



Informe de Consulta Significativa con Partes Interesadas del Análisis Social Ambiental (AAS), y el Plan de Gestión Ambiental (PGAS) del Proyecto de Construcción del Puesto Fronterizo de Peñas Blancas

PIF-INF-TEC-0020-2021

Programa de Integración Fronteriza CR-L1066
CONTRATO DE PRÉSTAMO BID 3488/OC-CR

Noviembre, 2021

1. Resumen ejecutivo	2
2. Sistematización de la fase de ejecución del proceso de consulta significativa	3
2.1. Convocatoria	3
2.2. Información previa	4
2.3. Sesiones virtuales	4
2.4. Recepción y atención de consultas y comentarios	6
3. Sistematización de la fase de realimentación	6
4. Seguimiento a acuerdos/solicitudes	7
5. Anexos	8
5.1. Listado de partes interesadas del proceso de consulta significativa	8
5.2. Formatos de invitación enviada a todas las partes interesadas vía correo electrónico	10
5.3. Registros de convocatoria y envíos de información	11
5.4. Listado de sesiones virtuales realizadas con partes interesadas	17
5.5. Listas de asistencia de las sesiones virtuales y presenciales realizadas con las partes interesadas	18
5.6. Intervenciones realizadas por las partes interesadas en las sesiones y respuestas aportadas por la UC del PIF	20
5.7. Enlaces de acceso al registro en video de las sesiones virtuales realizadas con las partes interesadas	23
5.8. Interacciones recibidas durante la fase de recepción y atención de consultas y comentarios	24
5.9. Folleto de sistematización del proceso	25
5.10. Comunicación enviada por medios digitales a las partes interesadas (familias residentes, trabajadoras formales e informales y negocios de Peñas Blancas)	31

1. Resumen ejecutivo

Este informe sistematiza el proceso de *Consulta Significativa con Partes Interesadas del Plan de Gestión Ambiental y Social del Proyecto Construcción del Puesto Fronterizo de Peñas Blancas*, llevado a cabo del 1° de octubre al 5 de noviembre de 2021.

La Consulta se desarrolló de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en su Política Operativa 703, B.6 y la metodología contenida en el Plan de Consulta diseñado por la Unidad Coordinadora (UC) del Programa de Integración Fronteriza (PIF), que se basa en los resultados del ejercicio previo de identificación y análisis de las partes interesadas: instituciones públicas directamente e indirectamente relacionadas, organizaciones sociales y gobierno local.

El objetivo del proceso fue desarrollar espacios de comunicación, consulta y participación con las partes interesadas acerca del Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) del Proyecto de Construcción del Puesto Fronterizo de Peñas Blancas, en específico, de las medidas de prevención, mitigación y/o compensación propuestas en el plan para la atención de los riesgos e impactos que potencialmente podría ocasionar el proyecto, así como los requerimientos de seguimiento para su aplicación en las etapas posteriores.

El proceso de consulta se materializó a través del cumplimiento de las siguientes 5 fases:

1. **Planificación:** durante esta fase se trabajó en el diseño del Plan, la agenda de los eventos, la definición de los roles del equipo, la logística, la preparación de los materiales -dos videos, una presentación para las sesiones y un volante- y otros detalles de relevancia para el proceso.
2. **Ejecución:** tomando en cuenta las directrices gubernamentales derivadas de la atención de la pandemia del COVID-19, la convocatoria y envío de información de apoyo¹ a los 31 representantes de partes interesadas se hizo a través de medios electrónicos como correo electrónico y *WhatsApp*. En las cuatro sesiones de consulta, realizadas en formato virtual, se presentó a los participantes información general del PIF, el diseño del proyecto y la información más relevante del AAS y el PGAS. La proyección de dos videos y una presentación de *Power Point* (PPT) contribuyó a que la exposición fuera más dinámica, motivando a un total de 13 representantes de las partes interesadas a plantear 12 preguntas, comentarios, preocupaciones o recomendaciones al equipo de la UC. En orden de prioridad, los temas de mayor relevancia fueron la disponibilidad de servicios públicos del proyecto, el Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI) y la administración de la zona de servicios complementarios, entre otros.
3. **Recepción y atención de consultas y comentarios:** concluidas las reuniones virtuales, presenciales y las entrevistas individuales, el PIF habilitó un plazo de 7 días para la recepción de consultas o comentarios adicionales a través de canales virtuales

¹ Se les compartió un video con una síntesis de lo contenido en el Análisis Ambiental y Social (AAS) y el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) del proyecto, la versión completa de ambos documentos y su resumen ejecutivo.

(formulario digital disponible en el sitio web del Ministerio de Comercio Exterior, *WhatsApp* y correo electrónico), tomando en cuenta que algunas partes interesadas prefieren compartir sus comentarios directamente con el equipo que trabaja para el Programa o bien requieren mayor tiempo para procesar la información compartida. Únicamente se recibió una comunicación vía formulario digital, que fue atendida de inmediato.

4. **Sistematización y documentación:** el apartado de anexos incluye todos los registros de los eventos desarrollados con las distintas partes interesadas durante el proceso de consulta -la lista de contactos de las partes interesadas, la agenda de sesiones, los modelos de invitación enviados y las listas de asistencia, comentarios y preguntas planteadas con las respectivas respuestas de la UC, entre otros-.
5. **Retroalimentación:** un ejemplar de la memoria de la Consulta fue enviada a los 31 representantes de las partes interesadas el pasado 5 de noviembre. De esta forma el PIF deja constancia de que las solicitudes y comentarios formulados fueron debidamente sistematizados y serán incorporados en las herramientas de gestión socioambiental del proyecto.

Cabe destacar que otras partes interesadas como organizaciones productivas y el grupo de población directamente afectado (i.e. residentes, trabajadores autónomos que realizan actividades económicas dentro del Puesto Fronterizo y propietarios de infraestructura y negocios que operan dentro del Puesto Fronterizo) serán convocadas en los próximos meses para participar en una jornada especialmente diseñada para ellos. Se tiene previsto abordar estos temas bajo una metodología distinta en el marco del proceso de consulta con población directamente afectada por el Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI). A estas partes interesadas se les envió un comunicado por medios digitales informándoles de la realización de esta primera actividad e indicándoles que serán contactados en el futuro cercano con las fechas de la nueva consulta (ver anexo 5.10).

2. Sistematización de la fase de ejecución del proceso de consulta significativa

2.1. Convocatoria

Vía correo electrónico (consulta.pif@comex.go.cr) fueron enviados un total de 31 oficios: 30 notas el 19 de octubre y 1 el 20 de octubre de 2021 (ver anexo 5.2).

Del total de personas convocadas, 13 confirmaron su participación a través de correo electrónico, *WhatsApp*, el canal oficial del PIF habilitado, el enlace de la reunión en la plataforma *Teams* enviado a las partes interesadas para las sesiones virtuales o por medio de llamadas telefónicas.

La convocatoria contempló el envío de recordatorios a las sesiones de consulta vía interacciones en correo electrónico, enlaces para las sesiones virtuales, comunicaciones por *WhatsApp* o llamadas telefónicas recurrentes. Esta interacción permitió llevar un registro de las confirmaciones, clarificar detalles de la consulta como horarios, lugares de reunión o enlaces necesarios, entre otros.

