

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País:	Colombia
▪ Nombre de la CT:	Transferencia de conocimiento público-privado para la mejora del desempeño institucional
▪ Número de CT:	CO-T1472
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Jaime Cardona (SPH/CCO), Jefe de equipo; Diego Arisi (ICS/CCO), Co-jefe de equipo; Mónica Centeno Lappas (LEG/SGO); Martha Guerra (SCL/SPH); Neili Carolina Bermúdez (SPH/CCO); Gabriela Cohen (ICS/CCO); Mariana Catano (IFD/ICS); Nelson Camilo Coronado (CAN/CCO); y Gerardo Ramírez (CAN/CCO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	22 de junio de 2018
▪ Beneficiario:	República de Colombia a través del Instituto Nacional de Cancerología (INC)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo a través de la División de Protección Social y Salud (SCL/SPH), representación Colombia, Jaime Cardona
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$150.000
▪ Donantes que proveen el financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones con Capital Ordinario (INS)
▪ Contrapartida Local, si hay:	N/A
▪ Periodo de Desembolso:	18 de meses (18 meses ejecución)
▪ Fecha de Inicio Requerido:	Noviembre 2018
▪ Tipos de consultores:	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/SPH y IFD/ICS
▪ Unidad Responsable de Desembolso (UDR):	ICS/CCO
▪ CT incluida en la Estrategia de País:	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020 (AB-3008). Alineada con la inclusión social e igualdad y con los temas transversales de Fortalecimiento de la capacidad institucional y el Estado de Derecho.

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 En el 2012 se diagnosticaron 14 millones de casos nuevos de cáncer; de estos, 71.442 fueron diagnosticados en Colombia. De acuerdo con las proyecciones de Globocan, para el 2015 se estimaron 79.660 personas con cáncer en Colombia con una incidencia mayor en mujeres menores de 65 años y en 2035 se espera que sea cerca del doble de casos (152,901) con mayor carga para los hombres mayores de 65 años. La tasa de incidencia ajustada por edad (TIAE) por cada 100.000 habitantes para todos los cánceres (excepto piel no melanoma) fue de 151,5 en hombres y de

145,6 en mujeres. Estas tasas muestran a Colombia como un país con una incidencia intermedia de cáncer dentro del panorama mundial<sup>1</sup>.

- 2.2 El Instituto Nacional de Cancerología (INC)<sup>2</sup> atiende predominantemente población de bajos ingresos, del régimen subsidiado y en estadios más avanzados de cáncer, no menos del 20% del total de casos más complicados se atienden en la entidad. Sin embargo, el INC enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC<sup>3</sup>. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).
- 2.3 Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente (CCE) ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento. Con relación a los ingresos y ahorros de radiofármacos, en 2017, el ingreso neto relacionado con radiofármacos magistrales alcanzó alrededor de 1,2 millones de dólares y ganancias por más de US\$250.000 (es el 20% de la operación)<sup>4</sup>. La producción de biológicos magistrales podría lograr eficiencias similares, pero el principal beneficio se asociaría a la consolidación tecnológica y científica de la radio farmacia del INC.

---

<sup>1</sup> 2015, Instituto Nacional de Cancerología, *Análisis Situación del Cáncer en Colombia*. Disponible en: [http://www.cancer.gov.co/Situacion\\_del\\_Cancer\\_en\\_Colombia\\_2015.pdf](http://www.cancer.gov.co/Situacion_del_Cancer_en_Colombia_2015.pdf)

<sup>2</sup> El instituto Nacional de Cancerología es una institución del Estado colombiano del orden nacional, que trabaja por el control integral del cáncer a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

<sup>3</sup> Informe de gestión 2017, INC. Disponible en: [http://www.cancer.gov.co/Informes\\_2017/INFORME\\_DE\\_GESTION\\_INSTITUCIONAL\\_2017.pdf](http://www.cancer.gov.co/Informes_2017/INFORME_DE_GESTION_INSTITUCIONAL_2017.pdf)

<sup>4</sup> S.f., Instituto Nacional de Cancerología. *Estudio de Mercado. Compra pública pre-comercial para la innovación. Convocatoria de ideas para la producción de bajo volumen de medicamentos biotecnológicos*.

- 2.4 Esta CT permitirá apoyar por un lado el proceso de gestión de servicios farmacéuticos del INC y por el otro fortalecer las capacidades para el uso del instrumento de compra para la innovación permitiendo documentar el modelo de gestión para la innovación.
- 2.5 El Banco Interamericano de Desarrollo (Banco) ha recolectado importantes experiencias en el sector salud a partir de la aplicación de metodologías innovadoras en gestión que tenían precisamente el objetivo de mejorar los niveles de desempeño institucional<sup>5</sup>. De hecho, la operación GU-T1170 tuvo como objeto apoyar distintos procesos de mejora en el Hospital Roosevelt de la Ciudad de Guatemala. Uno de los elementos distintivos de dicha intervención fue el involucramiento de distintas entidades privadas que facilitaron el acceso y acompañaron la aplicación de conocimientos en dicho hospital contribuyendo a generar importantes resultados que se materializaron en una mejora en el desempeño.
- 2.6 La literatura también ha puesto de manifiesto las ventajas de generar enfoques colaborativos. Estos pueden ayudar a abordar estas dificultades involucrando al sector privado en distintos niveles de gobierno para superar problemas aparentemente insuperables y lograr objetivos públicos de manera más efectiva<sup>6</sup>.
- 2.7 El ámbito de injerencia que los administradores públicos pueden tener para mejorar su gestión normalmente se limita a los resultados alcanzados, procesos de producción y direccionamiento estratégico de sus organizaciones, lo que lleva tradicionalmente a decidir que la mejor manera de alcanzar los resultados esperados es continuar haciendo lo que han hecho en el pasado, esta visión les impide ver las diversas alternativas que podrían usarse para enmarcar y cumplir su misión de largo plazo y sus actividades cotidianas. La declaración de la misión deja de ser un desafío al pensamiento creativo y de creación de valor público, y se convierte en cambio en una forma de proteger el estatus quo en un mundo que está cambiando a su alrededor<sup>7</sup>. Desde la perspectiva de modernización del Estado en Colombia el Banco también ha venido incursionando en intervenciones que promueven el intercambio de conocimiento con el objetivo de mejorar desempeños institucionales<sup>8</sup>.

