

EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DEL PCSP. HACIA UN PLAN CUADRANTE 2.0



Antecedentes

- El convenio de colaboración Carabineros-UC surge de la voluntad de la Institución de potenciar la **eficiencia, la efectividad y la legitimidad** del PCSP.
- Entre diciembre del 2013 y marzo del 2014 se conformaron equipos profesionales de Carabineros y la UC para estudiar diferentes problemáticas.
- Se estructuraron una serie de proyectos a nivel de **ingeniería conceptual** ($\pm 25\%$).
- Se ejecutará una segunda fase de junio a diciembre de 2014.



Antecedentes

- Las dimensiones se relacionan con diversas evaluaciones (2004-2012) del PCSP.
- La dirección está a cargo del G. Jorge Villarroel, el C. Pablo Fuentes y Evelyn Oyarce por Carabineros; Patricio Donoso, Vladimir Marianov y Marcos Singer por la UC.

Ámbito	Proyecto	Profesor	Facultad	Equipo
A. Planificación	1. Evaluación Desempeño	Raimundo Soto	Economía	J.Mesías, J.Matamala
	2. Objetivos y Procesos	Patricio Donoso	Administración	Jorge Panatt
	3. Niveles de Vigilancia	Vladimir Marianov	Ingeniería	Fernando Ordoñez
B. Ejecución	4. Gestión de Operaciones	Marcos Singer	Administración	Jorge Panatt
	5. Gestión Logística	Sergio Maturana	Ingeniería	Carolina Misle
	6. Interacción Comunidad	Eduardo Valenzuela	Sociología	Paloma del Villar
	7. Comunicaciones	Paulina Gómez	Comunicaciones	Eduardo Opazo
C. Control de Gestión	8. Indicadores de Gestión	Marcos Singer	Administración	Jorge Panatt
	9. Evaluación – Percepción	Eduardo Valenzuela	Sociología	Paloma del Villar
D. Sistemas de Apoyo	10. Sistema de Información	Marcos Sepulveda	Ingeniería	Juan Jose Zamur
	11. Competencias y Traslados	Eduardo Barros	Administración	Javiera Aguirre
	12. Formación y Capacitación	Gonzalo Zapata	Educación	Ivo Tejada



Planificación: Evaluación Desempeño

- Existen muchas formas de medir el desempeño en seguridad ciudadana:
 - Denuncias: existe sub-reporte sesgado.
 - Temor: subjetivo, influido por los medios.
 - **Victimización** (¿alguien de su hogar ha sido víctima los últimos 12 meses): con limitaciones, pero el más usado.
- En los últimos años en Chile se ha producido una **baja sostenida** en la victimización, acercándonos a estándares de la OCDE.
- La evidencia comparada sugiere que ello se relaciona en parte a la inversión en recursos policiales.
- **¿Qué tan atribuible es esta mejora a Carabineros?**



Victimización 2006-2013

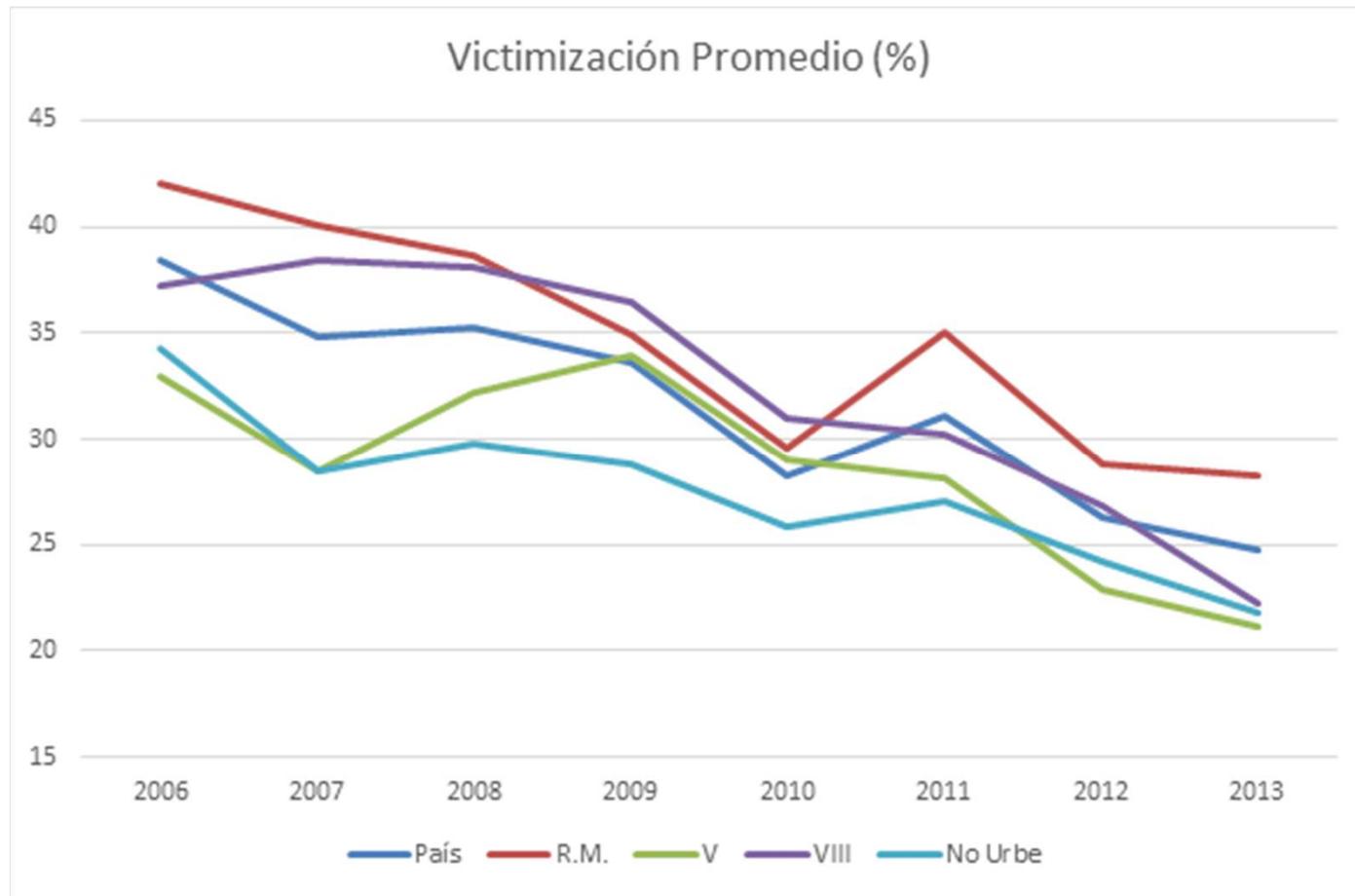


Figura 01. Europa: Gasto en servicios policiales y victimización 2004-2005.

