

DE: Victoria Márquez-Mees, Diretora do MICI

REFERÊNCIA: Solicitação MICI-BID-BR-2016-0106 referente ao “Programa Várzeas do Tietê” (BR-L1216)

DATA: 4 de agosto de 2016.

ASSUNTO: Notificação de Ampliação de Prazo para que os Solicitantes cumpram com alguns requerimentos.

Prezados Solicitantes,

Muito obrigada pelo seu tempo e nossa recente ligação por telefone.

Após receber a sua Solicitação, em 28 de julho, e dentro do prazo de cinco dias úteis marcados por nossa Política, temos analisado a documentação e encontramos que ainda existe informação necessária em falta para poder registrar sua reclamação.

Por tanto, esta notificação é para lhes informar que contam com um prazo limite de **10 dias úteis** a partir desta data, **quinta-feira 18 de agosto de 2016**, para cumprir com os requerimentos que seguem:

1. Estabelecer contato com a Administração do Banco: A chefe de projeto para o “Programa Várzeas do Tietê” (BR-L1216) que trabalha no escritório do BID em Brasília é a Sra. Claudia Nery (claudiabo@iadb.org). É ela a quem devem encaminhar a sua reclamação, solicitando respostas às suas preocupações.
2. Se não recebem resposta ou a resposta não é satisfatória, podem voltar ao MICI para o qual é necessário complementar sua reclamação com a informação que ainda devemos receber.

Temos produzido uma Tabela de Requerimentos para ajuda-los a identificar que informação especificamente nos faz falta e porque precisamos dela. Da mesma forma, disponibilizamos uma Carta Modelo de Solicitação que pode apoiá-los, mas não é obrigação utilizar este formato. Ambos os documentos encontram-se anexos.

Não esqueçam que em qualquer momento podemos manter uma conversa por telefone para esclarecer dúvidas a respeito da informação requerida ou ao processo MICI e que toda a informação poderá ser encontrada também no nosso site web: <http://www.iadb.org/pt/mici/mici,1752.html>

Caso não possam fazer o contato ou juntar a informação solicitada antes do 18 de agosto de 2016, o processo administrativo dar-se-ia por concluído. **Porém, isto não é impedimento para voltar a apresentar sua Solicitação uma vez que contem com a informação pendente.**

Mais uma vez, fico ao dispor para esclarecer qualquer dúvida que possam ter.