Aplicaciones de la tecnología en los sistemas de PENSIONES

WALDO TAPIA

División de
Mercados Laborales
y Seguridad Social

waldot@iadb.org
blogs.iadb.org/trabajo

El futuro de los sistemas de pensiones en América Latina y el Caribe estará marcado por dos grandes tendencias:

- El envejecimiento de la población
- El tsunami tecnológico.

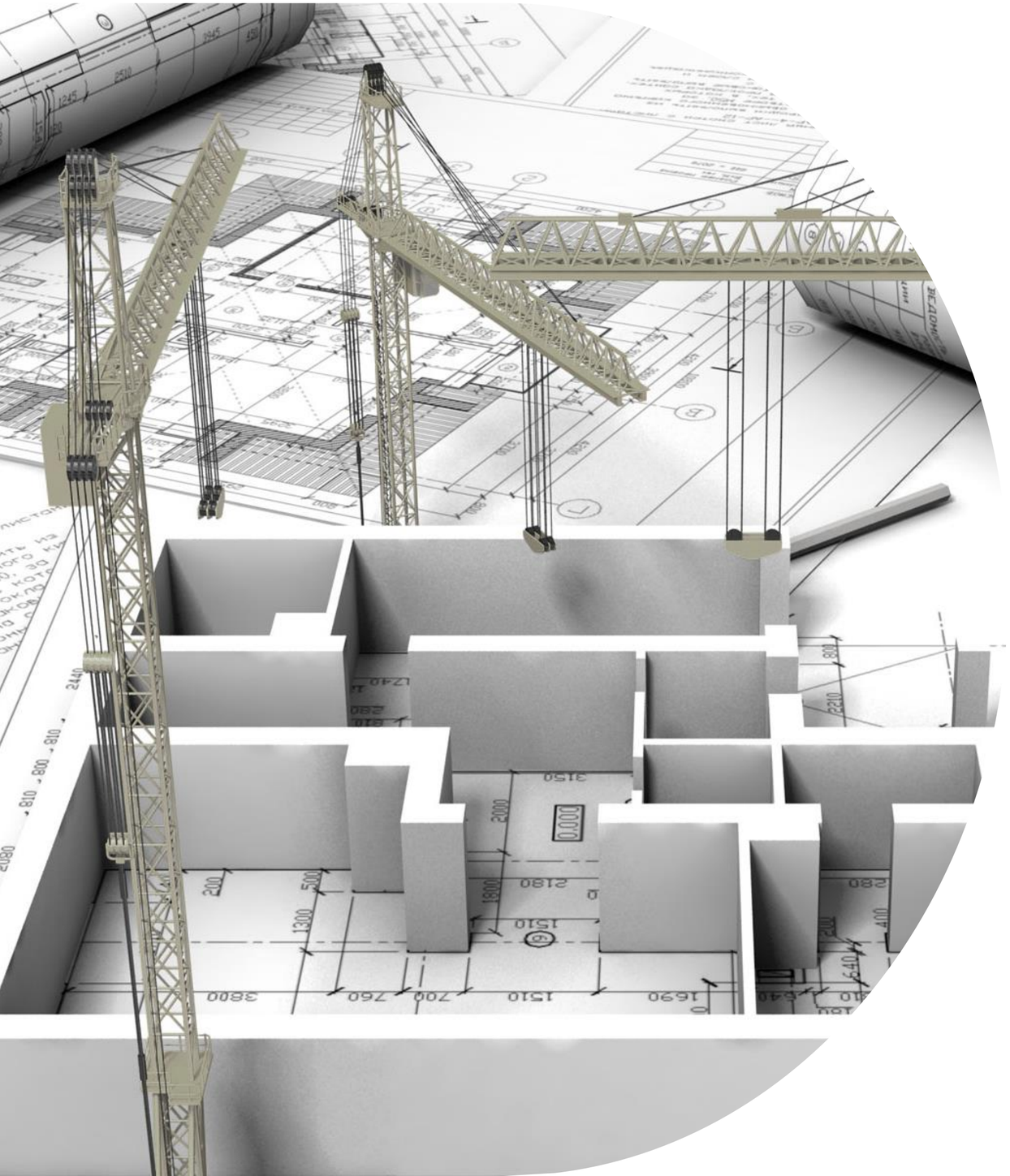
SOSTENIBILIDAD

COBERTURA

EQUIDAD

COBERTURA SOSTENIBILIDAD EQUIDAD

Institucionalidad



La capacidad institucional representa un desafío inmediato para la implementación de medidas orientadas en avanzar sobre los desafíos de cobertura, sostenibilidad y equidad

EL PROBLEMA SIEMPRE "SE PATEA" HACIA ADELANTE

TECNOLOGIA: PIEZA DETERMINANTE EN LA INSTITUCIONALIDAD

RECURR
OBJETO:

FORMULARIO DE DEVOLUCION DE APORTES

M.H. SIME Nº:
RECURRENTE
MOTIVO
INSTITUCION
FORMULARIO Nº 3

C.I.Nº:

