

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso  
Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>I. A nivel de política</b></p> <p>*****</p> <p><b>NOTA: Aquí queremos entender el contexto de modernización y/o descentralización desde el gobierno nacional hacia los municipios. Queremos entender si existe voluntad política para impulsar una agenda de gestión ambiental urbana. Queremos entender, especialmente en el Estudio de Caso, quiénes realmente son los líderes entre los actores nacionales, regionales y (este) municipio.</b></p> <p>*****</p> <p>1. ¿Ha sido efectiva la agenda de reforma sectorial, modernización y/o descentralización a nivel municipal?</p> <p>2. <i>¿Cómo responden las políticas ambientales municipales a la política nacional? ¿Existe vinculación entre la normativa local y las normas nacionales?</i></p> <p>3. <i>¿Bajo qué mecanismos de delegación (con el Ministerio del Ambiente, nivel nacional) se realizan las funciones ambientales del municipio? ¿Cómo se da la coordinación</i></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><i>interinstitucional formalmente?</i></p> <p><b>4. ¿Existen políticas ambientales sectoriales, con propuestas específicas en sectores relevantes (ej. programa de aire limpio ligado a transporte, programa de reciclaje en residuos sólidos, minimización y control de efluentes industriales en agua y saneamiento)?</b></p> <p><b>5. ¿Existe voluntad política entre los altos niveles de toma de decisión a nivel nacional o estatal respecto a los problemas ambientales en las ciudades?</b></p> <p><b>6. ¿Han ejercido liderazgo en el tema ambiental las autoridades municipales?</b></p> <p><b>7. ¿Se han integrado temas ambientales en las políticas, estrategias, planes y programas de desarrollo municipal?</b></p> <p><b>8. ¿Se ha formulado una política ambiental urbana?</b></p> <p><b>II. A nivel de planificación y diseño</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p>*****</p> <p><b>NOTA: Aquí queremos entender si la Ciudad ha realizado una planificación comprensiva de su agenda ambiental, incluyendo un diagnóstico de las condiciones (socio-económicas) ambientales que afectan los ciudadanos. Especialmente interesante ¿hasta qué punto extienden los procesos de planificación afuera de los límites municipales (ej. “aguas arriba) para identificar causas raíz de los problemas?</b></p> <p>*****</p> <p><b>9.</b> ¿Se ha formulado un Plan de Manejo Ambiental Urbano, o Plan de Desarrollo Urbano que integre aspectos ambientales?). ¿Existe un Plan Regulador de Suelos o Ordenamiento Territorial que incluye temas ambientales? Si son dos diferentes documentos, ¿están relacionados?</p> <p><b>10.</b> ¿Se promueve o fomenta un enfoque preventivo para la gestión ambiental urbana? (Por ejemplo, énfasis en las causas raíz de los problemas ambientales).</p> <p><b>11.</b> ¿Aplica el municipio alguna estrategia de gestión preventiva ante desastres naturales? ¿Cómo se vincula dicha estrategia e instrumentos con la gestión ambiental municipal? ¿Bajo la</p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>misma unidad ambiental? ¿Distintas unidades operativas del municipio?</b></p> <p><b>12.</b> ¿Existe un documento que identifica los temas (socio-económico) ambientales prioritarios de la Ciudad?</p> <p><b>13.</b> ¿Se incluye la participación ciudadana en la identificación de los problemas, procesos de planificación y en las decisiones que toma la municipalidad?</p> <p><b>14.</b> ¿Cuales son los mecanismos existentes para fomentar la participación ciudadana?</p> <p><b>15.</b> ¿Ha impulsado el municipio iniciativas para crear nuevos empleos en industrias menos contaminantes o basadas en producción más limpia?</p> <p><b>16.</b> ¿Se ha fomentado la participación del sector privado empresarial en la prestación de servicios municipales?</p> <p><b>17.</b> ¿Existe buena información estadística y líneas base sobre las condiciones ambientales del municipio / ciudad? <b>¿Cómo y quién ha realizado las mediciones de las condiciones ambientales?</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso  
Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