---

5 [https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/4857/Un\\_enfoque\\_innovador\\_para\\_fortalecer\\_el\\_desempe%C3%B1o\\_institucional.pdf?sequence=1](https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/4857/Un_enfoque_innovador_para_fortalecer_el_desempe%C3%B1o_institucional.pdf?sequence=1) La metodología *Knowledge for Results* (K4R) es un enfoque para mejorar el desempeño institucional con mínima inversión, con el propósito de generar resultados concretos y medibles a partir de la priorización de acciones de mejoras que generen pequeños logros que puedan ser ejecutados rápidamente, redefiniendo la escala de los problemas institucionales. Este enfoque aprovecha la experiencia y el conocimiento disponibles, tanto al interior de la institución como de otras organizaciones para generar los resultados buscados.

6 [Donahue](#), J and [Zeckhauser](#), R, (2011) 'Collaborative Governance: Private Roles for Public Goals in Turbulent Times', Princeton University Press.

7 Moore, M. (2017) 'Public Value: Of, By and For the people, An analytic note for a Webinar presented on June 28, 2017, available at: [https://www.hks.harvard.edu/sites/default/files/HKSEE/HKSEE%20PDFs/20170821\\_RPV%20Webcast%20Analytic%20Note.pdf](https://www.hks.harvard.edu/sites/default/files/HKSEE/HKSEE%20PDFs/20170821_RPV%20Webcast%20Analytic%20Note.pdf)

8 Específicamente, el Banco ha venido trabajando con la Unidad de Conocimiento del Grupo Empresarial Antioqueño en un piloto con Bancolombia, el principal Banco privado del país, y la Agencia Nacional de Minería (ANM). En esta oportunidad, el Banco ha actuado como articulador, y actor implementador de la metodología *Knowledge for Results*, promoviendo la generación de resultados. En la mencionada intervención se han generado avances importantes en la capacidad institucional de la ANM para generar aumentos en la recuperación de cartera mostrando una vez más la importancia de utilizar el conocimiento, en este caso proveniente del sector privado, en beneficio del valor público.

- 2.8 El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.
- 2.9 **Resultados Esperados.** Al finalizar la implementación de esta CT, el INC contará con un modelo de gestión de la producción optimizado, la selección del proveedor identificado mediante el uso de compra pública para la innovación y el Banco con un producto de gestión de conocimiento que permita replicar la experiencia en otras entidades públicas de Colombia y de la región. Esta CT apunta a generar un producto de gestión de conocimiento que permita como resultado incrementar la habilidad de administradores públicos y del Banco de generar resultados desde un enfoque colaborativo que promueva un pensamiento innovador en la gestión pública.
- 2.10 Para apoyar los objetivos planteados la CT financiará entre otros estudios y diagnósticos para avanzar en la transferencia de conocimiento al INC que le permitan fortalecer sus capacidades de gestión, algunos son (i) la preparación de diagnósticos de brechas que afectan los niveles de desempeño del INC, particularmente del servicio farmacéutico; (ii) la definición de lineamientos para implementar un modelo de transferencia de conocimiento que atienda las ineficiencias diagnosticadas que impactan la seguridad del paciente; (iii) identificar los espacios para la transferencia de conocimiento del sector privado al INC y generar el intercambio; (iv) definir el plan de trabajo requerido para finalizar las etapas de selección del proveedor a cargo del desarrollo de la solución tecnológica para la producción magistral de biotecnológicos (compra pública para la innovación); y (v) documentar la experiencia con el objetivo de facilitar a las entidades estatales la adopción de prácticas de compra pública para la innovación.
- 2.11 **Alineamiento Estratégico.** A nivel institucional, la CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020 (AB-3008) y se alinea estratégicamente con el desafío de inclusión social e igualdad por medio de la implementación de un modelo de gestión institucional eficiente que permita mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud del INC. La CT también se alinea con el área transversal de la capacidad institucional y estado del derecho a través del intercambio de experiencias público-privadas para mejorar y fortalecer las capacidades de gestión del INC. También se alinea con la Estrategia de País (EPB) 2015-2018 (GN-2832) en lo referente a la “efectividad de la gestión pública” a través de la mejora en la eficacia de la inversión pública y el manejo administrativo, la gestión y financiamiento eficiente del sector público en materia de gestión pública que menciona expresamente la mejora institucional como un factor necesario para evitar que la ineficiencia se sume a los factores de corrupción. Asimismo, en el marco del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (GN-2819-1), que tiene dentro de sus objetivos fortalecer la capacidad técnica y de gestión de los gobiernos nacionales y subnacionales (incluidos los organismos descentralizados o autónomos y las empresas estatales de esos gobiernos) le apuesta a: (i) apoyar el fortalecimiento de la capacidad de implementación del sector público nacional; y subnacional a fin de

mejorar la prestación de servicios y la implementación de políticas (ii) elaborar productos de conocimiento de vanguardia en esferas pertinentes para las instituciones. La CT propuesta es consistente con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y Bienestar social (GN-2587-2) en lo que se refiere a la gestión y financiamiento del sector público reduciendo costos de transacción, movilizandorecursos de la manera más eficiente posible definiendo buenas prácticas que están ampliando las posibilidades en ámbitos como la adopción de nuevos paradigmas para la gestión por resultados.

### III. Descripción de las actividades y resultados

3.1 Esta CT financiará los siguientes componentes:

3.2 **Componente 1. Transferencia de conocimiento para la modernización de procesos del INC.** A través del apoyo al INC para maximizar los niveles de eficiencia operacional en el proceso de servicio farmacéutico, se espera determinar los puntos más sensibles del proceso que permitan identificar oportunidades de mejora para promover la transferencia de conocimiento público-privado y fortalecer las capacidades de gestión del INC que aseguren la sostenibilidad de la operación. Este componente está enfocado en dos resultados específicos: (i) lineamientos para la implementación de un modelo de gestión institucional por resultados, que incluye la preparación de diagnósticos y análisis de brechas; y (ii) un piloto implementado sobre la experiencia de intercambio público-privado para la mejora de capacidades de gestión que incluye su documentación.

