



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2013 - JUNIO 2013

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial en Centroamérica

Nro. Proyecto: RG-M1139 - Nro. Operación: ATN/ME-12771-RG

Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.

País Administrador
NICARAGUA

País Beneficiario
COSTA RICA, EL SALVADOR,
GUATEMALA, HONDURAS

Grupo
SME - Desarrollo de la pequeña y
mediana empresa

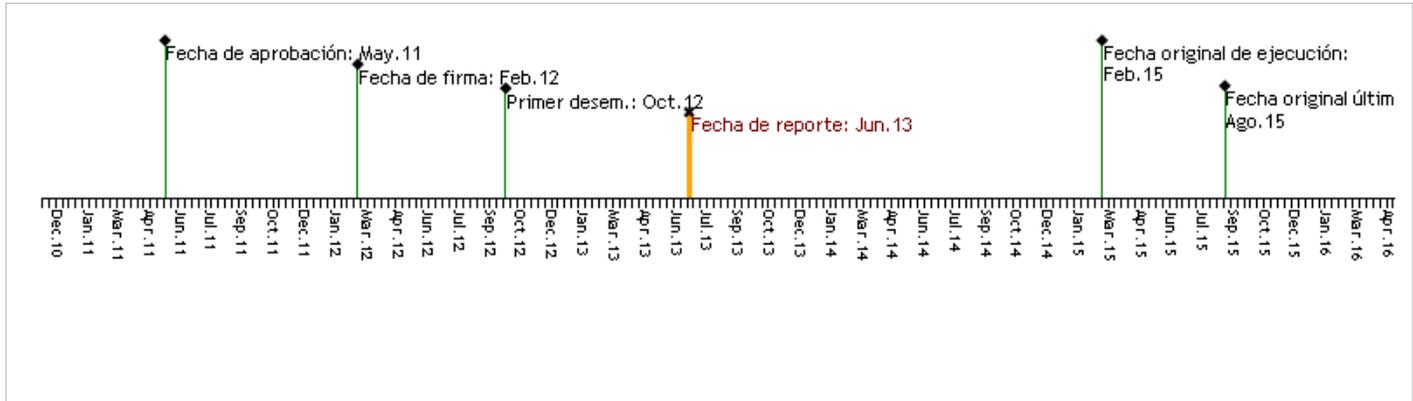
Subgrupo
CSOR - Responsabilidad social
empresarial

Agencia Ejecutora:

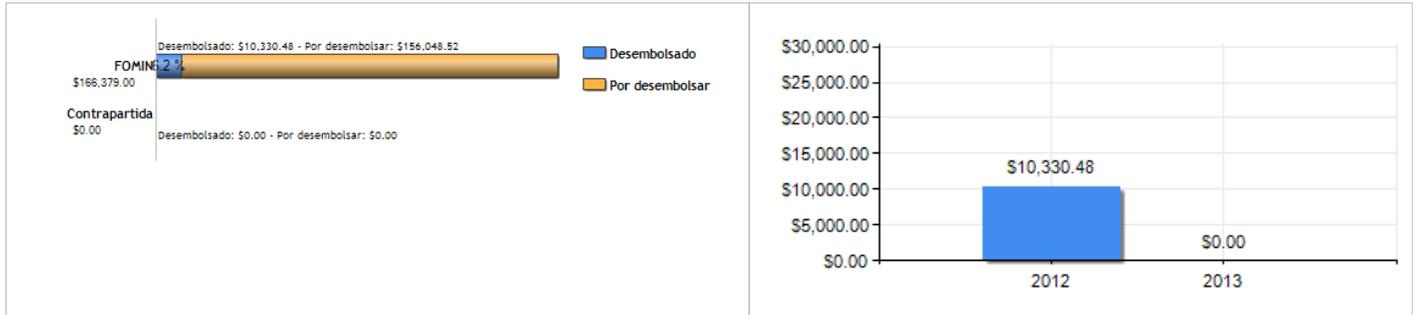
Líder equipo de diseño: Peinado-Vara, Estrella

Líder equipo de supervisión: Soto Bravo, Griselda S.

