Uruguay

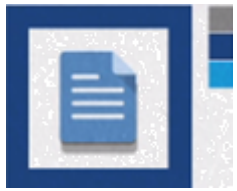
VUCE

VI Red Interamericana de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior

La Experiencia de Uruguay

Ing. Lorena Veiga | Lic. Juan Juncal

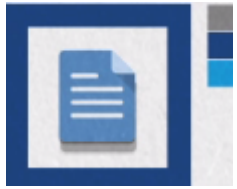
¿Cuál ES SU



ALCANCE?

Uruguay
VUCE

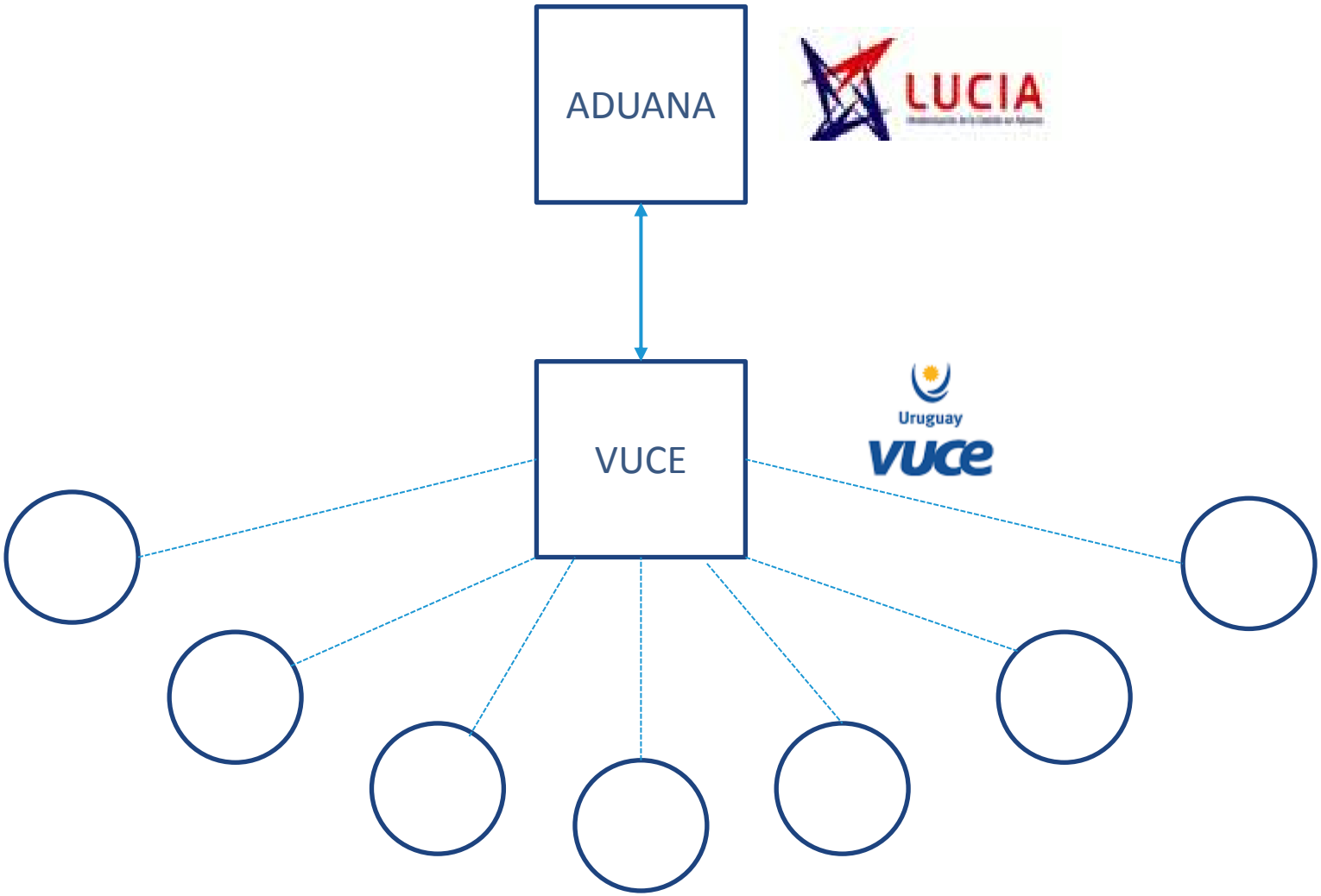
ANTECEDENTES



- **Creación de VUCE en Uruguay XXI**
- **Consejo Asesor Público Privado**
- **Sponsors: Aduanas y CIACEX**

