

# El aprendizaje para toda la vida para estudiantes de la tercera edad<sup>1</sup>

Laurence Wolff

*En la actualidad existen alrededor de 590 millones de personas en el mundo con edad de 60 años o más. Se espera que esta cifra ascienda a 1.2 billones de personas para el año 2025 y se vuelve necesario implementar políticas que promuevan las oportunidades del aprendizaje para toda la vida para personas de la tercera edad. El aprendizaje para toda la vida puede ayudar a retener a personas de la tercera edad en el mercado laboral por períodos más extensos, y lograr reducir así la tasa de dependencia y la pobreza en general, además de incrementar la cohesión intergeneracional y social. Países desarrollados como Suecia ya están implementando programas innovadores en este campo. La Universidad para la Tercera Edad en China tiene más de un millón de ciudadanos matriculados. Sin embargo, la mayoría de países del tercer mundo, donde la mayoría de la población de la tercera edad es analfabeta, están muy atrasados. La tecnología ofrece una creciente oportunidad para poner al alcance a los ciudadanos de la tercera edad una formación para toda la vida.*

“Al atardecer, no digamos que es demasiado tarde; digamos que hay luz en todo el cielo”. (Proverbio chino)

## **El mayor reto social del siglo XXI**

El mayor reto social del siglo XXI será el envejecimiento de la sociedad humana. Para el año 2025, el número de personas de 60 años y más (la “tercera edad”) aumentará del número actual de 590 millones a 1.2 billones. En el Japón, para el 2020, más del 25% de la población tendrá 60 años o más. Unas pocas décadas después, casi todos los países del mundo, con excepción del África sub-Sahariana (debido a la epidemia de SIDA), tendrán un porcentaje similar de población entre los 60-65 años y más. Los más mayores de los ancianos (más de 80 años) son el porcentaje que más rápido se incrementa; en edades muy avanzadas, el número de mujeres supera al de los hombres en 2:1. Al mismo tiempo, el porcentaje de personas mayores crónicamente enfermas, al menos en el mundo desarrollado, está disminuyendo. A diferencia de los países desarrollados, los países en desarrollo envejecerán antes de hacerse ricos, y el tema de la pobreza de los ancianos será crucial. Todos los países deberán pensar de nuevo sus políticas públicas sobre pensiones y sobre la financiación de los servicios de salud y de apoyo para la vejez, y enfrentar la reducción en el número de trabajadores de tiempo completo (entre los 20 y los 65 años) quienes, en el pasado, se suponía que mantendrían a los mayores y a los jóvenes.

## **Por qué es fundamental el aprendizaje para toda la vida para la tercera edad**

El aprendizaje para toda la vida para la “tercera edad” será parte esencial del nuevo conjunto de políticas y programas públicos. Hay cuatro áreas potenciales de aprendizaje que ayudarán a enfrentar las cambiantes necesidades económicas y sociales de una población que envejece: a) para la salud individual, b) para fortalecer la comunidad y la familia, c) para el empleo productivo, y d) para el desarrollo personal.

*Aprender para la salud individual ayudará a reducir la carga humana y financiera de los problemas de enfermedades crónicas. Por ejemplo, es necesario practicar exámenes físicos regulares y adecuados para una detección temprana de las enfermedades. La dieta, especialmente una dieta baja en grasas y en sal, es importante para reducir las enfermedades cardíacas y el cáncer. Hay sólidas evidencias de que el ejercicio físico frecuente, incluso para los ancianos, reducirá la posibilidad de enfermedad. Finalmente, la soledad y la sensación de falta de propósito pueden llevar a la enfermedad mental, particularmente a la depresión,*

---

<sup>1</sup> Este artículo se basa en una reunión que tuvo lugar en Washington, DC, Junio 1-2-, 2000, "Inter-Regional Consultation on Aging of the Population", convocada por el Banco Interamericano de Desarrollo.

así como a problemas físicos de salud. Las personas con cierto nivel de educación comprenden la importancia de estas acciones, pero los pobres no. Para tomar un ejemplo sencillo, un estudio acerca de las actitudes de las ancianas en Barbados mostró que la mayor parte de ellas creía que incluso el ejercicio moderado era peligroso para su salud. Programas de información y educación pueden cambiar el conocimiento, actitudes, y acciones de las personas mayores para contribuir a asegurar una vejez sana y productiva.