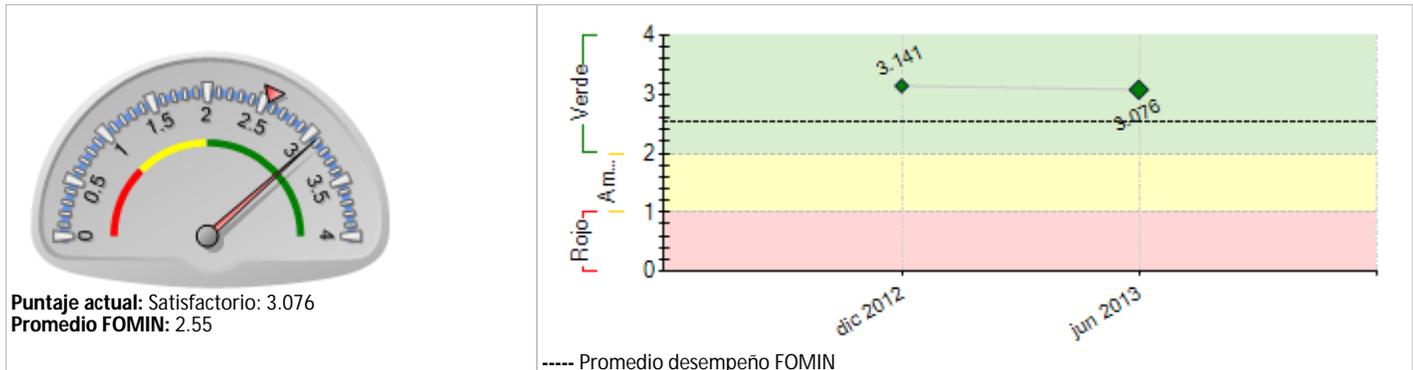
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO

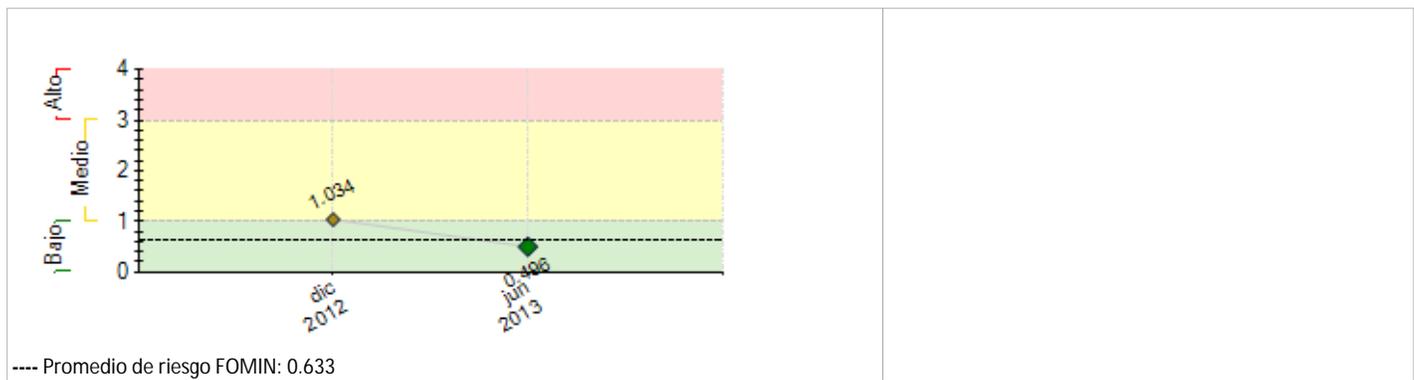


RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo

- Administración Financiera: Bajo
- Adquisiciones: Bajo
- Capacidad Técnica: Bajo