AÑO	MES	TIEMPO	ASIG. GS.	%	TOTAL G
2013	Oct a Dic	3	1.658.232	16	
2014	E a Dic	12	1.658.232	16	
2015	E a Dic	12	1.824.055	16	
2016	E a Marzo	3	2.341.272	16	
2014	Dic	1	2.841.272	16	
2016	Mayo	1	3.547.217	16	
2016	Junio	1	1.824.055	16	
2016	Julio Bonif. y Oblig. del Pueblo		1.723.162	16	
2016	Abril Obl. de [illegible]		1.173.945	16	
2016	Setiembre		3.000.000	16	
2016	Oct a Dic	2	3.547.217	16	
2016	Junio	1	1.824.055	16	
2017	E a ~~[illegible]~~	2	2.909.800	16	
~~2017~~	~~Mayo~~				
2017	Febrero	1	3.782.740	16	
2017	Marzo	1	2.909.800	16	
2017	Dic	1	3.782.740	16	
2017	Mayo Obl. de Aguinaldo	1	871.940	16	
2017	Junio	1	6.692.540	16	
2017	Julio Bonif.	1	872.940	16	
2017	Abril	1	3.980.102	16	
2017	Set a Nov	4	7.425.200	16	
2018	E a Mayo	5	7.425.200	16	
2018	Junio	1	2.909.800	16	
2018	Julio		5.237.640	16	

83083.18 Jub. Juan Alberto Godoy Cortaza [Modo de compatibil

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Informe Técnico DGPN°
Informe N°

FOJA Y/O AMPLIACION DE SERVICIOS

Exp. M.H. Nº	Nombre (s) y Apellido (s)
83.083/18.-	JUAN ALBERTO GODOY CORTAZA (C.I.Nº 1.074.985.-)
Solicita:	**Institución:**
JUBILACIÓN ORDINARIA	M.E.C. (DOCENTE)

Nº	Descripción de cargos, categorias y Dependencias	Tiempo de Servicios	Años	Meses	Dias
1°	Profesora de Grado de la Escuela Primaria de la zona de San Pedro (2° Zona).-	1 de Abril de 1990 hasta fines de Febrero del 2006	15	11	--------
2°	Profesora de Grado de la Escuela Primaria de la zona de Canindeyú (14° Zona).-	1 de Abril del 2006 hasta fines de Octubre del 2018	12	7	--------

Según Base de Datos de Digitalizacion 1.-
Según Base de Datos del DataScan.-
Según Listado de Aportes del Sistema Jupe
=====================

* No se pudo constatar aporte del recurrente en el mes de Marzo del 2006 en la Base de Datos

Arquitectura Tecnológica

TECNOLOGÍA: AUMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA

APLICACIONES DE TECNOLOGÍA

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES:
- DIGITACIÓN DE HISTORIAS LABORALES
- AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS MANUALES

CONTROL DE FRAUDE:
- IDENTIFICACIÓN BIONETRICA
- INTEROPERABILDIAD ENTRE BASES DE DATOS

INCREMENTAR AHORRO PREVISIONAL:
GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

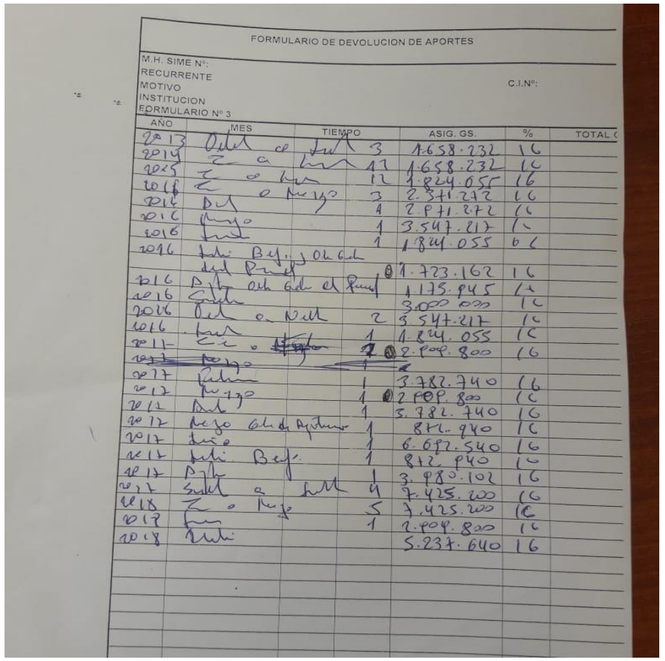
DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS:
ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Tecnología para la Simplificación de Trámites