3.3 **Componente 2. Generación de soluciones alternativas para suplir necesidades estatales.** Este componente se enfoca principalmente en apoyar al INC en el proceso de compra pública para la innovación mediante el trabajo conjunto de entidades del sector público y privado para la generación de soluciones innovadoras en beneficio del país en materia de elaboración de medicamentos biotecnológicos. Incluye la documentación del proceso, la intervención y la incidencia de la transferencia de conocimiento, así como la metodología empleada para que pueda ser usada en el futuro por otras entidades públicas en la mejora de su gestión. El resultado esperado es contar con un modelo de compra pública para la innovación adoptado y documentado. Las actividades asociadas a este componente incluyen también la elaboración de los documentos del proceso de compra pública para la innovación, talleres de capacitación, transferencia de conocimiento, intercambio de conocimiento y buenas prácticas.

3.4 El costo total de la CT será de US\$150.000, que será financiado por el Banco a través del INS, a ser financiados con recursos desembolsados en un período de 18 meses. No habrá contrapartida local. La siguiente tabla presenta un desglose del presupuesto por componentes y actividades:

**Presupuesto Indicativo (US\$)**

Componente	Descripción	BID/Financiamiento (US\$)	Financiamiento Total
Componente 1	Transferencia de conocimiento para la modernización de procesos del INC	100.000	100.000
Componente 2	Generación de soluciones alternativas para suplir necesidades estatales	50.000	50.000
<b>TOTAL</b>		<b>150.000</b>	<b>150.000</b>

- 3.5 La supervisión de la CT estará a cargo del especialista líder en modernización del estado en la representación responsable de la ejecución. El especialista local de la división de Salud y Protección Social, Jaime Cardona, será el punto el líder y punto focal en el BID Colombia, quién acompañará el proceso de implementación de las actividades planteadas. No se prevén costos de supervisión asociados a la ejecución de esta CT.

#### **IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

- 4.1 La CT será ejecutada por el Banco a través de la División de Salud y Protección social y la División de Innovación para Servir al Ciudadano del Banco y será coordinada desde la Representación en Colombia, atendiendo una solicitud presentada por el INC. Esta entidad debe cumplir con los postulados de la gestión presupuestal del Estatuto Orgánico del Presupuesto General de la Nación, uno de los cuáles es que los recursos de ésta cooperación deben adicionarse al presupuesto en la vigencia de la entidad. Este procedimiento regularmente toma tiempos que retrasarían la ejecución misma del proyecto de cooperación y sus efectos sobre los clientes externos que son los pacientes beneficiarios. Adicionalmente, ésta solicitud se fundamenta en la necesidad de contar con una administración que gestione ágil y oportunamente los requerimientos establecidos en el diseño de la operación; garantizando el alcance de las metas y objetivos propuestos; así como la consecución de los productos requeridos durante el plazo de ejecución. Del mismo modo, es importante que el Banco cuente con la discrecionalidad de seleccionar, contratar, evaluar y pagar a los consultores, cuyo trabajo contará con los insumos del beneficiario y que será coordinado con el Banco dada la experticia en la materia de esta CT.
- 4.2 **Adquisiciones.** El Banco contratará consultores individuales, firmas consultoras y servicios de no consultoría de acuerdo con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-1 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-20. Si las políticas fueran enmendadas se aplicarán las nuevas versiones de las mismas.

#### **V. Riesgos importantes**

- 5.1 Los niveles de involucramiento de los equipos de cada entidad generan un riesgo potencial para la ejecución de la CT; sin embargo, el compromiso de la dirección del INC y sus equipos directos nos hacen confiar en que el diseño propuesto es factible.

#### **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 No se prevén excepciones a las políticas del Banco.

#### **VII. Salvaguardias ambientales**

- 7.1 Por las características de la CT, se anticipa que ésta no producirá efectos ambientales y sociales adversos. Por lo anterior, se propone la clasificación "C" del proyecto,

teniendo en cuenta las políticas OP-703, OP-765 y OP-761 del Banco (ver filtros ambientales [SSF](#) y [SPF](#)).

**Anexos requeridos**

- Anexo I: [Solicitud del cliente](#)
- Anexo II: [Matriz de resultados](#)
- Anexo III: [Plan de adquisiciones](#)
- Anexo IV: [Términos de referencia](#)

Instituto Nacional de Cancerología E.S.E.  
Gestión Documental y Correspondencia

No. Radicación: SAL-09520-2018  
No. Folios: 1  
Fecha: 2018-10-19 07:36:42 AM

365746



365746

Bogotá,

Señor

RAFAEL DE LA CRUZ

Representante BID

Banco Interamericano de Desarrollo

Carrera 7 #71-21 torre B piso 19

Bogotá D.C.

**Asunto:** Solicitud de Cooperación - Mejoramiento del Servicio Farmacéutico Institucional

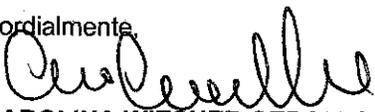
Respetado señor de la Cruz:

El Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado, viene avanzando en la preparación de una Cooperación Técnica con recursos del Banco, que combina aspectos de fortalecimiento institucional y del sector salud, que apuntan a mejorar el servicio farmacéutico del Instituto, el cual tiene un impacto diario importante en la vida de cientos de personas.

Para la ejecución de la cooperación técnica, sería de gran importancia que la administración sea realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo, para lo cual solicitamos su aval y acompañamiento.

Agradeciendo de antemano su atención positivo en esta aspiración.

Cordialmente,



**CAROLINA WIESNER CEBALLOS**

Directora General

**Revisó:** JORGE ORLANDO NEIRA ROLDAN - Asesor Dirección General

Dirección General/CWC/Jenny L.