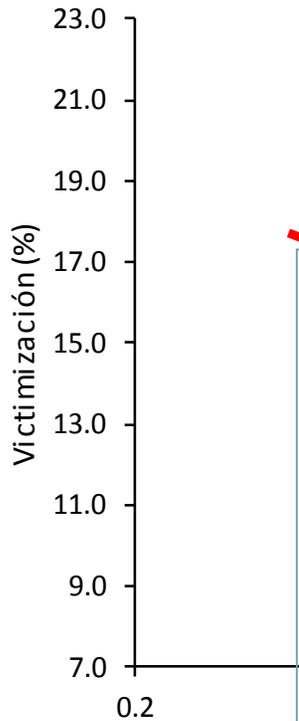


Figura 2b. Centroamérica: Gasto en servicios policiales y victimización 2010

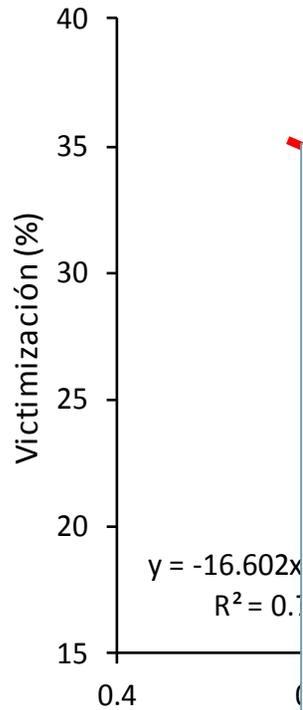
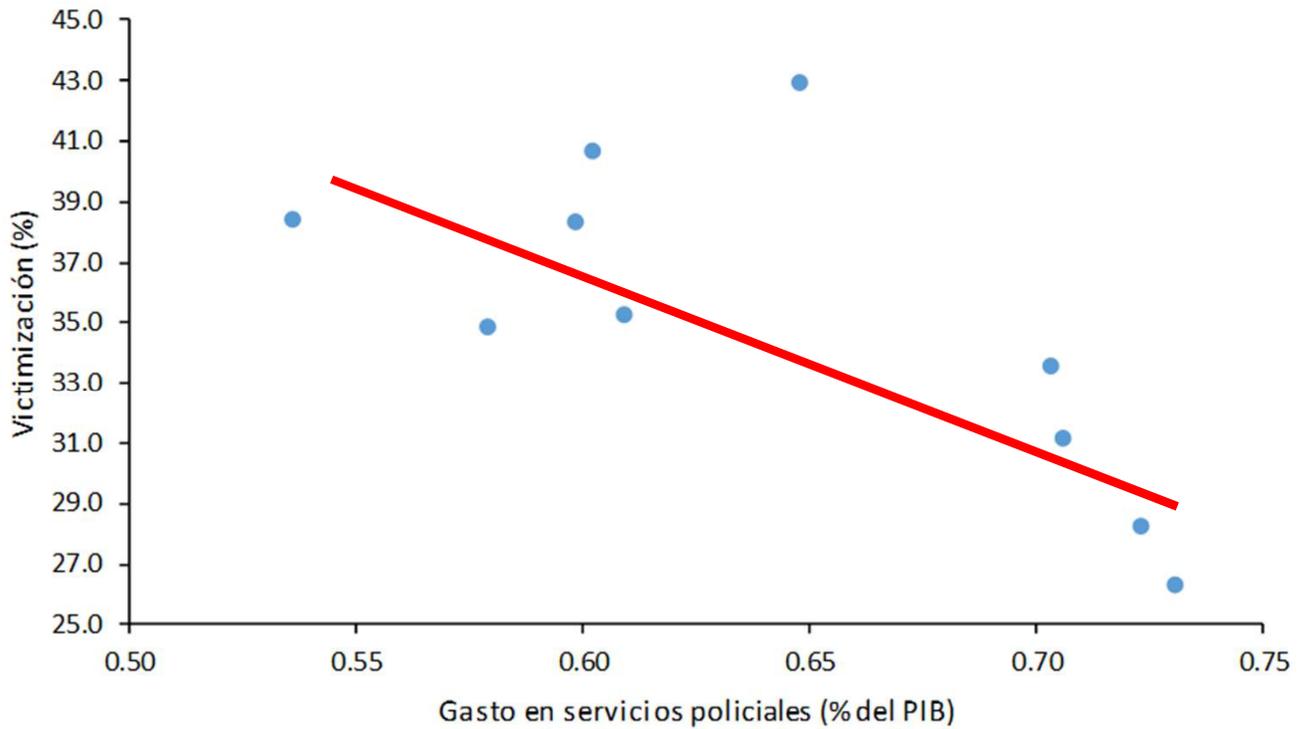


Figura 02. Chile: Gasto en servicios policiales y victimización 2003-2012



Fuente: Banco Central de Chile, Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2012 y Estadísticas de las Finanzas Públicas 2003-2012.



Análisis Econométrico

- Datos de victimización total por comuna (años 2006 a 2012)
- Datos de CASEN (may. de 14 años, años 2006, 2009, 2011)
- Datos de acción policial (Recursos y Plan Cuadrante)
- Modelo:

$$Victi_{i,t} = \alpha_i + \beta * VarSocio_{i,t-1} + \gamma * AccPol_{i,t-1} + \varepsilon_{i,t}$$

- $i=101$ comunas;
 - $t=2006-2013$;
 - 757 observaciones.
- Dividimos la muestra en dos períodos: 2006-09 y 2010-13



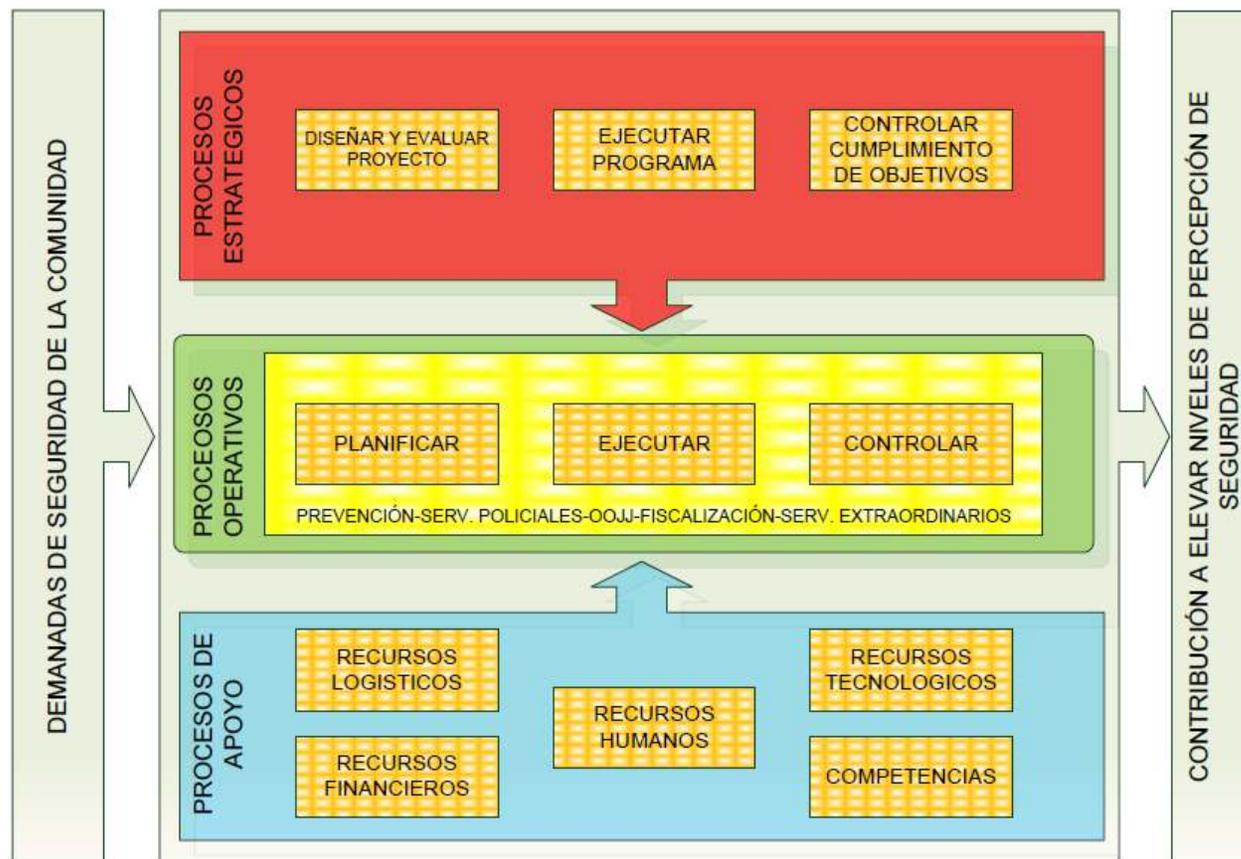
Resultados

- El efecto de la acción policial en la victimización ha sido ascendente en el tiempo.
- El efecto en la actualidad es significativo: un aumento en $t-1$ del **10% de los recursos** se traduce en una **baja en 1,2% la victimización** en t .
- El efecto es más fuerte en la RM y tiene rendimientos decrecientes.
- El que exista Plan Cuadrante tiene un efecto, complementario al de los recursos.
- Aumentar el ingreso y la equidad incide positivamente, el desempleo no incide, la educación incide negativamente (¿?)



Planificación: Objetivos y Procesos

- Se definen objetivo con la lógica de: recursos → procesos → resultados → fines.
- Se ordena la institución en términos de sus macro-procesos.