Uruguay
VUCE

MODELO



MODELO

ADUANA

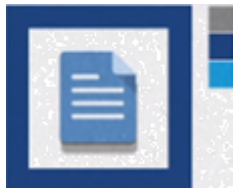
LUCIA

VUCE

Uruguay VUCE

IMPORTACIÓN | EXPORTACIÓN | TRÁNSITO

¿Cuál
ES SU

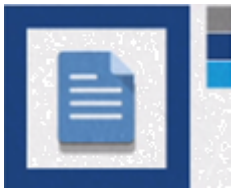


ESTADO?

Uruguay
VUCE

2011	2012	2013	2014
Estudios Previos	Estudio Procesos	Marco Jurídico	
Búsqueda Financiamiento	Diseño Plataforma	Desarrollo Plataforma	**En Operación!**
	Licitación Desarrollo	**Inicio de Operación**	

Características



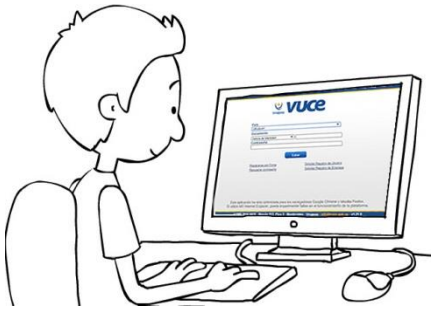
TÉCNICAS

Uruguay
VUCE

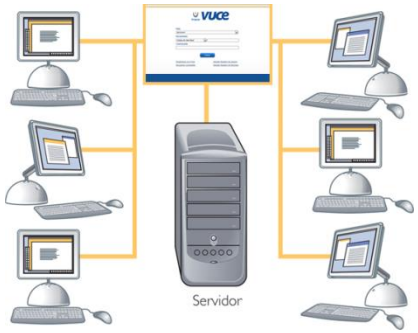
Además...

VUCE

Organismos Desconectados



Organismos Conectados

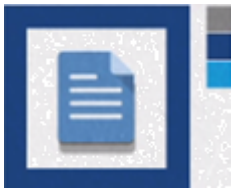


Además...

Firma Electrónica
(para Usuarios y Organismos)

Pago Electrónico

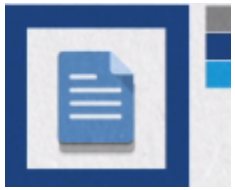
Uruguay
VUCE

¿Qué hemos 

HECHO?