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales resultados alcanzados en forma acumulada son: (i) Tres Grandes Empresas comprometidas a participar; (ii) 10 PYMEs comprometidas a participar en el proyecto; (iii) Consultor senior RSE seleccionado; (iv) al menos 50 representantes del sector privado han sido sensibilizado en RSE. En general el arranque del proyecto estuvo lento. El proyecto tuvo dificultades en las siguientes áreas: (i) reconfirmación de las Grandes Empresas a participar en el proyecto; (ii) demora en la contratación del coordinador del proyecto. Los principales obstáculos encontrados fueron: (i) poca experiencia de unIRSE de las normas del BID en el proceso de contratación; (ii) tiempo transcurrido desde el diseño del proyecto hasta su puesta en ejecución. Entre los riesgos más importantes identificados está la participación activa de las PYME en el proyecto. Las perspectivas futuras del proyecto en cuanto al logro de sus objetivos finales son optimistas, debido a que existe mucho interés y compromiso de los actores involucrados como son las Grandes Empresas, en llevar adelante el proyecto. Para lograr estos objetivos, continuaremos con los talleres de sensibilización en RSE y foros tanto a nivel nacional como departamental. En lo que resta de la ejecución, la unidad coordinadora del proyecto pondrá especial énfasis en las siguientes acciones: (i) seguimiento y cumplimiento de los hitos e indicadores del proyecto; (ii) seguimiento a los tiempos de acuerdo al cronograma de actividades.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto de igual forma enfrenta el desafío de hacer ver a la gran empresa, las bondades de que apoye la implementación de RSE en PyMEs proveedoras, considerando que la implementación de RSE no necesariamente está asociada a la mejora de sus procesos productivos y por ende un beneficio para la gran empresa. En este sentido se han realizado eventos de difusión y sensibilización, como el Foro de la RSE, que UNIRSE organiza año con año y en el cual el Proyecto ha tenido su aporte. Se continuarán programando eventos para compartir experiencia entre grandes empresas y PyMEs y difundir los resultados.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales logros alcanzados durante el semestre fueron: (i) cumplimiento del hito No. 1: Materiales de capacitación y consultoría desarrollados: Guía del facilitador y Manual del Participante; (ii) cumplimiento del hito No.2: Al menos 10 PYMEs seleccionadas y comprometidas a participar; (iii) Compromiso de 3 Grandes empresas a participar en el proyecto. Estas empresas son: UNO NICARAGUA (6 PYME), OCALSA (6 PYME) y MORGANS ROCK (12 PYME). Se presentó dificultad en el tiempo de reconfirmar la participación de las Grandes Empresas, debido al tiempo transcurrido desde el diseño del proyecto (año 2009) hasta la entrada en ejecución del mismo (febrero 2012), por lo que se realizaron diferentes actividades: visitas a Grandes Empresas, realizando charlas de sensibilización y explicando el proyecto. Así mismo hubo retraso en el proceso de contratación de consultores especialistas debido a la poca experiencia en proyectos con el BID-FOMIN de parte de unIRSE, recibiendo apoyo del BID-FOMIN; (iv) Selección del consultor senior.

El próximo semestre la unidad coordinadora del proyecto espera lograr lo siguiente: (i) iniciar el proceso de selección y contratación de los 4 consultores técnicos quienes implementarán la RSE en las PYME a participar; (ii) cumplir con el hito No.4: Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizados en al menos 10 PYMEs; (iii) Cumplir con el hito No.5: 14 PyMEs adicionales seleccionadas y comprometidas a participar (24 acumuladas).