El aprendizaje puede movilizar a las personas mayores como un recurso para fortalecer comunidades y familias y para mejorar la cohesión social. Con una creciente movilidad familiar, sitios de trabajo más competitivos, y cada vez más hogares donde ambos padres trabajan, los sistemas de apoyo se tornan cada vez más frágiles, y aumentan los riesgos de desintegración social. Cuando ambos padres trabajan, es probable que se deje a los niños en guarderías de dudosa calidad. Sin embargo, se sabe que el cuidado de alta calidad orientado al desarrollo en los niños entre 0 y 5 años puede tener un profundo impacto sobre los logros a largo plazo e incluso sobre la estabilidad emocional y social del futuro adulto. Es posible animar y capacitar a los mayores para que sirvan a sus propias familias, así como para que realicen actividades voluntarias en la comunidad. En particular, es posible enseñarles los aspectos básicos del cuidado infantil orientado al desarrollo para sus nietos y para otros niños.

Habrán también una necesidad continua de capacitar a los mayores para el servicio a los minusválidos y a los enfermos crónicos. En general, la sabiduría de los mayores respecto a la educación de los niños, conducta ética y vínculos familiares y comunitarios, pueden explotarse para guiar y beneficiar a los adultos más jóvenes. Los mayores pueden actuar también como guardianes de los desarrollos políticos y sociales a los que las familias que trabajan pueden dedicar poco tiempo. Las oportunidades de aprendizaje ofrecidas a la tercera edad pueden cubrir todas estas tres áreas—capacitación en cuidado infantil orientado al desarrollo, desarrollo de actividades comunitarias para los mayores minusválidos y enfermos crónicos, apoyo a las jóvenes familias con problemas, y desempeño en el campo político.

*Con un número cada vez menor de población entre los 20 y los 65 años, el aprendizaje para toda la vida ayudará a las personas mayores a permanecer cada vez más tiempo en la fuerza laboral, como una manera de reducir la pobreza, aumentar el crecimiento económico, y darles un mayor sentido de autoestima.* Aun cuando las personas mayores pierden algunas habilidades, tales como la capacidad de trabajar empleos físicamente exigentes y de gran dedicación de tiempo, por lo general pueden continuar involucrados en ocupaciones que van desde las más rudimentarias hasta las más sofisticadas. Esto es especialmente cierto cuando pueden apoyarse en habilidades previamente adquiridas y no necesitan trabajar a tiempo completo, y cuando el ambiente de trabajo puede ser adaptado a sus necesidades.

Las políticas públicas, incluyendo las reformas pensionales, deberán propiciar que los mayores permanezcan dentro de la fuerza laboral. Aun cuando actualmente algunos países con altas tasas de desempleo se oponen a esto, a largo plazo, el retener a los mayores en la fuerza laboral será esencial para el crecimiento económico, puesto que ayudará a reducir la tasa de “dependencia”—la proporción de trabajadores de tiempo completo en relación con los muy jóvenes y los muy ancianos que se encuentran por fuera del mercado laboral. En muchos casos, los mayores podrán utilizar las habilidades de que disponen. En otros casos, requerirán capacitación en nuevas habilidades, tales como el manejo de computadoras. Las personas mayores pueden ser capacitadas también en nuevos roles productivos en campos tan diversos como el cuidado de niños, cuidado de mayores, ayuda a las escuelas, defensa de la seguridad y resolución de conflictos. Al mismo tiempo, será importante educar de nuevo a los empleadores para que aprecien el valor de los empleados mayores y para que aprendan a adaptar el ambiente de trabajo para ellos.

En los países en desarrollo, hallar un papel productivo para los mayores será más difícil pues, durante los próximos años, grandes proporciones de adultos mayores serán analfabetas. Los países en desarrollo deberán encontrar medios efectivos en función de costos de ofrecer alfabetización funcional a los mayores.

*Finalmente, aprender para el desarrollo personal y para dar poder a los mayores conducirá claramente a una mejor salud mental individual y social.* El desarrollo personal lleva a una mayor interacción entre las personas mayores y enriquece todo el tejido de la vida pública. Aprender para el desarrollo personal puede ser también un camino que conduzca hacia un mayor papel de los mayores en la comunidad y en el mercado laboral.