Uruguay
VUCE

VUCE



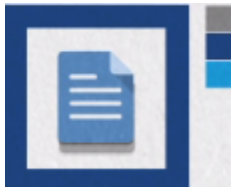
HOY

8

Organismos Conectados

Uruguay
VUCE

VUCE



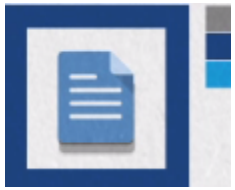
HOY

26

Permisos Disponibles

Uruguay
VUCE

VUCE



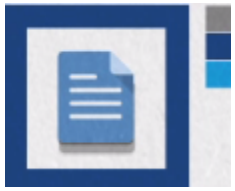
HOY

600+

Usuarios Registrados

Uruguay
VUCE

VUCE

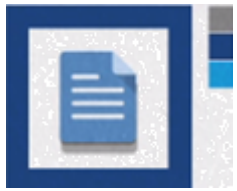


HOY

400+

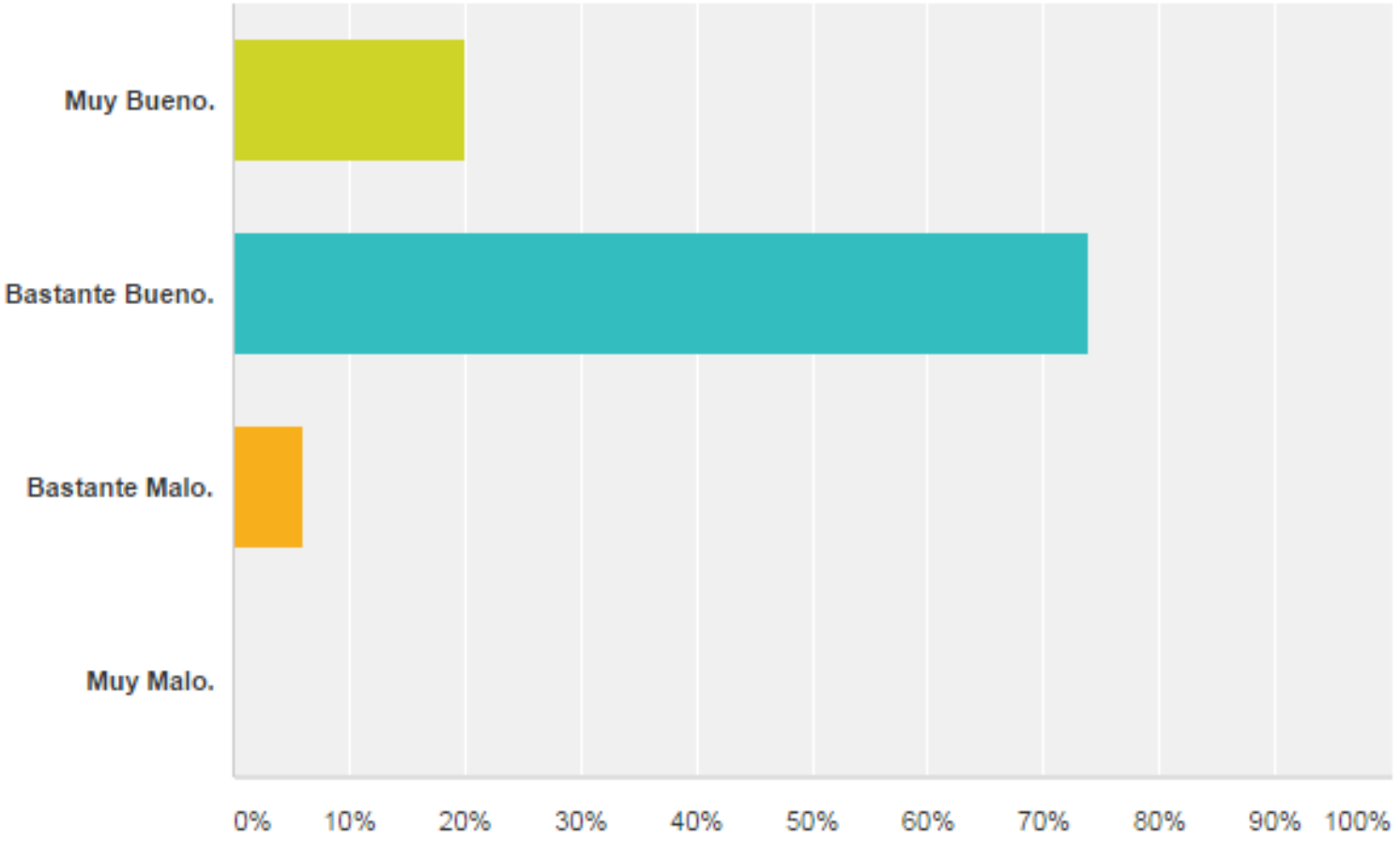
Usuarios Capacitados

Uruguay
VUCE

¿Qué DICEN  los **USUARIOS**?

