



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2014 - DICIEMBRE 2014

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial en Centroamérica

Número de proyecto: RG-M1139 - Nro. Operación: ATN/ME-12762-RG

Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.

País Administrador
COSTA RICA

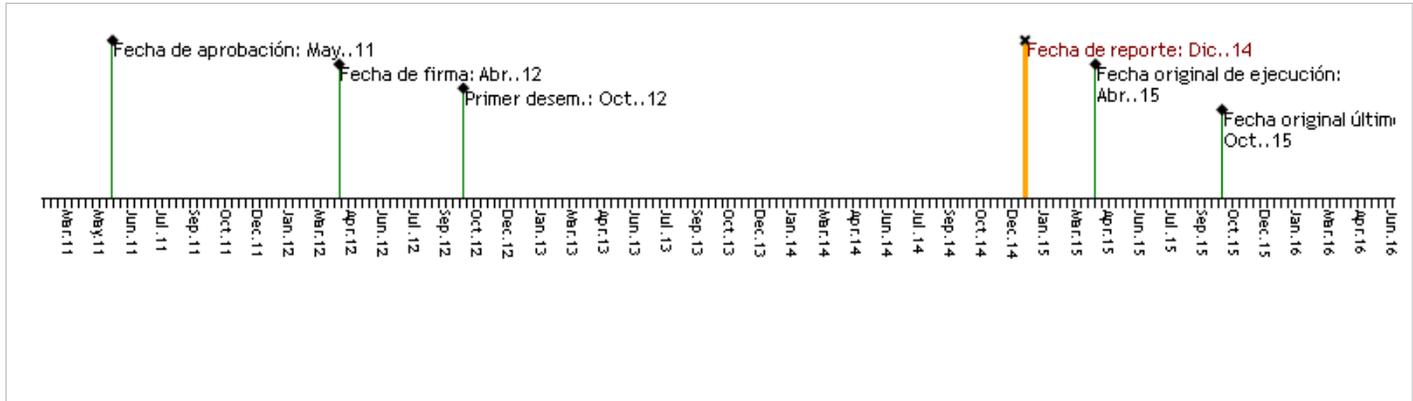
País Beneficiario
COSTA RICA, EL SALVADOR,
GUATEMALA, HONDURAS

Grupo
SME - Desarrollo de la pequeña y
mediana empresa

Subgrupo
CSOR - Responsabilidad social
empresarial

Agencia ejecutora: ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO
Líder equipo de diseño: Peinado-Vara, Estrella
Líder equipo de supervisión: Murray, Betsy

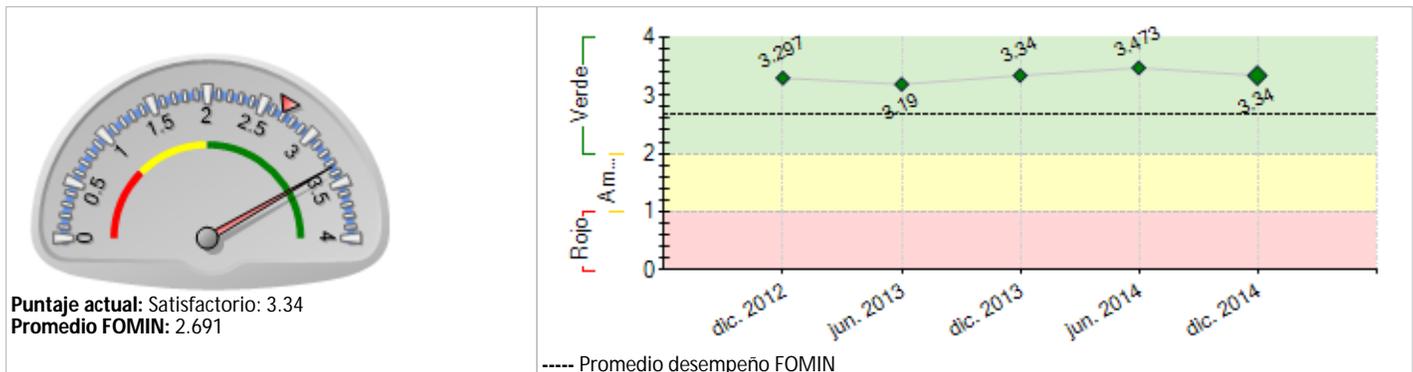
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO



RIESGOS EXTERNOS

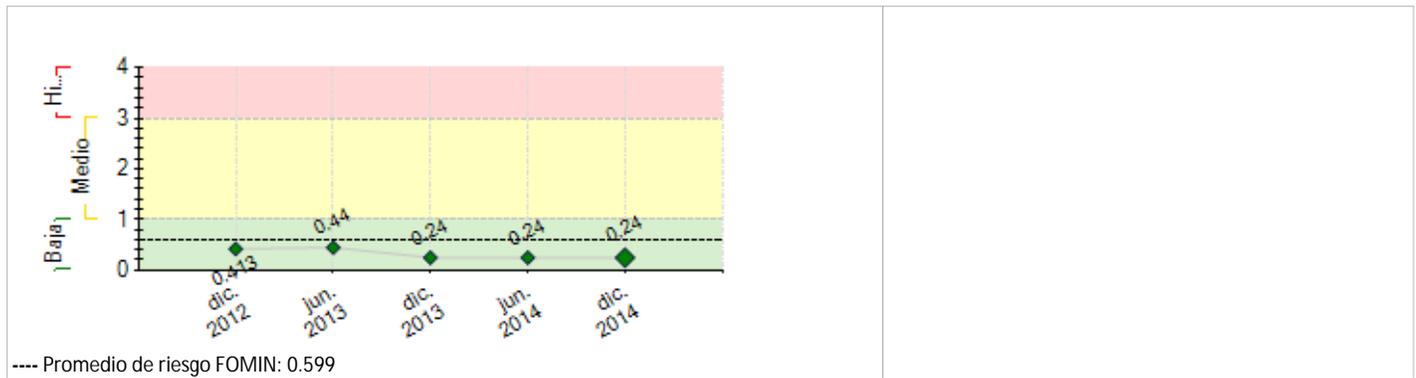
CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo

Administración Financiera: Baja

Adquisiciones: Baja

Capacidad Técnica: Baja



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Principales logros

- Implementación, validación y revisión de la metodología de incorporación de buenas prácticas en RSE en la cadena de dos empresas ancla y 12 PYMES.
- Mejora en las relaciones comerciales de las grandes empresas con las PYMES de su cadena de valor.
- Mejora en la competitividad de las PYMES participantes del proyecto.
- Re-aplicación de la metodología de intervención con otras empresas grandes: Mondeléz, BAC/Credomatic y Banco Nacional.
- Desarrollo e implementación de una segunda intervención con Grupo Nación y 9 PYMES adicionales, utilizando una metodología revisada y abreviada.
- Sistematización de los casos empresariales de las 12 PYMES y 2 grandes empresas.

Retrasos

- Retraso en la documentación de los casos: la recopilación y sistematización de la información presentó dificultades, sin embargo se solucionaron los problemas.

Riesgos

- Todos los riesgos han sido mitigados.

Logro de objetivos

- Todos los objetivos planteados en el proyecto serán alcanzados.

Acciones críticas

- Publicación y presentación de los casos.
- Revisión y sistematización de las lecciones aprendidas.
- Realización del evento de cierre del proyecto.
- Difusión de los resultados del proyecto en la red INTEGRARSE y entre las empresas asociadas de AED e instituciones públicas clave para el fortalecimiento de las PYMES en Costa Rica.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El ejecutor ha logrado mejorar la propuesta de formación de pymes en el ámbito de la cadena de valor de las empresas grandes y ha reducido el costo de ejecución por empresa. Adicionalmente ha aumentado el número de empresas grandes participantes en la metodología.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Principales resultados

- Revisión de la metodología de intervención, resultando en una metodología abreviada con mayores posibilidades de re-aplicación.
- Re-aplicación de la metodología con un segundo grupo de PYMES de la cadena de valor de la empresa ancla Grupo Nación.
- Desarrollo e implementación de la mesa de trabajo Cadena de Suministro; participación de 12 grandes empresas interesadas en buenas prácticas en RSE en su cadena de valor.
- Finalización de consultoría de sistematización de los casos de las PYMES (Agosto de 2014).
- Presentación de resultados ante el Consejo Consultivo Nacional de RSE y en la VIII Conferencia Regional Centroamericana de Responsabilidad Social Empresarial (CONVERTIRSE).