P 1 / 1

1 Transfer of public-private knowledge to modernise the INC's processes						Physical Progress				Financial Progress				Theme	Fund	Flags			
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2018	2019	2020	EOP	2018	2019	2020	EOP						
1.1 Guidelines to implement the institutional management model for results		Document (#)	0	2018	Document published in EzShare	P	0	1	0	1	P	0	50000	0	50000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)							0
						A						A							
1.2 Pilot interventions implemented	Interchange of public-private knowledge to improve the management capabilities piloted	Pilots (#)	0	2018	Pilot implemented and document published in EzShare	P	0	1	0	1	P	0	50000	0	50000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)							0
						A						A							
2 Create alternative solutions to cover needs						Physical Progress				Financial Progress				Theme	Fund	Flags			
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2018	2019	2020	EOP	2018	2019	2020	EOP						
2.1 Action plans designed	Public purchase process to innovation	Action Plans (#)	0	2018	Document published in EzShare	P	0	1	0	1	P	5000	15000	0	20000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)							0
						A						A							
2.2 Interchange of good practices and tools of change management		Document (#)	0	2018	Document published in EzShare	P	0	3	1	4	P		15000	5000	20000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)							0
						A						A							
2.3 Training workshops delivered	Workshop organised to share results and experiences	Workshops (#)	0	2018	Document published in EzShare	P	0	0	1	1	P			10000	10000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)							0
						A						A							

<b>Other Cost</b>
<b>Total Cost</b>
CRF Indicator  Standard Output Indicator

	2018	2019	2020	Total Cost
P	\$5,000.00	\$130,000.00	\$15,000.00	\$150,000.00
P(a)				
A				

**Consultoría en Apoyo para identificar los puntos críticos a nivel institucional para la implementación del modelo de gestión por resultados y preparar una estrategia (SPH/CCO)  
Operación # CO-T1472**

**Contexto:** Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).

Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.

El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

**El equipo:** El objetivo de la División de Protección Social y Salud (SPH) es promover la inclusión social de las personas que viven en la pobreza y la vulnerabilidad, así como apoyar los niveles mínimos de consumo entre la población que vive en la pobreza extrema a través de programas que promueven la creación de

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

capacidades entre cuatro grupos de población: i) niños en pobreza o vulnerabilidad, II) jóvenes, III) población en situación de dependencia, IV) población en pobreza extrema. Esto en el contexto de la institución y los desafíos para el desarrollo específicos de cada país en la región. Por otra parte, SPH tiene una cartera muy amplia en el área de la salud. Busca promover mejores condiciones de salud, reducir el riesgo de pobreza asociada a problemas de salud, controlar la creciente incidencia de enfermedades crónicas y lograr la sostenibilidad de los servicios de salud para toda la población.

**Lo que harás:** Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la persona seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades, sin menoscabo de otras que puedan surgir y que se determinen necesarias para el logro de los objetivos de esta consultoría:

- A partir de un diagnóstico institucional que defina los lineamientos del modelo de gestión por resultados, es necesario identificar el marco legal e institucional del INC y los puntos críticos para su implementación.
- Identificar temas y procesos a ser analizados por un modelo de intervención institucional por resultados.
- Definir una estrategia de adaptación al cambio que facilite la implementación del modelo y prepare al INC para la adopción de este.
- Coordinar una mesa de trabajo técnica institucional con las dependencias del INC para la definición de la hoja de ruta del proceso de implementación del modelo de gestión por resultados y/o capacidades de gestión.

### Entregables y productos:

- **Producto 1:** X
- **Producto 2:** X
- **Producto 3:** X

### Cronograma de pagos:

- X % del contrato contra a satisfacción del producto 1
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 2
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 3

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Maestría y estudios en tecnologías, gerencia o políticas públicas.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia general en tecnologías de la información y gerencia y 3 años en diseño y análisis de procesos relacionada con el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- **Idiomas:** Español e inglés
- **Competencias generales y técnicas:**
  - Capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión.
  - Habilidades para la comunicación efectiva y redacción de documentos.
  - Excelentes habilidades interpersonales y organizacionales, habilidades para trabajar en equipos interdisciplinarios, tacto y capacidad de negociación y construcción de consensos.
  - Excelente relacionamiento con las contrapartes institucionales y búsqueda permanente de la coordinación y cooperación interinstitucional.

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de productos y servicios externos, suma alzada.
- **Duración del contrato** Días no consecutivos durante X meses.
- **Fecha de inicio:** Noviembre de 2018

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

- **Ubicación:** Bogotá, Colombia.
- **Persona responsable:** Especialista Senior en Salud y Protección Social SCL/SPH (Jaime Cardona).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

**Consultoría en Apoyo para identificar los elementos, obstáculos, desafíos y limitaciones de coordinación institucional de los actores del INC en la cadena de servicios farmacéuticos y caracterización de las capacidades de gestión que podrían ser intervenidas en el piloto (SPH/CCO) Operación # CO-T1472**

**Contexto:** Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).

Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.

El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

**El equipo:** El objetivo de la División de Protección Social y Salud (SPH) es promover la inclusión social de las personas que viven en la pobreza y la vulnerabilidad, así como apoyar los niveles mínimos de consumo

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

entre la población que vive en la pobreza extrema a través de programas que promueven la creación de capacidades entre cuatro grupos de población: i) niños en pobreza o vulnerabilidad, II) jóvenes, III) población en situación de dependencia, IV) población en pobreza extrema. Esto en el contexto de la institución y los desafíos para el desarrollo específicos de cada país en la región. Por otra parte, SPH tiene una cartera muy amplia en el área de la salud. Busca promover mejores condiciones de salud, reducir el riesgo de pobreza asociada a problemas de salud, controlar la creciente incidencia de enfermedades crónicas y lograr la sostenibilidad de los servicios de salud para toda la población.

**Lo que harás:** Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la persona seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades, sin menoscabo de otras que puedan surgir y que se determinen necesarias para el logro de los objetivos de esta consultoría:

- Analizar el alcance de los mandatos misionales y legales de las dependencias del INC, identificando su interacción de los actores del servicio farmacéutico en los procesos clínicos y administrativos.
- Identificar los obstáculos, desafíos y limitaciones de coordinación institucional en el INC.
- Elaborar un mapa de actores, que identifique ámbitos, competencias, puntos de intersección y recursos institucionales con la definición de las rutas de acción sugeridas para la atender las recomendaciones para una gestión mejorada del INC.
- Caracterizar los principales canales de servicio y atención ciudadana del INC y su incidencia en la seguridad del paciente.
- Coordinar reuniones/entrevistas con las áreas técnicas identificadas como responsables de ejecutar las recomendaciones para validarlas y proponer una estrategia de coordinación desde el INC para la implementación del Piloto de transferencia de conocimiento.