2.2. Información previa

La información de apoyo se remitió junto con los oficios entre el 19 y 20 de octubre de 2021, vía correo electrónico y *WhatsApp*, con enlaces oficiales de información sobre el AAS y PGAS, particularmente de:

- Documento completo del AAS y PGAS de Peñas Blancas
- Video de presentación del AAS y PGAS de Peñas Blancas

Este video ofrece una síntesis audiovisual que presenta los puntos más relevantes como: componentes del análisis de impactos, valoración de riesgos, los planes o medidas más importantes para la atención de impactos y gestión de riesgos. También presenta los impactos positivos que traerá el proyecto fronterizo de Peñas Blancas y brinda información sobre los canales habilitados para la consulta, a saber: correo electrónico, número de *WhatsApp* y formulario de atención de consultas, quejas y reclamos en la página web del Ministerio de Comercio Exterior.

2.3. Sesiones virtuales

Durante la fase de ejecución se realizaron 4 sesiones virtuales con las distintas categorías de partes interesadas. La selección de la modalidad a aplicar para el abordaje de la reunión fue definida a partir del análisis de elementos como el poder, la influencia e intereses sobre el proyecto de cada una de las partes.

En las sesiones participaron 13 representantes -7 mujeres y 11 hombres- más el equipo del PIF, integrado por la Asesora en Negociación y Gestión del Cambio, la Asesora para Activar y Fiscalizar los Contratos de Cumplimiento de las Obligaciones Sociales del PIF., el Especialista en Infraestructura, el Asesor en Signos Externos y la Especialista en Gestión Socioambiental.

Las sesiones iniciaron con un saludo a cargo de la Asesora en Negociación y Gestión del Cambio, quien además de agradecer la participación, expuso el objetivo e importancia de la actividad. También se realizó una ronda de presentación de todas las personas y organizaciones participantes.

La Especialista en Gestión Socioambiental estuvo a cargo de la presentación de la agenda de la reunión, los aspectos relevantes del trabajo que realiza el PIF y la explicación de una línea de tiempo que permitiera a los participantes conocer el punto de ejecución en el que se encuentra el proyecto y hacia a donde va luego de que la etapa de diseño concluyera en agosto del 2021: entre noviembre de 2021 y abril de 2022 se tiene previsto desarrollar el proceso de licitación pública internacional para la construcción, hito que podría finalizar en mayo de 2022 -si todos los requisitos se cumplen en tiempo y forma- o extenderse a julio de 2022 -en caso de activarse alguno de los riesgos como, por ejemplo, una apelación ante la Contraloría General de la República (CGR)-.

La presentación del diseño arquitectónico del nuevo puesto fronterizo se hizo a través de un video que expone las distintas áreas consideradas, los usos y el rol de las instituciones en el resultado final. Adicionalmente, se mostró un mapa con las áreas de influencia del proyecto, se explicó el contenido de la línea base con la metáfora de una fotografía aérea y se proyectó el video que sistematiza los contenidos del Análisis Ambiental (AAS) y Social y el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) del Proyecto. También se hizo referencia a los componentes analizados -qué son, cómo se preparan y qué contemplan- estos documentos de gestión

socioambiental -biológico, fisicoquímico, y económico-sociocultural-, utilizando como base el Estudio de Impacto Ambiental (EslA) aprobado por la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) en junio de 2021.

De seguido, fueron expuestas las áreas temáticas que contiene el PGAS -i.e. el Programa de mitigación de impactos, el Plan de salud, higiene y salud ocupacional, el Plan de prevención de riesgos y contingencias, el Plan de seguimiento de aspectos de optimización y el mecanismo de quejas y reclamos-. Por medio de una tabla con el detalle de los impactos identificados, su interpretación y el programa o medida que se plantea en el PGAS para su atención se fue exponiendo el PGAS a los participantes. También se ofreció una breve explicación de la valoración que se hace de los impactos y el contenido de cada medida o programa planteado, con sus salvedades, objetivos y descripciones.

Finalizada la presentación, hubo 12 intervenciones -7 consultas, 3 comentarios y 2 preocupaciones- por parte de los representantes de las partes interesadas:

- En 3 oportunidades las partes interesadas comentaron o consultaron sobre asuntos relacionados con la disponibilidad de servicios básicos que tendrá el proyecto, pues les preocupa que haya una presión sobre el servicio de agua potable o el manejo de desechos sólidos que hay actualmente en la comunidad.
- En 3 ocasiones se realizaron consultas referentes al Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI) que atenderá los impactos causados por el desplazamiento físico y económico. Específicamente, se consultó por la población beneficiaria, el responsable de la ejecución de dicho plan, y la continuidad de la actividad económica de los carretoneros.
- Las partes interesadas consultaron 2 veces acerca de la figura de administración que se utilizará para la zona de servicios complementarios. Puntualmente, querían saber si esa figura será la Municipalidad de la Cruz.
- En 1 oportunidad manifestaron preocupación por la pérdida de espacios de recreo que generará el proyecto, al eliminar la cancha de fútbol que está dentro de la zona primaria y que en la actualidad es utilizada por los residentes de la comunidad que viven fuera del puesto fronterizo.
- Consultaron 1 vez sobre temas relacionados con infraestructura, particularmente las divisiones que se utilizarán para separar la zona residencial y comercial, de la zona primaria (estéril).
- En 1 ocasión consultaron si los canales de comunicación habilitados son para el uso de todas las partes interesadas, o solamente instituciones.
- 1 vez agradecieron la información que se les compartió durante la sesión.

No se dieron solicitudes de reuniones o información adicional; tampoco se recibieron recomendaciones puntuales a los documentos consultados -AAS y PGAS-.

El anexo 5.6. Intervenciones realizadas por las partes interesadas en las sesiones y respuestas aportadas por la UC del PIF, ofrece el detalle las intervenciones de las partes interesadas que fueron registradas en cada sesión y las respuestas generadas por la UC para cada caso.

El equipo de la UC motivó a las partes interesadas a continuar participando e informándose acerca del proyecto a través de los canales disponibles para la atención de dudas, quejas, reclamos o comentarios adicionales indicando que, de momento, se dispone de 3 canales virtuales, un formulario en línea disponible en el sitio web del Ministerio de Comercio Exterior, un correo electrónico y una línea de *WhatsApp*, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Por último, se agradeció la participación de los asistentes y se dio por finalizada la sesión.

2.4. Recepción y atención de consultas y comentarios

Concluidas las sesiones virtuales, el PIF habilitó un periodo de 7 días para la recepción de interacciones (preguntas, comentarios, quejas o recomendaciones) de las partes interesadas relativas a la consulta para ser incorporadas en este informe. Los canales virtuales expuestos se mantendrán habilitados a lo largo de las distintas fases del proyecto para atender cualquier otro tipo de requerimiento.

Durante los días establecidos para esta fase, se recibió un formulario digital para agradecer la información compartida. El detalle del mensaje recibido y la respuesta generada se ubica en el anexo 5.8. de este documento.

3. Sistematización de la fase de realimentación

El 5 de noviembre del 2021 se envió, vía correo electrónico, el siguiente mensaje a las partes interesadas:

Muy buenas tardes:

Adjunto encontrará un documento de resumen con la realimentación sobre la “Consulta del AAS y PGAS con Partes Interesadas del Proyecto Puesto Fronterizo de Peñas Blancas” del Programa de Integración Fronteriza que ejecuta el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) de Costa Rica. Le agradecemos mucho haber formado parte de esta Consulta realizada en sesiones virtuales entre el 25 y 26 de octubre, dedicando su tiempo y aportes al PIF. Continuamos atendiendo sus comentarios o consultas, en los canales de comunicación disponibles.