Dificultades/retrasos

- El único retraso se tuvo en el tema de sistematización de los casos de las PYMES participantes del proyecto. Se cuenta con los documentos de los casos desde Agosto de 2014.

Acciones estratégicas

- Realizar el evento de cierre con las empresas ancla, las PYMES y socios estratégicos.
- Finalizar el documento de sistematización de experiencias: metodología revisada, casos empresariales (PYMES y Empresas Ancla) y lecciones aprendidas.
- Publicar y difundir los casos documentados.
- Re-aplicar la metodología de intervención en cadenas de proveedores de 4 nuevas Empresas Ancla con recursos del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El Ejecutor se ha dedicado a ampliar la aplicación de las metodologías a nuevas empresas grandes y tiene la perspectiva de escalar la iniciativa.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Linea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.	R.1	Al menos 10 PyME muestran mejoras del 10% en los indicadores de RSE (INDICARSE)1 en relación a las metas acordadas en el Plan de Acción de cada PyME. [10CR]	0			10	0	
			Abr. 2012			Oct. 2015		
	R.2	Por lo menos el 70% de las PyME beneficiadas directamente por el Proyecto reportan una mejor relación comercial con las GE y un nivel de satisfacción positivo con respecto a la asistencia recibida.	0			70	0	
					Abr. 2015			
	R.3	Al menos 17 GE implementando buenas prácticas de RSE con PyME de sus cadenas de valor. [4CR, 4ES, 3GU, 2HO, 4NI]	0			4	6	
			Abr. 2012			Abr. 2015	Jul. 2014	
Componente 1: Componente I: Desarrollo de la capacidad local y promoción de la RSE Peso: 20% Clasificación: Satisfactorio	C1.11	Manual del consultor para usar la Guía de Aprendizaje de RSE del FOMIN. [ES]	0			1	1	Finalizado
						Dic. 2012	Dic. 2012	
	C1.12	Al menos 500 representantes del sector privado y del sector público sensibilizados sobre la RSE. [50CR, 75ES, 100GU, 75HO, 200NI]	0			50	50	Finalizado
			Abr. 2012			Oct. 2013	Ago. 2013	
	C1.13	Al menos 230 representantes de GE capacitados sobre herramientas prácticas de RSE. [20CR, 25ES, 20GU, 25HO, 20NI]	0	10		20	24	Finalizado
			Abr. 2012	Abr. 2014		Abr. 2015	Dic. 2013	
	C1.14	Al menos diez (10) nuevas grandes empresas (que no son parte del Proyecto) comprometidas a implementar prácticas de RSE en las PyME de su cadena. [2CR, 2ES, 2GU, 2HO, 2NI]	0			2	2	Finalizado
			Abr. 2012			Abr. 2015	Ene. 2014	
Componente 2: Componente II: Adopción de la RSE en las PYME Centroamericanas Peso: 46% Clasificación: Satisfactorio	C2.11	Sistema de seguimiento y gestión de la intervención en las PyME implementado.	0			1	1	Finalizado
						Oct. 2013	Jul. 2013	
	C2.12	Al menos 114 PyME con prácticas de RSE implementadas. [12CR, 40ES, 28GU, 10HO, 24NI]	0	6		12	12	Finalizado
		Abr. 2012	Oct. 2013		Oct. 2014	Jun. 2013		
	C2.13	Se cuenta con 114 informes finales de PyME beneficiarias. [12CR, 40ES, 28GU, 10HO, 24NI]	0			12	12	Finalizado
						Abr. 2015	Ago. 2013	
Componente 3: Componente III: Fortalecimiento de la Red Centroamericana de RSE y difusión de resultados del proyecto Peso: 34% Clasificación: Satisfactorio	C3.11	Plan de la red virtual de RSE validado.	0			1	1	Finalizado
			Abr. 2012			Oct. 2013	Oct. 2012	
	C3.12	Red virtual operando con al menos 25 empresas (entre los cinco países) compartiendo información sobre prácticas en los siete ejes de RSE.	0	12		25	15	En curso
				Abr. 2014		Oct. 2015	Abr. 2014	
	C3.13	Al menos cuatro (4) artículos en medios de comunicación regionales sobre la Red Centroamericana y los resultados	0			4	4	Finalizado
			Abr. 2012			Oct. 2014	Dic. 2014	
	C3.14	Al menos 1.600 representantes del sector privado y del sector público con conocimiento de los resultados del Proyecto. [200CR, 500ES, 200GU, 500HO, 200NI]	0			200		
			Abr. 2012			Abr. 2015		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Conditions Prior	1	Oct. 2012	3	Ago. 2012	Logrado
H1 CR-PyME seleccionadas y comprometidas a participar	6	Oct. 2012	6	Oct. 2012	Logrado
H2 CR- Autodiagnosticos realizados en PyMES	6	Ene. 2013	6	Ene. 2013	Logrado
H3 CR-PyMES adicionales participando	6	Abr. 2013	6	Dic. 2012	Logrado
H4 CR- autodiagnosticos realizados en PyMES nuevos	6	Jul. 2013	6	Mar. 2013	Logrado
H6 Caso de estudio de empresas participantes	1	Ago. 2014	1	Ago. 2014	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Existe poco interés por parte de las GE y el público en general en RSE.	Baja Fomentar que la RSE en las empresas grandes sea incorporado en el modelo de negocios, más allá de relaciones públicas.	Project Guest