1

Sistematización ordenada, completa y operativa de las HL

DIGITALIZACIÓN



DIGITACIÓN

GESTIÓN

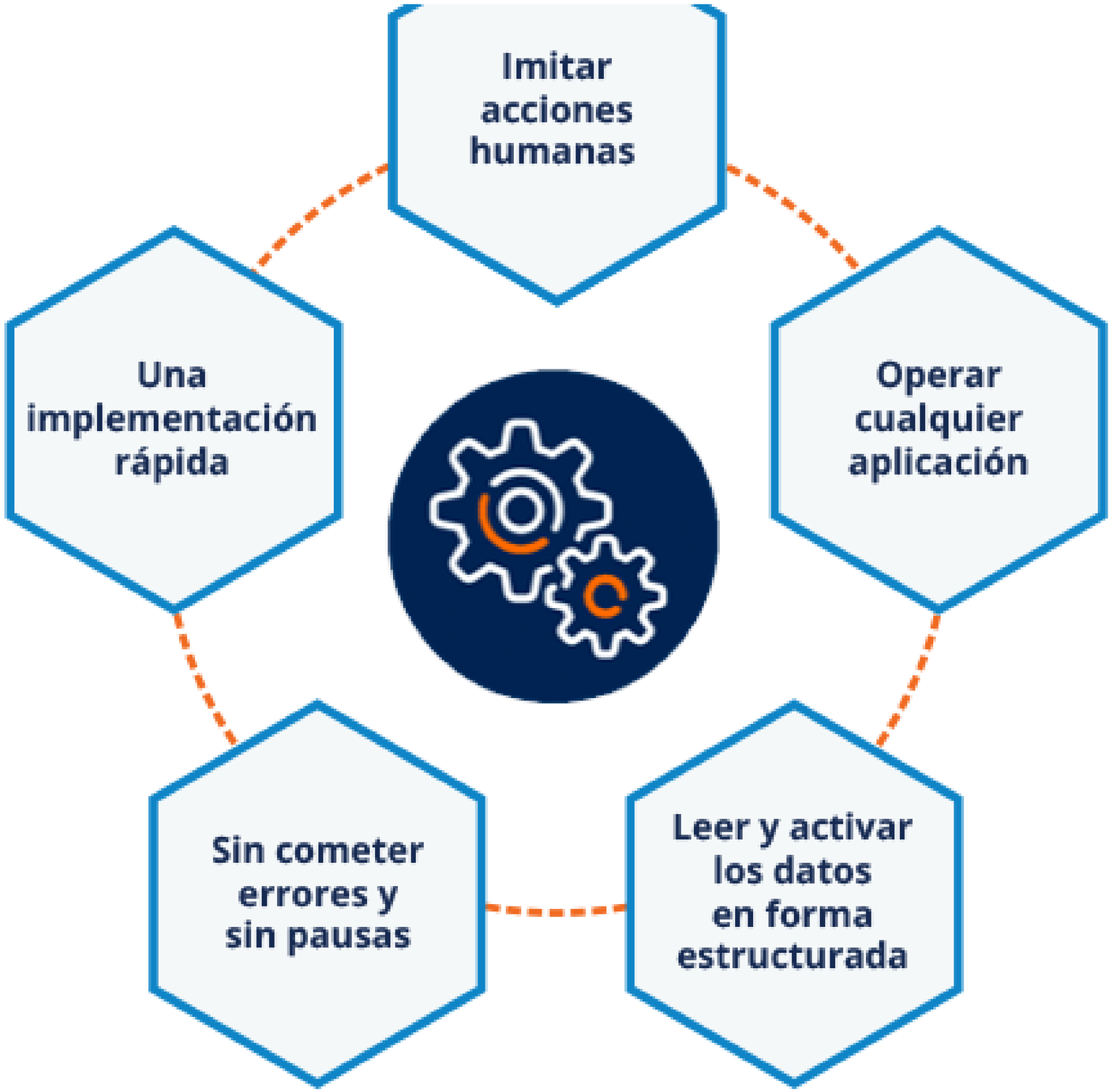
Digitalización (certificada con fines probatorios)

Documento físico

Proceso de certificación tecnológica de integridad, disponibilidad, fiabilidad y autenticidad

Documento electrónico exactamente igual al documento físico original con validez jurídica y probatoria

Automatización Róbótica de Procesos


Imitar acciones humanas
Una implementación rápida
Operar cualquier aplicación
Sin cometer errores y sin pausas
Leer y activar los datos en forma estructurada

¿Que es RPA?

Que es RPA

https://www.youtube.com/watch?v=JNDZ1dRjlpk&feature=emb_logo

España: Automatización de expedientes de jubilación – INSS 2019

- Reducir el tiempo dedicado al trámite de cada expediente.
- Resolver un mayor número de expedientes, contrarrestando así la cantidad creciente de solicitudes que se presentan cada año.
- Minimizar errores en la tramitación gracias a la automatización de procesos. Mayor seguridad. Mejorar los pre-cálculos del simulador de jubilación
- Aumentar la calidad del servicio prestado

UK: Intelligent Automation Garage – DWP 2017

Department for Work & Pensions

- Implementar tecnología digital para automatizar tareas rutinarias, aumentar la productividad y mejorar la toma de decisiones
- 17 proyectos separados de automatización de procesos robóticos (RPA): proceso para nuevas solicitudes de pensión (el proceso era muy manual).
- El proceso había dado lugar a una acumulación sobre 30.000 reclamaciones. RPA manejó 2500 reclamos por semana, eliminando todo el retraso en dos semanas.
- El retorno a la inversion fue 15:1.