*En síntesis, existe una fuerte justificación económica para la inversión pública en el aprendizaje para toda la vida de los mayores.* Mantener sanos a los mayores se retribuye en la reducción de costos en el cuidado de enfermedades crónicas. Mantener a las personas mayores dentro de la fuerza laboral reduce la pobreza y la tasa de dependencia. Involucrar a los mayores en la comunidad y en la familia aumenta la cohesión social. Incluso los programas de desarrollo personal tienden a fortalecer el papel productivo y la salud de la tercera edad.

Aun cuando un papel público en la financiación de actividades de aprendizaje está bien justificado, el costo para el gobierno debe mantenerse a un bajo nivel, debido en parte a las exigencias rivales por la obtención de fondos públicos, pero también porque los mayores ganan económica y socialmente, y en salud personal de casi todo tipo de aprendizaje, especialmente de aquel relacionado con el empleo productivo. Las personas mayores deberían, entonces, pagar al menos parte del costo de casi todas las oportunidades de aprendizaje que se les ofrezcan. Para garantizar flexibilidad y menores costos, las agencias privadas y las ONGs, y no el gobierno, deberían ser los proveedores de aprendizaje para los mayores.

### **Políticas públicas y tercera edad: Casos de países**

**SUECIA** es un país avanzado típico con una población de tercera edad alta y una política integral para los mayores, que incluye pensiones adecuadas, servicios de salud de alta calidad, instalaciones bien equipadas y asilos de ancianos. Suecia está buscando cambiar su régimen pensional para motivar a los mayores a que continúen en la vida laboral. Ha comenzado a educar a las personas de 40 años para prepararlas para la tercera edad, y se esfuerza por adaptar el ambiente de trabajo a los mayores. Suecia ha aceptado el hecho de que el aprendizaje para toda la vida ya no es un lugar común—incluso en la vejez, existe la necesidad de cambiar de ocupación. Suecia está construyendo centros de salud ocupacional, sistemas educativos para los mayores, y programas de información dirigidos a cambiar las actitudes de los empleadores. Se centra en el concepto de que la gente mayor es parte de la solución—cuando los mayores trabajan, encuentran un propósito y satisfacen necesidades sociales. De hecho, los mayores son ahora en Suecia la columna vertebral de la vida pública y comunitaria.

Entre los países en desarrollo, **CHINA** tiene de lejos el programa más importante de aprendizaje para los mayores. La Universidad de la Tercera Edad<sup>2</sup> tiene 15,000 campus donde hay un millón de personas matriculadas (aún un número bajo, si se considera los muchos millones de mayores). Las personas mayores cuentan con cientos de diarios y revistas. El gobierno tiene una campaña permanente de publicidad para preservar los valores tradicionales, incluyendo el respeto por los mayores inherente a su cultura. China está pasando de una base de organización y empresa nacionales a un sistema basado en la comunidad, de un sistema completamente financiado públicamente a un sistema que propicia la financiación mixta pública y privada. China es extraordinaria en su énfasis en los mayores porque es todavía un país pobre, pero también un país que se encuentra en medio de una profunda transición demográfica que está afectando ya a los países desarrollados. A través de su cultura y sus políticas, los chinos buscan poner en práctica el proverbio: “Al atardecer, no digamos que es demasiado tarde; digamos que hay luz en todo el cielo”.

**BARBADOS** es un país mucho más típico de los países en desarrollo que China. Cerca del 80% de las personas mayores son analfabetas. El papel de las personas mayores en Barbados se está deteriorando a

---

<sup>2</sup> Para más información sobre la Universidad para la Tercera Edad, ver "Life-long Learning and the Use of New Technology in China", *TechKnowLogia*, Septiembre/Octubre 2000, que se encuentra en [www.techknowlogia.org](http://www.techknowlogia.org)).

medida que desaparecen las actitudes de respeto, especialmente hacia el “matriarcado” tradicional. Las mujeres mayores se encuentran cada vez más aisladas, empobrecidas y preocupadas por el crimen. Tienen concepciones anticuadas acerca del ejercicio y de la salud preventiva. Prácticamente no hay instalaciones específicamente diseñadas y disponibles para los ancianos.

La mayor parte de los programas en los países de ingresos medios, tales como **BRASIL** y **ARGENTINA**, están dirigidos a la clase media y son a pequeña escala. La pobreza está creciendo entre los ancianos que no forman parte del sistema público de pensiones. Hay resistencia en Argentina a propiciar el reingreso de las personas mayores al mercado laboral, debido a las altas tasas de desempleo actuales.

