

¿Qué es el Grupo BID?

El Grupo es el principal banco de desarrollo de América Latina y el Caribe y financia proyectos tanto de gobiernos e instituciones públicas (a través del BID), como de empresas y sector privado (a través de BID Invest y BID Lab).



¿Se puede presentar un reclamo sobre cualquier temática?

Los reclamos que atiende el MICI deben referirse a daños, actuales o futuros, derivados de un proyecto financiado por el Grupo BID y sobre cuestiones sociales, ambientales o de acceso a información. Estos temas forman parte de las salvaguardias del banco y están recogidas en el **Marco de Política Ambiental y Social del BID**, el **Marco de Sostenibilidad de BID Invest** y las **Políticas de Acceso a la Información**.

Estas salvaguardias son de cumplimiento obligatorio en todos los proyectos, desde su diseño hasta su ejecución, y cubren aspectos como la participación efectiva de las comunidades, la gestión de riesgos y mitigación de impactos, la promoción de la igualdad de género y la protección de los derechos de los pueblos indígenas, entre otros. Sobre estos temas, también existen dos instancias corporativas para atender sus inquietudes: el **protocolo de quejas del BID** y el **MGM de BID Invest**.

Otras oficinas del grupo tienen competencias sobre las denuncias de ética o fraude, prácticas corruptas y procesos de adquisiciones, finanzas o administración interna.

Este folleto resume los conceptos clave sobre el MICI y no substituye la Política del Mecanismo, que siempre prevalece en caso de duda o error.

Contáctenos

mici.iadb.org
mecanismo@iadb.org
Fax: +1 (202) 312.4057



Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación
1300 New York Av., NW
Washington, D.C. 20577, Estados Unidos

Trabajamos contigo para mejorar el desarrollo

El Grupo BID trabaja para mejorar vidas en América Latina y el Caribe y financia proyectos de desarrollo: desde programas sociales y de promoción del empleo hasta carreteras, plantas de saneamiento o centrales solares. Pero a veces estos proyectos pueden tener impactos negativos no deseados. Cuando eso sucede, el Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) está aquí para trabajar con todas las partes y lograr que se remedie la situación.



El MICI ofrece dos instrumentos:



La resolución de disputas (FASE DE CONSULTA)

El MICI facilita una mediación independiente entre quienes presentan la queja, el ejecutor del proyecto (ya sea una empresa o gobierno) y el Grupo BID, para llegar a un acuerdo con soluciones que resuelvan los problemas planteados.



La investigación (FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA)

El MICI realiza una investigación independiente para verificar si el Grupo BID cumplió o incumplió con sus estándares ambientales, sociales y de acceso a la información. La investigación genera recomendaciones para responder a la situación de los solicitantes y que se cumplan las políticas.

Algunos ejemplos de casos gestionados por el MICI:



Argentina

En San Carlos de Bariloche, el MICI facilitó un proceso de diálogo a partir del reclamo de más de 250 comerciantes, afectados por dos años de obras para la peatonalización de la calle más turística de la ciudad. Sus ingresos habían caído significativamente y el futuro de sus negocios estaba en peligro. En tan solo dos meses se alcanzó un acuerdo que permitió finalizar la construcción respetando los intereses de todas las partes implicadas. Además, se diseñó un plan de movilidad para el centro, se mejoró la iluminación y se plantaron árboles autóctonos.

Paraguay

El reclamo de algunos vecinos y comerciantes de Asunción, afectados por el proyecto de Metrobús de la capital, propiciaron un cambio sustancial en las políticas ambientales y sociales del BID. A partir de la investigación del MICI sobre este caso, las salvaguardias incorporaron el concepto de desplazamiento económico (la pérdida de fuentes de ingreso u otros medios de subsistencia como consecuencia del limitado acceso a tierras o activos económicos), contribuyendo así al fortalecimiento institucional y a la sostenibilidad de proyectos futuros.



