## PROYECTO PASOS DE FRONTERA

## INFORME SOCIOECONÓMICO

## PEÑAS BLANCAS-LAS TABLILLAS

**Presentación**

El presente informe se desarrolla como insumo para facilitar la elaboración del Informe de Gestión Ambiental y Social (IGAS) de la operación de Programa de Integración Fronteriza de Costa RicaCR-1066 y considera dos pasos de muestra, Peñas Blancas en la frontera norte con Nicaragua, actualmente en operación y Las Tablillas, también en la frontera norte con Nicaragua, pero en la Vertiente Caribe, siendo éste un paso por construir, pues hasta la fecha en ese sector solo ha existido paso fluvial por el Rio Frío, en la ciudad de Los Chiles.

Se desarrolla este abordaje con objetivo de conocer con el mayor nivel de detalle posible la cantidad y características de las personas que residen dentro del Paso de Peñas Blancas, así como de los trabajadores informales tanto de éste último como del Paso Fluvial de los Chiles.

Los residentes en Peñas Blancas son personas que cuentan con concesiones del Instituto de Desarrollo Agrario (IDA) o bien tienen un antecedente histórico de uso y ocupación, que les convierte en sujetos de derecho, al amparo de lo establecido en la política operacional Reasentamiento Involuntario del Banco Interamericano de Desarrollo –BID- (OP-710). En el caso de los trabajadores informales se presume un potencial desplazamiento económico con el nuevo proyecto y sus zonas estériles, mismosa los que también les asiste lo que establece la política antes citada

La OP 710 fue establecida por los países miembros del BID en 1998, y establece el requerimiento de la formulación e implementación de un Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI), orientado a la compensación y/o restitución de las condiciones de actividad, de forma que las personas afectadas por proyectos financiados por el Banco, logren restablecerse en condiciones similares a las que disfrutaban antes de la afectación por una movilización forzosa.

En el presente informe se asume una línea base y se identifican las acciones que orientarán el desarrollo de un Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI), en acatamiento de los lineamientos de esa política.

El informe consta de cuatro secciones:

1. Contextualización del entorno socioeconómico de cada uno de los pasos, dentro de sus respectivos cantones, La Cruz en el caso de Peñas Blancas y Los Chiles para Las Tablillas.
2. Los resultados de un abordaje indirecto con informantes clave para conocer su percepción general puntual para los sitios donde se ubican los pasos.
3. El resumen de los resultados de las entrevistas realizadas a los que serán afectados, tanto por desplazamiento económico como por reasentamiento físico.
4. Las líneas generales para el PRI.

**Antecedentes**

Costa Rica busca integrarse al comercio exterior impulsando una política de apoyo a la producción y acceso a los mercados para sus importaciones. El país cuenta con una red de acuerdos comerciales preferenciales con más de 52 socios que representan un 83% de su comercio internacional y un 83% de las exportaciones totales. Mesoamérica es el segundo socio comercial de Costa Rica, después de Estados Unidos. Del total de exportaciones de Costa Rica, el 89% se canaliza a través de sus pasos de frontera terrestre. Exportaciones extra regionales como las de banano o carne desde Nicaragua, utilizan puertos costarricenses, siendo usuarios regulares de los pasos de frontera.

A nivel mundial el tratamiento de cargas y pasajeros en los pasos de frontera es abordado, desde el punto de vista teórico y de su implantación práctica, considerando una serie de elementos y estándares nacionales, binacionales, regionales y mundiales, que combinados, atienden las necesidades de un mejor control y que aplicados sobre la base de modernos procesos, técnicas de fiscalización, tecnología de punta, infraestructura y equipamiento, garantizan actuaciones eficientes, reduciendo los tiempos y costos de transporte físico de mercancías y personas, y facilitando la circulación comercial y de personas. Este modelo se conoce como Gestión Coordinada de Fronteras (GCF).

La GCF supone involucrar los procesos y actuaciones de todos los actores responsables del control, mejorar la infraestructura y el equipamiento, atender a la comunidad fronteriza formal y contemplar estándares contrastados a nivel nacional, binacional, regional o mundial, basando las actuaciones en la gestión de riesgo para reducir o mejorar las intervenciones físicas sobre cargas o personas.

Tomando como referencia la Guía PM-GCF, Costa Rica presenta debilidades al no disponer de una coordinación interinstitucional efectiva para la operación en fronteras, especialmente desde el punto de vista de fiscalización nacional y su coordinación binacional, tanto en el control de personas como en las mercancías. Asímismo, se requiere mejorar y profundizar los sistemas de análisis de riesgo integrado en el que participen las instituciones de control fronterizo. Por último, las infraestructuras fronterizas son de muy baja calidad y no responden a un esquema ordenado de control, careciendo del equipamiento y las instalaciones acordes a las necesidades de control y la facilitación en la circulación de cargas y pasajeros.

1. **Contextualización del entorno socioeconómico**

**1.1. Cantón de La Cruz y sus distritos (Paso Peñas Blancas).**

Las características de la población serán descritas según su demografía, los principales índices económicos y algunos indicadores sociales.

### Demográficas:

El cantón presenta una leve mayoría de mujeres por el incremento de éstas en el distrito central, ya que los demás distritos son liderados por hombres en cuanto a número (Cuadro 1).

**Cuadro 1.**

**Población por cantón y distrito.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Total | Hombres | Mujeres |
| La Cruz |  **19 181** |  **9 440** |  **9 741** |
| La Cruz  |  9 195 |  4 369 |  4 826 |
| Santa Cecilia  |  6 258 |  3 161 |  3 097 |
| La Garita  |  1 688 | 867 | 821 |
| Santa Elena  |  2 040 |  1 043 | 997 |

*Fuente: INEC, Censo, 2011.*

**Gráfico 1**

**Población Cantonal.**

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

En el cantón La Cruz la mayor cantidad de la población vive en zona rural, la densidad poblacional por metro cuadrado es muy dispersa, lo que hace que la dependencia demográfica esté por encima del 50% en todos los distritos (Cuadro 2).

