

**Discurso de Clausura Tercer Foro Interamericano para el
Desarrollo de la Microempresa
Palabras del Sr. Antonio Vives, Gerente a.i. del Departamento
de Desarrollo Sostenible del Banco Interamericano de Desarrollo
Barcelona, España**

Con el compromiso de realizar un tercer Foro Interamericano para la Microempresa, el Banco Interamericano de Desarrollo, junto con el patrocinio de la Agencia Española de Cooperación Internacional, la colaboración de la Fundación de Desarrollo Sostenido, (FUNDESO) y el apoyo del Ministerio de Economía de España, ha tenido el gusto de organizar este evento con el objetivo de fomentar el diálogo y las alianzas entre las diversas instituciones de América Latina y Europa que brindan servicios de alta calidad y sostenibles a favor del desarrollo de la microempresa.

Esta es la tercera vez que realizamos este encuentro. La primera fue en México en 1998, la segunda en Buenos Aires, Argentina en Junio de 1999 y por el término de una semana, tuvimos otra vez, la oportunidad de reunirnos y compartir experiencias en esta ciudad hermosa de Barcelona. En esta ocasión hemos contado con una nutrida asistencia de participantes Latinoamericanos y Europeos que laboran promoviendo el desarrollo de la microempresa de América Latina, Centro América y el Caribe.

El tema central de este tercer foro para la microempresa ha sido el de la construcción de alianzas estratégicas entre el viejo y el nuevo continente. En este evento se buscó propiciar el intercambio de información, la difusión de las mejores prácticas y compartir las experiencias de los diversos actores que trabajan a favor de los microempresarios. Se enfatizó el concepto y la práctica de las alianzas como un mecanismo que permite la unión de esfuerzos, y de conocimientos en pro del desarrollo de la microempresa para expandir las oportunidades, y mejorar la oferta de servicios hacia los micro y pequeños emprendedores.

Durante mucha parte del foro, se enfatizó la vital importancia en la generación de las alianzas con el sector privado para que el capital y la inversión privada expanda la capacidad de crédito de las instituciones microfinancieras, y fortalezca también el patrimonio de las instituciones. Se planteó que también es muy necesaria la creación de Alianzas con los gobiernos para que diseñen políticas y regulaciones adecuadas para la industria, y apoyen con sus recursos el desarrollo de la microempresa. Y se comentó la necesidad de construir Alianzas con las organizaciones no gubernamentales para que continúen prestando servicios a los microempresarios en el ámbito local, apoyando su gestión y desarrollo. Es vital también los partnerships, cooperaciones e intercambios entre los países miembros de la Unión Europea y de América Latina y el Caribe, así como entre los países del continente americano. Estas alianzas estratégicas son, sin duda, fundamentales para enfrentar los retos del futuro, y para el crecimiento y la oferta de servicios de alta calidad del sector microempresarial.

Varias de las ponencias del Foro demostraron las múltiples gestiones de alianzas que se realizan entre gobiernos, organismos multilaterales, ong's, redes y asociaciones internacionales, y empresas del sector privado, para el desarrollo de la Microempresa. Es así, como pudimos conocer casos exitosos donde organizaciones prestan servicios, y otorgan recursos para el grupo objetivo basados en alianzas con organizaciones no gubernamentales y gobiernos locales. Entre las múltiples instituciones que están utilizando esta herramienta de las alianzas para llegarle a los más humildes emprendedores, están entre otras, la Prince of Wales Business Leaders Forum, el Youth Business International de Trinidad y Tobago, la red de Acción Internacional, la Fundación Impulsar de Argentina, el Triodos Bank de Holanda, y Pro fund Internacional de Costa Rica.