### Entregables y productos:

- **Producto 1:** X
- **Producto 2:** X
- **Producto 3:** X

### Cronograma de pagos:

- X % del contrato contra a satisfacción del producto 1
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 2
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 3

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Maestría y estudios en tecnologías, gerencia o políticas públicas.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia general en tecnologías de la información y gerencia y 3 años en diseño y análisis de procesos relacionada con el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- **Idiomas:** Español e inglés
- **Competencias generales y técnicas:**
  - Capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión.
  - Habilidades para la comunicación efectiva y redacción de documentos.
  - Excelentes habilidades interpersonales y organizacionales, habilidades para trabajar en equipos interdisciplinarios, tacto y capacidad de negociación y construcción de consensos.
  - Excelente relacionamiento con las contrapartes institucionales y búsqueda permanente de la coordinación y cooperación interinstitucional.

### Resumen de la oportunidad:

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de productos y servicios externos, suma alzada.
- **Duración del contrato** Días no consecutivos durante X meses.
- **Fecha de inicio:** Noviembre de 2018
- **Ubicación:** Bogotá, Colombia.
- **Persona responsable:** Especialista Senior en Salud y Protección Social SCL/SPH (Jaime Cardona).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### **Sector Social - Consultoría en apoyo para identificar las brechas en la prestación del servicio farmacéutico que impactan la seguridad del paciente Operación # CO-T1472**

#### **1. Antecedentes y Justificación**

- 1.1. El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).
- 1.2. Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.
- 1.3. El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

#### **2. Objetivos**

- 2.1. Apoyar al proyecto para identificar las brechas en la prestación del servicio farmacéutico que impactan la seguridad de los pacientes atendidos en el INC.

### **3. Alcance de los Servicios**

- 3.1. Con la presente consultoría se espera que la firma consultora haga uso de su conocimiento y recursos para que identifique las brechas en la prestación del servicio farmacéutico presentes en el INC.

### **4. Actividades Clave**

- 4.1. Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la firma consultora seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades:
  - 4.1.1. Analizar los procesos del servicio farmacéutico (administrativos y clínicos) del INC y las deficiencias en la prestación del servicio, realizando una priorización de los puntos de intersección de estas.
  - 4.1.2. Identificar alternativas de articulación, puntos de encuentro, mejoras, espacios complementarios y estrategias institucionales de intervención para proponer un plan de prestación efectiva del servicio.
  - 4.1.3. Con base en las alternativas identificadas, definir una propuesta concreta considerando la posible estructura organizacional, los arreglos institucionales y los recursos requeridos para la creación de un modelo articulado de optimización del servicio farmacéutico.
  - 4.1.4. Diseñar un Plan de Acción identificando recursos, rutas de acción y recomendaciones que permitan materializar la propuesta definida.
  - 4.1.5. Coordinar reuniones/entrevistas con actores clave y relevar información de fuentes primarias y secundarias que permitan sustentar la propuesta definida.

### **5. Resultados y Productos Esperados**

- 5.1. **Producto 1:**
- 5.2. **Producto 2:**
- 5.3. **Producto 3:**

### **6. Calendario del Proyecto e Hitos**

- 6.1. La consultoría tiene un plazo de ejecución de X meses para ser desarrollada de acuerdo al plan de ejecución diseñado en la Solicitud de la Propuesta.

### **7. Requisitos de los informes**

- 7.1. Todos los informes o productos deben ser en español y enviados en un archivo electrónico, según lo requerido por el BID, con evidencias del avance en las actividades definidas en el plan de trabajo al inicio del proyecto.

## 8. Criterios de aceptación

8.1. Todos los productos que sean entregados en español y deben ser aprobados por el INC, el líder de SPH y el líder de ICS del BID representación Colombia.

## 9. Otros Requisitos

9.1. La firma a contratar debe tener sólidos conocimientos en procesos de servicios administrativos y clínicos, preferiblemente en temas relacionados directamente con la consultoría.

## 10. Supervisión e Informes

10.1. La supervisión de esta consultoría corresponde a Jaime Cardona, líder de SPH en Colombia, en coordinación con Diego Arisi, líder de ICS del BID representación Colombia.

## 11. Calendario de Pagos

11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

11.3. La consultoría tiene un plazo de ejecución de 18 meses. Los honorarios de la firma consultora se pagarán de acuerdo con el siguiente plan:

<b>Plan de Pagos</b>	
<b>Entregables</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Contra entrega y satisfacción del Producto 1	X %
2. Contra entrega y satisfacción del Producto 2	X %
3. Contra entrega y satisfacción del Producto 3	X %
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### **Sector Social - Consultoría en apoyo para realizar piloto con intercambio de conocimiento público-privado para la mejora del servicio farmacéutico del INC Operación # CO-T1472**

#### **1. Antecedentes y Justificación**

- 1.1. El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).
- 1.2. Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.
- 1.3. El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

#### **2. Objetivos**

- 2.1. Apoyar al proyecto para realizar un piloto de intercambio de conocimiento público-privado para mejorar el servicio farmacéutico del INC.

#### **3. Alcance de los Servicios**

- 3.1. Con la presente consultoría se espera que la firma consultora haga uso de su conocimiento y recursos para que realice el piloto de intercambio público-privado para mejorar la prestación del servicio farmacéutico presentes en el INC.

#### **4. Actividades Clave**

- 4.1. Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la firma consultora seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades:
  - 4.1.1. A partir del análisis de brechas, identificar las entidades privadas con mejores experiencias en atención ciudadana que puedan aportar en la mejora del servicio farmacéutico del INC.
  - 4.1.2. Coordinar el desarrollo de un mecanismo de transferencia de conocimiento y mejores prácticas para el INC sobre los puntos identificados como prioritarios en el servicio farmacéutico, particularmente aquellos que tienen mayor incidencia en la seguridad del paciente.
  - 4.1.3. Elaborar los contenidos y/o material didáctico requerido para el desarrollo de la metodología de intercambio y generación de conocimiento (talleres, capacitaciones, visitas de campo entre otros).
  - 4.1.4. Preparar una experiencia piloto sobre el intercambio de conocimiento en algún área específica del INC que será seleccionada con la entidad.
  - 4.1.5. Elaborar un documento analítico en el que se consoliden los temas desarrollados, y se presenten las recomendaciones para que el INC puedan avanzar en la adopción un modelo de trabajo a partir de mejoras institucionales y buenas prácticas en la materia a mayor escala.