COLPENSIONES: Implementación de soluciones tecnológicas

Automatización Robotizada de Procesos (RPA) para aumentar la eficiencia de la operación del proceso de Historia Laboral

Esta tecnología permite **automatizar** una gran cantidad de operaciones y **reducir** la necesidad de **intervención humana**.

Tecnología para el Control de Fraude

2

Fraude masivo a la Seguridad Social por cobrar pensiones de fallecidos

PENSIONES • Investigación de la Policía Nacional

Destapan un fraude de 6 millones por el cobro de pensiones de fallecidos

El Gobierno actualiza los requisitos de la fiscalización de las prestaciones de la Seguridad Social y refuerza su control interno

El fraude de los pensionistas muertos: mantener 'vivo' al abuelo y cobrar la paga

AVISOS FUNEBRES

A FRF-4 irradia, gratuitamente, na primeira edição do seu jornal, das 7,30 ás 8 horas, os avisos publicados nesta secção

LUIS GUSTAVO PRADEZ FILHO

F. R. MOREIRA & CIA. participam o falecimento de seu dedicado auxiliar e amigo

LUIS GUSTAVO PRADEZ FILHO

e convidam para o enterro a realizar-se ás 16 horas, de 3 do corrente, saindo o feretro da cripta da Matriz de Santa Terezinha do Menino Jesus, á rua Honorio de Lemos (Tunel), para o cemiterio de São João Batista.

Desde já, penhorados, agradecem. (312

Arnaldo Gomes de Araujo

(FUNCIONARIO DO MINISTERIO DA JUSTIÇA)

Será rezada hoje 4.ª-Feira, 3 do corrente, ás 10 e 30 minutos, no altar-mór da Igreja do Rosario, missa de setimo dia, em sufragio da alma de ARNALDO GOMES DE ARAUJO. (75861

Corina Herminia Alves

Aurora e Lyndoia Ramstedt comunicam o falecimento de sua querida irmã e tia CORINA, saindo o feretro, hoje, da Capela do Hospital de S. Francisco de Paula, á rua General Canabarro, ás 9 horas. (2056

Clovis Ribeiro

(XIXI)

Maria do Carmo Ribeiro e filha, Maria Ribeiro e filhas, e demais parentes, agradecem penhorados ás pessôas que compareceram ao enterramento de seu querido esposo, pai, filho, irmão e parente CLOVIS, e os convidam para assistir á missa de 7º dia que em intenção á sua alma farão realizar no altar-mór da Igreja do

SISTEMAS BIOMÉTRICOS:
sistemas de registro y verificación de datos

Los datos biométricos son características biológicas como las huellas dactilares, la geometría manual y los patrones de la retina y el iris

El objetivo del sistema es agilizar el proceso de obtención del certificado de fe de vida y ofrecer a los pensionistas un trámite más sencillo y sin complicaciones.

Ventajas

Identificación Biométrica

1. Adiós a las contraseñas
2. Filosofía *paperless*
3. No requiere renovación
4. Previene el fraude
5. Reducción de costos
6. Agilidad

MEXICO: Datos biométricos a 54 millones de ahorradores

Datos biométricos (huellas digitales, voz y firma digital) fortalecerá la verificación de la identidad de los trabajadores y los controles de seguridad al momento de realizar cualquier trámite relacionado con la cuenta AFORE.

Los gastos de gestión disminuirán entre 50 y 70 % en comparación con los del papel

La introducción de biométricos permitirá realizar alrededor de 35 millones de trámites en cinco años

¿QUE ES LA INTEROPERABILIDAD?

Interoperabilidad

Usos Interoperabilidad

1. Gestión de tramites en línea;
2. Automatización de procesos, certificados y registros
3. Validaciones de datos y parámetros entre instituciones;
4. Cruzamiento de datos con fines específicos, y
5. Monitoreo y generación de inteligencia de datos para la toma de decisiones.

Ventajas interoperabilidad

- Agilidad y calidad del servicio mediante la automatización.
- Reducción de costos para las entidades y el ciudadano.
- Lograr mayor transparencia
- Visión integral de los servicios públicos y privados
- Soporte a la estrategia de gobierno en línea

Tecnología para incrementar el ahorro previsional

3

Economía del Comportamiento

Laboratorio de Ahorro para el Retiro

MÉXICO

Incentivar el ahorro pensional a través de las redes sociales. Aunque en México existen múltiples alternativas para aportar al sistema de pensiones, la gran mayoría de los trabajadores no ahorra para su pensión. ¿Cómo podemos aprovechar las redes sociales para incentivar el ahorro pensional voluntario?