**Cuadro 2**

**Indicadores demográficos.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Población total | Densidad de población | Porcentaje población urbana | Relación hombres mujeres | Relación dependencia demográfica |
| La Cruz |  **19 181** |  **13,9** | **37,1** | **96,9** | **59,3** |
| La Cruz  |  9 195 |  26,6 | 52,4 | 90,5 | 55,3 |
| Santa Cecilia  |  6 258 |  24,3 | 11,8 | 102,1 | 65,2 |
| La Garita  |  1 688 |  6,2 | 33,2 | 105,6 | 69,6 |
| Santa Elena  |  2 040 |  4, | 49,2 | 104,6 | 52,5 |

*Fuente: INEC, Censo, 2011.*

En cuanto a la infraestructura habitacional, según el censo 2011, se estima que hay alrededor de 854 casas desocupadas, un número importante para tan poca población (Cuadro 3).

**Cuadro 3**

**Viviendas ocupadas distritos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Total | Ocupadas | Desocupadas |
| La Cruz |  **5 586** |  **4 732** |  **854** |
| La Cruz  |  2 646 |  2 338 |  308 |
| Santa Cecilia  |  1 778 |  1 496 |  282 |
| La Garita  |  529 |  413 |  116 |
| Santa Elena  |  633 |  485 |  148 |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

### Económicas

En lo que respecta al ámbito económico, más de la mitad de la Población Económicamente Activa (PEA) no trabaja. El distrito central es el que tiene los mejores índices, mientras que en los distritos rurales este comportamiento se acentúa (Cuadro 4).

Cuadro 4

Estructura de la Población Económicamente Activa.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Población de 15 años y más | Tasa neta de participación | Tasa de ocupación | Tasa de desempleo abierto | Porcentaje de población económicamente inactiva | Relación de dependencia económica | Porcentaje de población ocupada  |
| **Sector Primario** | **Sector Secundario** | **Sector Terciario** |
| La Cruz |  **13 106** | **45,4** | **43,7** | **3,6** | **54,6** | **2,2** | **37,2** | **9,5** | **53,3** |
| La Cruz  |  6 431 | 47,4 | 45,5 | 4,1 | 52,6 | 2,0 | 17,7 | 8,9 | 73,4 |
| Santa Cecilia  |  4 134 | 44,3 | 42,9 | 3,2 | 55,7 | 2,4 | 60,1 | 11,4 | 28,5 |
| La Garita  |  1 116 | 40,2 | 38,9 | 3,3 | 59,8 | 2,8 | 61,8 | 8,1 | 30,2 |
| Santa Elena  |  1 425 | 43,2 | 42,0 | 2,8 | 56,8 | 2,3 | 46,8 | 8,4 | 44,8 |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

En el cantón La Cruz, específicamente en el distrito central, se pueden encontrar todos los servicios que ofrece una cuidad: bancos estatales, clínica, veterinarias, entretenimiento, entre otras. En caso de emergencia el cantón cuenta con Cruz Roja, estación de bomberos y 5 Equipos Básicos de Atención Integral en Salud, según se indica a continuación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Nombre | Teléfono  | Dirección |
| 1 | Ebais La Cruz | 2679-9311 | Guanacaste |
| 2 | Ebais La Garita | 2679-7793 | Guanacaste La Cruz |
| 3 | Ebais Santa Cecilia 1 y 2 | 2677-8182 | Guanacaste La Cruz |
| 4 | Ebais Santa Elena | 2679-1183 | Guanacaste La Cruz |

**El índice de desarrollo social para el año 2013 por distrito se divide de la siguiente manera: en el distrito La Cruz se encuentra un nivel medio, mientras que Santa Elena está en un nivel bajo, y sobre el nivel más bajo del país se encuentran los distritos restantes (Cuadro 5).**

 **Cuadro 5.**

**Índice de Desarrollo Social por Distrito.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ****Nivel****  | ****Código****  | ****Distrito****  | ****Valor**** | ****Posición****  |
| ****Medio****  | 51001 | La Cruz | 60,3 | 236 |
| ****Bajo****  | 51004 | Santa Elena | 54,1 | 310 |
| ****Muy bajo**** | 51003 | Garita | 39,4 | 452 |
| ****Muy bajo**** | 51002 | Santa Cecilia | 36,0 | 460 |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

**1.2. Cantón Los Chiles y sus distritos (Paso Las Tablillas).**

## Características de la población

### Demográficas:

El cantón presenta una leve mayoría de hombres en cuanto a número, lo cual se ve reflejado proporcionalmenteen todos los distritos, la mayor parte de la población (56%) vive en el distrito central (Cuadro 6).

**Cuadro 6.**

**Población por cantón y distrito.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Total | Hombres | Mujeres |
| Los Chiles |  **23 735** |  **12 125** |  **11 610** |
| Los Chiles  |  13 262 |  6 725 |  6 537 |
| Caño Negro  |  1 808 | 937 | 871 |
| El Amparo  |  5 992 |  3 057 |  2 935 |
| San Jorge  |  2 673 |  1 406 |  1 267 |

*Fuente: INEC, Censo, 2011.*

**Gráfico 2.**

**Población por distritos.**

*Fuente: INEC, Censo, 2011.*

Pese a la concentración anterior la mayor cantidad de la población vive en zona rural, por lo que la densidad de población por metro cuadrado es muy dispersa, eso hace que la dependencia demográfica este por encima del 50% en todos los distritos (Cuadro 7).

**Cuadro 7.**

**Indicadores sociales.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Provincia, cantón y distrito | Población total | Densidad de población | Porcentaje población urbana | Relación hombres mujeres | Relación dependencia demográfica |
| Los Chiles |  **23 735** |  **17,5** | **20,4** | **104,4** | **58,7** |
| Los Chiles  |  13 262 |  24,7 | 31,5 | 102,9 | 62,3 |
| Caño Negro  |  1 808 |  6,1 | 9,7 | 107,6 | 56,5 |
| El Amparo  |  5 992 |  19,3 | 8,1 | 104,2 | 55,3 |
| San Jorge  |  2 673 |  12,5 | - | 111,0 | 51,4 |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

**Gráfico 3.**

**Población Cantonal.**

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

En cuanto a la infraestructura habitacional, según el censo 2011, se estima que hay alrededor de 1141 casas desocupadas, que son bastantes para tan poca población (Cuadro 8)**.**

**Cuadro 8.**

**Viviendas ocupadas por cantón y distritos.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Total | Ocupadas | Desocupadas |  |
| Los Chiles |  **7 176** |  **6 035** |  **1 141** |   |
| Los Chiles  |  3 853 |  3 267 |  586 |   |
| Caño Negro  |  650 |  504 |  146 |   |
| El Amparo  |  1 786 |  1 550 |  236 |   |
| San Jorge  |  887 |  714 |  173 |   |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

### Económicas.

En el ámbito económico más de la mitad de la PEA no trabaja. El distrito central es el que tiene los mejores índices, por la concentración de habitantes, mientras los distritos rurales están en la peor situación (Cuadro 9).