Planificación: Niveles de Vigilancia

- Es la **metodología que desde 1981** calcula la oferta y demanda de recursos, en términos Unidades de Vigilancia Equivalente (UVE).
- Sea actualizó el 2007 y ahora el 2013, con la supervisión de la UC.
- Se está desarrollando un modelo de **optimización matemática** que asigne los diferentes recursos según lo requieran diferentes tipos de demanda, sujeto a otras restricciones.



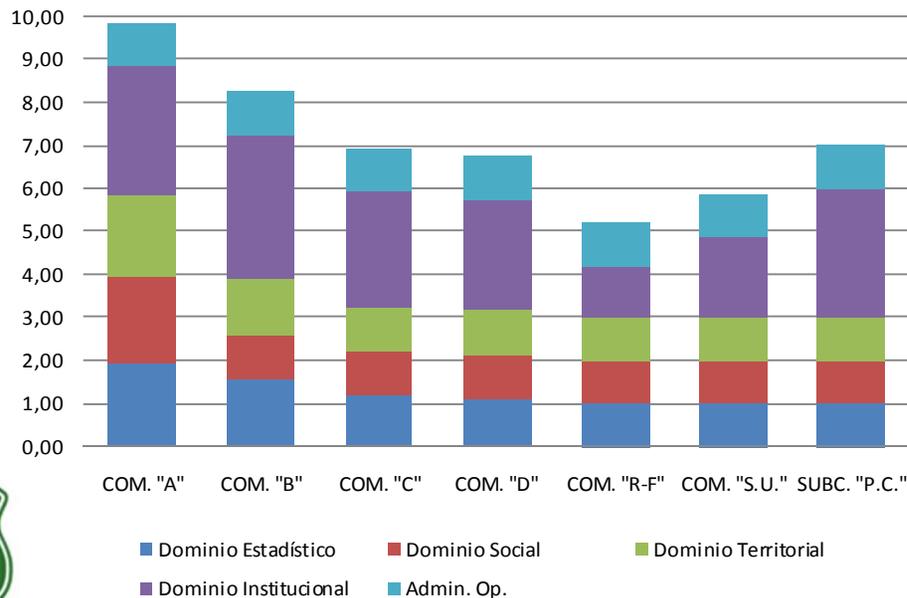
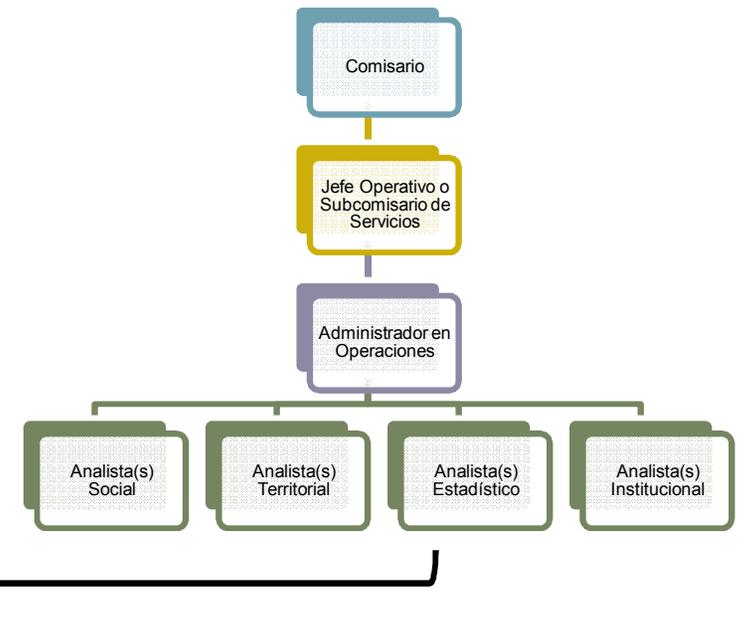
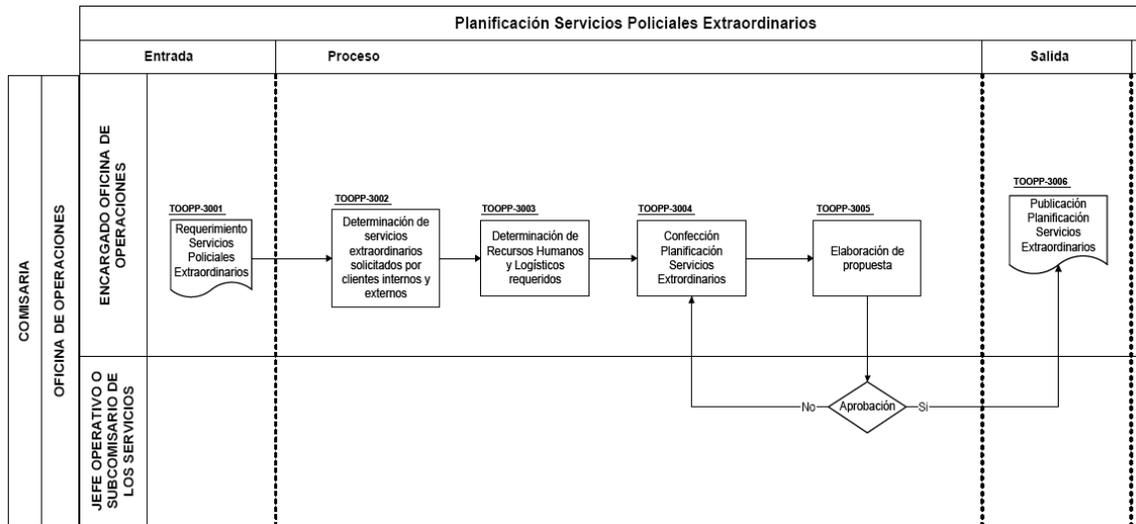
Ejecución: Gestión de Operaciones

- La **Oficina de Operaciones** planifica y controla la ejecución, mediante el análisis criminal en terreno.
- Se recomienda una **relación** de 15/1 **entre ejecución y planificación-control**. En Carabineros es 80/1.
- La **tasa de detención** es la probabilidad que un delito se traduzca en al menos una detención.
- Un **10% de aumento en la dotación** de la Oficina de Operaciones se relaciona con un **aumento de un 1,6% en la tasa de detención**:

$$\begin{aligned} \text{Tasa Detención} = & \left(\frac{\text{Personas Estudios Superiores}}{\text{Dotación Efectiva Of. Op.}} \right)^{\beta_1} \times (\text{Dotación Of. Op.})^{\beta_2} \\ & \times (\text{Experiencia Dotación Of. Op.})^{\beta_3} \times (\text{Dotación Unidad Policial})^{\beta_4} \\ & \times (\text{N}^\circ \text{ Casos 2013})^{\beta_5} \times \alpha \end{aligned}$$



Cálculo de Dotación Óptima



Cargo	N°
C.P.R Profesional	448
C.P.R Técnico	312
P.N.I. (Sgto 1°)	168
P.N.I. (Cabo 1°)	512
P.N.S.	61
TOTAL	1.501



Resultados

- La dotación actual es **543** personas, pero sólo el **73%** está dedicado.
- En total se requiere un **adicional** de **21,36 [MM US\$/a]** para la correcta implementación de la Oficina de Operaciones.