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

UNIRSE ha formado parte de las capacitaciones y de sesiones de acompañamiento del FOMIN en materia fiduciaria. Al finalizar el proyecto, tanto la unidad ejecutora, como UNIRSE misma, tendrá personal con nuevos conocimientos fiduciarios y de gestión de proyectos. De igual forma la supervisión del FOMIN pondrá énfasis en el avance: (i) la implementación de la RSE y (ii) el sistema de monitoreo del proyecto.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.	P.11 Al menos 24 PyMEs nicaraguenses muestran mejoras del 10% en los indicadores de RSE (INDICARSE)1 en relación a las metas acordadas en el Plan de Acción de cada PyME.	0			24 Feb 2015	0	
	P.12 Por lo menos el 70% de las PyME beneficiadas directamente por el Proyecto reportan una mejor relación comercial con las GE y un nivel de satisfacción positivo con respecto a la asistencia recibida.	0			70 Feb 2015	0	
	P.13 Al menos 4 GE en Nicaragua implementando buenas prácticas de RSE con PyME de sus cadenas de valor.	0			4 Feb 2015	0	

Componente 1: Componente I: Desarrollo de la capacidad local y promoción de la RSE Peso: 15% Clasificación: Satisfactorio	C1.11	Manual del consultor para usar la Guía de Aprendizaje de RSE del FOMIN. [ES]	0				1	1	
							Ago 2012	Nov 2012	
	C1.12	Al menos 200 representantes del sector privado y del sector público en Nicaragua sensibilizados sobre la RSE.	0				200		
							Feb 2014	Jun 2013	
	C1.13	Al menos 40 representantes de GE capacitados sobre herramientas prácticas de RSE en Nicaragua.	0	20			40		
			Feb 2012	Feb 2014			Feb 2015	Jun 2013	
	C1.14	Al menos dos (2) nuevas grandes empresas en Nicaragua (que no fueron parte del Proyecto) comprometidas a implementar prácticas de RSE en las PyME de su cadena.	0				2		
							Feb 2015	Jun 2013	
Componente 2: Componente II: Adopción de la RSE en las PyME Centroamericanas Peso: 70% Clasificación: Satisfactorio	C2.11	Sistema de seguimiento y gestión de la intervención en las PyME implementado.	0				1		Atrasado
							Feb 2013	Jun 2013	
	C2.12	Al menos 24 PyME en Nicaragua con prácticas de RSE implementadas.	51	12			24		
			Feb 2012	Feb 2014			Feb 2015	Jun 2013	
	C2.13	Se cuenta con 24 informes finales de PyME beneficiarias en Nicaragua.	0				24		
							Feb 2015	Jun 2013	
Componente 3: Componente III: Fortalecimiento de la Red Centroamericana de RSE y difusión de resultados del proyecto Peso: 15% Clasificación: Satisfactorio	C3.11	Plan de la red virtual de RSE validado.	0				1		Atrasado
							Feb 2013	Jun 2013	
	C3.12	Red virtual regional operando con al menos 25 empresas (entre los cinco países) compartiendo información sobre prácticas en los siete ejes de RSE. De estas 4 empresas en Nicaragua.	0	2			4		
				Feb 2014			Feb 2015	Jun 2013	
	C3.13	Al menos 200 representantes del sector privado y del sector público en Nicaragua con conocimiento de los resultados del Proyecto.	0				200		
							Feb 2014	Jun 2013	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 [*] Conditions Prior	5	Oct 2012	5	Oct 2012	Logrado
H1 Manual del facilitador para formación en metodología de RSE	1	Nov 2012	1	Nov 2012	Logrado
H2 Materiales de capacitación y consultoría desarrollados: Guía del facilitador y Manual del Participante.	1	Feb 2013	1	Feb 2013	Logrado
H3 PyMEs seleccionadas y comprometidas a participar	10	May 2013	10	May 2013	Logrado
H4 Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizados en al menos 10 PyMEs	10	Sep 2013	0	Jun 2013	
H5 14 PyMEs adicionales seleccionadas y comprometidas a participar (24 acumuladas)	14	Oct 2013	0	Jun 2013	
H6 Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizados en 14 PyMEs adicionales (acumuladas 24).	14	Feb 2014	0	Jun 2013	
H7 Asistencia Técnica ejecutándose en al menos 24 PYMES	24	Ago 2014	0	Jun 2013	
H8 Sistematización de 4 estudios de caso sistematizados.	1	Ago 2014	0	Jun 2013	