Cuadro 9.

Estructura de la PEA.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantón y distrito | Población de 15 años y más | Tasa neta de participación | Tasa de ocupación | Tasa de desempleo abierto | Porcentaje de población económicamente inactiva | Relación de dependencia económica | Porcentaje de población ocupada |
| **Sector Primario** | **Sector Secundario** | **Sector Terciario** |
| Los Chiles |  **16 195** | **47,5** | **45,7** | **3,8** | **52,5** | **2,1** | **54,6** | **7,9** | **37,5** |
| Los Chiles  |  8 858 | 48,7 | 46,3 | 4,9 | 51,3 | 2,1 | 46,9 | 7,8 | 45,3 |
| Caño Negro  |  1 299 | 42,9 | 42,7 | 0,4 | 57,1 | 2,2 | 61,1 | 6,8 | 32,1 |
| El Amparo  |  4 133 | 47,2 | 46,0 | 2,4 | 52,8 | 2,1 | 62,0 | 9,5 | 28,5 |
| San Jorge  |  1 905 | 45,8 | 43,9 | 4,2 | 54,2 | 2,1 | 70,8 | 5,7 | 23,4 |

*Fuente: INEC, Censo 2011.*

En el cantón Los Chiles, específicamente en el distrito central se pueden encontrar todos los servicios que ofrece una cuidad, bancos estatales, un hospital, veterinarias, entretenimiento, entre otras. En caso de una emergencia el cantón cuenta con Cruz Roja, estación de Bomberos y 6 Equipos Básico de Atención Integral en Salud, según se indica a continuación. La Figura muestra el hospital de Los Chiles.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Nombre | Teléfono  | Dirección |
| 1 | Ebais Los Chiles | 2471-1610 | Alajuela |
| 2 | Ebais Los Lirios | 2471-3867 | Alajuela Los Chiles |
| 3 | Ebais Medio Queso | 2471-3039 | Alajuela Los Chiles |
| 4 | Ebais Pavon | 2471-8022 | Alajuela Los Chiles |
| 5 | Ebais Puesto De Salud "El Parque" | 2471-3002 | Alajuela Los Chiles |
| 6 | Ebais Puesto De Salud Caño Negro | 2471-1531 | Alajuela Los Chiles |



### **Hospital Los Chiles.**

**Dirección:** Dr. Luis Guillermo Parini Brenes

Este hospital se localiza 300 sur del comando Los Chiles, Alajuela

**El índice de desarrollo social para el año 2013 por distrito se divide de la siguiente manera: el distrito Los Chiles se encuentra en un nivel bajo, mientras que Amparo y San Jorge están en un nivel muy bajo. El distrito de Caño Negro se encuentra en una posición baja, pero de ventaja con respecto a los demás distritos gracias al turismo (Cuadro 10)**

**Cuadro 10.**

**Índice de Desarrollo Social por Distrito.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel**  | **Código**  | **Distrito**  | **Valor** | **Posición**  |
| **Bajo**  | **214** | **Los Chiles** | **14,9** | **80** |
| **Muy bajo** | 21401 | Los Chiles | 43,4 | 426 |
| **Muy bajo** | 21403 | El Amparo | 38,0 | 453 |
| **Muy bajo** | 21404 | San Jorge | 40,9 | 443 |
| **Bajo** | 21402 | Caño Negro | 47,6 | 385 |

*Fuente: INEC, Censo 2011*

**2. Estudio cualitativo.**

* 1. **Peñas Blancas.**

En este apartado se presenta la información recolectada en la primera gira de campo al Paso de Frontera Peñas Blancas entre el 1 y el 5 de marzo de 2014, se exponen la metodología y las entrevistas realizadas.