PERÚ

Ahorro digital para los trabajadores de plataformas bajo demanda. Las plataformas digitales conectan a los consumidores con trabajadores independientes en la llamada economía de plataformas bajo demanda. ¿Cómo podemos aprovechar el potencial que brindan estas plataformas para impulsar el ahorro voluntario?

COLOMBIA

El poder de los datos masivos (*big data*). Existen múltiples razones que limitan el ahorro voluntario de largo plazo en poblaciones de bajos ingresos. ¿Cómo llegarle a las personas con alta propensión a ahorrar?

COLOMBIA

SMS para incrementar el ahorro voluntario para el retiro en poblaciones de bajos ingresos. Una gran parte de los trabajadores de Colombia no cotizan regularmente al sistema de pensiones, especialmente aquellos con ingresos volátiles o muy bajos. ¿Cómo cambiar esta realidad usando SMS?

Tecnología para mejorar la atención a los usuarios

4

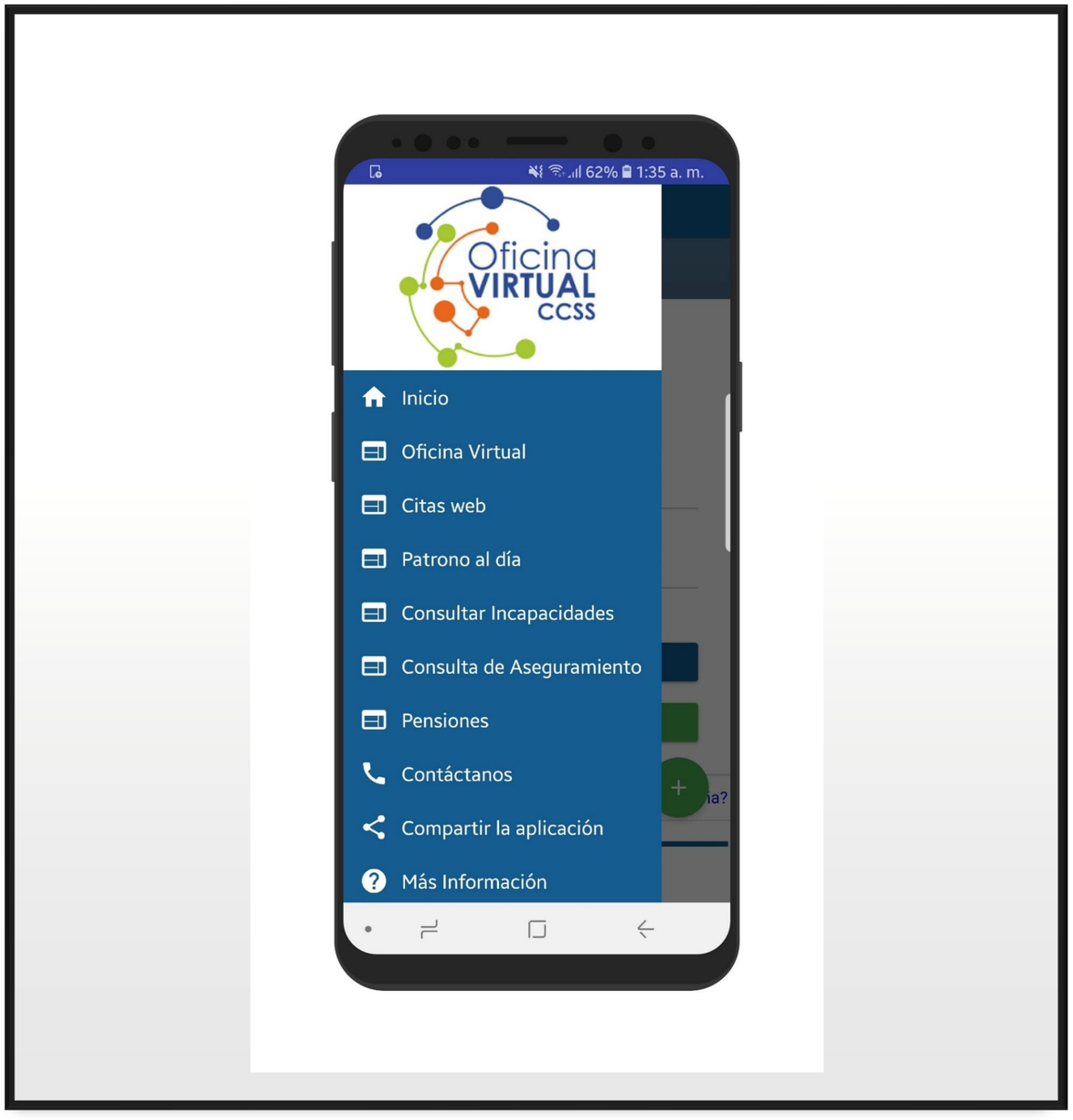
ASEGURE SU
ATENCION
POR FAVOR
tome su
NUMERO