Cargo	N°	Sueldo Mensual (CL\$)	Total Anual (CL\$)	Total Anual (US\$)
C.P.R Profesional	448	\$ 1.005.855	\$ 5.407.476.480	USD 9.831.775
C.P.R Técnico	312	\$ 522.870	\$ 1.957.625.280	USD 3.559.319
P.N.I. (Sgto 1°)	168	\$ 1.259.616	\$ 2.539.385.856	USD 4.617.065
P.N.I. (Cabo 1°)	512	\$ 841.976	\$ 5.173.100.544	USD 9.405.637
P.N.S.	61	\$ 1.205.975	\$ 882.773.700	USD 1.605.043
TOTAL	1.501		\$ 15.960.361.860	USD 29.018.840

Recursos logísticos	Costo (CL\$)	Cantidad	Total (CL\$)	Total Anual (US\$)
Workstation (DELL T5600)	\$ 1.400.000	16	\$ 22.400.000	USD 40.727
Computadores	\$ 700.000	1.485	\$ 1.039.500.000	USD 1.890.000
Plotter (HP Desingnjet T1200 42")	\$ 2.960.000	16	\$ 47.360.000	USD 86.109
GPS MAP 62 SC	\$ 270.000	16	\$ 4.320.000	USD 7.855
TOTAL			\$ 1.113.580.000	USD 2.024.691

Licencias de software	Costo (CL\$)	Cantidad	Total (CL\$)	Total Anual (US\$)
Arcgis single user v.10	\$ 1.666.000	16	\$ 26.656.000	USD 48.465
Extensión	\$ 2.737.000	16	\$ 43.792.000	USD 79.622
Mantenimiento de Licencias (Anual)	\$ 1.331.000	16	\$ 21.296.000	USD 38.720
Licencia SPSS	\$ 3.500.000	16	\$ 56.000.000	USD 101.818
Microsoft Office	\$ 260.000	1.501	\$ 390.260.000	USD 709.564
TOTAL			\$ 538.004.000	USD 929.724



Modelo Predictivo del Crimen

- Se trabajará en un **software predictivo** de las transiciones espacio-temporales de los focos de criminalidad.
- Se implementará con redes neuronales que evalúan factores ambientales a nivel de segmento-calle.
- Estudios preliminares muestran una **precisión del 60%**.
- Costo: 250 [MUS\$]
- Plazo: dos años.



Ejecución: Gestión Logística

- La Gestión Logística le provee de los **recursos materiales** a los cuarteles para cumplir su misión.
- En general se observa una **debilidad institucional**, la cual **distrae a los comisarios** de su función principal.
- Una causa es que **sólo los aumentos de dotación** han sido acompañados de los recursos necesarios.
- La creciente **complejidad** de Carabineros hace que Logística sea un **cuello de botella** en la ejecución presupuestaria.



Cuarteles (836 en total)

- Situación actual
 - Déficit: 114.082 m^2 .
 - Falta de mantenimiento preventivo.
 - Cuarteles no estandarizados: 80%.
 - Cuarteles con vida útil cumplida: 173 = 20,7%.
 - Presupuesto para mantenimiento y reposición: 6.921 UF.
- En curso la ingeniería básica ($\pm 10\%$) de un modelo *Design, Build, Operate and Transfer* (DBOT).
- Inversión a cuatro años: 271,48 [MMUS\$].

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Costo Mantenimiento [UF]	138.368	138.368	138.368	138.368
Costo reposición [UF]	1.437.700	1.437.700	1.424.500	1.416.800
Costo total [UF]	1.576.068	1.576.068	1.562.868	1.555.168



Vehículos (total = 10.294)

- Situación actual
 - Inactividad: 11%.
 - Mantenimiento/reparación: 39 días R.M., 107 días regiones.
 - Parque con vida útil cumplida: 4.308 = 55,1% del total.
 - La falta de seguros desincentiva el uso.
 - Kilómetros sin recorrer: 3.097.445 = 16,2% del ideal.
 - Utilización muy heterogénea: 148,3% furgón; 27,5% motos
- Estrategia propuesta:
 - Modelo *Maintenance and Repair Contract* (MARC) que garantiza **disponibilidad** más que n° vehículos.
 - Licitación internacional de vehículos de estándar policial.
- Se espera que la relación entre inversión, mantenimiento y seguridad para las personas cambie significativamente.



Vehículos

- Costo de mejoramiento:
 - Reposición con vida útil cumplida: 127,27 MMUS\$.
 - Déficit de mantenimiento al año: 4,41 MMUS\$.
 - Implementación de talleres en regiones: 1,74 MMUS\$.
- En curso la ingeniería básica ($\pm 10\%$).



Otros Recursos Logísticos

- Vestuario
 - Déficit: 17,43 MMUS\$.
 - Evaluar traspasarlo a un *retailer* tradicional.
- Equipamiento Tecnológico
 - Vida útil cumplida: 20.2%.
 - Déficit presupuestario: 29,82 MMUS\$.
- Gestión
 - La modernización significa migrar de la gestión operativa a la estratégica.
 - Costo estimado: 3,26 MMUS\$ inversión + 0,14 MMUS\$ operación.



Ejecución: Comunidad

- El Modelo de Integración Carabineros-Comunidad (MICC) es un diseño metodológico que potencia el servicio y **sistematiza la labor comunitaria**.
- Ha sido **piloteado en 10 comisarías**, y ha sido bien evaluado en: facilitación, confianza, legitimación.
- Se han sugerido cambios: mayor **involucramiento** del comisario, aumento de las **capacitaciones, exclusividad** de la tarea comunitaria.
- Para implementarlo en las 150 comunas con plan cuadrante, se requiere de una inversión de: 16,4 MMUS\$.



Costos Totales	Año 1 (48)	Año 2 (46)	Año 3 (47)	En régimen
RECURSO HUMANOS				
Nivel central	\$ 78.218.364			
Apoyo técnico	\$ 273.430.656	\$ 535.468.368	\$ 803.202.552	\$ 803.202.552
RECURSOS FÍSICOS				
Infraestructura	\$ 422.315.755	\$ 608.769.923	\$ 465.253.149	
Mobiliario	\$ 67.812.576	\$ 64.987.052	\$ 66.399.814	\$ 33.906.288
Equipamiento	\$ 210.626.880	\$ 201.850.760	\$ 206.238.820	\$ 147.438.816
Vehículo	\$ 673.123.500	\$ 862.595.300	\$ 737.942.800	\$ 471.186.450
Mantenimiento y operación Vehículo	\$ 167.670.000	\$ 382.536.000	\$ 566.352.000	\$ 566.352.000
Materiales oficina	\$ 19.291.392	\$ 37.778.976	\$ 56.668.464	\$ 56.668.464
Material de difusión	\$ 60.384.000	\$ 118.252.000	\$ 177.378.000	\$ 177.378.000
Medios tecnológicos (celular)	\$ 113.054.760	\$ 224.910.000	\$ 339.464.160	\$ 339.464.160
CAPACITACIÓN				
Capacitación Comisarios	\$ 19.542.591	\$ 19.542.591	\$ 19.542.591	
Capacitación Delegados y Encargados	\$ 21.825.645	\$ 18.072.190	\$ 21.686.628	
Capacitación Apoyo técnico	\$ 18.891.696	\$ 18.104.542	\$ 18.498.119	
Talleres de seguimiento	\$ 9.600.000	\$ 9.600.000	\$ 9.600.000	
EVALUACIÓN				
Evaluación procesos	\$ 34.560.000	\$ 33.120.000	\$ 33.840.000	
Evaluación resultados e impacto	\$ 32.250.000	\$ 32.250.000	\$ 32.250.000	\$ 32.250.000
TOTAL ANUAL	\$2.222.597.815	\$ 3.167.837.702	\$ 3.554.317.097	\$ 2.627.846.730



Proyecto en curso: CuadrApp

- Descripción: App tipo **red social** en iPhone o Android para que los usuarios colaboren con la prevención.
- Diagnóstico:
 - La prevención tiende a desperfilarse ante otras urgencias.
 - El modelo de interacción con la comunidad está en desarrollo y es heterogéneo.
 - El concepto de “Cuadrante” no está bien difundido en la ciudadanía.
 - Hay que dar pasos hacia la modernización tecnológica de Carabineros.



Ejecución: Comunicaciones

- Por falta de las inversiones requeridas, el PCSP **no está completamente instalado** al interior de la organización, lo cual vuelve **complejo su reconocimiento y proyección** hacia la comunidad.
- Nunca se consideró un **presupuesto de comunicación**.
- Hacia “adentro”, **están las bases** pero se **diluyen** por la relevancia que le otorga el comisario.
- Es crucial que la comunicación sea **simultánea**, y paralela a la implementación **para no defraudar**.