### **Tecnología y aprendizaje para toda la vida para la tercera edad**

Los medios masivos, especialmente la televisión, pero también la radio y los diarios, pueden convertirse en poderosas herramientas para ofrecer oportunidades de aprendizaje a los mayores. Hasta la fecha no se han utilizado adecuadamente. Unos pocos elementos para los que se utilizan ya los medios masivos en el mundo desarrollado son: campañas para una vida sana, autoayuda y programas de desarrollo personal, y clases de ejercicios por televisión. Varios canales de la televisión por cable están explícitamente diseñados con la tercera edad en mente, ofreciendo programas culturales y de desarrollo personal y consejos para la vida cotidiana.

Las áreas en las que los medios masivos rara vez se han utilizado hasta ahora para las personas mayores incluyen capacitación en cuidado infantil, alfabetización y cuidado de adultos minusválidos y enfermos crónicos. En cierta medida, el Internet ya se dirige a la tercera edad en los países desarrollados, pero demasiadas personas mayores no saben usar todavía las computadoras. Internet se convertirá en una herramienta importante para la capacitación de la tercera edad durante los siguientes 5 a 20 años, y mucho después en los países en desarrollo. Internet ya está siendo utilizado en programas piloto en algunos lugares, como una manera de reducir el aislamiento de quienes deben permanecer en casa y de los inválidos. Las personas mayores pueden desempeñarse como voluntarios o asistentes poco costosos en una amplia variedad de programas basados en los medios y en la tecnología. En particular, aquellos que tienen habilidades pueden enseñar a quienes carecen de ellas. Los mayores pueden actuar también como monitores y guías en programas de capacitación basados en la televisión.

Durante la década siguiente, se espera que la radio y la televisión jueguen un papel más importante en los países en desarrollo que el Internet, el cual puede estar restringido a la clase media. Debe estudiarse la experiencia de China, y replicarla donde sea apropiado hacerlo. De fundamental importancia en el mundo en desarrollo es la necesidad de encontrar un medio efectivo en costos de reducir la pobreza de las personas mayores. Los medios masivos pueden ser parte de esta respuesta, a través de programas de educación e información que lleven a mejores prácticas de salud, a una alfabetización funcional, y a crear conciencia acerca de nuevas oportunidades en el mercado laboral.

Actualmente se desarrollan una serie de usos experimentales de la tecnología para la tercera edad. Carlow International, una compañía de Ingeniería de Factores Humanos y Ergonomía, que crea ambientes para mejorar el uso humano de la tecnología, especialmente para la tercera edad, está implementando varios proyectos en esta dirección.<sup>3</sup>

En Ennis, Irlanda, más del 80% de los hogares están conectados a una Red de Área Local, y 4,000 de los 5,000 hogares que hay allí tienen computadoras. Muchas de las personas mayores de Ennis participan en este "Pueblo de la Era de la Información", y una escuela local para niños ofrece capacitación a las personas mayores para que utilicen el Internet. El participante más viejo tiene 87 años. “Carlow's Electronic

---

<sup>3</sup> Para más información sobre Carlow International y los proyectos descritos, contactarse con Michael Creedon, Director de Investigaciones sobre el Envejecimiento, en [macreedon@carlow.com](mailto:macreedon@carlow.com)

Friendly Home Project” examinará tecnologías electrónicas prototipo para ser utilizadas en el hogar por personas mayores. 35 personas de la tercera edad que viven en su propia casa han sido reclutadas para probar las tecnologías electrónicas en sus hogares.

En Fairfax County, Virginia, USA, existe un proyecto que espera desarrollar una Red de Área Local que conecte a ancianos débiles y a personas con discapacidades que vivan solas al Departamento de Salud del Condado, al Departamento de Servicios Sociales y a las escuelas del Condado. Su objetivo es utilizar la tecnología para reducir el aislamiento, reducir las tasas de hospitalización gracias a una rápida respuesta y permanente comunicación, y aumentar el acceso a la información.

Finalmente, LINC-21 busca conectar a las personas mayores de dos comunidades cableadas: Ennis, Irlanda, y Blacksburg, Virginia. Estas dos comunidades se han comprometido a conectar el 25% de sus ancianos débiles. Este proyecto, a través de teleconferencias, conversatorios y otras formas, ofrecerá a las personas mayores la oportunidad de conocer a otras personas que jamás hubieran conocido, así como la oportunidad de participar en sus propias comunidades.