La metodología utilizada fue la técnica de entrevista no estructurada a los principales actores institucionales que representan este proyecto, en el sitio de influencia directa donde será realizado. En la entrevista se evaluó la percepción, posición, actitudes y preocupaciones principales de las personas entrevistadas. A continuación se presenta un cuadro detallado de las personas, instituciones, momentos y observaciones principales realizadas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.**  | **Institución.**  | **Persona****Puesto desempeña.** | **Entrevista realizada.** | **Observaciones.** |
|  | Dirección Regional de Migración y Extranjería  | Donald Jirón, encargado del grupo de trabajo | Sábado 1 de marzo de 2014. 3 pm  | Presentación y preocupación por el proyecto.  |
|  | Fuerza Pública | Teniente Venegas | Sábado 1 de marzo de 2014. 3 pm | Presentación y conversación sobre los roles que cumplen los funcionarios de la Fuerza Pública. Los mismos son de 12 horas diarias 3 días por semana, un turno de noche y un turno de día, una vez cumplidos seis días descansan 6 días.  |
|  | Ministerio de Hacienda.  | Gerardo Venegas, Gerente Técnico | Sábado 1 de marzo de 2014. 4 pm | Presentación y conversación sobre las jornadas y datos de importancia de la Aduana. Se trabajan los 365 días del año de 6 de la mañana a 12 media noche. El tránsito de carga es de 500 a 600 camiones diarios en los dos sentidos. Entre los meses de enero y febrero el flujo disminuye y se acrecienta desde marzo hasta diciembre. Los productos que más circulan son granos cemento, varilla, vigas, aguacate (proveniente de México), ropa y vehículos.  |
|  | Asociación de trabajadores Varios (ASOTRAVA) | Edwin Ledezma, presidente ASOTRAVA.  | Domingo 2 de marzo, 9 a.m.  | Representante de los trabajadores informales de la zona: tramitadores, carretoneros y cambistas. Expone su preocupación por la seguridad y por la limpieza del lugar, explica que si les contrataran podrían tener el lugar limpio de basura. Expone los orígenes de la asociación y la razón de la necesidad de fundar la misma. Por último, expone la necesidad de seguir trabajando y que les permitan realizar el servicio que ofrecen.  |
|  | Municipalidad de La Cruz | Alonso Alan, Vicealcalde | Lunes 3 de marzo, 3 p.m. | Explica la problemática social que se vive en el paso de frontera. Los cambistas son más de 100, los carretoneros son 30, y varios tramitadores. Anteriormente se tenían dos problemáticas muy evidentes que fueron solventadas en coordinación con la Fuerza Pública y el Ministerio de Salud que consistía en ventas de comidas ambulantes y la prostitución infantil, no se tiene registro ni conocimiento de que se erradicaran por completo estas actividades. Otra problemática está en las personas que viven en el lugar. El vicealcalde expresa que la solución tiene que darse de forma gradual, considerando varias opciones que les permitan emplear a los trabajadores informales, sin cometer injusticias, como lo fue el caso de las ventas de tiquetes de las líneas de buses, que se soluciona ofreciéndoles empleo a los trabajadores informales en puestos de seguridad, limpieza, fotocopiados, entre otros servicios.  |
|  | Dirección Regional de Migración y Extranjería | Carlos Herra, encargado del grupo de trabajo | Martes 4 de marzo, 9 a.m.  | Explica los roles de trabajo en la Oficina de Migración: se cuenta con dos grupos de trabajo de tres días doce horas cada grupo, conformado por 17 personas por grupo. Aproximadamente se atienden entre 2000 personas diarias en ambos sentidos, en temporadas fin y principio de año (15 dic- 15 ene) y semana santa (10 días) se incrementa a 200 mil personas por época, entre 15 000 y 20 000 personas por día.  |
|  | Ministerio de Hacienda | Wilson Céspedes, Gerente General de Aduanas | Martes 4 de marzo, 10 a.m. | Existe un equipo de personas empleado por el IMAS que se dedica a la recolección de basura. Entre las problemáticas están los trabajadores informales y los asaltos a turistas, estos últimos sobretodo de nicaragüenses que cruzan la frontera a únicamente a delinquir. Otros problemas radican en la prostitución, la falta de iluminación, la falta de señalización, la falta de infraestructura, entre otros.  |
|  | Instituto Mixto de Ayuda Social, Sede regional Chorotega (Liberia) | Flor Cheves, Trabajadora Social. Programa Manos a la Obra, Programa Avancemos.  |  | El año pasado estuvo funcionando en la zona fronteriza el programa Manos a la Obra y Avancemos, este año no se ha puesto en práctica. En el sistema que operan se pueden encontrar las personas que han sido beneficiadas por el IMAS. No se tiene más información sobre las familias que viven en la zona fronteriza, el número de trece familias identificado el año pasado puede haber crecido o disminuido.  |

*Fuente: recopilación propia, 2014.*

Todos los entrevistados identifican tres grupos trabajadores informales en el puesto fronterizo de Peñas Blancas. Los mismos lo ven como una problemática social en tanto no hay seguridad social y no se cumplen con los requerimientos de la política sobre trabajo en el país. Incluso uno de estos grupos (los cambistas) operan de forma ilegal. En muchas ocasiones se han dado casos de robo o estafa y se les atribuye a este grupo esas fechorías.

* 1. **Las Tablillas.**

Utilizando la misma metodología descrita para Peñas Blancas a continuación se presenta el resultado de las entrevistas con los informantes clave.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.**  | **Institución**  | **Persona****Puesto desempeña** | **Entrevista realizada** |
|  | Ministerio de Agricultura y Ganadería. Servicio Fitosanitario del Estado.  | Ing. Iván Bautista Gómez, SENASA. | El paso de Tablillas es un paso muy tranquilo, sin embargo, solo se habilita 6 meses al año que se trabaja por el paso de las cosechas de naranja, que son de la empresas Tico Fruit, se colectan en Nicaragua y se empacan en Costa Rica.  |
|  | Agencia de Aduanas ILG | William Vega Ávalos.  | El paso de naranjas por esta zona no da mayor problema, es únicamente un trámite.  |
|  | SENASA | Julio López Morgan | Las condiciones en las que se trabajan no son las adecuadas, el estado debería proveer de mejores instalaciones cuando se abra el paso Tablillas.  |
|  | Fuerza Pública | Oscar Males Pin | El problema persistente en este paso es la migración ilegal, que pasan detrás del puesto de policía y la Fuera Pública no puede hacer nada para detenerlos. Además, tienen otros pasos ilegales entre potreros donde los nicaragüenses pasan caminando sin que nadie los interrumpa.  |
|  | Municipalidad de Los Chiles | Alcalde y presidente municipal | El principal problema que se tiene cuando se habilita un paso de frontera es la infraestructura. Ambos representantes indicaron conjuntamente que lo que les preocupa es que el estado no ha dotado al cantón Los Chiles con la infraestructura necesaria. |

**3. Estudio cuantitativo.**

**3.1 Peñas Blancas Trabajadores Informales.**

La información recolectada por medio de la encuesta aplicada a los trabajadores informales que se encuentran en el Paso de Frontera Norte, Peñas Blancas, corresponde a una radiografía tomada entre el 15 y el 17 de marzo de 2014, entre las 8 de la mañana y las 5 de la tarde de ambos días.

La recolección de datos se realizó utilizando como medio la encuesta (adjunta) aplicada en el sitio a los trabajadores del paso . Se logró identificar en estos días a 83 personas trabajando permanentemente en el lugar, se entrevistaron 78 y 4 personas no quisieron referirse a la misma; una quinta persona no respondió la encuesta por tener una discapacidad auditiva y no saber leer ni escribir. Es posible que otras 5 personas se excluyeran de la encuesta por no llegar esos días al sitio de trabajo.