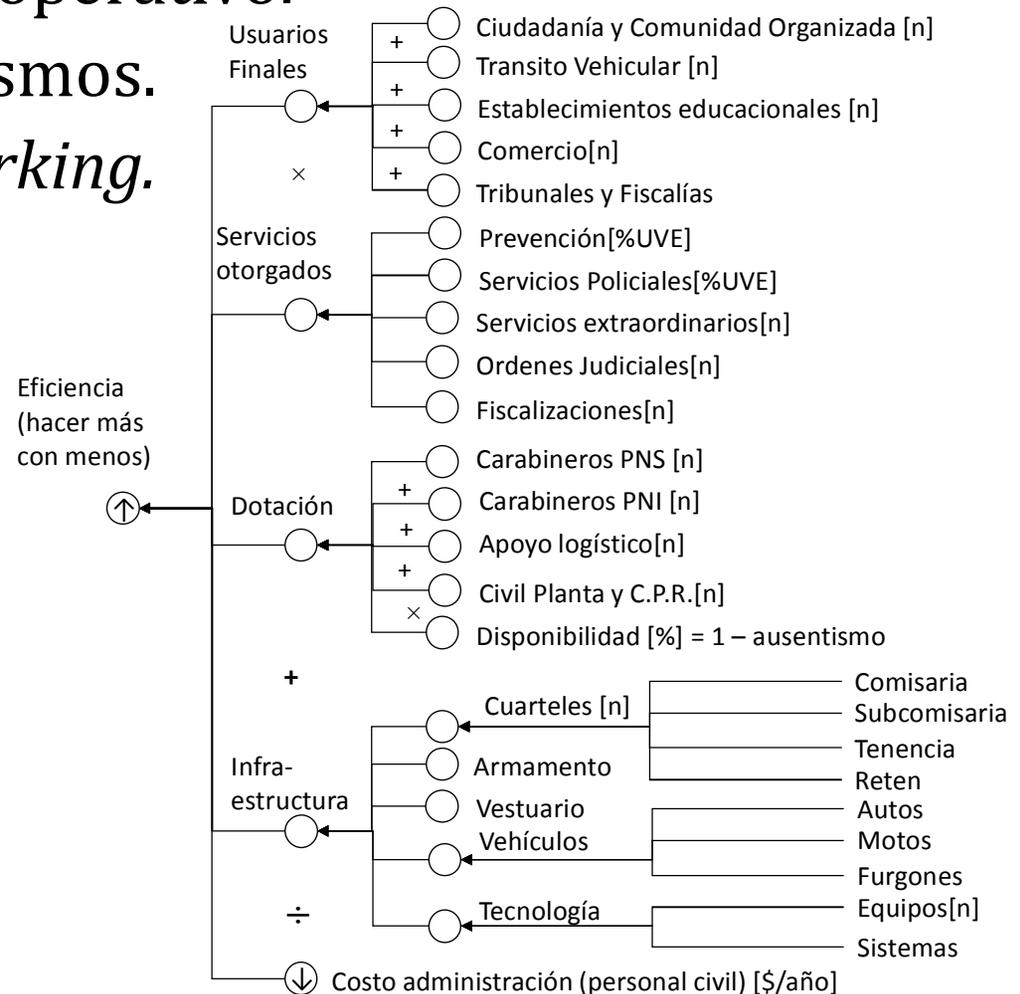
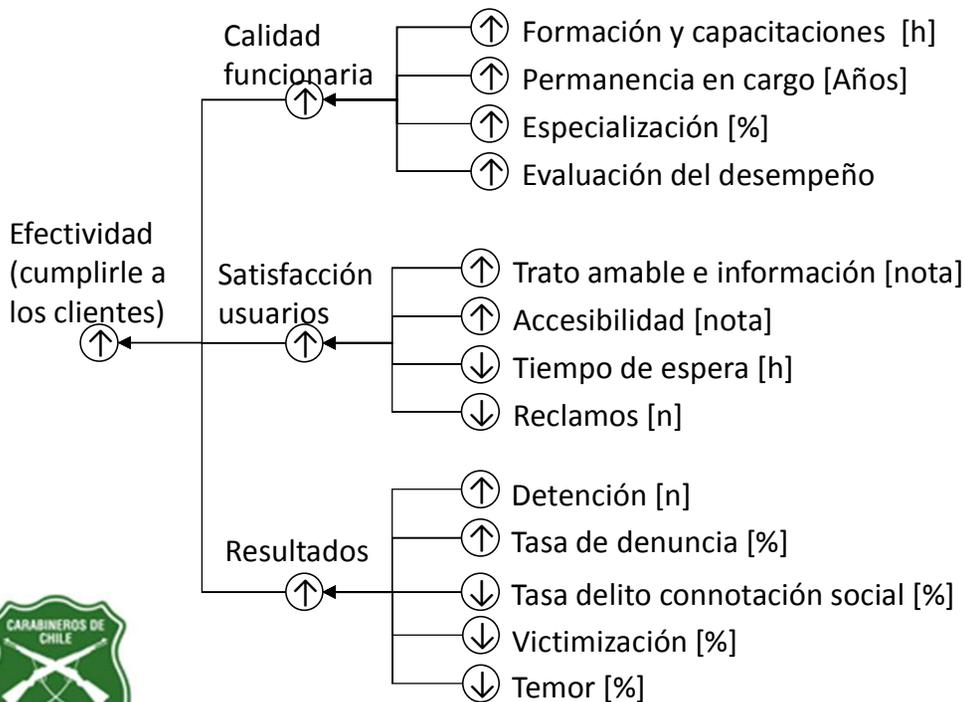
Proyecto de Comunicaciones

- **Alinea el “relato”** a los distintos grupos de interés.
 - Año 1: Diseño estrategia + desarrollo sistema + adaptación del Departamento de Comunicación Social.
 - Año 2: Fortalecer interacción con la Comunidad + Estrategia de nuevos contenidos para medios y redes sociales.
 - Año 3: Fortalecer la relación con instituciones clave + Posicionamiento Centro de Estudio
 - Año 4: Posicionar nueva visión sobre seguridad + Instituir modelos de Participación
- Inversión total: 0,86 MMUS\$.



Control de Gestión: Indicadores

- Se planteó un modelo que baja los indicadores del **Marco Lógico de la DIPRES** al nivel operativo.
- No pueden ser un fin en sí mismos.
- Se está haciendo un *benchmarking*.