Por último, le agradeceríamos confirmar acuso de recibo de este correo.

Con atención,

Programa de Integración Fronteriza
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)

☎ WhatsApp: +506 8320 3389

<https://www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/pif/>

<https://www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/pif/formulario/>

El adjunto indicado en el mensaje corresponde a un folleto digital que contiene la memoria del proceso de consulta del PGAS realizado con las partes interesadas del proyecto. Se envió a un total de 34 representantes de partes interesadas, que incluye a los dos funcionarios de la Municipalidad de la Cruz que el señor alcalde solicitó que lo recibieran y a dos representantes del Instituto Nacional de Seguros de La Cruz.

Dicho documento incluye información relativa al PIF y los detalles del proceso de consulta ejecutado, las fechas en que se llevó a cabo, las partes interesadas que participaron, las intervenciones realizadas -indicando los temas de mayor relevancia- y la frecuencia con que se comentaron. Además, se adjuntó el resumen de los resultados de las entrevistas individuales, algunas fotografías de las sesiones presenciales, y los comentarios o consultas recibidas por medios digitales (*WhatsApp* y correo electrónico) en los días posteriores a las sesiones realizadas (recepción y atención de consultas y comentarios).

El folleto digital enviado durante la fase de realimentación del proceso de consulta significativa con partes interesadas puede consultarse en el anexo 5.9.

4. Seguimiento a acuerdos/solicitudes

A continuación se presenta la matriz de responsabilidad para el seguimiento de las solicitudes o consultas recibidas durante las sesiones de consulta significativa que no fueron resueltas en el evento, por requerir un mayor análisis por parte del equipo de la UC del PIF, o bien, coordinación con otras instituciones.

Código de consulta	Descripción de la consulta	Asignación de tareas	
1	En Peñas Blancas no hay áreas recreativas para los niños y jóvenes, ¿cómo es que van a quitar la única opción recreativa disponible para la gente de la localidad?	Gonzalo Elizondo	A
		Daniel Matamoros	C
		Andrés Arguedas	C
		Dayana Ugalde	I
		Regente Ambiental	

		Amparo Pacheco	C
		Tiky Morales	
		Sergio Pacheco	
		Bárbara Rojas	

R= Responsable de la ejecución
A= Aprueba
C= Consultado
I= Informa la respuesta

5. Anexos

En el siguiente apartado, se aporta toda la evidencia de las actividades desarrolladas durante el proceso de consulta significativa con partes interesadas del Plan de Gestión Ambiental y Social del Proyecto Construcción del Puesto Fronterizo de Peñas Blancas.

5.1. Listado de partes interesadas del proceso de consulta significativa

Grupo de consulta	Actor- actriz social	Rol
Instituciones del Estado con presencia en puesto fronterizo	Donaldo Miranda Hernández	Director Peñas Blancas Servicio Fitosanitario del Estado (SFE)
	Luis Juárez Ruiz	Gerente Aduana Peñas Blancas
	Juan Carlos Aguilar Jiménez	Sub-Gerente Aduana Peñas Blancas
	Carlos Herra	Encargado Policía Profesional de Migración
	Mario Cascante Ugalde	Jefe de estación Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)
	Félix Bejarano Miranda	Encargado Policía de Control de Drogas
	Juan Carlos Arias	Comisionado-Director Regional Fuerza Pública
	Rodrigo Alfaro	Comandante-Sub-Director Regional Fuerza Pública
	Gilberth Valverde	Teniente-Encargado Delegación de La Cruz Fuerza Pública

	Carlos Varela Esquivel	Encargado La Cruz Policía de Fronteras
	Nohemy Rodríguez Delgado	Encargada Oficina del Instituto Nacional de Seguros
	María Fernanda Fonseca Coronado	Asesora Promotora de Comercio Exterior
	María Fernanda Rodríguez Mendoza	Asesora Promotora de Comercio Exterior
Instituciones del Estado indirectamente involucradas	Thais Mayorga Acosta	Directora Dirección Área Rectora de Salud La Cruz
	Jeonathan Cáseres	Comisionado Director Regional de la Policía de Tránsito
	Edier Méndez Solís	Funcionario Consejo Nacional de Producción
	Margoth Rodríguez Jácamo	Encargada Acueductos y Alcantarillados
	Luis Alberto Ríos Rivera	Encargado Agencia Instituto Costarricense de Electricidad
Gobierno local	Luis Alonso Alán Corea	Alcalde Municipalidad de La Cruz
	Ada Luz Osegueda Peralta	Vicealcalde Municipalidad de La Cruz
	Socorro Díaz Chaves	Regidor Propietario Municipalidad de La Cruz
	Alejandra Chacón Peña	Regidora Propietaria Municipalidad de La Cruz
	Julio Camacho Gallardo	Regidor Propietario Municipalidad de La Cruz
	Juan Taleno Navarro	Regidor Propietario Municipalidad de La Cruz
	José Ml. Vargas Chávez	Regidor Propietario Municipalidad de La Cruz
	Luis Diego Obregón Rodríguez	Regidor Suplente Municipalidad de La Cruz
	Eneas David Lopez Chavarría	Regidor Suplente Municipalidad de La Cruz
	Zeneida Pizarro Gómez	Regidora Suplente Municipalidad de La Cruz
	Firmina Vargas Chavarría	Regidora Suplente Municipalidad de La Cruz
	Sebastián Martínez Ibarra	Regidor Suplente Municipalidad de La Cruz
Organizaciones sociales	Silvia Flores	Presidente Asociación de Desarrollo

5.2. Formatos de invitación enviada a todas las partes interesadas vía correo electrónico



San José, 18 de octubre de 2021
PIF-COR-CAE-1152-2021

Asunto: Consulta con Partes Interesadas del Análisis Ambiental y Social (AAS) y Plan de Gestión Ambiental (PGAS) del Proyecto Puesto Fronterizo Peñas Blancas

Señor
Donaldo Miranda Hernández
Director
Servicio Fitosanitario del Estado
Peñas Blancas

Estimado señor:

Me dirijo a usted en relación con el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) del Puesto Fronterizo de Peñas Blancas del Programa de Integración Fronteriza (PIF), que tiene como objetivo identificar, prevenir, mitigar y compensar los potenciales impactos que ocasionará la construcción y operación de las nuevas instalaciones de este puesto de frontera.

El equipo del PIF ha estado trabajando en un proceso de evaluación ambiental, orientado a identificar potenciales impactos y riesgos ambientales, sociales y físicos, así como las medidas de control para su gestión; que deseamos socializar con las partes interesadas del Proyecto en un proceso de consulta, para conocer su opinión, percepción y responder las consultas que existan con respecto a la información compartida.

A tal efecto, estamos anexando información de su interés, previo a la reunión virtual a la que le estamos invitando mediante la plataforma TEAMS el día 25 de octubre, a las 9:30 a.m.

Esperamos contar con su participación.

GONZALO ELIZONDO BREEDY (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-01-0465-0775
Fecha declarada: 18/10/2021 09:45:29 AM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valida siempre la firma.