Cabe destacar que el número de personas encontradas corresponde a la época del año en que se aplicó la encuesta, según los mismos trabajadores en las temporadas altas (fin y principio de año -entre el 15 de diciembre y el 15 de enero- y Semana Santa -10 días-) la cantidad de trabajadores crece considerablemente hasta llegar a trecientos. Sin embargo, en esta temporada se contó con estas personas y ellos mismo indican que son la población de trabajadores permanente.

**Descripción de los trabajadores.**

En este sitio se encontraron cuatro tipos de trabajadores informales:

* **Cambistas**: cambian moneda local por moneda extranjera y viceversa, como dólares, colones y córdobas a quien lo necesite, con el costo de una comisión que ellos mismos estiman en el momento. En el lugar no existe ningún banco que ofrezca ese servicio.
* **Tramitadores o llena boletas**: le ayudan al usuario, principalmente a llenar la boleta de salida del país y con el procedimiento del trámite que tengan que realizar, en caso de que no lo conozcan. Ofrecen este servicio sin ningún costo establecido, únicamente solicitan al turista una propina por la guía.
* **Carretoneros**: hombres y mujeres que se dedican a trasladar equipaje dentro de la zona estéril de la frontera, desde el puesto de aduanas hasta la línea fronteriza con Nicaragua y viceversa. Utilizan un vehículo movido por ellos mismos, hecho artesanalmente, donde depositan el equipaje del viajante y en algunos casos funciona como vehículo para trasladar personas, similar a una bicicleta. Recientemente personeros del Ministerio de Comercio Exterior otorgaron 12 bicicletas con espacio para trasladar personas y equipaje, donadas por las empresas Dos Pinos y Pipasa.
* **Otros**: estos corresponde a trabajadores ocasionales que venden productos como frutas, café y refrescos.

**Cuadro 11.**

**Actividad laboral.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividad  | Cantidad  | Porcentaje |
| Cambistas | 45 | 57,7 |
| Llena Boletas | 16 | 20,5 |
| Carretoneros | 14 | 17,9 |
| Otra | 3 | 3,8 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Se logró entrevistar a 78 personas de los cuales 45 son cambiadores de moneda, 16 son tramitadores y llena boletas, 14 son carretoneros y 3 personas que trabajan en la zona como: vendedor de fruta, vendedora de café y pan y, vendedora de refrescos.

Los cambiadores, llena boletas y carretoneros forman parte de la Asociación de Trabajadores Varios (ASOTRAVA) quienes fueron el principal objeto de estudio de esta encuesta. Estas personas se organizaron en esta Asociación en el año 2013 con el fin de ofrecer el servicio de la forma más adecuada. Actualmente cuentan con inscripción ante el Registro Público y cédula jurídica al día. Según el presidente de ASOTRAVA, Edwin Ledezma, están inscritas cerca de 300 personas. Sin embargo, las personas entrevistadas son las que se dedican de forma permanente y diaria a esta actividad, que es la principal que llevan a cabo y lo hacen por cuenta propia.

**Perfil del entrevistado.**

Las personas entrevistadas en su mayoría fueron en su mayoría hombres.

**Gráfico 4.**

**Sexo del entrevistado.**

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

La mayoría de las personas se encuentran en una edad productiva entre los 35 y los 50 años de edad, también 23 jóvenes y 4 adultos mayores.

**Gráfico 5,**

**Rangos de edad,**

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Las nacionalidades de los entrevistados son las que se indica en el cuadro 12, , cabe destacar que algunas personas tienen doble nacionalidad y pueden haber respondido como costarricenses solamente.

**Cuadro 12.**

**Nacionalidad.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nacionalidad  | Cantidad  | Porcentaje  |
| Costarricense | 42 | 53,8 |
| Nicaragüense | 35 | 44,9 |
| Hondureño  | 1 | 1,3 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

El estado civil predominante entre las personas es la soltería, sin embargo, hay algunas casadas y en unión libre (Cuadro 13).

**Cuadro 13.**

**Estado conyugal.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Estado conyugal  | Cantidad  | Porcentaje  |
| Soltero | 36 | 46,2 |
| Casado | 22 | 28,2 |
| Divorciado | 1 | 1,3 |
| Viudo | 1 | 1,3 |
| Unión Libre | 18 | 23,1 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Dentro de estas familias se ha consultado si el entrevistado tiene a su cargo personas que dependen económicamente. El 91 % de los entrevistados tiene familiares bajo su responsabilidad. Las personas que tienen que sostener a sus familias manifiestan tener entre 1 y 5 miembros a su cargo, y el 74% mantienen solos a sus hogares (58 personas), lo que demuestra un índice de dependencia económica alto.

**Actividad económica.**

De estos trabajadores y trabajadoras 81% tienen más de 5 años de dedicarse a esta actividad, 18% las personas que tienen 5 años o menos , como lo demuestra el Cuadro 10, correspondiendo el pico a los que se tienen entre 11 y 20 años (Cuadro 14).

**Cuadro 14.**

**Años laborando.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Años de trabajar aquí |  Cantidad  | Porcentaje  |
| Entre 0 y 5 años | 14 | 17,9 |
| Entre 6 y 10 años | 15 | 19,2 |
| Entre 11 y 20 años | 30 | 38,5 |
| Entre 21 y 30 años | 13 | 16,7 |
| Entre 31 y 50 años | 6 | 7,7 |
| Total  | 78 | 100,0 |

 *Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

 Unicamente 17,9 % tienen otra fuente de ingreso pues la mayoría labora únicamente en el paso de frontera.

El interés por estar asegurado ante la Caja Costarricense de Seguro Social es relevante, solo el 41% (32 personas) manifiesta no está asegurado. Dentro de los asegurados existen varias modalidades, por cuenta propia con un seguro voluntario y por medio de un familiar.

En escolaridad 14,1% no fue a la escuela, que es el doble de la media nacional. Solo una persona ha cursado estudios universitarios. Los detalles se muestran en el Cuadro 15.

**Cuadro 15.**

**Escolaridad.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escolaridad | Cantidad  | Porcentaje |
| Nada | 11 | 14,1 |
| Primaria incompleta | 16 | 20,5 |
| Primaria completa | 22 | 28,2 |
| Secundaria incompleta | 25 | 32,1 |
| Secundaria completa | 3 | 3,8 |
| Universidad incompleta | 1 | 1,3 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Más del 50% de los entrevistados dice tener casa propia, como se indica en el (Cuadro 16).