Control: Evaluación de la Comunidad

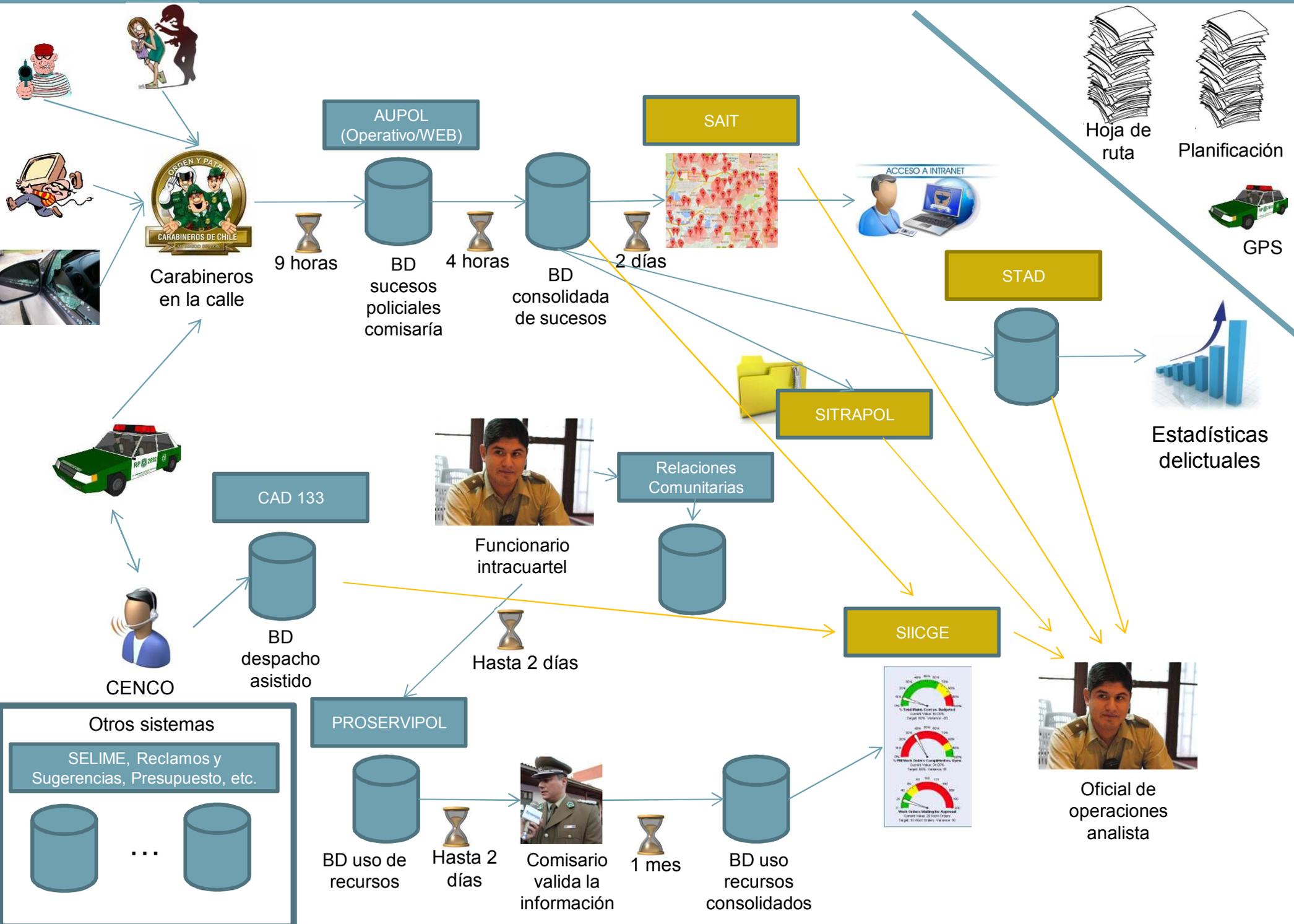
- No existe un instrumento proporcione información **operacionalmente útil** a nivel de comuna.
- Se propone una encuesta (coordinada con la ENUSC):
 - Estratificada a 110 Comisarías de tipo A, B, C y D, 89% de la población.
 - Tamaño muestral 45.396 y precisión 0,58 puntos porcentuales.
 - Temporalidad: cada dos años con panel rotativo.
 - Presencial, con protocolos para mejorar la tasa de respuesta.
 - Cuestionario estructurado de 45 minutos con 8 módulos: seguridad y temor (5 preg.), victimización y denuncia (32), visibilidad policial (9), servicios extraordinarios (8), prevención (15), confianza (4), satisfacción y demandas de seguridad (2), Condiciones del entorno (4).
- Costo (cada 2 años): 1,75 MMUS\$.



Apoyos: Sistemas de Información

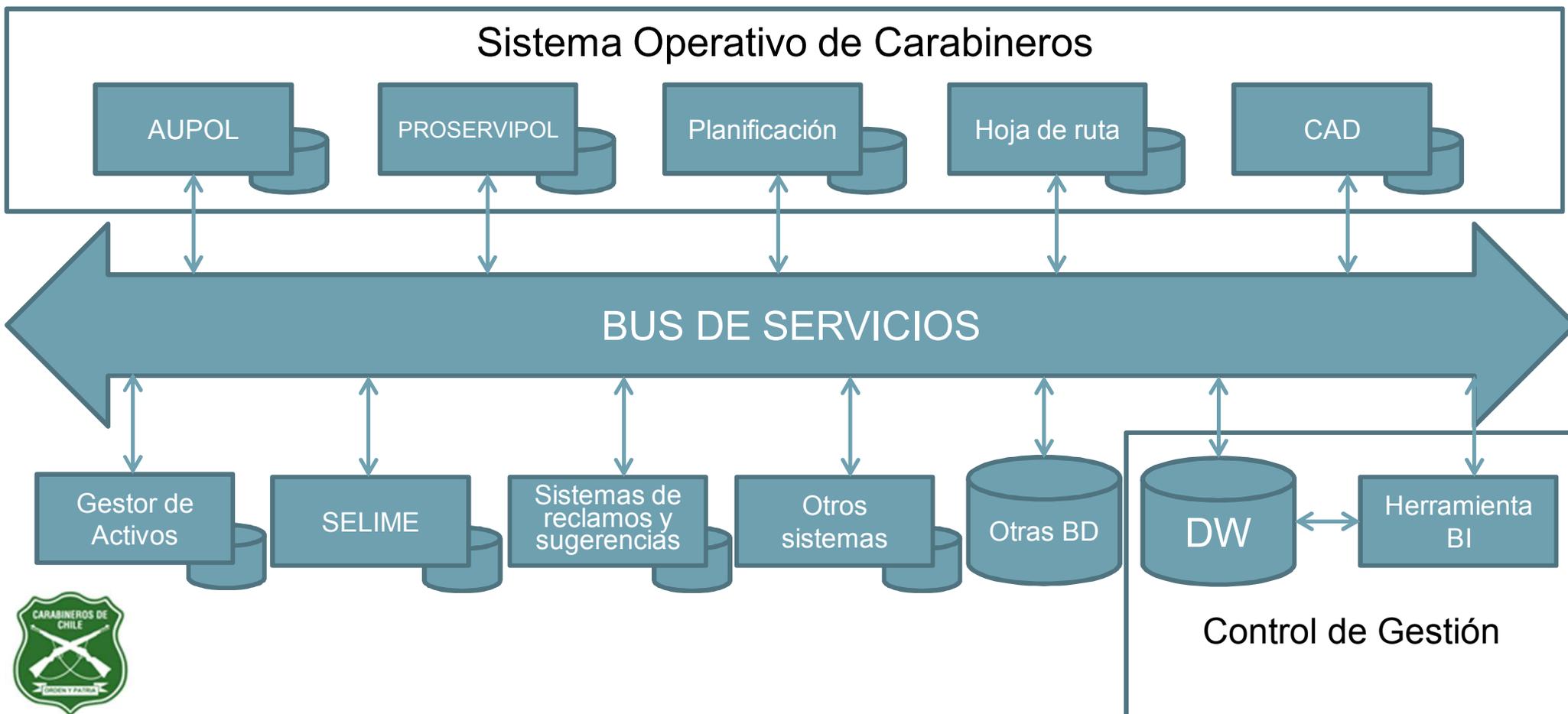
- Sistemas que apoyan a las operaciones son **lentos y fallan**
 - En el 80% de los casos, los sistemas tardan más de 3 segundos en responder a una consulta del usuario.
 - Un 20% de las solicitudes de registro de información en los sistemas fallan.
 - 30% de los encuestados afirman que los sistemas sufren una caída por lo menos una vez a la semana.
 - En el 25% de ellas, el tiempo esperado para reestablecer el servicio tarda más de una hora.
- Sistemas de apoyo al control de gestión son **difíciles de usar** y su **uso es poco frecuente**
 - 20% de los usuarios puede interpretar sólo entre 50% y 75% de la información arrojada por los sistemas
 - Sólo 35% utiliza los sistemas de planificación en forma diaria





Diseño Propuesto

- Costo de implementación: 18,20 MMUS\$.
- Plazo de ejecución: 2 a 3 años.



Apoyos: Gestión RR.HH.

- La “Calificación” tiene falencias:
 - No tiene perfiles de cargo lo que produce **ambigüedad**;
 - No está orientada a evaluar el **desempeño en el cargo**;
 - Es influenciable por **sesgos** generales;
 - Se orienta a la detección de **faltas**.
- Se propone:
 - Levantar 25 perfiles críticos de competencias;
 - Diseñar un **modelo de reclutamiento, evaluación, promoción capacitación y traslado**.
 - Transferir las capacidades a Carabineros para que lo haga por su cuenta.
- Costo: 0,5 MMUS\$.



Apoyos: Gestión RR.HH.

- Movimientos y Traslados
 - Los procesos son **complejos** y no están consensuados;
 - Las decisiones dependen del esfuerzo de **quienes las ejecutan**;
 - Se emiten **juicios negativos** (justificados o no), que pueden afectar la percepción de equidad;
 - Las condiciones y beneficios son muy **heterogéneos**.
 - La **sub-dotación** pone más presión sobre procesos.
- Se propone:
 - Optimizar los procesos;
 - Mejorar el software de apoyo.
- Costo: 0,4 MMUS\$.



