

Programa de Beneficios Médicos

Mismo plan

Mismos beneficios

Nuevos administradores

Grupo Banco Interamericano de Desarrollo

¿Qué está pasando?

El 1 de julio
empiezan los nuevos
administradores

¿Quiénes son?

Para servicios médicos, dentales y de visión
(y farmacia fuera de EE.UU.)

Cigna (en EEUU)



Cigna IGO (fuera de EEUU)



Aetna International

PPO

(A partir del 1ero de julio)

Para farmacia
(en EE.UU.)

Cigna



Express Scripts

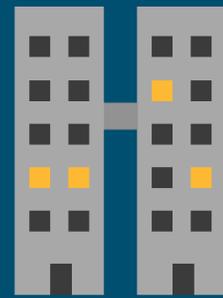
(A partir del 1ero de julio)

Programa de Beneficios Médicos auto-financiado del Grupo BID

Los gastos del programa alcanzaron \$66m en 2017

10,000 miembros

Contribuciones del Grupo BID



Cuenta de Beneficios de Salud



Contribuciones de los funcionarios y los jubilados



Los administradores del programa (ganan una cuota)

Farmacia

Reembolsos pagados por el Grupo BID y administrados por Express Scripts



Servicios médicos

Reembolsos pagados por el Grupo BID y administrados por Aetna International



¿Por qué estamos cambiando?



Proceso de adquisición programado



Proceso de selección
extenso



Revisión según criterios
establecidos



Mejor valor para el Banco y
todos los miembros del plan



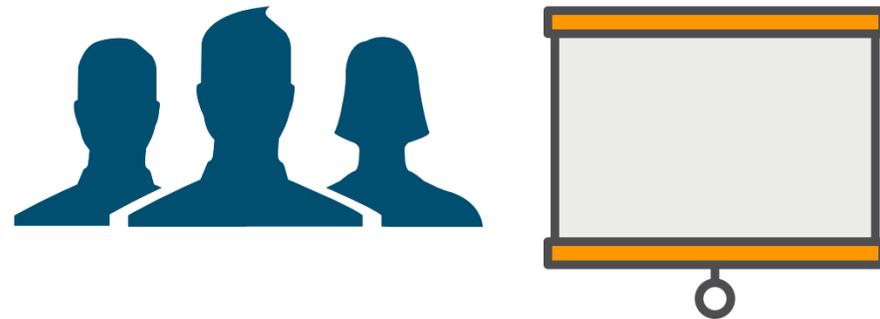
Resultando en un marco contractual mejorado

¿Qué podemos esperar?



Anuncio de la transición fue realizado por correo electrónico y las cartas serán enviadas a sus casas. La página web de HRD está actualizada con las preguntas más frecuentes y otra información relevante.