**Cuadro 16.**

**Tenencia de vivienda.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tenencia de la vivienda | Cantidad  | Porcentaje  |
| Propia | 40 | 51,3 |
| Hipoteca | 2 | 2,6 |
| Alquila | 12 | 15,4 |
| Prestada | 13 | 16,7 |
| Limitaciones | 2 | 2,6 |
| Adjudicada | 3 | 3,8 |
| Arrimados | 6 | 7,7 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Por último, se expone el lugar donde viven los entrevistados. De éstos, 11% viven en Nicaragua y la mayoría en Las Vueltas, Costa Rica (Cuadro 17).

**Cuadro 17.**

**Localidad donde viven.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Localidad  | Cantidad  | Porcentaje  |
| Peñas Blancas | 9 | 11,5 |
| San Dimas | 7 | 9,0 |
| Las Vueltas | 34 | 43,6 |
| La Cruz | 19 | 24,4 |
| Rivas, Nicaragua  | 9 | 11,5 |
| Total | 78 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

**3.2 Peñas Blancas Residentes.**

Con base en la información facilitada por la administración, a partir de la identificación de las afectaciones resultantes, específicamente para los casos que requerirán reubicación física por estar en parte de los terrenos donde se desarrollarán las obras.

Las familias se encuentran en un radio de 200 metros de las instalaciones administrativas actuales. Estos son terrenos que cuentan con limitaciones de uso, por ubicarse ser propiedad del IDA, administrados por la Municipalidad y segregados del Refugio de Vida Silvestre de la Zona Norte, para consolidar el Paso de Frontera.

En la visita se constató la existencia de 12 familias residentes, a las cuales se les aplicó el Formulario de Información para Reasentamiento específico para población residente (Anexo 1).

Adicionalmente, se registró el caso de doña Adinea Arias Sánchez que recientemente ha tenido acceso a un bono de la vivienda y está en proceso de movilización por su propia cuenta, de manera que no se incorporó en el diagnóstico ().

Se identificó un total de 44 personas que residen en las viviendas que serán sujetas a reubicación. Adicionalmente, 4 de los casos tienen negocios en el mismo lugar, lo que hace preciso levantar la información de base sobre los mismos, así como de sus empleados, pues todos serán afectados por el Proyecto y deberán ser considerados como beneficiarios de la aplicación de la Política de Reasentamiento del BID (Cuadro 18).

Cuadro 18

| # | Jefe de familia | # ocupantes | Condición de ocupación y uso  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Leonel Armando Cuellar Arqueta | 3 | Residente – concesión IDA |
| 2 | Pablo Felipe Romero Benavides | 7 | Residente – inquilino / dueño de soda |
| 3 | Carlos Jara Chinchilla | 3 | Residente – concesión IDA |
| 4 | Carlota Camacho Camacho | 3 | Residente – concesión IDA |
| 5 | Eladio Campos Salazar | 1 | Residente – concesión IDA |
| 6 | Josué de la Cruz Acevedo Calderón | 3 | Residente / dueño taller mecánico |
| 7 | Paulina Suárez Rocha | 3 | Residente – inquilino / dueña de soda |
| 8 | Saturnino Castillo Chaves | 1 | Residente – concesión IDA |
| 9 | Rosa Angelina Rodríguez Arias | 5 | Residente – concesión IDA |
| 10  | Norberto Mendoza Mendoza | 5 | Residente – concesión IDA |
| 11 | Rosa Félix Arias Sánchez | 4 | Residente / dueña de soda |
| 12 | Zonia Chaves Cáceres | 6 | Residente – concesión IDA |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014*

Hay dos familias que residen en la zona en condición de inquilinos, es decir, que se debe contemplar además al concesionario del IDA que se vincula con dichas propiedades y valorar las acciones aplicables para este perfil de ocupación.

En cuanto a residentes, el levantamiento corresponde a un censo de la totalidad de población y puede considerarse como la línea base para el Plan de Reasentamiento.

-Análisis de vulnerabilidad.

Se analizó la información levantada en el campo, que considera una batería de variables e indicadores para definir los perfiles de vulnerabilidad de la población residente afectada.

Las variables consideradas incluyen: condición de habitabilidad, perfil familiar, perfil del jefe de familia, condición de pobreza, patrimonio y solvencia económica, condiciones del entorno, patrones de movilización, arraigo y preparación y adaptabilidad al reasentamiento. Cada variable contempla varios indicadores a los que se asignan calificaciones previamente establecidas, para integrar un indicador resumen con base 100, de vulnerabilidad por reasentamiento, conforme la siguiente escala, los resultados obtenidos se resumen en el (Cuadro 19:

100 puntos. No es vulnerable.

85 a menos de 100. Vulnerabilidad baja.

70 a menos de 85. Vulnerabilidad media.

50 a menos de 70. Vulnerabilidad alta.

Menos de 50. Vulnerabilidad muy alta.

Cuadro 19

| # | Jefe de familia | # ocupantes | Calificación vulnerabilidad |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Leonel Armando Cuellar Arqueta | 3 | Muy alta |
| 2 | Pablo Felipe Romero Benavides | 7 | Muy alta |
| 3 | Carlos Jara Chinchilla | 3 | Alta |
| 4 | Carlota Camacho Camacho | 3 | Alta |
| 5 | Eladio Campos Salazar\* | 1 | Muy alta |
| 6 | Josué de la Cruz Acevedo Calderón | 3 | Muy alta |
| 7 | Paulina Suárez Rocha | 3 | Alta |
| 8 | Saturnino Castillo Chaves\* | 1 | Muy alta |
| 9 | Rosa Angelina Rodríguez Arias | 5 | Alta |
| 10  | Norberto Mendoza Mendoza | 5 | Alta |
| 11 | Rosa Félix Arias Sánchez | 4 | Alta |
| 12 | Zonia Chaves Cáceres | 6 | Alta |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

*Hogares unipersonales, adultos mayores con gran vulnerabilidad.*

Considerando el universo analizado, se identifican 5 familias y 15 personas en condición de vulnerabilidad muy alta, y 7 familias para un total de 29 personas, con vulnerabilidad alta.