Apoyos: Formación y Capacitación

- Situación actual:
 - Problemas de **reclutamiento**; hay que ser más competitiva la carrera.
 - Bajas **remuneraciones** del profesorado
 - Déficit de **infraestructura** (laboratorios de simulación, polígonos, piscinas, entre otros), hacinamiento que dificulta el estudio.
- Debe evaluarse **qué porcentaje de sus competencias** están siendo adquiridas por los egresados.
- El aumento de la planta profundizará el problema.
- Crecimiento de infraestructura para ampliar la oferta:
Aumento de aprox. 28%, 6.600 mts² (ESFOCAR) y de 158%, 9.400 mts². (ESUCAR). Calculados en 44 UF Mt², la inversión estimada sería de MM\$6.675 y MM\$9.511.
- Se debe evaluar alternativa de arriendo inmediato.



		Ítem	Inv. [MMUS\$]	Costo [MMUS\$/a]	Total [MMUS\$]
A. Planificación	1. Evaluación Desempeño				
	2. Objetivos y Procesos				
	3. Niveles de Vigilancia				
B. Ejecución	4. Gestión de Operaciones				67,26
		Personal		21,36	
		Infraestructura	2,02		
		Software	0,92	0,12	
	5. Gestión Logística				434,22
		Cuarteles	271,48		
		Vehíc.(repos.)	127,27		
		Vehíc.(mant.)		4,41	
		Talleres reg.	1,13		
		Vestuario	17,43		
		Equipamiento		9,94	29,82
		Gestión	3,26	0,14	
		6. Interacción Comunidad		16,12	
	7. Comunicaciones		0,86		0,86
C. Control de Gestión	8. Indicadores de Gestión				
	9. Evaluación – Percepción			0,87	2,62
D. Sistemas de Apoyo	10. Sistema de Información		18,20		18,20
	11. Competencias y Traslados		0,9		0,90
	12. Formación y Capacitación		18,04	4,25	30,79
TOTAL					600,79

Conclusiones

- Carabineros ha sido **eficiente y efectivo**, a través del PCSP, en reducir la victimización.
- Sin embargo, el financiamiento del PCSP ha generado debilidades y cuellos de botella que **comprometen el desempeño**, especialmente frente a aumentos de la planta.
- Se han estructurado **proyectos por 600 [MMUS\$]** para converger a un PCSP 2.0 a nivel de ingeniería conceptual.
- Carabineros y la UC están trabajando en la ingeniería básica de algunos de ellos, pero es urgente disponer de los recursos necesarios.



ANEXOS

La situación de Chile vs. OECD

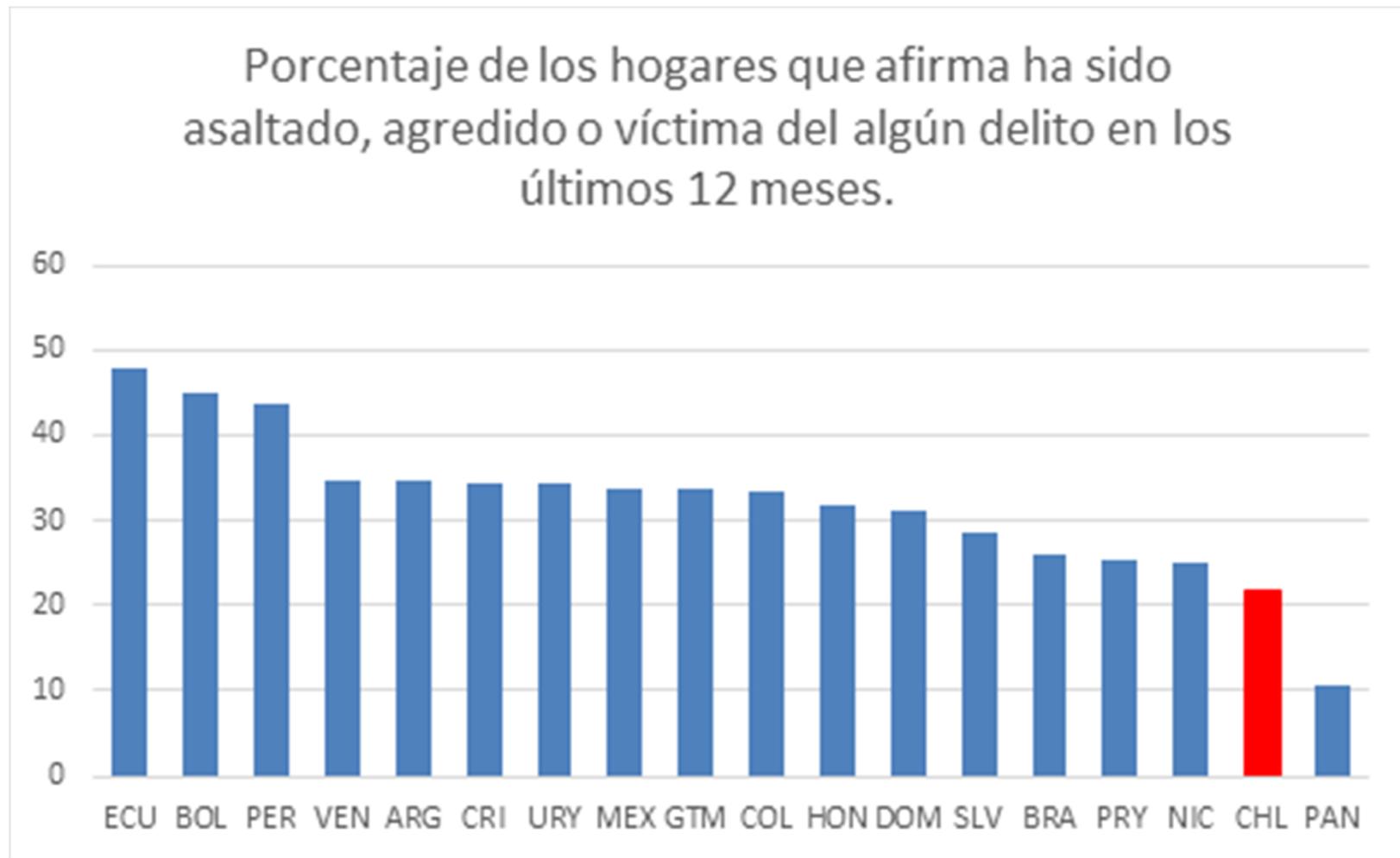
Chile muestra niveles de victimización similares a los de Dinamarca y no demasiado superiores a los de Alemania, Canadá, Holanda, Reino Unido y Suecia.

Sin embargo, en Chile, los servicios de policía cuentan con un presupuesto en promedio un 18% inferior al de las economías avanzadas consideradas.

Además, la dotación de efectivos por cada 100.000 habitantes es, también, en promedio un 13% menor en el país.

