

# Proceso de Garantía de Pago (GOP) para los miembros del Banco Interamericano de Desarrollo

A continuación, encontrarás información para solicitar/someter la Garantía de Pago a Cigna para los miembros del Banco Interamericano de Desarrollo cubiertos **por el Plan Internacional/Nacional con Cigna Global**. A continuación, se muestra un ejemplo de una tarjeta de identificación de Cigna para tu referencia:

Enfrente:



Atrás:



## **Solicitudes de emergencia/urgentes:**

Para iniciar una Garantía de Pago de Emergencia (GOP, por sus siglas en inglés), tu o el proveedor de atención médica deben llamar a cualquiera de los siguientes números:

- +1 800 297 9983 (línea gratuita de EE. UU.) – Línea para miembros
- +1 305 908 9211 (línea de EE. UU.) – Línea de proveedores

## **Procedimientos planificados/solicitudes que no son de emergencia:**

Las solicitudes se pueden enviar por correo electrónico a las siguientes direcciones de correo electrónico, deberás proporcionar la siguiente información:

- [Authorization@cigna.com](mailto:Authorization@cigna.com)
- [Admissions@cigna.com](mailto:Admissions@cigna.com)

### **Datos del paciente**

- Nombre
- Apellido
- Número de referencia de Cigna
- Fecha de nacimiento

### **Detalles de la admisión**

- Fecha de admisión/tratamiento
- Fecha prevista de alta
- Diagnóstico o motivo de ingreso/tratamiento
- Procedimiento
- Estimar el costo y la moneda

### **información de contacto del Proveedor**

- Nombre del proveedor
- Persona de contacto
- Ciudad
- País
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico

Envía también un informe médico y/o una receta, así como estimaciones de costos.