#### **5. Resultados y Productos Esperados**

- 5.1. **Producto 1:**
- 5.2. **Producto 2:**
- 5.3. **Producto 3:**

#### **6. Calendario del Proyecto e Hitos**

- 6.1. La consultoría tiene un plazo de ejecución de X meses para ser desarrollada de acuerdo al plan de ejecución diseñado en la Solicitud de la Propuesta.

#### **7. Requisitos de los informes**

- 7.1. Todos los informes o productos deben ser en español y enviados en un archivo electrónico, según lo requerido por el BID, con evidencias del avance en las actividades definidas en el plan de trabajo

al inicio del proyecto.

## 8. Criterios de aceptación

8.1. Todos los productos que sean entregados en español y deben ser aprobados por el INC, el líder de SPH y el líder de ICS del BID representación Colombia.

## 9. Otros Requisitos

9.1. La firma a contratar debe tener sólidos conocimientos en procesos de servicios administrativos y clínicos, preferiblemente en temas relacionados directamente con la consultoría.

## 10. Supervisión e Informes

10.1. La supervisión de esta consultoría corresponde a Jaime Cardona, líder de SPH en Colombia, en coordinación con Diego Arisi, líder de ICS del BID representación Colombia.

## 11. Calendario de Pagos

11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

11.3. La consultoría tiene un plazo de ejecución de 18 meses. Los honorarios de la firma consultora se pagarán de acuerdo con el siguiente plan:

<b>Plan de Pagos</b>	
<b>Entregables</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Contra entrega y satisfacción del Producto 1	X %
2. Contra entrega y satisfacción del Producto 2	X %
3. Contra entrega y satisfacción del Producto 3	X %
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**Consultoría en Apoyo para el plan de gestión del cambio y manejo de grupos de interés del proceso de Compra Pública para la Innovación -CPI (SPH/CCO)  
Operación # CO-T1472**

**Contexto:** Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).

Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.

El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

**El equipo:** El objetivo de la División de Protección Social y Salud (SPH) es promover la inclusión social de las personas que viven en la pobreza y la vulnerabilidad, así como apoyar los niveles mínimos de consumo entre la población que vive en la pobreza extrema a través de programas que promueven la creación de

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

capacidades entre cuatro grupos de población: i) niños en pobreza o vulnerabilidad, II) jóvenes, III) población en situación de dependencia, IV) población en pobreza extrema. Esto en el contexto de la institución y los desafíos para el desarrollo específicos de cada país en la región. Por otra parte, SPH tiene una cartera muy amplia en el área de la salud. Busca promover mejores condiciones de salud, reducir el riesgo de pobreza asociada a problemas de salud, controlar la creciente incidencia de enfermedades crónicas y lograr la sostenibilidad de los servicios de salud para toda la población.

**Lo que harás:** Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la persona seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades, sin menoscabo de otras que puedan surgir y que se determinen necesarias para el logro de los objetivos de esta consultoría:

- Confirmar los objetivos y alcance del proyecto de producción magistral de medicamentos biotecnológicos.
- Detallar el plan de trabajo requerido para finalizar las etapas de planeación y selección del proveedor que estará a cargo del desarrollo de una solución tecnológica que permita la producción magistral de biotecnológicos.
- Diseñar el mecanismo de seguimiento para la puesta en marcha y ejecución de los procedimientos y herramientas utilizadas para la administración y control de la información y conocimiento recolectados y generados en el proceso de CPI.

### Entregables y productos:

- **Producto 1:** X
- **Producto 2:** X
- **Producto 3:** X

### Cronograma de pagos:

- X % del contrato contra a satisfacción del producto 1
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 2
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 3

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Maestría y estudios en tecnologías, gerencia o políticas públicas.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia general en tecnologías de la información y gerencia y 3 años en diseño y análisis de procesos relacionada con el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- **Idiomas:** Español e inglés
- **Competencias generales y técnicas:**
  - Capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión.
  - Habilidades para la comunicación efectiva y redacción de documentos.
  - Excelentes habilidades interpersonales y organizacionales, habilidades para trabajar en equipos interdisciplinarios, tacto y capacidad de negociación y construcción de consensos.
  - Excelente relacionamiento con las contrapartes institucionales y búsqueda permanente de la coordinación y cooperación interinstitucional.

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de productos y servicios externos, suma alzada.
- **Duración del contrato:** Días no consecutivos durante X meses.
- **Fecha de inicio:** Noviembre de 2018
- **Ubicación:** Bogotá, Colombia.

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

- **Persona responsable:** Especialista Senior en Salud y Protección Social SCL/SPH (Jaime Cardona).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

**Consultoría en Apoyo para preparar los documentos del Proceso de Compra Pública para la Innovación (SPH/CCO)  
Operación # CO-T1472**

**Contexto:** Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).

Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.

El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

**El equipo:** El objetivo de la División de Protección Social y Salud (SPH) es promover la inclusión social de las personas que viven en la pobreza y la vulnerabilidad, así como apoyar los niveles mínimos de consumo entre la población que vive en la pobreza extrema a través de programas que promueven la creación de

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

capacidades entre cuatro grupos de población: i) niños en pobreza o vulnerabilidad, II) jóvenes, III) población en situación de dependencia, IV) población en pobreza extrema. Esto en el contexto de la institución y los desafíos para el desarrollo específicos de cada país en la región. Por otra parte, SPH tiene una cartera muy amplia en el área de la salud. Busca promover mejores condiciones de salud, reducir el riesgo de pobreza asociada a problemas de salud, controlar la creciente incidencia de enfermedades crónicas y lograr la sostenibilidad de los servicios de salud para toda la población.

**Lo que harás:** Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la persona seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades, sin menoscabo de otras que puedan surgir y que se determinen necesarias para el logro de los objetivos de esta consultoría:

- Preparar los documentos del proceso de contratación, hacer ajustes, recopilar observaciones y ajustar dichos documentos.
- Elaborar los instrumentos requeridos para incluir la compra pública para la innovación en el modelo operativo del INC
- Capacitar al equipo de trabajo y otros grupos de interés en los aspectos legales y técnicos de la compra pública para la innovación relevantes para el proyecto.
- Documentar la experiencia y lecciones aprendidas del proyecto y elaborar nuevos instrumentos o actualizar los existentes con el objetivo de facilitar a las entidades estatales la adopción de prácticas de compra pública para la innovación para solucionar retos de política pública en Colombia.