Todos los casos analizados tienen muy altos niveles de arraigo (muchos años de vivir en la zona, con vínculos estables respecto a la misma), patrones de movilización poco flexibles, con relación de dependencia socioeconómica del puesto fronterizo. Pues algunos de ellos además de vivir trabajan formal o informalmente en el paso.

Pese a que el espacio cuenta con limitaciones para usos residenciales, los ocupantes lo valoran como adecuado y favorable, tienen una dotación básica de servicios (salvo en dos viviendas que carecen de los mismos, Carlota Camacho y Saturnino Castillo), con acceso mínimo a infraestructura comunal, pero con acceso a oportunidades económicas por su ubicación en el puesto fronterizo.

La relación ingreso – gasto es poco flexible, y las familias presentan un importante perfil de vulnerabilidad económica. Salvo dos familias, el perfil es de poca solvencia y carencia de patrimonio. Dado que no se paga por la vivienda, ni tampoco se asumen costos de desplazamiento elevados al lugar de trabajo, se considera que, en promedio, el patrón de ingreso es insuficiente para adaptarse a un entorno de mayor exigencia en otro lugar. Los niveles de empleabilidad de las jefaturas de familia son bajos, en promedio, orientados hacia actividades poco calificadas.

De destacar, por la vulnerabilidad social y económica, es el caso del señor Saturnino Castillo, adulto mayor, al que se le amputó una pierna hace 6 meses. Reside solo en una vivienda que no cumple con condiciones mínimas de habitabilidad y aparentemente, desarrolla actividades económicas informales en el sitio.

Ninguno de los residentes afectados ha recibido información oportuna, confiable y consistente, respecto al Proyecto y las potenciales afectaciones, lo cual deberá subsanarse a fin de respetar los derechos de la población y facilitar una relación armónica y en cumplimiento de los procedimientos del Reasentamiento Involuntario.

**3.3 Las Tablillas Trabajadores informales.**

Utilizando la misma metodología señalada para Peñas Blancas, se logró identificar a 10 personas trabajando permanentemente en el lugar, se entrevistaron 6 relacionadas con el cambio de moneda, 2 con la venta de comida y 2 con el transporte de personas por el río.

El número de personas encontradas corresponde a la época del año en que se aplicó la encuesta, según los mismos trabajadores en las temporadas altas (fin y principio de año -entre el 15 de diciembre y el 15 de enero- y semana santa -10 días-) la cantidad de trabajadores crece considerablemente. Sin embargo, ellos comentan que en tiempo normal esta es la cantidad de personas normal en esos menesteres.

**Descripción de los trabajadores.**

En este sitio se encontraron cuatro tipos de trabajadores informales:

* **Cambistas**: cambian moneda local por moneda extranjera y viceversa, como dólares, colones y córdobas a quien lo necesite, con el costo de una comisión que ellos mismos estiman en el momento. En el lugar no existe ningún banco que ofrezca ese servicio.
* **Tramitadores o llena boletas**: le ayudan al usuario, principalmente, a llenar la boleta de salida del país, en caso de que no sepan como hacerlo. Ofrecen este servicio sin ningún costo establecido, únicamente solicitan al turista una propina por la guía.
* **Venta de tiquetes**: venden tiquetes del bote que los lleva a Nicaragua.
* **Carretoneros**: hombres y mujeres que se dedican a trasladar equipaje, desde el puesto de aduanas hasta el puerto mediante un vehículo movido por ellos mismos, artesanal, donde depositan el equipaje del viajante, pero en algunos casos funciona como vehículo para trasladar personas, similar a una bicicleta.
* **Boteros**: manejan los botes que son el medio de transporte por el río, que va al Lago de Nicaragua. La mayoría de personas que se trasladan hacen turismo, sin embargo, también se encuentran ciudadanos nicaragüenses que cruzan al lado costarricense.
* **Soda**: una persona atiende una soda de comidas típicas que se localiza junto al muelle donde llegan los botes.
* **Otros**: trabajadores ocasionales que venden productos comestibles como frutas y refrescos.

La cantidad de encuestas realizadas se divide de la siguiente forma (Cuadro20):

**Cuadro 20**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre  | Sexo | Cédula | Edad | Nacionalidad | Estado conyugal |
| Ericka Ramírez Romero | F | 207000281 | 22 | Costarricense | Soltera |
| Ivannia Alemán Rocha | F | 206890377 | 22 | Costarricense | Soltera |
| Lourdes Miranda Calix | F | 203350319 | 55 | Costarricense | Separada |
| José Mena González | M | 800420223 | 64 | Costarricense | Casado |
| María Rugama | F | 1,5581E+11 | 47 | Nicaragüense | Casada |
| René Mora Galeano | M | 800900677 | 43 | Costarricense | Casado |
| Alvaro Centeno Dorbes | M | 5211408930003R | 20 | Nicaragüense | Soltero |
| Carlos Centeno Dorbes | M | 521-0310940006D | 19 | Nicaragüense | Soltero |
| Nancy Arguello Roche | F | 206600097 | 23 | Costarricense | Soltera |
| Yency Arguello Roche | F | 206030857 | 29 | Costarricense | Soltera |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Las personas entrevistadas tienen entre 1 y 10 años de trabajar en la zona, como lo demuestra el (Cuadro 21)

Cuadro 21

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Años laborando en la zona | Cantidad | Porcentaje |
| 01 | 1 | 10,0 |
| 02 | 1 | 10,0 |
| 05 | 1 | 10,0 |
| 07 | 4 | 40,0 |
| 08 | 1 | 10,0 |
| 09 | 1 | 10,0 |
| 10 | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Las actividades que realizan se contabilizan de la siguiente manera (Cuadro 22

Cuadro 22

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividad económica  | Cantidad  | Porcentaje |
| Atiende soda | 1 | 10,0 |
| Cambia, llena boletas y tiquetes de bote | 2 | 20,0 |
| Cambio | 2 | 20,0 |
| Capitán de barco | 1 | 10,0 |
| Llena boleta y vende tiquetes | 1 | 10,0 |
| Marinero | 1 | 10,0 |
| Vende golosinas | 1 | 10,0 |
| Vende Pinchos de carne | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

El ingreso económico manifestado oscila entre los 100 mil y los 800 mil colones mensuales, y una persona mencionó ganar 80 mil córdobas que es el equivalente a más de tres mil dólares (Cuadro 23).