Después de la fecha del anuncio



Reuniones informativas en la sede y webinars en las COF

A partir de la segunda semana de junio

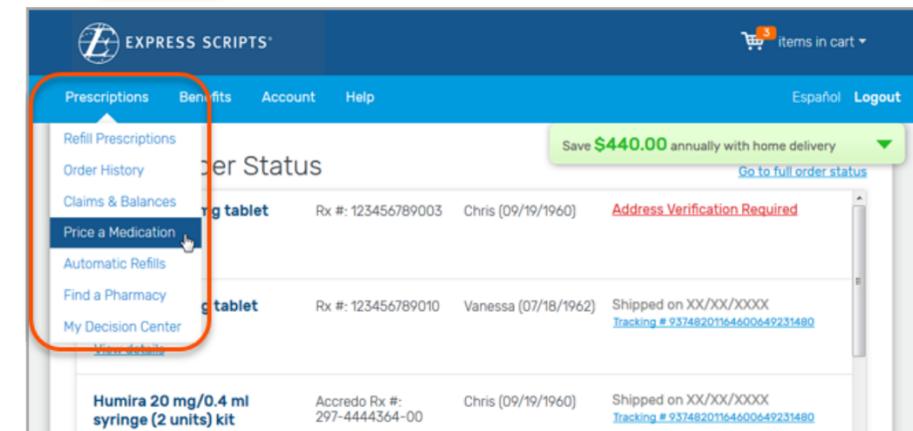
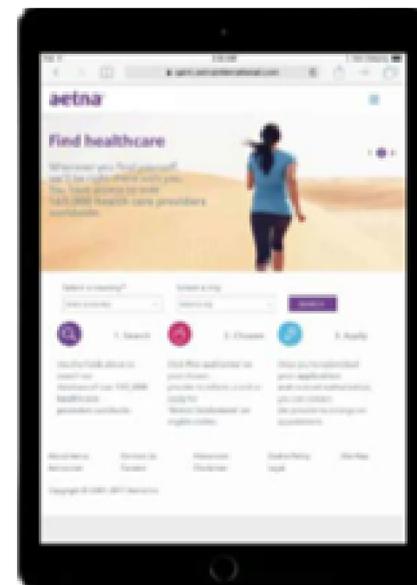
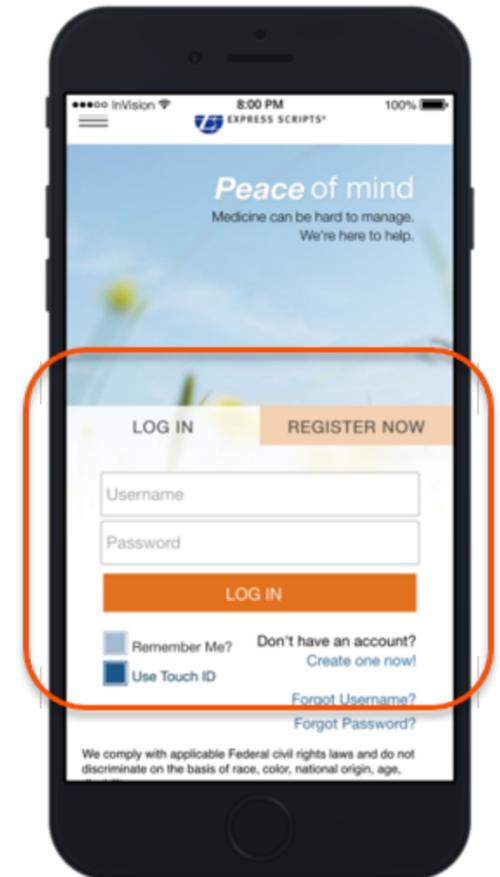
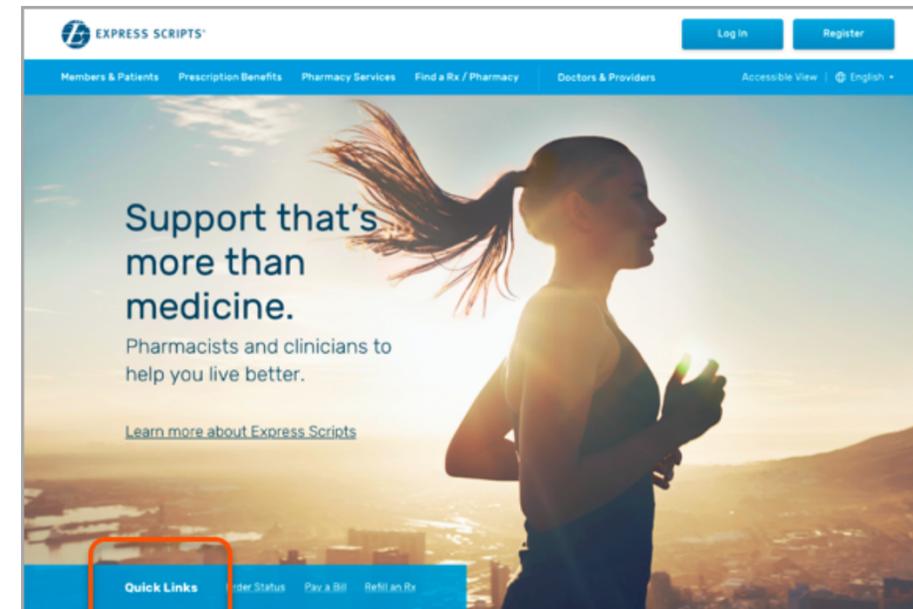


Nuevas tarjetas de identificación



Los kits de bienvenida de Aetna International y Express Scripts serán enviados

Muestras de las páginas web y las aplicaciones móviles



Consideraciones de la Transición

myCigna



Tendrá acceso a su cuenta en myCigna por un (1) año después de la fecha efectiva del 1ero de julio de 2018 hasta el 30 de junio de 2019.

Si quiere guardar la información que está en tu cuenta de myCigna, debe descargarla y guardarla o imprimirla para sus récords. La información de myCigna no se transfiere al sistema de Aetna International.

Consideraciones de la Transición

Región

Familiarizarse con las redes de Aetna en su país

Entender cómo funciona Aetna dentro de la red y fuera de la red

Consideraciones de la Transición

Servicios médicos en EE.UU.

Sobre la red



Algunos doctores de Cigna estarán fuera de la red con Aetna International...

Pero otros doctores que están fuera de la red con Cigna estarán dentro de ella con Aetna International.

Sobre la transición en el cuidado

Cuando esté recibiendo tratamiento que comenzó antes del 1ero de julio de 2018 con un doctor dentro de la red de Cigna que estará fuera de red con Aetna, las tasas dentro de la red se mantendrán durante la transición.

Algunos ejemplos de cuidado continuo incluyen:



Embarazos



Planes de tratamiento continuo, como la quimioterapia o la terapia de radiación



Enfermedades terminales

Consideraciones de la Transición

Farmacia en EE.UU.