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 7 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 6 **RIESGOS MITIGADOS:** 0**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD****Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Principales elementos de una estrategia de sostenibilidad

- Simplificación de la metodología de intervención, permitiendo una re-aplicación. Se ejecutó un segundo proyecto con Grupo Nación y 9 PYMES adicionales.
- Se ejecutó un nuevo proyecto con 4 empresas ancla y al menos 40 PYMES con la nueva metodología abreviada (y un componente de innovación); con recursos del MICIT.
- Alineamiento de la metodología de intervención (auto-diagnóstico, planes de acción, incorporación de prácticas en RSE) con la Norma INTECO/MEIC de PYMES y la posible elaboración de reportes de sostenibilidad.
- Incorporación de instituciones públicas en el proceso de ejecución de los planes de mejora de las PYMES; específicamente la Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto Nacional de Seguro y la Compañía Nacional de Fuerza y Luz.
- Sensibilización y capacitación a grandes empresas acerca de la importancia de trabajar sus cadenas de suministro. Se ejecutó en 2014 la mesa de trabajo Cadena de Suministro con 12 grandes empresas. Se ejecutará en 2015 nuevamente la mesa de trabajo Cadena de Suministros.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
<p>1. La intervención con las PYMES (y grandes empresas) en el tema de incorporación de buenas prácticas en responsabilidad social puede ser compactada en un proceso de cuatro meses, permitiendo un abordaje más intensivo y dedicado a los temas más relevantes y de impacto en la rentabilidad de las empresas. Las PYMES prefieren un proceso más compacto e intensivo.</p> <p>La metodología revisada hace énfasis en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones prioritarias para las PYMES (Salud y Seguridad Ocupacional, público interno, eco-eficiencia, políticas y reglamentos). - Controles horizontales entre PYMES (revisión de los avances de los planes de acción). - Elaboración de un mini-reporte de sostenibilidad. - Aprovechamiento de voluntariado profesional por parte de las Empresas Ancla (Salud y Seguridad Ocupacional y eco-eficiencia). - Aprovechamiento de recursos públicos (CCSS, INS, CNFL) 	Implementation	Petry, Imre