Cuadro 23

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dinero | Cantidad | Porcentaje |
| 50 000 colones | 1 | 10,0 |
| 100 000 colones  | 1 | 10,0 |
| 110 000 colones | 1 | 10,0 |
| 200 000 colones | 3 | 30,0 |
| 250 000 colones | 1 | 10,0 |
| 300 000 colones | 1 | 10,0 |
| 80 000 córdobas | 1 | 10,0 |
| 800 000 colones | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

La escolaridad de estas personas es muy baja, sin embargo una persona manifestó que está estudiando derecho en Nicaragua y cursa su segundo año (Cuadro 24).

Cuadro 24

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escolaridad, último año aprobado | Cantidad | Porcentaje |
| 6to grado de escuela | 2 | 20,0 |
| 7mo año de colegio | 1 | 10,0 |
| 9no año de colegio | 2 | 20,0 |
| 10mo año de colegio | 1 | 10,0 |
| Secundaria completa | 3 | 30,0 |
| Universidad incompleta | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

Treinta por ciento tienen casa propia, y un porcentaje igual alquila (Cuadro 25).

Cuadro 25

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tenencia de la vivienda | Cantidad | Porcentaje |
| Propia | 3 | 30,0 |
| Hipoteca | 1 | 10,0 |
| Alquila | 3 | 30,0 |
| Prestada | 1 | 10,0 |
| Arrimados | 2 | 20,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

La mayoría de los entrevistados viven en Los Chiles, muy cerca del puesto fronterizo, mientras que una persona vive en Nicaragua y viaja todos los días a dedicarse al transporte de turistas, particularmente el capitán del bote y su ayudante. ( Cuadro 26).

Cuadro 26

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lugar de residencia | Cantidad | Porcentaje |
| Los Chiles | 7 | 70,0 |
| San Carlos de Nicaragua | 2 | 20,0 |
| San Jerónimo | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

*Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta, marzo 2014.*

**4. Lineamientos preliminares para el Plan de Reasentamiento Involuntario.**

De lo establecido en la Política OP 710, en el caso de Peñas Blancas su aplicación es igual tanto para los residentes con desplazamiento físico y económico, como para los trabajadores informales por desplazamiento económico,. En Las tablillas, con bvase en losz resultados encontrados, no se considera necesario un PRI.

Se formulan las siguientes líneas de acción que aplican por igual para la población con vulnerabilidad alta y muy alta, residente y trabajadora informal, especificando conforme a las necesidades particulares de cada caso, como lo demanda el procedimiento del PRI.

1. Comunicación oportuna y confiable. Aplica para todos los casos, con necesidad de ejecución inmediata y continua. Se requiere definir un enlace permanente que de seguimiento al proceso y tramite la comunicación entre los afectados y la administración, aportando información sobre el proceso a seguir.
2. Trámite de reposición de vivienda, con precio justo, en sitios próximos y apoyo en el restablecimiento para concesionarios residentes. Trámite de restablecimiento para inquilinos. Tanto en el caso anterior como en este, debe considerarse el antecedente de concesión y de ocupación, para orientar la gestión hacia el reconocimiento de un valor de reposición conforme a criterios de mercado, que garantice el mejoramiento o al menos, la equiparación de condiciones, conforme lo establecido en la OP 710.
3. Trámite de reconocimiento y atención de afectación para caso de concesionarios ausentistas, que alquilan su terreno y vivienda. Se debe asegurar reposición acorde al bien afectado, condición jurídica de su concesión y realidad socioeconómica.
4. Gestión para la reinserción productiva de los que cuentan con fuentes de ingreso en el paso fronterizo, mediando un análisis de los costos de transición o reposición, dependiendo de si se podrá continuar o no con la actividad. Se sugiere además un apoyo base, dadas las condiciones operativas del nuevo paso, para legalizar su actividad y mejorar la capacidad de inserción en el nuevo escenario de administración del paso y evitar el empobrecimiento.
5. Gestión de programa institucional para atención integral al adulto mayor para los dos casos identificados, mediante canales institucionales y el reasentamiento en un entorno más seguro, idealmente cercano a redes de apoyo.

Las líneas de acción deberán complementarse con el análisis de vulnerabilidad de los negocios y trabajadores.

-Acciones a tomar en el marco de implementación de OP 710, a fin de cumplir a cabalidad con los principios y alcances de la misma.

1. Definición del marco de gestión de proyecto y del PRI, estableciendo responsables y canales de comunicación para el seguimiento.
2. Levantamiento de información socioeconómica para negocios y empleados en la zona primaria.
3. Validación de la presenta línea base. Requiere la publicación de la misma (garantizando que sea accesible para los afectados directos), que será tomada como el universo de beneficiarios del PRI y permitirá eventualmente, controlar la estabilidad de la población objetivo, así como garantizar transparencia en el proceso.
4. Análisis de vulnerabilidad integral (para todos los afectados).
5. Análisis de procedimiento de desalojo en terrenos concesionados (IDA) y alcances de ley de expropiaciones.
6. Análisis de afectación de negocios y valoración de costos de transición o reposición.
7. Análisis de afectación de empleados y valoración de efectos por transición o pérdida de fuente de ingreso.
8. Definición de líneas de atención para restablecimiento de condiciones (con base en las líneas genéricas planteadas y las que se deriven del análisis de negocios y trabajadores).
9. Negociación con afectados y validación de acuerdos. Es fundamental que se evidencie el aporte de información y el ejercicio de negociación, que deberán además ser documentados. Las opciones deberán presentarse a los afectados para que estos tomen una decisión (entre tres opciones viables y razonables). Las decisiones sobre las acciones a implementar deberán ser documentadas y con base en ellas se diseñará la agenda de implementación y el ejercicio de seguimiento posterior.
10. Integración y aprobación de PRI.

 11.Inicio etapa de implementación del PRI, así como del sistema de monitoreo y evaluación.