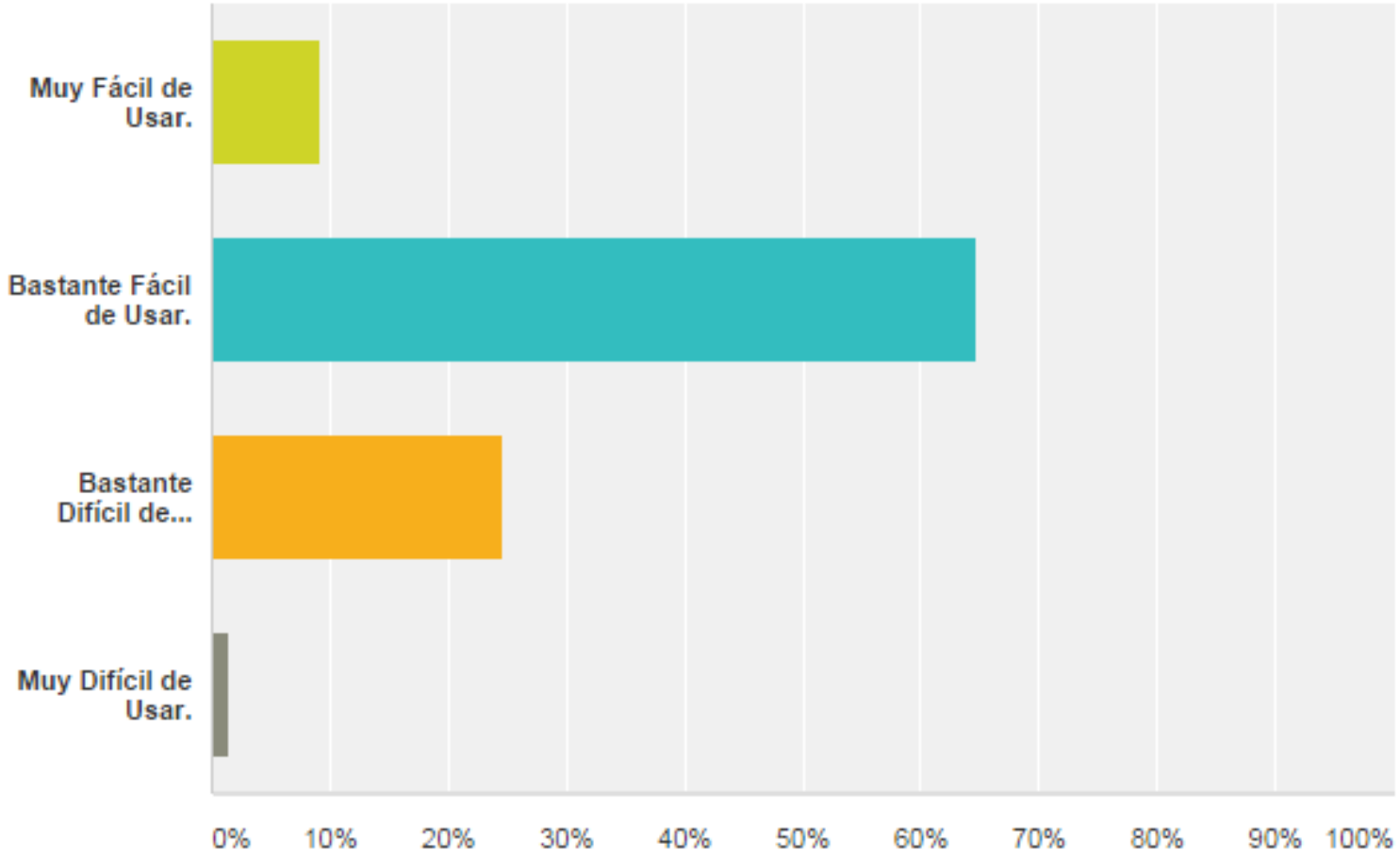
Uruguay
VUCE

1. ¿Cuál es su opinión respecto al FUNCIONAMIENTO de la Plataforma?. Tenga en cuenta para la respuesta el desempeño en relación a: disponibilidad del sitio, rapidez de respuesta, fallas, errores.