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Las PyME beneficiarias continúan participando activamente en el Proyecto aplicando los instrumentos y técnicas en RSE que aprendieron a utilizar.	Medio	La metodología establece un proceso gradual de sensibilización e involucramiento, más allá de la implantación, basado en la relación existente y en continuidad de negocio de las PyMEs participantes como proveedoras de la GE.	Project Coordinator
2. La situación económica no empeora considerablemente.	Bajo	La unidad ejecutora de proyecto mantendrá una estrecha relación con las grandes empresas, un monitoreo conjunto de los sectores económicos en el que estas se desempeñan y la definición de planes de gestión de riesgos para mantener el beneficio a las PyMEs involucradas.	Project Coordinator
3. Se identifican PyME que forman parte de la cadena de valor de GE.	Bajo	La unidad ejecutora de proyecto tomará en consideración lo establecido en el Manual de implantación de RSE. Para la identificación de las PyMEs se definen criterios y se realiza en conjunto con la gran empresa, de manera que se garantice la eficiencia en la cadena de suministro, el interés en la gran empresa y en la PyME, así como la relación ganar-ganar.	Project Coordinator
4. Existe interés por parte de las GE y el público en general en RSE.	Bajo	El proyecto contempla en el marco de sus acciones, eventos de sensibilización y difusión de la RSE, talleres de sensibilización a GE y PyMEs. De igual forma, UNIRSE ya cuenta con mecanismos de promoción e intercambio en temas de RSE que han contribuido a difundir en el sector empresarial la importancia de la Responsabilidad Social corporativa. Así mismo, el Proyecto continuará participando de los espacios de diálogo que se han generado en torno a la RSE.	Project Coordinator
5. Las grandes empresas mantienen su compromiso de participar en el Proyecto.	Bajo	Uno de los criterios de selección de la gran empresa es su compromiso por llevar la implementación de RSE a su cadena de proveedores, para esto se definieron requisitos y ya se cuenta con 4 cartas de aceptación de GE ratificando su compromiso. Entre estos requisitos las GE han definido a una persona como responsable del proyecto, comprometido recursos para asumir la implementación no solo a nivel de empresa sino también en las PyMEs.	Project Guest

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 7 RIESGOS VIGENTES: 5 RIESGOS NO VIGENTES: 1 RIESGOS MITIGADOS: 1

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor

[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución

Comentarios

UNIRSE por sí sola no tiene recursos para continuar ejecutando el proyecto tal cual; para esto deberá gestionar y trabajar en una estrategia que permita a UNIRSE continuar con otros fondos, promoviendo la implementación de la RSE.

[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

Se elaborará un plan de sostenibilidad para UNIRSE y sus servicios.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El compromiso que adquieran las tres Grandes Empresas y las 24 PYME en la implementación de Responsabilidad Social en sus empresas, considerando el proyecto como una prioridad en sus actividades, serán determinantes en los resultados y sostenibilidad del proyecto.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. El interés y compromiso responsable en la gestión de las empresas clientes versus el tamaño de las mismas, es fundamental para promover la implementación de RSE en sus PyMEs proveedoras. El proyecto se planteó inicialmente el involucramiento de la Gran Empresa, como enlace y aliado determinante para promover la implementación de la RSE a nivel de las PyMEs proveedoras; sin embargo, la experiencia inicial del proyecto a la fecha, hace pensar que las medianas empresas con liderazgo empresarial orientado a la responsabilidad, ambiental, social y económica, pueden llegar a involucrarse de forma efectiva en el apoyo a sus PyMEs proveedoras. Esto ha permitido al proyecto, lograr la meta de número de PyMEs proveedoras participando en el programa.	Design	Soto Bravo, Griselda S. [FOMIN]