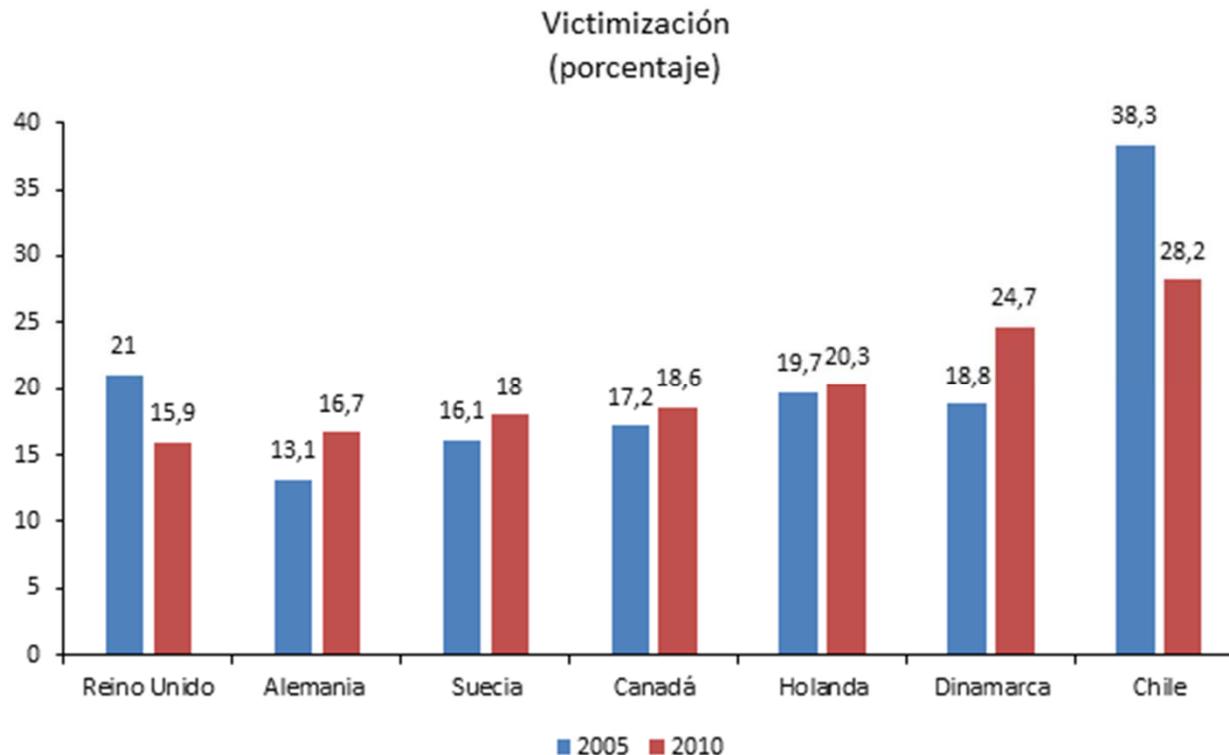


Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP)



ENUSC vs. ICVS

- Comparamos la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) con la *International Crime Victims Survey* (ICVS).
- La victimización ENUSC 2013 es 24,8%.



	ICVS	ENUSC (a 2013)
Institución encargada	ONU, UNICRI, UNODC, instituciones asociadas	INE
Casos	Se recomiendan 2000 casos por país	25,933
Período de aplicación	Cada 5 años	Anual
Años en que se ha aplicado	1989, 1992, 1996, 2000, 2004/5, 2009	2003, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013
Tasa de respuesta	51% promedio a nivel nacional	
Población objetivo	Mayores de 16 años	Personas de 15 años y más residentes de zonas urbanas
Tipo de entrevista	En países desarrollados principalmente entrevistas telefónicas. En otros países principalmente entrevistas cara a cara	Entrevistas cara a cara
Diseño muestral	Varía de país a país, pero generalmente corresponde a un muestro estratificado polietápico	Muestreo probabilístico, por conglomerados y trietápico
Cobertura	30 países	Nacional, regional urbana y de 101 comunas seleccionadas
Período de referencia	5 años y 12 meses	12 meses
Cuestionario	Se parte preguntando por las experiencias victimológicas en los últimos 5 años, para luego profundizar en el detalle. Corresponde a un cuestionario estandarizado que, ocasionalmente, puede ser ligeramente modificado para capturar de mejor manera la realidad de cada país	Contiene 5 módulos, correspondientes al registro de las personas en el hogar, inseguridad y reacción frente al delito, victimización general y por delitos, asistencia a víctimas y evaluación de servicios, datos de contexto. En total incorpora 77 preguntas
Contenido del cuestionario	(1) Para delitos convencionales: filtro victimización en 5 años, fecha y lugar del delito, denuncia, motivo para no denunciar, satisfacción ante la denuncia, motivos de la insatisfacción, ayuda a las víctimas, gravedad del delito. (2) Actitudes sobre la actividad policial e información del hogar: actitud hacia la delincuencia, preguntas sobre la actividad policial, información demográfica, otro información del hogar	
Delitos considerados	Robo de auto, robo de partes u objetos del auto, robo de moto, robo de bicicleta, robo en casa habitación, robo sin violencia, robo con violencia contra las personas, delitos sexuales, agresiones y amenazas. En algunos países se incluyen preguntas sobre drogas, discriminación, fraude con tarjeta de crédito, etc.	Robo o hurtos de vehículo, robo o hurto desde vehículo, robo con fuerza en su vivienda, robo por sorpresa en las personas, robo con violencia o intimidación en las personas, hurto, lesiones, delitos económicos y corrupción
Duración aplicación cuestionario	En promedio 23.3 minutos	

BRECHAS INSUMOS

Postulantes
(Disminución selectividad)

Planteles Educativos
5 IES; Gran heterogeneidad.

Estudiantes
Inicial: PNI: 2,840; PNS:208
NP3: PNI: 850; PNS: 68.
Otros: 8,500.

Profesores
+/- 107 JCE; \$3,900-\$6,140 x hora.

Infraestructura y recursos
Crecimiento inorgánico y por bajo del crecimiento de matrícula.

BRECHAS PROCESOS

Formación Inicial
Brecha hoy: PNI: 3,250.; PNS: 400.
Brecha 2018: PNI: 4,874; PNS: 467.

Perfeccionamiento
Brecha hoy. PNI: 5,000 (estimado)
17,3% horas no cumplidas PNI.

(Especialización y capacitación)

Gestión del modelo educativo
Limitaciones número y dedicación horaria del personal y staff de apoyo.
Gestión académica y docente
Gestión curricular
Progresión y logro
Supervisión y prácticas.

BRECHAS RESULTADOS

Graduación:
F. Inicial PNI: 95,6%.

Egresados:
PNI: 92,1%; PNS: 89,6%.
Juicio crítico sobre competencias adquiridas.

Perfeccionamiento
Límites en el acceso a perfeccionamiento.
-Cantidad y calidad-

(Especialización Perfeccionamiento)

Brecha de formación - La principal brecha a cubrir:

- El sistema de formación de carabineros cumple razonablemente con las necesidades de formación en estado de régimen, pero no es capaz de hacerse cargo de los aumentos de planta de los últimos decenios.

- Al 2014, la fuerza efectiva formada por carabineros, es un 92,1% de la planta aprobada. Al 2018, si no se realizan cambios e inversiones, este porcentaje caerá a 90,4%.

• Profesores

- Remuneraciones: Aumento en 84% renta hora docente PNS, en 61% renta hora docente PNI, y en 41,6% perfeccionamiento PNI, para ajustarse valores de mercado. (MM\$511. anuales)
- Número: De 202,916. a 285,504 horas docentes anuales, para cubrir brechas de formación inicial y perfeccionamiento PNI. (MM\$528. anuales)

• Gestión y administración

- Generar equipos de dirección, gestión y apoyo académico.
- Adicionalmente, CENPECAR identifica necesidades de personal de gestión y procesos equivalentes a MM\$264.
- En educación superior, entre un tercio y la mitad del gasto en remuneraciones se destina a gestión y administración de procesos.
- En términos generales, se estima que el sistema debiera contar con un aproximado de 40-50 profesionales-staff y directivos)
- Esta dimensión es clave, en el contexto de un proceso de gestión y cambio de la formación de Carabineros altamente competentes y de calidad.

• Recursos

- Los recursos, bienes y servicios de consumo, debieran aumentar en al menos la proporción de crecimiento de matrícula. (ESFOCAR: MM\$62; ESUCAR: MM\$995)
- Adicionalmente, existen requerimientos específicos, parcialmente identificados. Ej. CENPECAR (MM\$100 recursos computacionales), ACIPOL (MM\$ 400 mantención recursos), etc.

• Infraestructura

- Crecimiento de infraestructura para ampliar la oferta: Aumento de aprox. 28%, 6.600 mts² (ESFOCAR) y de 158%, 9.400 mts². (ESUCAR). Calculados en 44 UF Mt², la inversión estimada sería de MM\$6.675 y MM\$9.511.
- Mejoramiento estándar ideal: La infraestructura actual de los planteles se estima que alcanza entre un 46 y un 62% del estándar ideal de infraestructura por número alumnos. El principal déficit es habitabilidad (dormitorios, comedores, baños). Se calculan brechas del orden de un 62% ESCAR, 60% ESFOCAR, 78% ACIPOL, 46% ESUCAR y 60% CENPECAR.