D.G.J.P.
Centro de atencion
y reclamos - CA

SP
Quiénes Somos
Educación Previsional
Fiscalización y Regulación
Estadísticas e Informes
Retiro de fondos de pensiones 1
Retiro de fondos de pensiones 2
Servicios online
Trámites
Beneficios
Perfiles de Usuarios
Infórmate y Decide
Consulta de afiliación
Simulador de pensión
Más servicios online

CONSAR
NUEVAS FUNCIONALIDADES
EN EL PORTAL WEB E-SAR
e-sar

Atención Virtual ANSES
anses
atención virtual


62% 1:35 a. m.
Oficina VIRTUAL CCSS
Inicio
Oficina Virtual
Citas web
Patrono al día
Consultar Incapacidades
Consulta de Aseguramiento
Pensiones
Contáctanos
Compartir la aplicación
Más Información

Colpensiones

Utiliza nuestros canales y herramientas digitales para evitar desplazamientos innecesarios, en esta época de aislamiento preventivo por **Coronavirus.**

#QuédateEnCasa

REALIZA ESTOS TRÁMITES EN LÍNEA:

CERTIFICADOS

Afiliación / No pensión / Pensión / Indemnización / Deducidos y devengados / EPS Vinculado BEPS / Vinculado BEPS con saldo y movimientos.

CONSULTAS

Saldos BEPS / Actos administrativos / Historia Laboral / Estado de trámite.

TRÁMITES

Actualización de datos afiliado / PQRS / Actualización de datos pensionado / Afiliación por primera vez.

www.colpensiones.gov.co

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

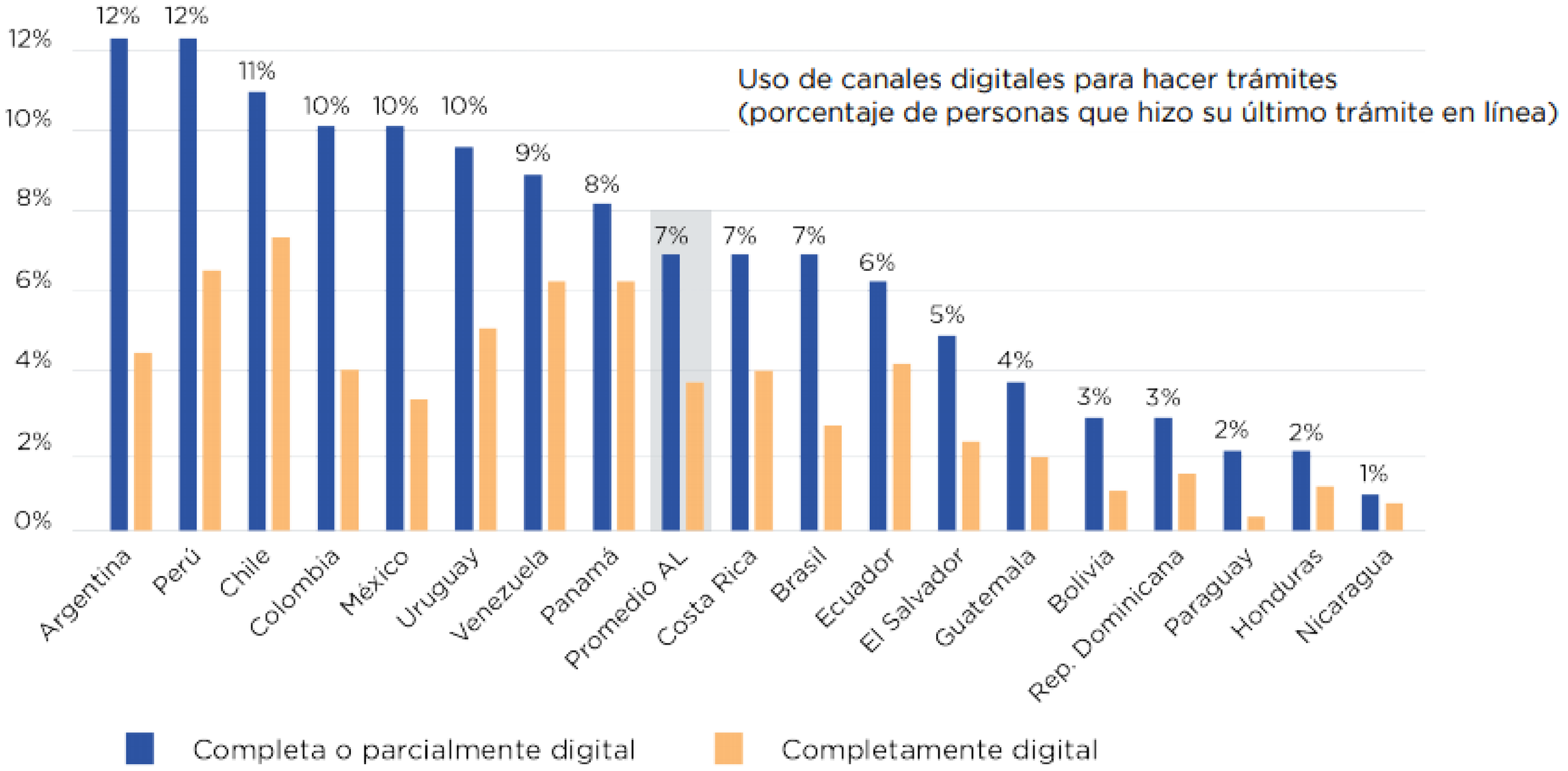
Los trámites digitales pueden solucionar muchos de los problemas de las burocracias modernas