<b>Tema/pregunta</b>	<b>Respuesta con Ejemplos</b>
<p><b>III. A nivel de programación</b></p> <p>*****</p> <p><b>NOTA: “Programación” se refiere principalmente a uno o más</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso  
Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>proyectos de mejora ambiental (ej. una nueva planta de tratamiento), posiblemente con ayuda financiera de una agencia donante o fuente de un préstamo. Queremos entender hasta qué punto la Ciudad ha preparado un Plan de Acción para el Proyecto, incluyendo análisis de costos, mecanismos de sostenibilidad financiera (ej. para el mantenimiento del proyecto), Estudio de Impacto Ambiental del proyecto, capacitación técnica y financiera para los empleados públicos o privados que tienen o tendrán roles de implementación y mantenimiento del proyecto, y los otros procesos e infraestructura de “gestión” del proyecto. Pero “programación” también puede referir al programa de “buena práctica” que mejor ilustra la gestión ambiental de la Ciudad.</b> *****</p> <p><b>18.</b> ¿Se han tomado medidas para mejorar la recaudación fiscal, incluyendo tarifas por uso de los recursos y/o tarifas por servicios municipales que reflejen el costo real del proyecto o programa de “buena práctica”, <b>incluyendo los costos para el municipio</b>? ¿Se ha analizado el costo de mantenimiento y la sostenibilidad del proyecto?</p> <p><b>19.</b> ¿Cuenta la municipalidad con recursos materiales y humanos adecuados para llevar a cabo el proyecto y su gestión?</p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso  
Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>20.</b> ¿Existe una práctica adecuada de evaluación de impacto ambiental del proyecto y de aplicación de instrumentos regulatorios y económicos para sostener el proyecto?</p> <p><b>21.</b> ¿Se ha evaluado la participación en el proyecto de entidades gubernamentales nacionales, regionales? ¿Del sector privado (ej. “Construir, Operar y Transferir”)?</p> <p><b>22.</b> ¿Existe un proceso de participación pública en el diseño, implementación y operación del proyecto?</p> <p><b>IV. A nivel de implementación</b></p> <p>*****</p> <p><b>NOTA: Aquí queremos entender si el Municipio tiene una estructura organizacional, recursos capacitados y procedimientos de gestión para la implementación de sus proyectos de mejora ambiental (VER Programación arriba).</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>“Implementación” también se refiere a los recursos y procedimientos de gestión que utiliza el Municipio para sus planes y programas de gestión ambiental urbana, tales como la recolección de residuos sólidos, mantenimiento de parques, la aplicación de su Plan Regulador, y la fiscalización de la regulación de las actividades y operaciones industriales y comerciales para minimizar la contaminación ambiental.</b>            *****</p> <p><b>23.</b> ¿Existe una unidad ambiental municipal que cuenta con recursos <b>humanos y financieros</b> adecuados para hacer frente a sus responsabilidades?</p> <p><b>24.</b> Aparte de los técnicos en la Unidad Ambiental, ¿se han adjudicado recursos municipales para implementar planes y procedimientos para la protección ambiental y la conservación de los recursos naturales del municipio?</p> <p><b>25.</b> ¿Cuáles han sido los principales obstáculos en la adopción y/o implementación de las Políticas ambientales?</p> <p><b>26.</b> ¿Existen reglamentos, ordenanzas y normas de calidad ambiental?</p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

<b>Tema/pregunta</b>	<b>Respuesta con Ejemplos</b>
<p><b>27.</b> ¿Existe una práctica adecuada de licenciamiento ambiental de actividades industriales y comerciales que impactan el medio ambiente?</p> <p><b>28.</b> ¿Cuáles instrumentos de comando y control, económicos, fiscales o voluntarios se han implementado para fortalecer la gestión ambiental en la ciudad?</p> <p><b>29.</b> ¿Cuenta la Ciudad con mecanismos <b>efectivos</b> para la fiscalización <b>o aplicación de sanciones a los infractores</b>?  <b>¿Cuáles son los mecanismos para recaudación de multas y penalizaciones?</b> ¿Cómo se monitorea el cumplimiento de los instrumentos de comando y control u otros que hayan sido implementados?</p> <p><b>30.</b> ¿Se han diseñado sistemas de gestión ambiental a nivel urbano? (Esto puede incluir un sistema ISO 9000 de calidad de servicios municipales o un sistema ISO 14001 para uno o más operaciones municipales como el Manejo Integral de Residuos Sólidos).</p> <p><b>31.</b> ¿Se han creado mecanismos para la coordinación o alianzas inter-municipales/inter-institucionales para enfrentar retos ambientales que sobrepasan las fronteras de responsabilidad</p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p>municipal? (Esto puede incluir, por ejemplo, <b>creación de Mancomunidades, Asociación de Municipios</b>, un Acuerdo entre el Municipio y un Ministerio o entidad regional para tomar determinadas acciones de mejora ambiental en el Municipio).</p> <p><b>32. ¿Se han manejado las finanzas municipales con transparencia en relación a las mejoras ambientales?</b></p> <p><b>33. ¿Están explícitamente reconocidos las actividades de gestión ambiental en el presupuesto de la Ciudad? ¿Reconoce el presupuesto líneas de ingreso por conceptos de aplicación de instrumentos ambientales (tasas, impuestos, arbitrios etc.)?</b></p> <p><b>V. A nivel de monitoreo, evaluación y mejora continua del desempeño ambiental urbana (e institucional).</b></p> <p>*****</p> <p><b>NOTA: Aquí queremos entender los mecanismos de monitoreo y medición que el Municipio ha establecido para captar, internalizar y utilizar en la toma de decisiones por parte de la “alta dirección” Municipal para la mejora continua de su gestión ambiental urbana. (“Lo que se mide, se maneja”). Queremos</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>entender si ha habido un cambio en la actitud de la población respecto a la protección ambiental y conservación de los recursos naturales como resultado de los programas de sensibilización y educación ambiental y las mejoras ambientales.</b>            *****</p> <p><b>34. ¿Cuenta la Ciudad con una Línea de Base de Indicadores Ambientales sobre la cual monitorea y evalúa la gestión ambiental? ¿Qué fecha tiene la Línea de Base? (ver también la pregunta 17. en Planificación). ¿Cuál es la estructura de las variables ambientales de la Línea de Base y cuáles son los indicadores relevantes para el monitoreo?</b></p> <p><b>35. ¿Existen mecanismos para el monitoreo y evaluación de la calidad ambiental de agua, saneamiento, aire? ¿Cuenta la Ciudad con facilidades operativas (redes) para el monitoreo ambiental de las variables relacionadas: estaciones, equipos, laboratorios, otros? ¿Cómo efectúa operativamente el reconocimiento de dichas variables? ¿Cómo y quién realiza las mediciones de las condiciones ambientales?</b></p> <p><b>36. ¿Qué tipos de muestras, encuestas, y otros mecanismos de monitoreo utiliza la Ciudad para entender su “performance”</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p>ambiental? (Favor de incluir tipos de monitoreo del aire, agua etc., tanto como tipos de monitoreo de la efectividad de los programas de gestión ambiental – ej. sistema o programa de Denuncias Populares, si existe)</p> <p><b>37. ¿Cómo apoyan los indicadores ambientales la generación de estadísticas municipales y la gestión de otros sectores sociales (ej. Salud y Educación)? ¿Existe relación entre los sistemas de monitoreo e información ambientales y estos otros sectores?</b></p> <p><b>38. ¿Existe un Sistema integrado para el manejo de información ambiental de la Ciudad? ¿Cómo se administra y maneja?</b></p> <p><b>39. ¿Se ha preparado una estrategia de comunicaciones? Cuáles herramientas existen para la de disseminación de información a la población y retroalimentación a los niveles decisorios? ¿Publica la Ciudad sus Indicadores Ambientales (internet, boletines, otros?)</b></p> <p><b>40. ¿Han tenido éxito (han sido sostenibles) los programas y proyectos para la protección y conservación de los recursos naturales a nivel municipal? ¿Cómo miden el éxito?</b></p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