Por otro lado pudimos ser testigos de la creciente participación e interés de los gobiernos Europeos, en especial el de España, Bélgica, Luxemburgo, Noruega, y Suecia, para apoyar el desarrollo del sector de la microempresa. Así mismo, puedo resaltar la labor de otros organismos públicos como son Prodesarrollo de México, la Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES), la Agencia Española de Cooperación Internacional y la Comisión Europea. La creación de alianzas estratégicas entre los diferentes actores y sectores, es una herramienta fundamental para enfrentar los numerosos retos de esta creciente industria.

Se discutió adicionalmente cuales son los retos y desafíos que esta industria enfrenta hoy y en el futuro próximo. Muy brevemente enumero muchos de los desafíos que el sector de la microempresa debe afrontar para lograr un crecimiento sostenible en el tiempo. Como bien los mencionó el presidente Iglesias, entre los múltiples desafíos que este sector enfrenta, están la expansión de la cobertura de servicios financieros y no financieros (servicios de desarrollo empresarial), el fomento de la participación del sector privado en la inversión y administración de las entidades, la promoción de la participación decidida de los gobiernos en establecer marcos regulatorios que fomenten el sano y eficiente crecimiento del sector, el impulso de la competencia entre las instituciones, creando un ambiente donde haya instituciones con objetivos comerciales, que mejoren la calidad de servicios y los precios en la oferta de sus servicios, y, el fortalecimiento institucional con el propósito de que las instituciones logren una mayor cobertura de mercados de una manera sostenible.

Muy brevemente quiero resaltar varios de los otros temas que se abordaron en este foro. De las varias plenarias, ponencias y mesas redondas, es muy claro que se requiere actuar en diferentes campos dentro del sector: en el de la oferta de servicios financieros (las microfinanzas) y el de la oferta de servicios no financieros (la capacitación, transferencia de tecnología, asesoría en gestión empresarial, mercadeo etc. Todos los mecanismos e instrumentos de comercialización, mercadeo, y de desarrollo de nuevos productos como son la movilización de microahorros, el uso del Internet como un instrumento de comunicación y promoción para el desarrollo del sector, son esenciales para el crecimiento de esta industria. Igualmente, se requiere fomentar que las autoridades legales en cada país diseñen un marco regulatorio adecuado para que faciliten

la sostenibilidad del sector microempresarial a largo plazo. El objetivo final es el de llegarle al mayor número de microempresarios con servicios financieros y no financieros que le permitan crecer, abrirse a nuevas oportunidades económicas, y mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

El Banco Interamericano de Desarrollo como entidad multilateral, con un enfoque regional y un compromiso definitivo hacia el sector de la microempresa, continuará impulsando el desarrollo de las microempresas, para que las organizaciones como las de ustedes, puedan afrontar los retos que ya he mencionado. Parte de nuestra labor, es la de diseminar información, y crear los espacios adecuados para el diálogo y el intercambio entre los varios actores del sector. Este foro es un claro ejemplo de esto.

Igualmente, el BID continuará con la financiación de pequeños proyectos, a través de su programa de Empresariado Social, apoyando el trabajo productivo y la gestión del micro y pequeño empresario. Adicionalmente, el Banco seguirá promoviendo las alianzas entre los diferentes sectores, gobiernos nacionales y locales, el sector privado y las ong's para que juntos podamos seguir promoviendo el desarrollo sostenible de las instituciones que prestan servicios a las poblaciones más desfavorecidas de la región.

El Banco sirve como catalizador de fuentes privadas de capital, facilitando el ingreso del sector financiero convencional en la provisión de este tipo de servicios, y aumentando la limitada inversión privada en la industria. El programa de los Microcréditos Globales es un ejemplo, donde se ha canalizado más de US \$ 430 millones de dólares a 13 países de América Latina como un programa de fortalecimiento a las intermediarias financieras formales para que amplíen el crédito a los microempresarios. El BID facilita la conversión de instituciones sin fines de lucro en organizaciones con objetivos comerciales, cuya misión siga siendo la de servir a los microempresarios, y promueve la privatización de entidades públicas que prestan servicios microfinancieros a una gran cantidad de clientes microempresarios, con un alto nivel de productividad y eficiencia. Finalmente fomenta que se dé el uso de la información de una manera veraz y transparente con el fin de que las instituciones accedan a los mercados de capitales.