74% más rápidos en promedio que un trámite presencial

1,5-5% de lo que cuestan los trámites presenciales

12% reportó que el último trámite realizado fue vinculado a pensiones (Latinobarómetro, 2017

7% de los ciudadanos reconoce haber hecho su último trámite en línea



¿Por qué el uso de trámites digitales es tan escaso?

Disponibilidad

Los ciudadanos no tienen la opción de hacer trámites en línea (solo Brasil, México y Uruguay ofrecen más del 50% de los trámites gestionados por el gobierno central en línea)

Capacidad

Los trámites digitales se encuentran en muchas ocasiones con una población que no puede acceder a ellos(solo el 66% de la población tiene una suscripción a banda ancha móvil y solo el 11% dispone de banda ancha fija).

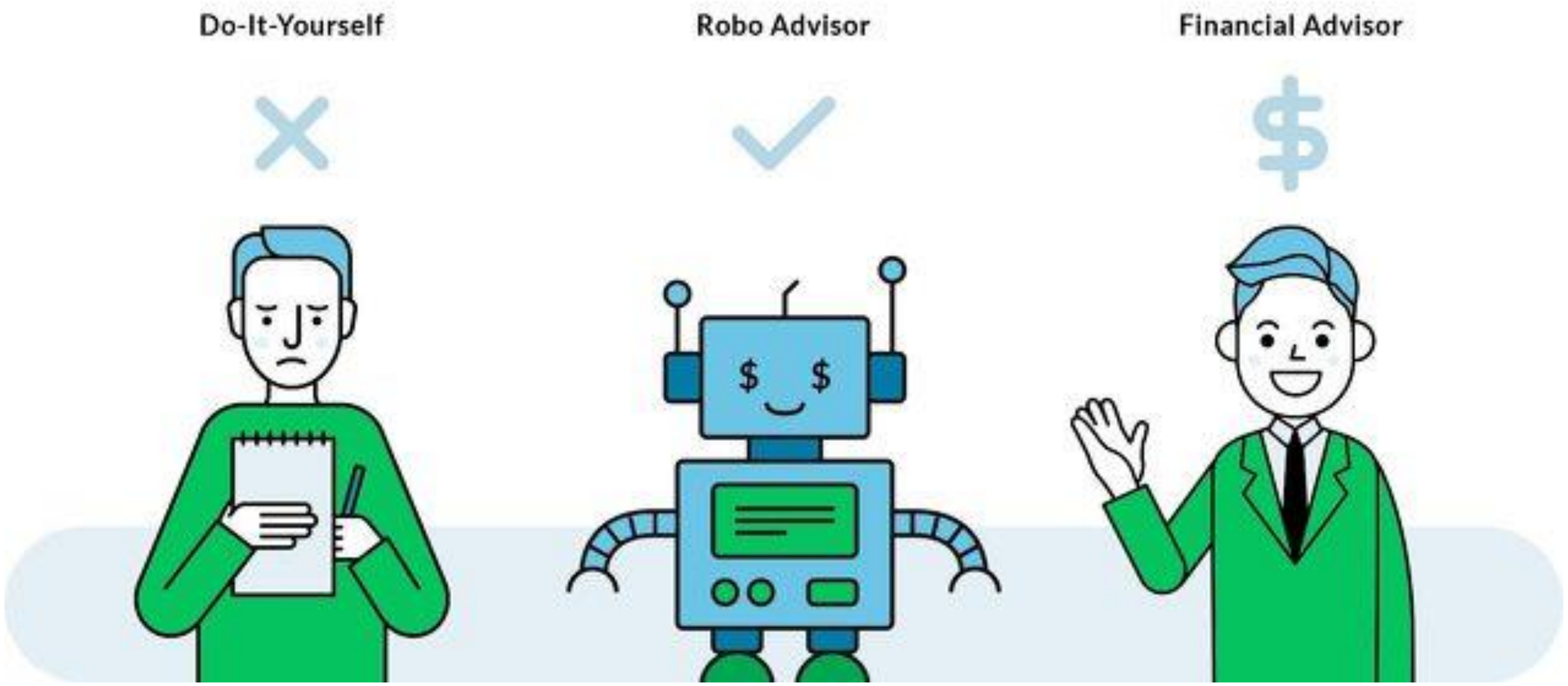
Malas experiencias

La experiencia para muchos ha sido poco satisfactoria. El 40% de los usuarios avanzados fracasó en su último intento de hacer un trámite en línea (22 % por problemas técnicos)

....un desafío adicional?