Gonzalo Elizondo Breedy
Gerente del Programa de Integración Fronteriza

PIF-1299-21-S

5.3. Registros de convocatoria y envíos de información

Partes Interesadas	Persona de Contacto	Fecha de envío de oficio	Confirmó previamente (X)	Sobre métodos para reforzar convocatoria	Se presentó en la sesión (X)	Comentario
Servicio Fitosanitario del Estado (SFE)	Donaldo Miranda Hernández Director Peñas Blancas	19 de octubre	X		X	
Aduana Peñas Blancas, Ministerio de Hacienda	Luis Juárez Ruiz Gerente	19 de octubre		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se llama sin contestación 2. Se deja mensaje en <i>WhatsApp</i> viernes 22 de octubre 3. Se hace recordatorio vía <i>WhatsApp</i> lunes 25 de octubre 4. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión) 	X	
Aduana Peñas Blancas, Ministerio de Hacienda	Juan Carlos Aguilar Jiménez Sub-Gerente	19 de octubre		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión) 		
Policía Profesional de Migración	Carlos Herra Encargado	19 de octubre		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión) 		
Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)	Mario Cascante Ugalde Jefe de Estación	19 de octubre		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se llama vía telefónica sin contestación 		

				2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Policía de Control de Drogas	Félix Bejarano Miranda Encargado	19 de octubre		1. Se deja mensaje de recordatorio con secretaria 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Fuerza Pública	Juan Carlos Arias Comisionado-Director Regional	19 de octubre	X		X	
Fuerza Pública	Rodrigo Alfaro Comandante-Subdirector Regional	19 de octubre		1. Se llama sin contestación 2. Se deja mensaje en <i>WhatsApp</i> viernes 22 de octubre 3. Se hace recordatorio vía <i>WhatsApp</i> lunes 25 de octubre 4. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Fuerza Pública	Gilberth Valverde Teniente-Encargado Delegación de La Cruz	19 de octubre	X			
Policía de Fronteras	Carlos Varela Esquivel Encargado La Cruz	19 de octubre	X		X	
Instituto Nacional de Seguros	Nohemy Rodríguez Delgado Encargada	19 de octubre		1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i>)	X	Suma a la sesión a la Sra. Vivian Cruz del INS

				quince minutos antes de la reunión)		
Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	María Fernanda Fonseca Coronado Asesora	19 de octubre	X			
Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	María Fernanda Rodríguez Mendoza Asesora	19 de octubre	X			

Partes Interesadas	Persona de Contacto	Fecha de envío de oficio	Confirmando previamente (X)	Sobre métodos para reforzar convocatoria	Se presentó en la sesión (X)	Comentario
Ministerio de Salud Área Rectora de Salud La Cruz	Thais Mayorga Acosta Directora Área Rectora de Salud La Cruz	19 de octubre	X	1. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)	X	Designa como representante al Sr. Johan Duarte
Ministerio de Seguridad Policía de Tránsito	Jeonathan Cáseres Comisionado-Director Regional	19 de octubre	X	1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envía mensaje por <i>WhatsApp</i> 3. Se obtiene agradecimiento por invitación 3. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)	X	
Consejo Nacional de Producción (CNP)	Edier Méndez Solís Funcionario	19 de octubre	X		X	
Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Margoth Rodríguez Jacamo Encargada	19 de octubre		1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envía recordatorio vía <i>WhatsApp</i>		

				3. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Instituto Costarricense de Electricidad	Luis Alberto Ríos Rivera Encargado Agencia	19 de octubre		1. Se llama vía telefónica sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		Correo se rebota por "falta de espacio"

Partes Interesadas	Persona de Contacto	Fecha de envío de oficio	Confirmó previamente (X)	Sobre métodos para reforzar convocatoria	Se presentó en la sesión (X)	Comentario
Asociación de Desarrollo de Peñas Blancas	Silvia Flores Presidenta	20 de octubre	X		X	

Partes Interesadas	Persona de Contacto	Fecha de envío de oficio	Confirmó previamente (X)	Sobre métodos para reforzar convocatoria	Se presentó en la sesión (X)	Comentario
Gobierno Local	Luis Alonso Alán Corea Alcalde	19 de octubre	X		X	Designa como representantes a los funcionarios Tatiana Salazar y Martín López
Gobierno Local	Ada Luz Osegueda Peralta Vicealcaldesa	19 de octubre	X			La Sra. Vicealcaldesa completó varias ocasiones el

						formulario de consultas expresando que "el proyecto es excelente, pues generará empleo local".
Gobierno Local	Socorro Díaz Chaves Regidora Propietaria	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Alejandra Chacón Peña Regidora Propietaria	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Julio Camacho Gallardo Regidor Propietario	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Juan Taleno Navarro Regidor Propietario	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	José Ml. Vargas Chávez Regidor Propietario	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Luis Diego Obregón Rodríguez Regidor Suplente	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación		

				2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Eneas David Lopez Chavarría Regidor Suplente	19 de octubre	X		X	
Gobierno local	Zeneida Pizarro Gómez Regidora Suplente	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Firmina Vargas Chavarría Regidora Suplente	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		
Gobierno local	Sebastián Martínez Ibarra Regidora Suplemente	19 de octubre		1. Se llama por teléfono sin contestación 2. Se envían dos recordatorios vía correo (uno directo y el otro programado por medio de <i>Teams</i> quince minutos antes de la reunión)		

5.4. Listado de sesiones virtuales realizadas con partes interesadas

Categoría	Partes interesadas	Modalidad	Fecha	Hora
Instituciones del Estado directamente relacionadas	Servicio Fitosanitario del Estado (SFE) Aduana Peñas Blancas Policía de Migración Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA) Policía de Control de Drogas Policía de Fronteras Oficina del Instituto Nacional de Seguros PROCOMER	Virtual	25/10/21	9:30 am
Instituciones del Estado indirectamente relacionadas	Ministerio de Salud Policía de Tránsito Consejo Nacional de Producción Acueductos y Alcantarillados Instituto Costarricense de Electricidad	Virtual	25/10/21	1:30 pm
Organizaciones sociales	Asociación de Desarrollo Integral de Peñas Blancas	Virtual	25/10/21	3:30 pm
Gobierno Local	Alcaldía Concejo Municipal	Virtual	26/10/21	9:30 am

5.5. Listas de asistencia de las sesiones virtuales realizadas con las partes interesadas



Consulta significativa AAS y PGAS Peñas Blancas - Instituciones directamente relacionadas

Fecha: 25 de octubre de 2021, Hora: 9:30 a.m.

