1. Información básica sobre la transición

A partir del 1ero de julio, el Programa de Beneficios Médicos del Grupo BID reemplazará a nuestros administradores actuales, CIGNA y CIGNA IGO, a nuevos administradores para servicios médicos - los cuales incluye servicios dentales y oftalmológicos, y los de farmacia - medicamentos prescritos. El Grupo BID contrata administradores que nos proveen servicios para nuestro programa de beneficios médico auto-financiado, incluyendo las redes de los proveedores, el proceso de reembolso, y herramientas adicionales que te ayudan a manejar tu salud y bienestar.

Nuevos administradores del programa:

Para los miembros que viven en EE.UU. o Puerto Rico:

	Actual	Nuevo
Servicios médicos, dentales y oftalmológicos	Cigna PPO	----> Aetna PPO
Medicamentos recetados	Cigna	----> Express Scripts (en EE.UU. y Puerto Rico; Aetna en cualquier otro lugar)

Para los miembros que viven fuera de EE.UU. y Puerto Rico:

	Actual	Nuevo
Servicios médicos, dentales y oftalmológicos	Cigna IGO	--->Aetna

Medicamentos
recetados

Cigna IGO

--->Aetna
(fuera de EE.UU. y Puerto
Rico; Express Scripts en
EE.UU y Puerto Rico)

Puedes continuar utilizando tu tarjeta de identificación de Cigna, los proveedores de la red Cigna y la página web y aplicación de Cigna hasta el 1ero de julio de 2018 para aprovechar tus beneficios. También deberías trabajar con Cigna para resolver cualquier reembolso por cuidados recibidos antes del 1ero de julio, incluso si el proceso para solucionarlo continúa después que la transición de los administradores se haya hecho efectiva.

Para cuidado recibido en o después del 1ero de julio de 2018, utiliza tus nuevas tarjetas de identificación de Aetna International y Express Scripts, las redes de ambos, sus páginas web y aplicaciones móviles. Trabaja con Aetna International y Express Scripts para resolver reembolsos por cuidados recibidos en o después del 1ero de julio de 2018.

2. FAQs

Aquí podrás encontrar respuestas a preguntas que puedas tener sobre la transición a nuestros nuevos administradores, Aetna International y Express Scripts:

- Preguntas más frecuentes [English](#) [Español](#)

3. Pasos a seguir

Si te has mudado recientemente, por favor contacta al Departamento de Recursos Humanos para actualizar tu dirección de envío dentro de nuestros archivos. Nos queremos asegurar que recibirás tus nuevas tarjetas de identificación y kits de bienvenida.

4. Kits de bienvenida y formularios

Nuestros nuevos administradores te enviarán kits de bienvenida por correo postal. Tu tarjeta de identificación de Aetna International será enviada en un correo por separado. Estos kits tendrán información sobre cómo procesar reembolsos, instrucciones para activar tu usuario, cómo llenar formularios y mucho más. Para funcionarios y retirados viviendo en la región en donde tenemos COFs, estos envíos se realizarán según la respectiva oficina.

Aetna International

- Tarjeta de identificación de Aetna International (enviada por separado)
- Kit de bienvenida Aetna International (dentro de EE.UU.)
- Kit de bienvenida Aetna International (fuera de EE.UU.)
- Formulario para la transición de cuidado (sólo para miembros que vivan en EE.UU.)
- Formulario de reembolso

Express Scripts

- Carta de bienvenida de Express Scripts
- Formulario para envíos a casa

Nota: algunos funcionarios y jubilados recibieron un envío que incluía tarjetas de identificación de parte de Aetna/EyeMed en o alrededor del 13 de mayo. Este envío fue realizado por error por el socio de visión de Aetna International, EyeMed. Si recibiste este paquete, descártalo y espera recibir el envío oficial en junio. Si tienes dudas sobre este envío, por favor contacta al Equipo de Seguro Médico de HRD/COB en la Ext. 3090.

5. Sesiones informativas y webinars

[Aquí](#) podrás encontrar la presentación utilizada en las sesiones informativas.

6. Información de contacto

Para cualquier pregunta sobre la transición, por favor contacta al Equipo de Seguro Médico del Departamento de Recursos Humanos en la dirección hrd/ins@iadb.org o en la ext. 3090. Aetna International y Express Scripts activarán números de teléfono y emails personalizados para la atención del Grupo BID en las próximas semanas. Si tienes alguna duda sobre tu cuenta myCigna o reembolsos con Cigna o Cigna IGO, contáctalos en el número de atención que se encuentra en tu tarjeta de identificación.