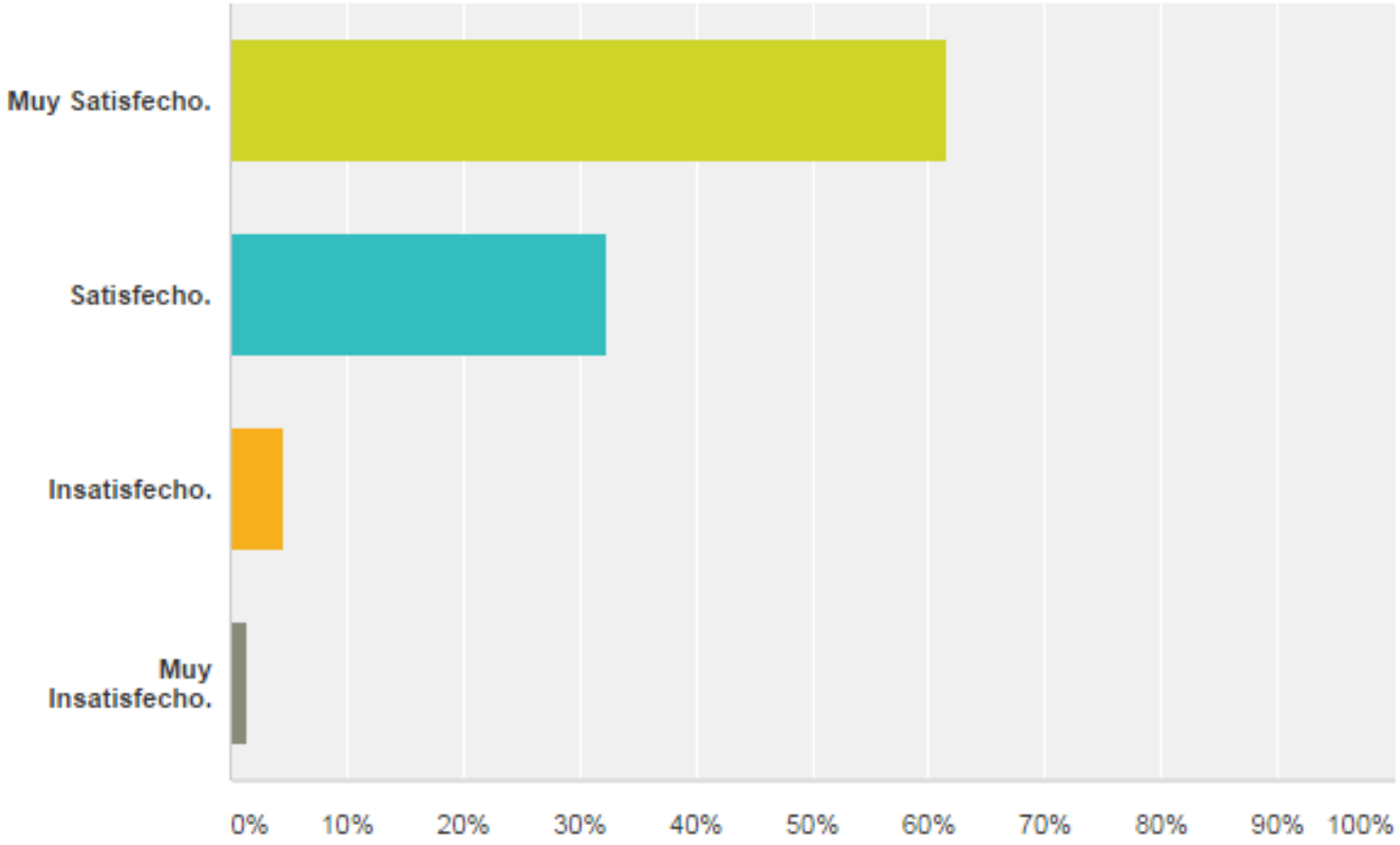
Uruguay
VUCE

¿Cuál es su opinión respecto a la FACILIDAD DE USO de la plataforma?. Tenga en cuenta para la respuesta que tan intuitiva es la plataforma, la disponibilidad de ayuda, manuales, etc.