Plataforma TEAMS

PIF-LIS-ASI-0247-2021

Resumen de la reunión						
Número total de participantes	13					
Título de la reunión	Consulta significativa AAS y PGAS del proyecto puesto fronterizo Peñas Blancas (instituciones directamente relacionadas)					
Hora de inicio de la reunión	10/25/2021, 9:22:58 AM					
Hora de finalización de la reunión	10/25/2021, 10:40:19 AM					
ID. de reunión	31fb0bc0-9a1f-4b4f-b55b-0cca92d16832					
Nombre completo	Hora en la que se unió	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	id. de participante (UPN)
Sergio Pacheco	10/25/2021, 9:22:58 AM	10/25/2021, 9:23:30 AM	31 s	comunicacion.pif@comex.go.cr	Moderador	comunicacion.pif@comex.go.cr
Sergio Pacheco	10/25/2021, 9:28:51 AM	10/25/2021, 10:40:13 AM	1 h 11 min	comunicacion.pif@comex.go.cr	Moderador	comunicacion.pif@comex.go.cr
consulta pif	10/25/2021, 9:25:01 AM	10/25/2021, 10:40:19 AM	1 h 15 min	consulta.pif@comex.go.cr	Organizador	consulta.pif@comex.go.cr
Amparo Pacheco	10/25/2021, 9:27:31 AM	10/25/2021, 10:40:14 AM	1 h 12 min	asenegociacion.pif@comex.go.cr	Moderador	asenegociacion.pif@comex.go.cr
Dayana Ugalde	10/25/2021, 9:28:55 AM	10/25/2021, 10:40:09 AM	1 h 11 min	dayana.ugalde@comex.go.cr	Moderador	dayana.ugalde@comex.go.cr
Lucrecia Siles	10/25/2021, 9:30:24 AM	10/25/2021, 10:40:17 AM	1 h 9 min	acomponente1.pif@comex.go.cr	Moderador	acomponente1.pif@comex.go.cr
Carlos Varela Esquivel	10/25/2021, 9:30:31 AM	10/25/2021, 10:40:10 AM	1 h 9 min	carlos.varela@fuerzapublica.go.cr	Moderador	carlos.varela@fuerzapublica.go.cr
Juan Carlos Arias Agüero	10/25/2021, 9:30:33 AM	10/25/2021, 9:51:08 AM	20 min 34 s	juancarlos.arias@fuerzapublica.go.cr	Moderador	juancarlos.arias@fuerzapublica.go.cr
Juan Carlos Arias Agüero	10/25/2021, 10:03:46 AM	10/25/2021, 10:08:22 AM	4 min 36 s	juancarlos.arias@fuerzapublica.go.cr	Moderador	juancarlos.arias@fuerzapublica.go.cr
Donaldo Miranda	10/25/2021, 9:30:33 AM	10/25/2021, 10:40:09 AM	1 h 9 min		Moderador	
Andres Arguedas	10/25/2021, 9:30:48 AM	10/25/2021, 10:40:09 AM	1 h 9 min		Moderador	
Noemy Rodríguez Delgado	10/25/2021, 9:31:24 AM	10/25/2021, 10:40:07 AM	1 h 8 min	nrodriguez@grupoins.com	Moderador	nrodriguez@grupoins.com
Vivian Diaz Cruz	10/25/2021, 9:31:52 AM	10/25/2021, 10:40:10 AM	1 h 8 min	vdiaz@grupoins.com	Moderador	vdiaz@grupoins.com
Luis Alberto Juárez	10/25/2021, 9:40:49 AM	10/25/2021, 9:57:23 AM	16 min 34 s	juarezrlu@hacienda.go.cr	Moderador	juarezrlu@hacienda.go.cr
Andrey Rojas Corrales	10/25/2021, 9:59:50 AM	10/25/2021, 10:40:12 AM	40 min 21 s	andrey.rojas@comex.go.cr	Moderador	andrey.rojas@comex.go.cr

DAYANA
UGALDE
VARGAS
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
DAYANA UGALDE
VARGAS (FIRMA)
Fecha: 2021.11.03
16:11:07 -06'00'



Consulta significativa AAS y PGAS Peñas Blancas - Instituciones indirectamente relacionadas

Fecha: 25 de octubre de 2021, Hora: 1:30 p.m.

Plataforma TEAMS

PIF-LIS-ASI-0248-2021

Resumen de la reunión						
Número total de participantes	9					
Título de la reunión	Consulta significativa AAS y PGAS del proyecto puesto fronterizo Peñas Blancas (instituciones indirectamente relacionadas)					
Hora de inicio de la reunión	10/25/2021, 1:16:40 PM					
Hora de finalización de la reunión	10/25/2021, 2:24:21 PM					
ID. de reunión	21dd98c3-4b54-4457-854f-ee13da6e0ba1					
Nombre completo	Hora en la que se unió	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	id. de participante (UPN)
Sergio Pacheco	10/25/2021, 1:16:40 PM	10/25/2021, 2:24:21 PM	1 h 7 min	comunicacion.pif@comex.go.cr	Moderador	comunicacion.pif@comex.go.cr
consulta pif	10/25/2021, 1:22:10 PM	10/25/2021, 2:24:21 PM	1 h 2 min	consulta.pif@comex.go.cr	Organizador	consulta.pif@comex.go.cr
Lucrecia Siles	10/25/2021, 1:27:41 PM	10/25/2021, 2:24:19 PM	56 min 38 s	acomponente1.pif@comex.go.cr	Moderador	acomponente1.pif@comex.go.cr
Johan Duarte Hernández	10/25/2021, 1:28:22 PM	10/25/2021, 2:24:15 PM	55 min 52 s	johan.duarte@misalud.go.cr	Moderador	johan.duarte@misalud.go.cr
Edier Andrey Méndez Solís	10/25/2021, 1:28:23 PM	10/25/2021, 2:24:10 PM	55 min 47 s	emendez@esuaca.ac.cr	Moderador	emendez@esuaca.ac.cr
Andres Arguedas	10/25/2021, 1:28:37 PM	10/25/2021, 2:24:11 PM	55 min 34 s		Moderador	
Amparo Pacheco	10/25/2021, 1:29:55 PM	10/25/2021, 2:24:11 PM	54 min 16 s	asenegociacion.pif@comex.go.cr	Moderador	asenegociacion.pif@comex.go.cr
Dayana Ugalde	10/25/2021, 1:30:04 PM	10/25/2021, 2:24:06 PM	54 min 2 s	dayana.ugalde@comex.go.cr	Moderador	dayana.ugalde@comex.go.cr
Jeonathan Caseres Madrigal	10/25/2021, 1:41:41 PM	10/25/2021, 2:24:09 PM	42 min 28 s	jeonathan.caseres@mopt.go.cr	Moderador	jeonathan.caseres@mopt.go.cr

DAYANA
UGALDE
VARGAS (FIRMA)

Firmado digitalmente por
DAYANA UGALDE
VARGAS (FIRMA)
Fecha: 2021.11.03
16:12:09 -06'00'

Consulta significativa AAS y PGAS Peñas Blancas – Asociaciones de Desarrollo

Fecha: 25 de octubre de 2021, Hora: 3:30 p.m.

Plataforma TEAMS

PIF-LIS-ASI-0249-2021

Resumen de la reunión						
Número total de participantes	6					
Título de la reunión	Consulta significativa AAS y PGAS del proyecto puesto fronterizo Peñas Blancas (ADI Peñas Blancas)					
Hora de inicio de la reunión	10/25/2021, 3:17:12 PM					
Hora de finalización de la reunión	10/25/2021, 4:38:42 PM					
ID. de reunión	430292a3-ee55-407b-871c-ed9a55b3ef37					
Nombre completo						
	Hora en la que se unió	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	Id. de participante (UPN)
consulta pif	10/25/2021, 3:17:12 PM	10/25/2021, 4:38:42 PM	1 h 21 min	consulta.pif@comex.go.cr	Organizador	consulta.pif@comex.go.cr
Sergio Pacheco	10/25/2021, 3:19:55 PM	10/25/2021, 4:38:42 PM	1 h 18 min	comunicacion.pif@comex.go.cr	Moderador	comunicacion.pif@comex.go.cr
Dayana Ugalde	10/25/2021, 3:20:57 PM	10/25/2021, 4:38:32 PM	1 h 17 min	dayana.ugalde@comex.go.cr	Moderador	dayana.ugalde@comex.go.cr
Andrés Arguedas	10/25/2021, 3:30:03 PM	10/25/2021, 4:38:30 PM	1 h 8 min		Moderador	
Lucrecia Siles	10/25/2021, 3:30:03 PM	10/25/2021, 4:38:40 PM	1 h 8 min	acomponente1.pif@comex.go.cr	Moderador	acomponente1.pif@comex.go.cr
Silvia Flores	10/25/2021, 3:31:23 PM	10/25/2021, 4:38:32 PM	1 h 7 min		Moderador	

DAYANA
UGALDE
VARGAS (FIRMA)

Firmado digitalmente
por DAYANA UGALDE
VARGAS (FIRMA)
Fecha: 2021.11.03
16:12:54 -06'00'

Consulta significativa AAS y PGAS Peñas Blancas – Gobierno Local

Fecha: 26 de octubre de 2021, Hora: 9:30 a.m.