Permitir que los trabajadores puedan beneficiarse de sus aportes en cualquiera de los países y asimismo, las personas puedan jubilarse en cualquier país, es el objetivo principal de un proyecto Base Única de la Seguridad Social del MERCOSUR (BUSS)

Asesores automáticos - robo asesores (robo-advisor)



Como funcionan?

Personal Preferences

- Time horizon
- Financial goals
- Risk tolerance

Robo-advisors vary from firm to firm, but are generally online services that provide **automated portfolios based on your preferences**.

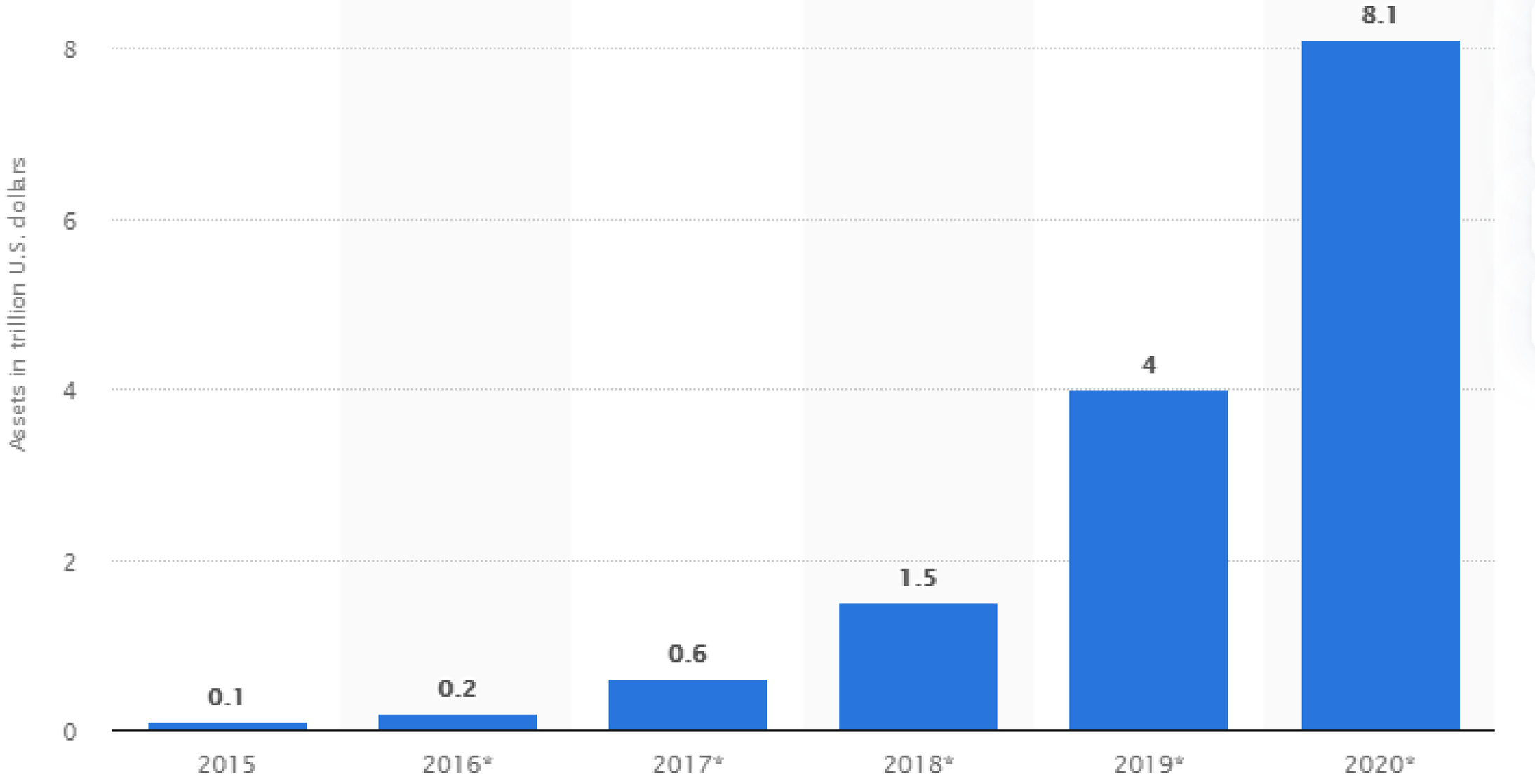
Unpredictable Forces

- Asset class performance
- Market volatility
- Market conditions

Robo-advisors weigh **personal preferences** against **unpredictable forces** to automatically recommend a portfolio that fits an investor's specific needs.

A quienes están dirigidos estos servicios?

Activos gestionados por robo-advisors en todo el mundo 2015 - 2020 (trillones de USD)



ROBO-ADVISORS PARA PENSIONES

VISIÓN ESTRATÉGICA Y EL BID

3 elementos

EL PROBLEMA

VISIÓN ESTRATÉGICA

PLAN DE ACCIÓN