En 2013 los expedientes se resolvieron en 15% menos del tiempo que el año anterior, la cifra de usuarios superó los 20,000, se incorporaron 187 procedimientos administrativos nuevos (112% más que en el 2012), se agregaron los componentes de origen y algunos trámites portuarios y se logró tener disponible la VUCE 24/7/365. Asimismo se generaron ahorros por cerca de US9 millones al año.