Plataforma TEAMS

PIF-LIS-ASI-0251-2021

Resumen de la reunión						
Número total de participantes	10					
Título de la reunión	Consulta significativa AAS y PGAS del proyecto puesto fronterizo Peñas Blancas (Gobierno local La Cruz)					
Hora de inicio de la reunión	10/26/2021, 9:26:55 AM					
Hora de finalización de la reunión	10/26/2021, 10:51:12 AM					
ID. de reunión	9f756739-d75e-43cc-8a80-1ea9ea23df05					
Nombre completo						
	Hora en la que se unió	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	Id. de participante (UPN)
consulta pif	10/26/2021, 9:26:55 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	1 h 24 min	consulta.pif@comex.go.cr	Organizador	consulta.pif@comex.go.cr
Sergio Pacheco	10/26/2021, 9:27:08 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	1 h 24 min	comunicacion.pif@comex.go.cr	Moderador	comunicacion.pif@comex.go.cr
Dayana Ugalde	10/26/2021, 9:28:22 AM	10/26/2021, 10:51:09 AM	1 h 22 min	dayana.ugalde@comex.go.cr	Moderador	dayana.ugalde@comex.go.cr
Amparo Pacheco	10/26/2021, 9:28:40 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	1 h 22 min	asenegociacion.pif@comex.go.cr	Moderador	asenegociacion.pif@comex.go.cr
Andrés Arguedas	10/26/2021, 9:30:07 AM	10/26/2021, 9:30:11 AM	4 s	andres.arguedas_comex.go.cr#EXT#	Moderador	andres.arguedas_comex.go.cr#EXT#
Andrés Arguedas	10/26/2021, 9:30:24 AM	10/26/2021, 10:51:09 AM	1 h 20 min	andres.arguedas@comex.go.cr	Moderador	andres.arguedas@comex.go.cr
Tatiana Salazar	10/26/2021, 9:31:05 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	1 h 20 min		Moderador	
Lucrecia Siles	10/26/2021, 9:31:26 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	1 h 19 min	acomponente1.pif@comex.go.cr	Moderador	acomponente1.pif@comex.go.cr
Eneas López	10/26/2021, 9:46:46 AM	10/26/2021, 10:04:21 AM	17 min 35 s		Moderador	
Martín López	10/26/2021, 9:52:09 AM	10/26/2021, 10:51:12 AM	59 min 3 s		Moderador	

DAYANA
UGALDE
VARGAS (FIRMA)

Firmado digitalmente
por DAYANA UGALDE
VARGAS (FIRMA)
Fecha: 2021.11.03
16:13:35 -06'00'

5.6. Intervenciones realizadas por las partes interesadas en las sesiones y respuestas aportadas por la UC del PIF

Modalidad de la sesión: Virtual

Categoría: Instituciones del Estado directamente involucradas

Partes interesadas participantes: Servicio Fitosanitario del Estado, Instituto Nacional de Seguros, Aduana Peñas Blancas, Policía de Fronteras

Preguntas/comentarios	Respuesta UC
Van a incluir en los planes a las personas que hacen paso por la frontera y son poblaciones desplazadas que se quedan por periodos más extensos (haitianos, por ejemplo.)	Dayana explica que el proyecto cuenta con un censo donde se identificó la población que va a ser directamente afectada por el desplazamiento físico o económico. Poblaciones usuarias del puesto como la mencionada por Vivian (INS) no son parte del proceso compensatorio del Programa, pues no están siendo afectadas de manera negativa por el desarrollo de las obras u operaciones de este.

Modalidad de la sesión: Virtual

Categoría: Instituciones del Estado indirectamente involucradas

Partes interesadas participantes: Ministerio de Salud, Consejo Nacional de Producción, Policía de Tránsito

Preguntas/comentarios	Respuesta UC
La presentación es muy clara, gracias por tomarse el tiempo para presentarnos el avance y mantenernos al tanto del proceso.	Se agradece la participación y se recuerdan los canales de comunicación habilitados en caso de que haya dudas o comentarios con respecto a la información presentada u otros asuntos del Proyecto.

Modalidad de la sesión: Virtual

Categoría: Organizaciones Sociales

Partes interesadas participantes: Asociación de Desarrollo Integral de Peñas Blancas

Preguntas/comentarios	Respuesta UC
En la comunidad somos pocos los que tenemos el servicio de agua potable, debido a que el AyA no tiene posibilidad de brindar el servicio a todos y los que tenemos nos llega muy poquito ¿Será que esta construcción nos va a afectar?	Se está gestionando lo correspondiente para contar con la disponibilidad del servicio de agua potable que permita cubrir las necesidades del CCF, presentes y futuras. Andrés amplía la respuesta indicando que se están haciendo las coordinaciones necesarias para que el CCF tenga las condiciones de acceso a agua potable -durante el proceso constructivo y posteriormente en la fase operativa- sin afectar negativamente a la población aledaña. Además se cierra el tema indicando que existe un mecanismo de atención de quejas y reclamos, que estará disponible para que la población reporte situaciones anómalas que pudieran presentarse.

