

# ¿CÓMO REGISTRARSE EN EL PORTAL DE AETNA INTERNATIONAL?



## PASO 1

Vaya a [www.aetnainternational.com](http://www.aetnainternational.com)



## PASO 2

Haga clic en 'Iniciar sesión', ubicado en el lado derecho de la página



## STEP 3

Haga clic en 'Registrarse ahora' para crear su cuenta como miembro primerizo



## STEP 4

Use su tarjeta de identificación de fecha de nacimiento y Aetna International. ¡Asegúrese de ingresar su nombre y apellido exactamente como figura en su tarjeta de identificación!

## ¿Preguntas? ¡Estamos aquí para usted!

**Centro de Atención al Cliente de Aetna International**

Tel.: +1-888-633-1055

Email: [iadb-service@aetna.com](mailto:iadb-service@aetna.com)

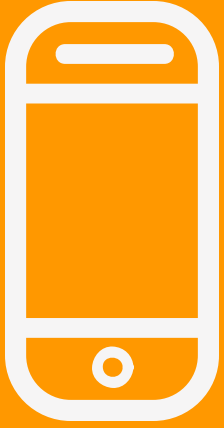
Fax: +1-859-425-3363

**Grupo de Seguro Médico del BID**

Tel.: +1 (202) 623-3090 (Ext. 3090)

Email: [hrd/ins@iadb.org](mailto:hrd/ins@iadb.org)

# APLICACIONES MÓVILES DE AETNA



Existen dos aplicaciones de Aetna para ayudarlo a mantenerse conectado en todo momento y para que pueda administrar sus beneficios mientras al momento, dónde y cuándo lo necesite.

Para descargar las aplicaciones, vaya al App Store (iOS) o Google Play (Android) y busque 'Aetna International Mobile Assistant' y 'Aetna Mobile App'. Para acceder a ellas, use su nombre de usuario y contraseña de Aetna International.

## Aetna International Mobile App



- Enviar reclamos
- Acceso al Directorio Internacional de Proveedores
- Solicitar una tarjeta de identificación
- Ver su información de contacto

## Aetna Mobile App



- Ver el historial de reclamos
- DocFind (para proveedores de EE. UU.)
- Guarde su tarjeta de identificación en su Apple Wallet
- Solicitar una tarjeta de identificación
- Ver su información de contacto

# CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO ?

Cuando ingrese al portal de Aetna International, haga click en 'Necesito verificar o hacer un reclamo', luego haga clic en 'Nuevo reclamo' para comenzar el proceso.

## Lo que usted necesita



Seleccione el miembro de la familia que recibió el servicio médico y los detalles del paciente se cargarán automáticamente en el proceso de formulario de reclamo



Complete los detalles relacionados con el reclamo en el espacio provisto



Suba los documentos relevantes como evidencia a su reclamo



En los EE. UU., ahora tiene la opción de recibir reembolsos por cheque o depósito directo en su cuenta bancaria.

Fuera de EE. UU., ahora tiene la opción de seleccionar la moneda de sus reembolsos de reclamo en dólares estadounidenses o en la moneda del país donde reside.

**NEW**