Se ha enfatizado en varias de las conferencias que es muy relevante promover los Servicios de Desarrollo Empresarial y la autosostenibilidad de este tipo de servicios. El Banco continuará promoviendo y apoyando programas que se diseñen basados en la demanda, en lugar de la oferta, para tener mayor posibilidad de que estas organizaciones sean sostenibles en el tiempo. Adicionalmente, apoyamos los esfuerzos de los proveedores para que presten servicios de capacitación, asistencia técnica, transferencia de tecnologías, asesorías en mercadeo y gestión empresarial para atender la creciente demanda de estos servicios por parte de los microemprendedores. El acceso por parte de los microempresarios a estos servicios, mejorará el desempeño y la producción de sus empresas.

Para muchos de ustedes, este encuentro ha sido una oportunidad para establecer nuevas alianzas, e intercambiar conocimientos y experiencias. También espera haber propiciado la generación de nuevas ideas para implementar en sus países en beneficio de

los emprendedores más humildes. Muchos de ustedes pudieron visualizar el futuro de las microfinanzas, y los diferentes modelos de instituciones financieras que ingresan a este segmento del mercado. De ahí, muchos de ustedes han podido entrever los desafíos y grandes retos que esta industria enfrenta hoy, y enfrentará mañana. ¿Cómo enfrentar la creciente competencia tanto de nuevas instituciones en el campo de las microfinanzas, y servicios de desarrollo empresarial? ¿Cómo afrontar las crisis financieras y las recesiones económicas a las cuales muchos de nuestros países se ven abocados? ¿Cómo abrimos nuevos mercados y nos posicionamos en la esfera internacional? Tantos interrogantes que muchos tienen y que esperamos el foro haya servido como un espacio de intercambio de información, sirviendo como catalizador de múltiples experiencias, y de nuevas alianzas estratégicas transatlánticas y el Caribe.

Finalmente quiero agradecer a los otros patrocinadores de este evento: Price Waterhouse & Coopers, el Instituto Mundial de Cajas de Ahorro, Pro- Desarrollo, el Fondo de Capital Social, S.A., la Fundació Internacional de la Dona Emprenedora, el Ajuntament de Barcelona, el Grupo de Negocios, la Generalitat de Catalunya, COFIDES, el Instituto de Crédito Oficial, los gobiernos de Luxemburgo, Noruega, Bélgica y Suecia, el Consorci de Promoció Comercial de Catalunya, el Forum Internacional de las Culturas- Barcelona 2004 y la Cambra de Comerc, Industria I Navegació de Barcelona. Quiero agradecer también al personal del BID, al FOMIN, y especialmente a Ricardo Estevez, y Rafael Guardans por la organización de este evento. Muy especialmente quiero agradecer a todos los participantes, sin cuyo esfuerzo hubiera sido imposible llegar a establecer los retos sobre los cuales debemos trabajar en el futuro.

Les dije que iba a ser breve.... En nombre del Banco Interamericano y de las entidades españolas que colaboraron en la organización de este foro, les damos las gracias por su participación activa e intervenciones oportunas, las cuales enriquecieron el intercambio de ideas durante este encuentro. Espero que este tercer Foro haya propiciado nuevas alianzas, y difundido nuevos conocimientos que generen nuevas oportunidades para sus organizaciones en sus países. Les comunico, de antemano, que el año próximo estaremos muy honrados de auspiciar de nuevo este Foro de la Microempresa, el cual se llevará a cabo en la República Dominicana. Los invito desde ahora para que nos acompañen!

Sin mas que decir, me permito declarar oficialmente clausurado este Tercer Foro Interamericano para la Microempresa.

MUCHAS GRACIAS.