<p>En Peñas Blancas no hay áreas recreativas para los niños y jóvenes, ¿cómo es que van a quitar la única opción recreativa disponible para la gente de la localidad?</p>	<p>Cuando se consultó a las instituciones y a los vecinos sobre el uso de la cancha no reportaron que se hiciera uso de esta. Silvia indica que los jóvenes vecinos de Peñas Blancas (residentes de áreas fuera de las agujas de Puesto Fronterizo) que hacen uso de la cancha son los que mantienen la cancha limpia y “recortada”, ya que ninguna institución presta servicios de mantenimiento. No está de acuerdo con que se elimine la única opción recreativa para los locales. Se indica a la presidenta de la ADI que tomará nota del asunto para analizarlo a profundidad e identificar posibles alternativas.</p>
<p>Nosotros como Asociación, con la Municipalidad de la Cruz, estamos pensando en desarrollar un proyecto para los carretoneros en zona primaria, ya que se sabe que el servicio se va a necesitar pues de aguja a aguja hay un buen trecho; la Asociación está presentando este proyecto como una opción laboral para la comunidad pues en Peñas Blancas no hay empleo.</p>	<p>Se responde explicando que la intención es que dentro de la zona primaria no circulen personas que no estén realizando controles en el puesto fronterizo (funcionarios y usuarios). Sin embargo, se indica que dentro del diseño se contempla una ruta para los carretoneros, para que ellos puedan brindar su servicio, pues se contempló que esta necesidad continuará. Esta área de la cual estamos hablando quedará fuera de la zona primaria/estéril. Adicionalmente, Andrés indica que el tramo para los carretoneros se haría por la ruta de acceso público, en zona primaria solamente instituciones y personas usuarias de los servicios.</p>
<p>¿Ustedes todavía no saben quiénes van a administrar la zona primaria, porque se había hablado de que fuera la Municipalidad?</p>	<p>La zona que puede llegar a administrar la Municipalidad es la zona de servicios complementarios (zona comercial). Silvia indica que la Asociación había hablado con el antiguo Alcalde para solicitarle el beneficio de al menos 2 locales comerciales para brindar oportunidades de empleo a la comunidad. Se le responde que la iniciativa de que la Municipalidad sea la que administre la zona de servicios complementarios sigue en pie, pero no está en firme, no hay un convenio ni nada por ahora, es únicamente una opción que se está valorando. También hace la observación que la intención de esta zona es atender el impacto del desplazamiento económico y restablecer los servicios que existen hoy, no es un área comercial enorme, la prioridad es para las personas que tienen sus negocios dentro del puesto fronterizo y que tendrán que desocupar esas infraestructuras, puede que se abra a nuevos negocios, pero la prioridad son las personas y negocios ya existentes.</p>
	<p>Se finaliza la actividad indicando que si la comunidad, otros representantes u organizaciones tienen interés de recibir esta información se tiene la mejor disposición de organizar otra reunión para atender sus consultas y también aclara que las reuniones con las familias, los carretoneros o los dueños de comercios están previstas para el futuro cercano, pero se tratarán directamente con cada interesado,</p>

	pues los temas propios de las indemnizaciones y otros no se expondrán a la comunidad.
--	---

Modalidad de la sesión: Virtual

Categoría: Gobierno Local

Partes interesadas participantes: Alcaldía y Concejo Municipal

Preguntas/comentarios	Respuesta UC
Los fines de semana se depositan muchos residuos a la orilla de la carretera, debido a la gente que vende productos y alimentos a los trailers. Se han colocado estañones, pero se están utilizando de manera irresponsable y hasta se los roban trascurridos un par de días.	Se responde que es conocida la problemática y les recomiendan utilizar el mecanismo para la atención de quejas y denuncias para hacernos saber cualquier situación anómala que se llegue a presentar durante el proceso constructivo que incrementa este tipo de incidentes.
En La Cruz no se tiene relleno sanitario ¿Qué va a suceder con los residuos generados por la construcción?	Se indica que el Programa tiene la disponibilidad del manejo de residuos. Para lo correspondiente ante SETENA se buscaron y analizaron otras opciones con permisos habilitados, según la normativa nacional para traslado de escombros. Con el Contratista se explorarán diferentes alternativas en caso de ser necesario trasladar residuos de la construcción.
¿El proyecto incluye el desalojo de las personas que viven actualmente en el CCF, el proyecto se hará cargo de desalojar a las personas, notificarles y demás, también preocupa el otorgamiento de usos de suelo de parte de la Municipalidad?	Se indica que desde el inicio del proyecto se ha mantenido coordinación estrecha con la Municipalidad para los permisos de uso. A través de comunicaciones oficiales, COMEX extiende una nota a las personas que solicitan el permiso, indicando que no tiene inconveniente en que puedan operar de momento, enfatizando que el permiso debe ser temporal pues no puede ser una limitante para el inicio de las obras. Con respecto a la reubicación, no desalojo de personas, se ha trabajado en el desarrollo de un Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI), que tiene el detalle de las medidas de atención para estas personas. El PIF cuenta con presupuesto para la ejecución de este plan.
¿Por la delimitación entre la zona residencial y la zona estéril, ¿va a existir alguna barrera?	Se van a dejar divisiones con “paredes verdes” construidas sobre malla ciclón de modo que sea una división más armoniosa a nivel del paisaje, que permita cierto nivel de seguridad y esterilidad pero con visibilidad. Se aclara el área a intervenir por el proyecto ya que erróneamente se tiende a pensar que el CCF va a intervenir sobre la ruta nacional 1. El área entre agujas incluye 3 zonas diferentes: Primaria (estéril), de Servicios Complementarios y Residencial. La Zona Primaria tendrá acceso restringido, las demás no.
¿Los canales de comunicación son para la comunidad en general?	Se responde que sí, que el <i>WhatsApp</i> , formulario en línea y correo electrónico facilitados son nuestros canales oficiales de comunicación, que pueden compartirlos con cualquier persona interesada en

	recibir información del proyecto.
¿La Municipalidad va a tener la administración de la Zona de Servicios Complementarios o Zona Comercial?	Dayana responde que la alternativa de que la Municipalidad asuma la administración de esa zona sigue en pie, pero depende del análisis de las opciones que se están valorando y los acuerdos a los que lleguen las partes. Menciona que actualmente se valoran otras opciones como la administración por parte de una institución del Estado, o incluso de una subcontratación.

5.7. Enlaces de acceso al registro en video de las sesiones virtuales realizadas con las partes interesadas

Categoría	Partes interesadas que participaron	Enlace de grabación
Instituciones directamente relacionadas con el proyecto	-Servicio Fitosanitario del Estado -Policía de Fronteras -Instituto Nacional de Seguros -Gerencia de la Aduana	https://comexcr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/consulta_pif_comex_go_cr/Ef_FWi3VE0hMqjcoRsqpT0MBTzoABESDRV9_QyWmxuMDyw
Instituciones indirectamente relacionadas con el proyecto	-Ministerio de Salud -Consejo Nacional de Producción -Policía de Tránsito	https://comexcr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/consulta_pif_comex_go_cr/EciV6zWGWpxBrhZR5tpd3UsBKvbt7mi7C2DIFrR6PTz3nw
Asociación de Desarrollo Integral	-Presidenta ADI	https://comexcr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/consulta_pif_comex_go_cr/EaxTJTtIPthPjf7YOVD9f2QBGx1Hys7GOIHwkl7LD8IJGQ
Gobierno Local	-Concejo Municipal -Gestión Ambiental -Departamento de Planificación Urbana y Gestión Constructiva	https://comexcr-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/consulta_pif_comex_go_cr/EQ-PGtzoQY5BvKDqgpP6FgcBhmAZR99aalvbgVM1X0OAg

5.8. Interacciones recibidas durante la fase de recepción y atención de consultas y comentarios

Parte interesada	Canal/Mensaje	Respuesta
Adaluz Osegueda/Gobierno Local (Vicealcaldía)	Formulario digital/ "Me parece excelente"	<p>Estimada Sra. Vicealcaldesa;</p> <p>Como en efecto lo consigna el Análisis Ambiental y Social (AAS) y el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS), el proyecto del Puesto Fronterizo en Peñas Blancas traerá impactos positivos, como:</p> <p>"Mejoramiento de infraestructura, mejor calidad de vida para habitantes y visitantes, cambios en el uso de espacios con la construcción de áreas" y "Modificación de las estructuras de empleo, nuevas oportunidades laborales y dinamización de la economía local".</p> <p>Le agradecemos mucho su comentario, y si tuviera alguna duda o consulta, no dude en comunicarse con nosotros.</p> <p> www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/pif/formulario/</p> <p> consulta.pif@comex.go.cr</p> <p> 8320 3389</p> <p>Con atención,</p>

5.9. Folleto de sistematización del proceso



EL PIF

El Programa de Integración Fronteriza (PIF) tiene como propósito fortalecer la competitividad de Costa Rica mediante la modernización de sus puestos fronterizos. Ello implica:

- **nueva infraestructura física**
- **mejora de procesos y mayor desarrollo tecnológico**

Este objetivo es consistente con los esfuerzos que realizan los países de Centroamérica para fortalecer su proceso de integración regional.