Ecuador

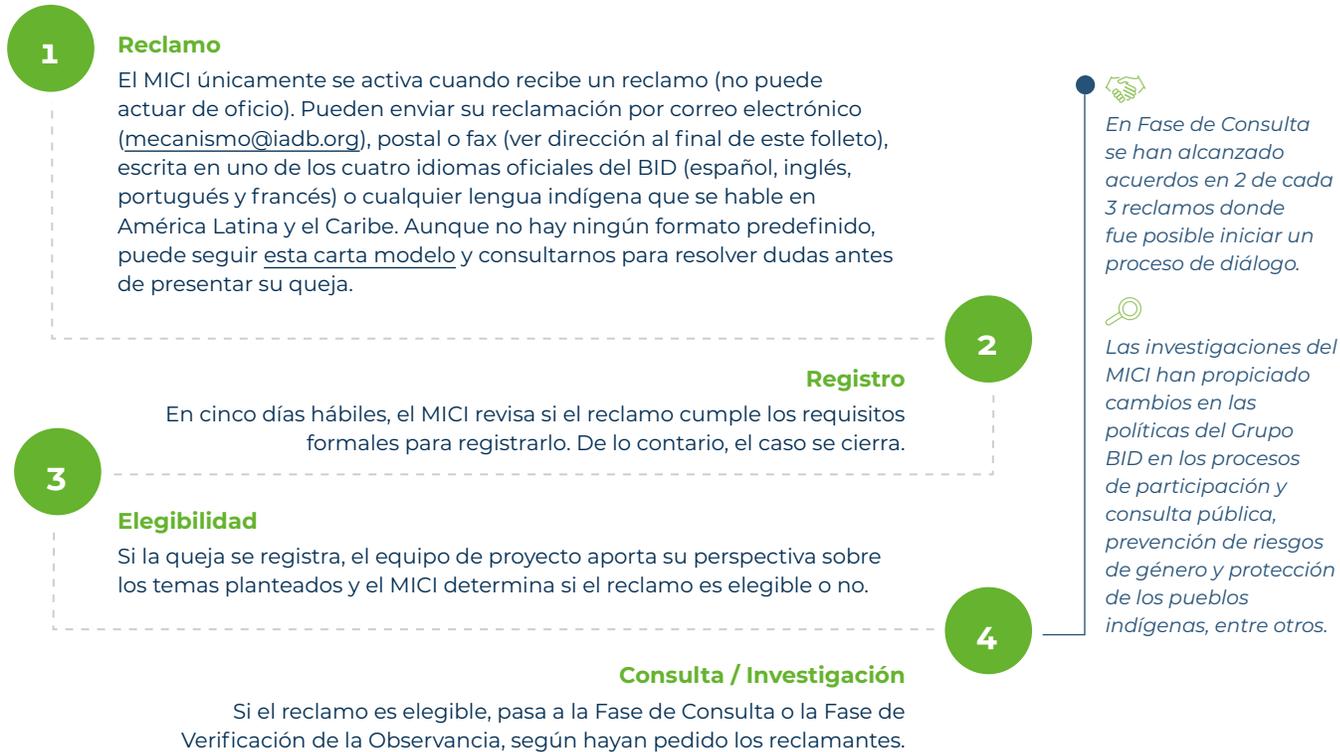
Después del terremoto de 2016, 547 residentes de Manabí denunciaron los impactos ambientales, sociales y económicos derivados de la repotenciación de una línea de transmisión eléctrica, que podía obstruir rutas de evacuación e impactar la actividad turística de la zona, la salud de las personas, la flora y la fauna. El MICI facilitó un acuerdo sobre el trazado final de la línea y la generación de estudios técnicos adicionales, y monitoreó la implementación de la solución acordada durante tres años.

Chile

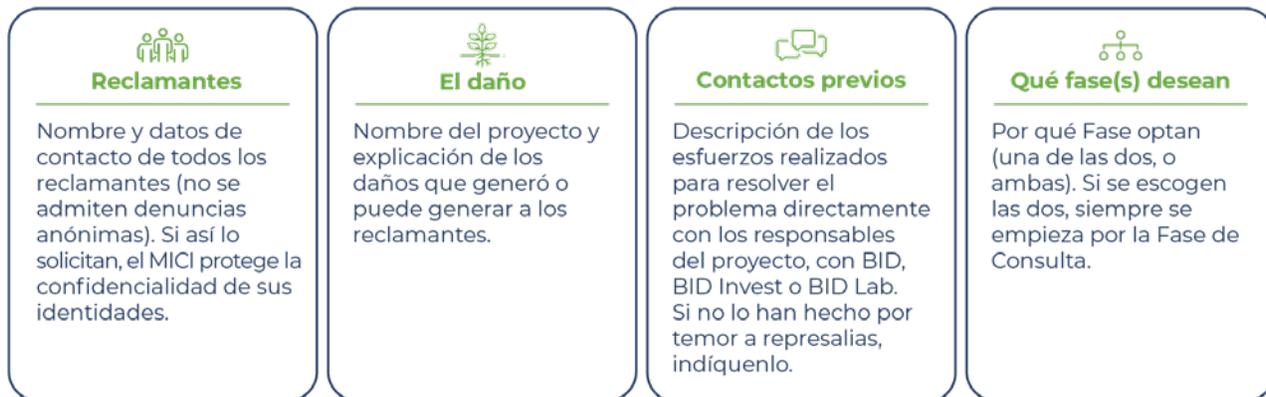
Diversas comunidades alertaron sobre los impactos derivados del proyecto hidroeléctrico Alto Maipo en sus condiciones de vida, inseguridad de la zona y falta de evaluaciones y medidas de mitigación adecuadas. La investigación del MICI identificó, entre otros aspectos, impactos diferenciados para mujeres. Tanto el BID como BID Invest realizaron actualizaciones importantes de las salvaguardias de género a partir de las recomendaciones del MICI.



Las etapas de un reclamo:



Todos los reclamos deben incluir información sobre:



Los reclamantes pueden acceder directamente al MICI o, si lo desean, pueden pedir el asesoramiento de una Organización de la Sociedad Civil o nombrar un representante. El proceso MICI no tiene carácter judicial y no es necesario contar con un abogado. El MICI no exige ningún tipo de compensación monetaria o no monetaria por su trabajo.



El MICI no puede:

- › Detener o suspender un proyecto.
- › Ofrecer compensaciones monetarias a los reclamantes.
- › Gestionar reclamos sobre proyectos que están en fase de diseño (aún no han sido aprobados por el Directorio Ejecutivo) o cuando ya han pasado 24 meses desde el último desembolso del Grupo BID.