizar que se basan en análisis de género sólidos , asegurando que las medidas de mitigación y respuesta aborden los mayores riesgos de violencia contra las mujeres y las niñas	
Financiar investigaciones	Dedicar más recursos a la investigación de las implicaciones de género de las emergencias de salud pública , para que los futuros planes de preparación y respuesta de salud pública puedan mitigar el daño a las mujeres, las niñas y otros grupos vulnerables.	

REFERENCIAS Y RECURSOS ADICIONALES

- Asia-Pacific Gender in Humanitarian Action ([2020](#)). The Covid-19 Outbreak and Gender: Key Advocacy Points from Asia and the Pacific. Accessed 3-29-20.
- Care ([2020](#)). Gender Implications of Covid-19 Outbreaks in Development and Humanitarian Settings. Accessed 3-28-20.
- Crabtree, K., Geara, P. ([2018](#)). Safety planning for technology: displaced women and girls' interactions with information and communication technology in Lebanon and harm reduction considerations for humanitarian settings. *Int J Humanitarian Action* 3, 3.
- Data2X. ([2020](#)). Gender and Data Resources Related to Covid-19. Accessed 3-29-20.
- Enarson, E. ([1999](#)). Violence against Women in Disasters (1999): A study of Domestic Violence Program in the United States and Canada. *Violence Against Women* 5 (7).
- Fraser, E. ([2020](#)). Impact of Covid-19 Pandemic on Violence against Women and Girls. UKAid. Accessed 28 March 2020.
- Futures Without Violence. ([2020](#)). Information on Covid-19 for Survivors, Communities and DV/SA Programs. Accessed 31 March 2020.
- International Rescue Committee. ([2019](#)). Feasibility and Acceptability of Mobile and Remote Gender-based Violence (GBV) Service Delivery: A study of innovative approaches to GBV case management in out-of-camp humanitarian settings. Accessed 31 March 2020.
- National Network to End Domestic Violence ([2020](#)). Website with resources to respond to the Coronavirus (COVID-19). Accessed 31 March 2020.
- Parkinson, D. and Zara, C. ([2013](#)). The Hidden Disaster: Domestic Violence in the Aftermath of Natural Disaster. *The Australian Journal of Emergency Management*, Vol. 28, issue 2 (April).
- Smith, Julia ([2019](#)). Overcoming the 'tyranny of the urgent': integrating gender into disease outbreak preparedness and response. *Gender & Development*, 27:2, 355-369.
- Technology Safety ([2020](#)). Website with technology safety quick tips. Accessed 1 April 2020.
- VAW Net ([2020](#)). Preventing & Managing the Spread of COVID-19 Within Domestic Violence Programs. Accessed 26 March 2020.
- Violencia contra las Mujeres y las Niñas, Guía de Recursos ([2015](#)). Página web con recursos para integrar iniciativas para abordar la VCMN en el trabajo sectorial.
- World Health Organization ([2012](#)). Mental health and psychosocial support for conflict-related sexual violence: principles and interventions.
- Yaker, R. and Erskine, D. ([2020](#)). GBV Case Management and the COVID-19 Pandemic. GBV AoR.