Tema/pregunta	Respuesta con Ejemplos
<p><b>41.</b> ¿Ha logrado la municipalidad victorias previas en la lucha contra la contaminación ambiental <b>basadas en</b> la participación de la población (ej. como resultado de campañas de sensibilización y educación ambiental)? ¿Cómo determinan “victoria” o nivel de éxito?</p> <p><b>42.</b> ¿Se ha mejorado la calidad ambiental en el municipio como resultado de la implementación de políticas, planes, programas o proyectos? ¿Cómo la miden?</p> <p><b>43.</b> ¿Existen mecanismos para el monitoreo y evaluación del desempeño institucional para la gestión ambiental? (ej. número de empleados capacitados en procedimientos de protección ambiental, número de quejas, días de retraso en la implementación de un proyecto de mejora ambiental, etc.)?</p> <p><b>44.</b> ¿Es accesible la información resultado del monitoreo y evaluación para el público en general?</p> <p><b>45.</b> ¿Cuáles son los mecanismos que existen para fomentar la participación ciudadana en la retroalimentación a los niveles decisorios?</p>	

**Guía - Cuestionario para Estudios de Caso**  
**Criterios de Buenas Prácticas de Gestión Ambiental Urbana**

Este cuestionario es una guía que funciona a manera de “check list” sobre los puntos clave que debe contener la elaboración de un Estudio de Caso. Debe servir como un guía para entrevistas con varios gerentes municipales y las otras “partes interesadas” (ONGs, Agencias Donantes, Empresarios etc.). Los resultados del cuestionario deben funcionar como la “materia prima” para preparar el Estudio de Caso.

Hemos estructurado el cuestionario para alinearlo al enfoque estratégico de la gestión ambiental urbana que estamos siguiendo en la preparación de la Actividad 2 (Bases Estratégicas para la Gestión Ambiental Urbana en América Latina y el Caribe): 1) Política 2) Planificación 3) Programación, 4) Implementación, 5) Monitoreo, Evaluación, Retroalimentación y acciones para la mejora continua.

<b>Tema/pregunta</b>	<b>Respuesta con Ejemplos</b>
<p><b>46.</b> ¿Se utiliza la información generada y los indicadores para retroalimentar la toma de decisiones para la gestión municipal?</p> <p><b>47.</b> ¿Qué mecanismos se utilizan para hacer llegar la información a los niveles decisorios (lecciones aprendidas, informes anuales del estado del medio ambiente u otros?).</p>	
<p><b>FAVOR DE IDENTIFICAR AQUÍ LOS NOMBRES Y PUESTOS DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS.</b></p> <p><b>FAVOR DE IDENTIFICAR LAS FUENTES DE ESTUDIOS U OTROS DOCUMENTOS USADOS PARA COMPLETAR ESTE CUESTIONARIO.</b></p>	