Sobre cambios en niveles



Período de transición de 6 meses

Nivel	Co-pago Compra en farmacias 30 días de suministro	Co-pago Envío de medicamentos por correo 90 días de suministro
Genérico	\$5	\$10
Medicamento de marca preferencial	\$15	\$30
Medicamento de marca no-preferencial	\$30	\$60
Medicina especial	\$40	\$80

(Los miembros afectados serán notificados)



Sobre las recargas abiertas

Transferencia automática de medicamentos recetados con recarga abierta tanto en la compra en farmacia como en el envío de medicamentos por correo.



Sin embargo, los miembros deben llamar para reestablecer la entrega por correo

Consideraciones de la Transición

Reembolsos



Cualquier reembolso incurrido hasta el 30 de junio debe ser presentado ante Cigna. Sin embargo, como parte del proceso de transición, tienen hasta el 31 de diciembre de 2018 para presentar el reembolso.



A partir del 1ero de julio, todos los reembolsos incurridos deben ser presentados ante Aetna International.



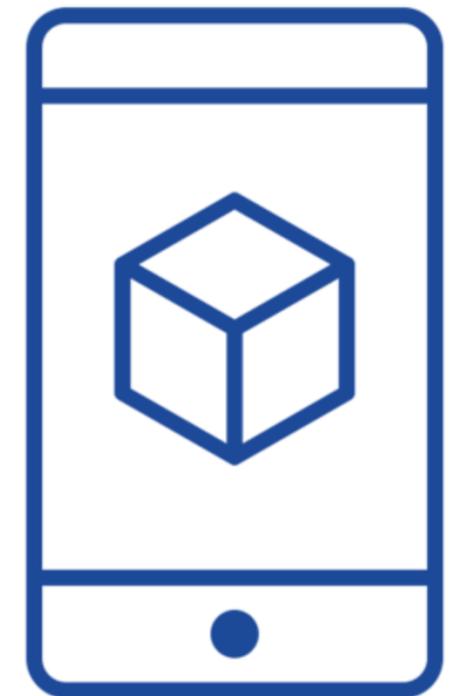
Presentación de Reembolsos



Vía correo postal



Vía online



Vía aplicación móvil

NUEVO: Depósito directo disponible en EE.UU. (Cheques siguen siendo una opción)
Opción de elegir US\$ o moneda local del país de residencia para los reembolsos en la región

Comunicaciones

Plan de Comunicaciones

- Tacto durante el proceso de transición
- Gerencia bien informada
- Reuniones cara a cara
- Canales de apoyo post-anuncio para funcionarios y jubilados
- Información detallada en los kits de bienvenida
- Apoyo in situ del administrador y HRD/INS

Canales de Comunicación Interna

- Infografías, posters, banners para ePortal y Go-Digital, Infolinks y contenido para la web

MAY 2018 | [English](#) RESOURCES

- [Medical Benefits Program](#)
- [Transition FAQs](#)

Dear Colleague,

Beginning **July 1, 2018**, the IDB Group will replace Cigna and Cigna IGO, the current administrators of our Medical Benefits Program, with new administrators. **Aetna International** will be the new administrator of the medical, dental, and vision program for all members residing in the U.S. and outside the U.S.

Express Scripts will be the new administrator for prescription drugs received in the U.S. or Puerto Rico. For prescriptions received outside the U.S. or Puerto Rico, Aetna International will be the new administrator. Members residing outside of the U.S. will have access to prescription drugs through Express Scripts when in the U.S. or Puerto Rico.

Why transition to new administrators?
IDB Group management has a responsibility to review service providers periodically to achieve the best overall value for the IDB Group and its members. In conjunction with Corporate Procurement, an extensive selection process, supported by specialized consulting firms, was conducted. A dedicated Evaluation Panel analyzed proposals from several firms, and the Review Committee of the Life and Medical Insurance Programs supported the Panel recommendations, which were cleared by the Corporate Procurement Committee. As a result of this process, Aetna International and Express Scripts were selected as the new partners to administer our Program.

New Program administrators

For members residing in the U.S. or Puerto Rico:

	Current	New
Medical, dental, & vision services	Cigna PPO	→ Aetna PPO
Prescription drugs	Cigna	→ Express Scripts (in the U.S. and Puerto Rico; Aetna everywhere else)

For members residing outside the U.S. or Puerto Rico:

	Current	New
Medical, dental, & vision services	Cigna IGO	→ Aetna
		Aetna (outside the U.S. and Puerto Rico)

Canales de apoyo para miembros



- Números de teléfono gratuitos de apoyo de Aetna y Express Scripts
- Representantes de Aetna in situ
- Portales de Aetna y Express Scripts para clientes
- Intranet de HRD y página web de jubilados - Preguntas más frecuentes más otro contenido
- HRD Business Partners y el equipo HRSC
- Equipo de Seguro Médico - +1 (202) 623-3090 / X3090 / hrd/ins@iadb.org

¿Preguntas?