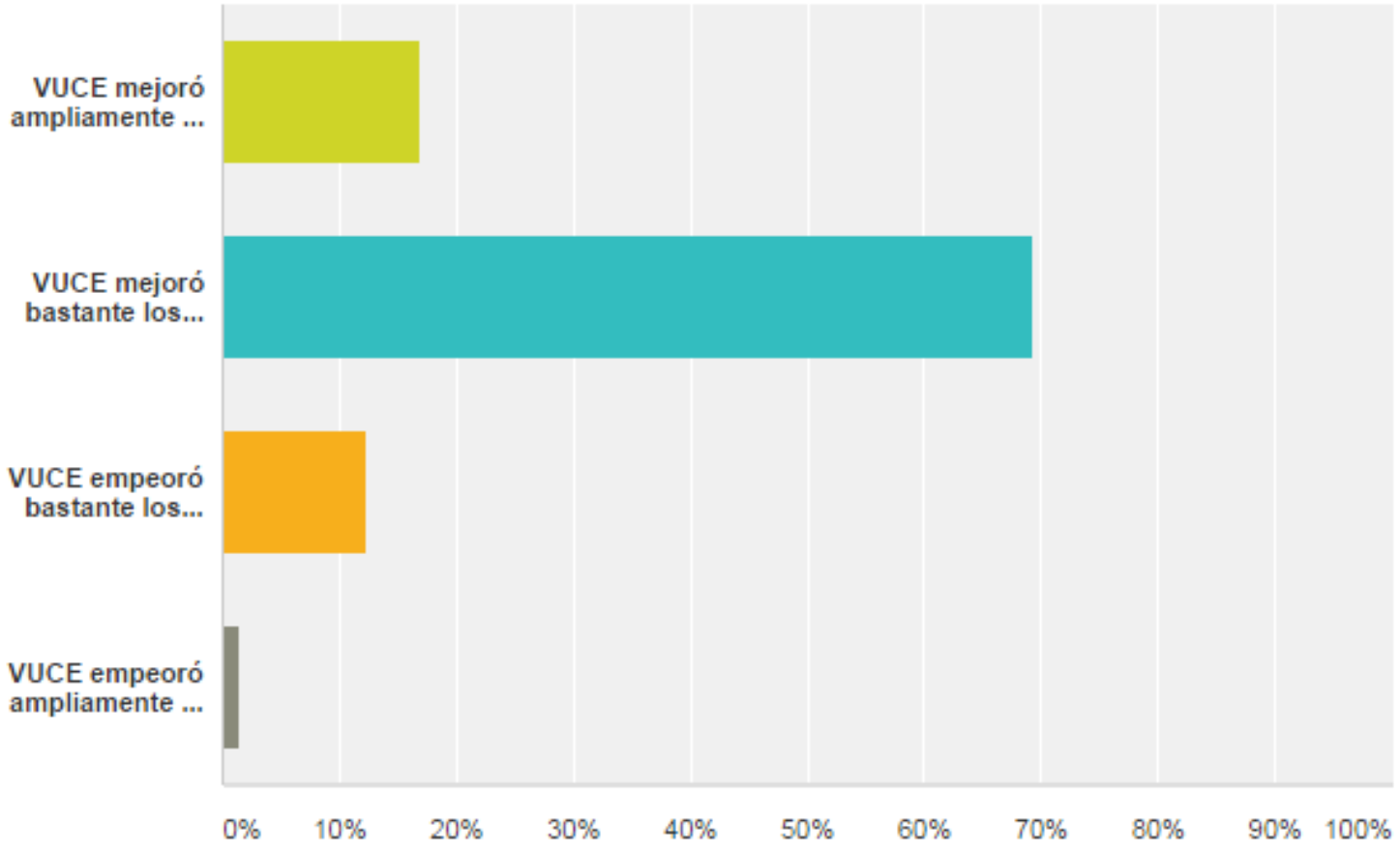
Uruguay
VUCE

¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto del SERVICIO DE SOPORTE que brinda VUCE?. Tenga en cuenta para la respuesta la calidad de atención, el tiempo de resolución de problemas, la disposición a ayudar, etc.

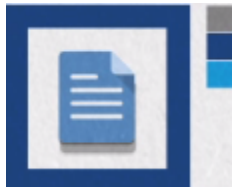


Uruguay
VUCE

Si tuviera que evaluar el IMPACTO de VUCE en los trámites que se han integrado a la Plataforma, ¿qué opinión tiene?. Tenga en cuenta para la respuesta la reducción de tiempos, la calidad de información, transparencia, etc.



Uruguay
VUCE

¿Qué 

IMPACTO

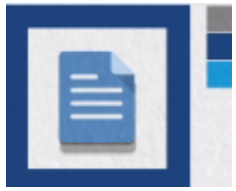
GENERAMOS ?

Uruguay
VUCE

ALGUNOS EJEMPLOS...

TRÁMITE	ANTES	DESPUÉS
PESCA	24 HORAS	4 HORAS
RADIOELÉCTRICOS	72 HORAS	2 HORAS
OZONO	72 HORAS	24 HORAS
PINTURAS	240 HORAS	120 HORAS

Uruguay
VUCE

¿Qué 

DESAFÍOS

TENEMOS POR DELANTE ?

Uruguay
VUCE

DESAFÍOS...

Seguir incorporando trámites

Mejorar los trámites actuales

Uruguay
VUCE

DESAFÍOS...

VUCE Mobile

Uruguay
VUCE

DESAFÍOS...

Certificación de Origen Electrónico

Uruguay
VUCE

DESAFÍOS...

Certificado Sanitario Electrónico

Uruguay
VUCE

DESAFÍOS...

Interoperabilidad
Transfronteriza

Uruguay
VUCE

Lecciones Aprendidas

A mejorar...

- Simplificación de la Plataforma
- Procesos de Atención
- Subestimar Desarrollos de SW

Uruguay
VUCE

Lecciones Aprendidas

Qué hicimos bien…

- Estrategia: “Si funciona, no se toca”
- Generar Ownership en Organismos
- Equipo Multifuncional
- VUCE “De todo”

Uruguay
VUCE

MUCHAS GRACIAS

info@vuce.uy

Uruguay
VUCE