

Posted on: 2021-12-30T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P899885-12/21

Country: Peru

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: General - Public Sector Management

Deadline: 2022-02-01T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 3547/OC-PE

Project: Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo para la Inserción Laboral formal de los jóvenes en las regiones de Arequipa, Ica, Lambayeque, La Libertad, Piura, San Martín y Lima Metropolitana

Title: ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN LLAVE EN MANO DE UN SOFTWARE DE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – CRM (GESTION DE LAS RELACIONES CON CLIENTES)

Borrower/Bid No: FORTALECE PERU

ANUNCIO ESPECÍFICO DE ADQUISICIONES SOLICITUD DE OFERTAS

Perú

Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo para la Inserción Laboral Formal de los Jóvenes en las Regiones de Arequipa, Ica, Lambayeque, La Libertad, Piura, San Martín y en Lima Metropolitana

Contrato de Préstamo 3547/OC-PE

ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACION LLAVE EN MANO DE UN SOFTWARE DE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – CRM (GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON CLIENTES)

LPI N° 002-2021-3547

1. Este llamado a licitación se emite como resultado del Aviso General de Adquisiciones que para este Proyecto fuese publicado en el *Development Business* el 19/07/2017.
2. La República del Perú ha recibido un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo para financiar el costo del Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo para la Inserción Laboral Formal de los Jóvenes en las Regiones de Arequipa, Ica, Lambayeque, La Libertad, Piura, San Martín y en Lima Metropolitana, y se propone utilizar parte de los fondos de este préstamo para efectuar los pagos bajo el Contrato de Préstamo N° 3547/OC-PE
3. El Programa para el Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo - FORTALECE PERU

invita a los Oferentes elegibles a presentar ofertas selladas para LA ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACION LLAVE EN MANO DE UN SOFTWARE DE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – CRM (GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON CLIENTES)

4. La Solicitud de Ofertas (SDO) se efectuará conforme a los procedimientos de Licitación Pública Nacional (NCB) establecidos en la publicación del Banco Interamericano de Desarrollo titulada *Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-15 aprobadas en julio de 2019*, y está abierta a todos los Oferentes de países elegibles, según se definen en dichas Políticas.
5. Los Oferentes elegibles que estén interesados podrán obtener información adicional de: mlivaque@trabajo.gob.pe.
6. Los requisitos de calificaciones incluyen haber brindado al menos 3 implementaciones culminadas en servicios públicos o privados del módulo de servicio al cliente, operando desde hace al menos 2 años. *No se otorgará un Margen de Preferencia a contratistas nacionales elegibles. Mayores detalles se proporcionan en el documento de Licitación.*
7. Los Oferentes interesados podrán descargar un juego completo del documento de licitación en *español* desde la dirección electrónica <https://fortaleceperu.trabajo.gob.pe>
8. Las ofertas deberán hacerse llegar a la dirección indicada abajo a más tardar a las *15:00 horas del 01 de febrero del 2022*. Ofertas electrónicas *serán* permitidas. Las ofertas que se reciban fuera de plazo serán rechazadas. Las ofertas se abrirán en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir en-línea, a las 15:05 horas del 01 de febrero de 2022. Todas las ofertas deberán estar acompañadas de una *Declaración de Mantenimiento de la Oferta*.
9. La dirección referida arriba es:
 - Programa para el Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Centro de Empleo - FORTALECE PERU
 - Dirección: Av. Salaverry N° 655 – Piso 10; Jesús María
 - Ciudad: Lima
 - Código postal: 15072
 - País: Perú.

9.