El proyecto se financia con recursos del Contrato de Préstamo N°3488/OC-CR suscrito entre el Gobierno de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), aprobado por la Asamblea Legislativa mediante Ley N° 9451 de 16 de mayo de 2017. El organismo executor es la Unidad Coordinadora del PIF, adscrita al Ministerio de Comercio Exterior.

Las nuevas instalaciones se encuentran diseñadas y se construirán en Peñas Blancas, en el cantón de La Cruz de la provincia de Guanacaste.

La Consulta

De acuerdo con la normativa nacional y lo establecido en las políticas operativas y salvaguardas ambientales y sociales del BID, el PIF realizó un Análisis Ambiental y Social (AAS) para identificar los potenciales riesgos y/o impactos negativos o positivos generados por el proyecto en sus distintas áreas de influencia. El Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS), por su parte, define las medidas correctivas aplicables para su prevención, mitigación, compensación o potenciación, así como los mecanismos de seguimiento para garantizar su aplicación en las diferentes etapas.

Los días 25 y 26 de octubre de 2021, el PIF realizó una “Consulta Significativa con Partes Interesadas” en el área de influencia y comunidades aledañas al proyecto para compartir los principales hallazgos del AAS y el PGAS y tomar nota de los comentarios y sugerencias planteadas por las personas y organizaciones consultadas.

La actividad -desarrollada a partir de los lineamientos establecidos por el BID en su Política Operativa 703, B.6, la metodología contenida en el Plan de Consulta elaborado por la Unidad Coordinadora del PIF y las directrices gubernamentales derivadas de la atención de la pandemia del COVID 19- comprendió cuatro consultas virtuales. Trece representantes de partes interesadas y treinta y una personas invitadas -entre funcionarios de instituciones de gobierno directamente o indirectamente relacionadas con el proyecto, representantes del Gobierno Local y de la Asociación de Desarrollo de Peñas Blancas- participaron en la Consulta. Con la debida antelación, a todos se les compartió información de apoyo como videos, presentaciones y documentos.

Durante las sesiones virtuales, las partes interesadas plantearon al equipo de la Unidad Coordinadora del PIF 12 preguntas, comentarios, preocupaciones o recomendaciones.

A partir de la cantidad de interacciones recibidas, los temas que se consideran de mayor relevancia para los participantes son:



En tres oportunidades las partes interesadas comentaron o consultaron sobre asuntos relacionados con la disponibilidad de servicios básicos que ofrecerá el proyecto, pues les preocupa que se genere una presión sobre el servicio de agua potable o el manejo de desechos sólidos que hay actualmente en la comunidad.



En tres ocasiones se formularon preguntas referentes al Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI) que atenderá los impactos causados por el desplazamiento físico y económico. Específicamente, se consultó por la población beneficiaria, el responsable de la ejecución de dicho plan y la continuidad de la actividad económica de los carretoneros.



Las partes interesadas consultaron dos veces acerca de la figura de administración que se utilizará para la zona de servicios complementarios. Puntualmente querían saber si esta figura será la Municipalidad de La Cruz.



En una oportunidad mostraron preocupación por la pérdida de espacios de recreo que generará el proyecto al eliminar la cancha de fútbol que está dentro de la zona primaria y que, en la actualidad, es utilizada por los residentes de la comunidad que viven fuera del Puesto Fronterizo.



Preguntaron una vez sobre temas relacionados con infraestructura, particularmente las divisiones que se utilizarán para separar la zona residencial y comercial de la zona primaria (estéril).



En una ocasión consultaron si los canales de comunicación habilitados son para el uso de todas las partes interesadas o solamente para las instituciones.



Una vez agradecieron la información que se le compartió durante la sesión.

Concluida la jornada de sesiones virtuales, el PIF habilitó un periodo de siete días para recibir preguntas, comentarios, quejas y recomendaciones de las partes interesadas consultadas. A través del formulario digital de consultas, quejas y reclamos -que oportunamente se socializó con los participantes y se encuentra en la página web de COMEX- se recibió un mensaje de respaldo.

Próximamente, el PIF estará convocando a las personas representantes de comercios aledaños al actual puesto fronterizo, a los trabajadores formales e informales y a las familias residentes en Peñas Blancas a una jornada de consulta para tratar este tema y el Plan de Reasentamiento Involuntario. Con este propósito, les fue enviado un aviso por medios digitales para informarles sobre la realización de esta actividad.



Para elaborar los diseños arquitectónicos del nuevo Puesto Fronterizo de Peñas Blancas, también se realizaron una serie de consultas con partes interesadas.



¡Contáctenos!

 +506 8320-3389

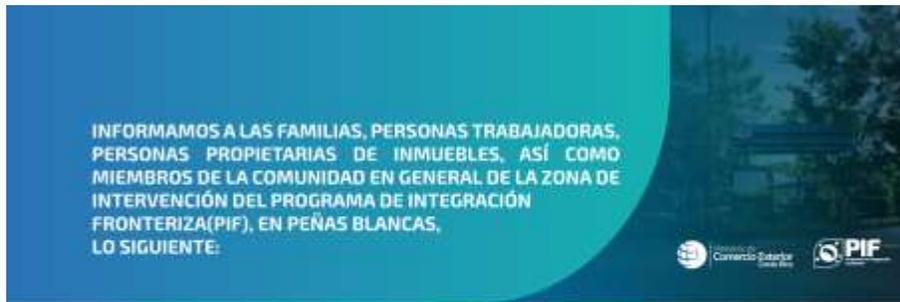
 www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/pif/

 Formulario para sugerencias, consultas, quejas y reclamos relacionadas con este programa

CLICK AQUÍ



5.10. Comunicación enviada por medios digitales a las partes interesadas (familias residentes, trabajadoras formales e informales y negocios de Peñas Blancas)



Durante las siguientes semanas del mes de octubre y el mes de noviembre, se estarán llevando a cabo reuniones virtuales con funcionarias y funcionarios públicos, integrantes del Gobierno local y personas interesadas de la comunidad aledaña al Puesto Fronterizo, con el propósito de informarles del contenido del Análisis Ambiental y Social (AAS) y del Plan de Gestión Social y Ambiental (PGAS) realizado por el PIF.

Estos documentos que se encuentran a disposición de la comunidad, y de todo el público en general en nuestra página web (www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/pif) analizan los potenciales riesgos e impactos positivos y negativos de este Proyecto de modernización fronteriza que se está llevando a cabo; y define medidas para prevenir, mitigar y compensar los potenciales impactos negativos, así como potenciar los efectos positivos.

Adicionalmente, en los meses de diciembre y enero se convocará a reuniones presenciales, con los mismos propósitos indicados, para asegurar el conocimiento del Proyecto por parte de las personas interesadas y de las medidas que se están proponiendo para atender sus potenciales impactos.

Esperamos contar con su participación.

**Equipo del Programa de Integración Fronteriza
Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica (COMEX)**



****última línea****