### Entregables y productos:

- **Producto 1:** X
- **Producto 2:** X
- **Producto 3:** X

### Cronograma de pagos:

- X % del contrato contra a satisfacción del producto 1
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 2
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 3

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Maestría y estudios en tecnologías, gerencia o políticas públicas.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia general en tecnologías de la información y gerencia y 3 años en diseño y análisis de procesos relacionada con el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- **Idiomas:** Español e inglés
- **Competencias generales y técnicas:**
  - Capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión.
  - Habilidades para la comunicación efectiva y redacción de documentos.
  - Excelentes habilidades interpersonales y organizacionales, habilidades para trabajar en equipos interdisciplinarios, tacto y capacidad de negociación y construcción de consensos.
  - Excelente relacionamiento con las contrapartes institucionales y búsqueda permanente de la coordinación y cooperación interinstitucional.

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de productos y servicios externos, suma alzada.
- **Duración del contrato** Días no consecutivos durante X meses.
- **Fecha de inicio:** Noviembre de 2018

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

- **Ubicación:** Bogotá, Colombia.
- **Persona responsable:** Especialista Senior en Salud y Protección Social SCL/SPH (Jaime Cardona).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

**Consultoría en Apoyo para documentar los resultados de la cooperación técnica y realizar el taller de cierre (SPH/CCO)**  
**Operación # CO-T1472**

**Contexto:** Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Instituto Nacional de Cancerología (INC) enfrenta varios retos institucionales que tienen un impacto directo en el desempeño de la entidad, los recursos que necesita para operar y la calidad del servicio que presta a los pacientes que atiende. Uno de los procesos misionales más críticos es el servicio farmacéutico de donde se derivan cerca del 55% de los ingresos del INC. Los elementos de mejoramiento de la gestión identificados en este proceso están asociados a la seguridad del paciente y devoluciones de medicamentos que afecta directamente la calidad de la atención. Específicamente, el INC necesita calcular la estimación de costos y del impacto financiero de los incidentes adversos y de los relacionados con la medicación que involucran el aprovechamiento y la optimización de recursos, así como la mejora en los procesos del servicio farmacéutico que están generando reprocesos administrativos (mayor tiempo en la gestión de autorizaciones de medicamentos, conciliación de medicamentos), costos adicionales (devolución de medicamentos despachados, manejo de eventos adversos) y factores de riesgo (seguridad del paciente).

Uno de los frentes de trabajo del INC en radiofarmacia enfrenta el reto de proveer medicamentos para pacientes con enfermedades muy específicas para los cuales no hay formulaciones disponibles comercialmente, o pueden conseguirse a precios muy elevados que pondrían los tratamientos lejos del alcance de la mayor parte de la población. El INC ha decidido emprender un proyecto orientado a la fabricación de los medicamentos biotecnológicos mejorando significativamente los costos de fabricación, y la atención personalizada de pacientes en tratamiento. Para asumir este reto el INC con el apoyo de Colombia Compra Eficiente -CCE ha venido trabajando por primera vez en el país en el uso de un instrumento de compra pública para la innovación; este proceso requiere de acompañamiento específico a nivel institucional para avanzar en la selección del proveedor adecuado y en la documentación del mismo, que les permita a otras entidades nacionales usar este instrumento.

El objetivo general de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer el desempeño institucional a partir del intercambio e incorporación del conocimiento privado-público en el INC. Para lograr ese objetivo, la CT busca establecer mecanismos que permitan: (i) identificar los procesos de gestión requeridos para optimizar la función de investigación y desarrollo de medicamentos biotecnológicos; (ii) identificar aliados estratégicos en la generación de conocimiento y transferencia en la cadena de valor; (iii) intervenir dichos procesos en un piloto de gestión buscando economías de escala y la optimización de recursos; y (iv) apoyar el uso del instrumento de compra pública para la innovación por primera vez en el país.

**El equipo:** El objetivo de la División de Protección Social y Salud (SPH) es promover la inclusión social de las personas que viven en la pobreza y la vulnerabilidad, así como apoyar los niveles mínimos de consumo entre la población que vive en la pobreza extrema a través de programas que promueven la creación de

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

capacidades entre cuatro grupos de población: i) niños en pobreza o vulnerabilidad, II) jóvenes, III) población en situación de dependencia, IV) población en pobreza extrema. Esto en el contexto de la institución y los desafíos para el desarrollo específicos de cada país en la región. Por otra parte, SPH tiene una cartera muy amplia en el área de la salud. Busca promover mejores condiciones de salud, reducir el riesgo de pobreza asociada a problemas de salud, controlar la creciente incidencia de enfermedades crónicas y lograr la sostenibilidad de los servicios de salud para toda la población.

**Lo que harás:** Bajo la supervisión de la División de Protección Social y Salud del BID Colombia, la persona seleccionada para el cargo realizará las siguientes actividades, sin menoscabo de otras que puedan surgir y que se determinen necesarias para el logro de los objetivos de esta consultoría:

- Preparar los documentos del proceso de contratación, hacer ajustes, recopilar observaciones y ajustar dichos documentos.
- Elaborar los instrumentos requeridos para incluir la compra pública para la innovación en el modelo operativo del INC
- Capacitar al equipo de trabajo y otros grupos de interés en los aspectos legales y técnicos de la compra pública para la innovación relevantes para el proyecto.
- Documentar la experiencia y lecciones aprendidas del proyecto y elaborar nuevos instrumentos o actualizar los existentes con el objetivo de facilitar a las entidades estatales la adopción de prácticas de compra pública para la innovación para solucionar retos de política pública en Colombia.

### Entregables y productos:

- **Producto 1:** X
- **Producto 2:** X
- **Producto 3:** X

### Cronograma de pagos:

- X % del contrato contra a satisfacción del producto 1
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 2
- X % del contrato contra a satisfacción del producto 3

### Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Maestría y estudios en tecnologías, gerencia o políticas públicas.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia general en tecnologías de la información y gerencia y 3 años en diseño y análisis de procesos relacionada con el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- **Idiomas:** Español e inglés
- **Competencias generales y técnicas:**
  - Capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión.
  - Habilidades para la comunicación efectiva y redacción de documentos.
  - Excelentes habilidades interpersonales y organizacionales, habilidades para trabajar en equipos interdisciplinarios, tacto y capacidad de negociación y construcción de consensos.
  - Excelente relacionamiento con las contrapartes institucionales y búsqueda permanente de la coordinación y cooperación interinstitucional.

### Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de productos y servicios externos, suma alzada.
- **Duración del contrato** Días no consecutivos durante X meses.
- **Fecha de inicio:** Noviembre de 2018

## HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

- **Ubicación:** Bogotá, Colombia.
- **Persona responsable:** Especialista Senior en Salud y Protección Social SCL/SPH (Jaime Cardona).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

PLAN DE ADQUISICIONES PARA OPERACIONES EJECUTADAS POR EL BID														
País: Colombia						Agencia Ejecutora: BID				UDR:				
Número de Proyecto: CO-T1472						Nombre del Proyecto: Transferencia de conocimiento público-privado para la mejora del desempeño institucional								
Periodo cubierto por el Plan: 18 meses						Monto Total del Proyecto: \$ 150,000								
Componente	Tipo de Adquisición (1) (2)	Tipo de Servicio (1) (2)	Descripción	Costo estimado del contrato (US\$)	Método de Selección (2)	Tipo de Contrato	Fuente de Financiamiento y Porcentaje				Fecha estimada del anuncio de adquisiciones	Fecha estimada del inicio de contrato	Duración estimada del contrato	Comentarios
							IDB/MIF		Otro Donante Externo					
							Monto	%	Monto	%				
Componente 1	A. Servicio de Consultoría	Consultor Individual (AM-650)	Consultoría 1 para preparar una estrategia para que el INC identifique los puntos críticos a nivel institucional que se requieren para la implementación del modelo.	\$ 25,000	CCI	Suma Alzada	\$ 25,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 1	A. Servicio de Consultoría	Consultor Individual (AM-650)	Consultoría 2 para identificar los elementos, obstáculos, desafíos y limitaciones de coordinación institucional de los actores del INC en la cadena del servicio farmacéutico.	\$ 25,000	CCI	Suma Alzada	\$ 25,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 1	A. Servicio de Consultoría	Firma Consultora (GN-2765)	Consultoría 3 para identificar las brechas que afectan la prestación del servicio farmacéutico que impactan en la seguridad del paciente.	\$ 20,000	SCS	Suma Alzada	\$ 20,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 1	A. Servicio de Consultoría	Firma Consultora (GN-2765)	Consultoría 4 para realizar piloto con intercambio de conocimiento público-privado para la mejora del servicio farmacéutico diseñado e implementado.	\$ 30,000	SCS	Suma Alzada	\$ 30,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 2	A. Servicio de Consultoría	Consultor Individual (AM-650)	Consultoría 5 para preparar un plan de gestión del cambio y manejo de grupos de interés del proceso de CPI para comprar biotecnológicos.	\$ 5,000	CCI	Suma Alzada	\$ 5,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 2	A. Servicio de Consultoría	Consultor Individual (AM-650)	Consultoría 6 para preparar un plan de gestión del cambio y manejo de grupos de interés del proceso de CPI para comprar biotecnológicos.	\$ 15,000	CCI	Suma Alzada	\$ 15,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 2	C. Servicio de no Consultoría	Compra Corporativa (GN-2303)	Talleres de formación, intercambio de experiencias, buenas prácticas y capacitación en materia de gestión del cambio, transformación institucional y reingeniería de procesos, compra pública para la innovación, así como aquellos temas que puedan facilitar la mejora de gestión del INC.	\$ 20,000		Suma Alzada	\$ 20,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
Componente 2	A. Servicio de Consultoría	Consultor Individual (AM-650)	Consultoría 7 para documento de presentación de resultados y taller de cierre.	\$ 10,000	SCS	Suma Alzada	\$ 10,000	100%	\$ -	0%	Enero 2019	Enero de 2019	12 meses	
<b>Preparado por:</b>			<b>TOTALES</b>	<b>\$ 150,000</b>			<b>\$ 150,000</b>	<b>100%</b>	<b>\$ -</b>	<b>0%</b>				

(1) Se recomienda el agrupamiento de adquisiciones de naturaleza similar, tales como publicaciones, viajes, etc. Si hubiesen grupos de contratos individuales similares que van a ser ejecutados en distintos periodos, éstos pueden incluirse de forma agrupada bajo un solo rubro, con una explicación en la columna de comentarios indicando el valor promedio individual y el período durante el cual serían ejecutados. Por ejemplo: en un proyecto de promoción de exportaciones que incluye viajes para participar en ferias, se incluiría un ítem que diría "Pasajes aéreos Ferias", el valor total estimado en US\$5 mil y una explicación en la columna Comentarios: "Este es un agrupamiento de aproximadamente 4 pasajes para participar en ferias de la región durante el año X y X1".

(2) (i) Consultor Individual: CCI: Calificación Consultor Individual; SD: Selección Directa o de Fuente Única. Proceso de selección debe ser de acuerdo con la AM-650.

(2) (ii) Firma Consultora: Según GN-2765-1, Métodos de selección para Firmas Consultoras en operaciones ejecutadas por el Banco con: Selección de Fuente Única (SD); Selección Competitivo Simplificado (<250K) (SCS); Selección Competitiva Integral (>250K) (SCI); y Convenio Marco - Orden de Tarea (TO). Todos los procesos de selección de firmas consultoras bajo esta política deben utilizar el módulo en Convergencia.

(2) (iii) Bienes: Según GN-2765-1, par. A.2.2.c: "las adquisiciones de bienes y servicios conexos, salvo cuando tales bienes y servicios sean necesarios para conseguir los objetivos del trabajo operativo que ejecute el Banco y estén incluidos en el contrato de servicios de consultoría y representen menos del 10% del valor de dicho contrato".

**TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PÚBLICO-PRIVADO PARA LA MEJORA DEL  
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

**CO-T1472**

**CERTIFICACIÓN**

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)**, de conformidad con la comunicación de fecha 13 de julio de 2018 suscrita por Kía Hertz (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$150.000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de cuatro (4) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

Certificado por:	<u>Original firmado</u> Sonia M. Rivera Jefe Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento ORP/GCM	<u>11/12/18</u> Fecha
------------------	---	--------------------------

Aprobado por:	<u>Original firmado</u> Ferdinando Regalia Jefe de División División de Protección Social y Salud SCL/SPH	<u>11/13/18</u> Fecha
---------------	---	--------------------------