

Soluciones tecnológicas para la sostenibilidad de los destinos 16 junio 2022



 **InteligenciaTurística®**

CICLOPS  **dti**
by  InteligenciaTurística®  integra

 Inteligencia Turística
miembro colaborador
Red DTI

 **SEGITTUR**
turismo e innovación

 **IDB** Inter-American
Development Bank

Índice

1. Gobernanza Inteligente Sostenible
2. Smart Office DTI
3. Software de gestión y seguimiento de los DTI
4. Casos éxito Benidorm y Canarias

1. Gobernanza Inteligente Sostenible

El Ente gestor de un Destino Turístico Inteligente, debe trabajar en 5 ejes estratégicos: la gobernanza, la sostenibilidad, la innovación, la tecnología y la accesibilidad

1. Gobernanza Inteligente Sostenible

Debe conocer el alcance desde el ámbito territorial como de gestión de sus productos turísticos a promocionar

1. Gobernanza Inteligente Sostenible

Debe por tanto:

1. Crear un equipo interdepartamental, **ENTE GESTOR DTI**
2. Conocer el punto de partida de su destino turístico:
Autodiagnostico DTI
3. Disponer de un **Plan estratégico de Turismo**
- 4....y Redactar un **PLAN DIRECTOR DTI**

1. Gobernanza Inteligente Sostenible

Teniendo en cuenta todos estos ingredientes, el ENTE GESTOR DTI podrá:

1. Marcar un **plan operativo anual** para trabajar en los 5 ejes del DTI
2. Controlar el **Itinerario tecnológico** a implementar en su destino
3. Avanzar en la **Inteligencia Turística en 3 ámbitos**: el destino, las empresas y la inteligencia de sus datos.

Big questions!!!

¿Y por donde empiezo?

¿Y como organizo todo esto?

¿Lo puedo hacer sólo desde el área de turismo?

... ¿Y hay soluciones tecnológicas para hacer una
gobernanza inteligente y sostenible?

2. Smart Office DTI

La norma UNE 178502 define la **Smart Office** como:
Entorno físico o virtual en el que se visualiza la optimización de la gobernanza de los datos y se ayuda a planificar, coordinar y ejecutar el desarrollo e implantación del proceso de transformación de un DTI en las tres capas (del destino, de las empresas y de datos inteligentes)

2. Smart Office DTI

LA SMART OFFICE DTI permite al ENTE GESTOR DTI:

- Tener un espacio de compartición de datos
- Una gestión del itinerario tecnológico y lab territorial
- Lugar de encuentro de las diferentes áreas del consistorio
- Captar fondos para avanzar en los 5 ejes del DTI

2. Smart Office DTI

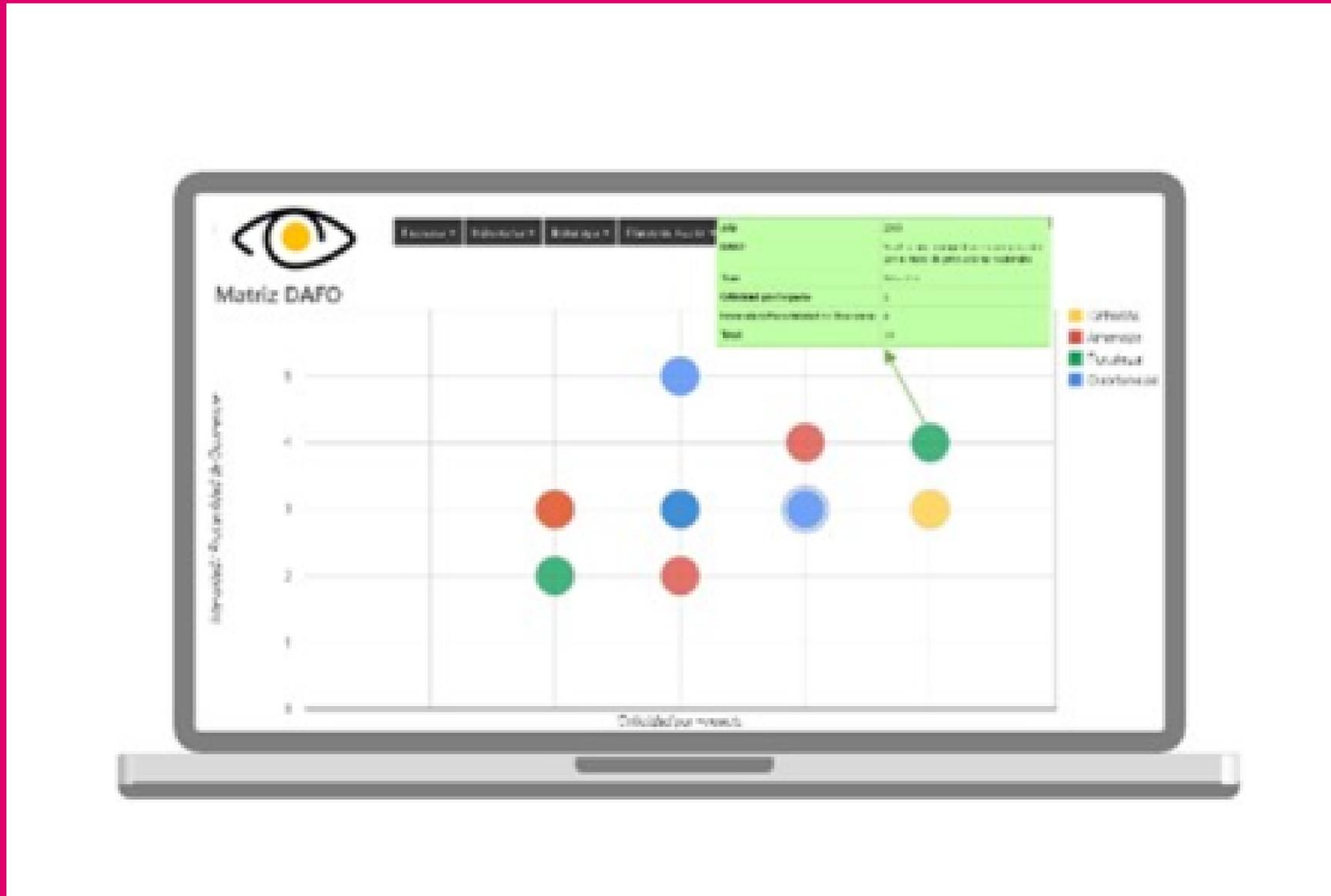


<https://youtu.be/ncn4TcN2H2Q>

3. Software de gestión y seguimiento de los DTI

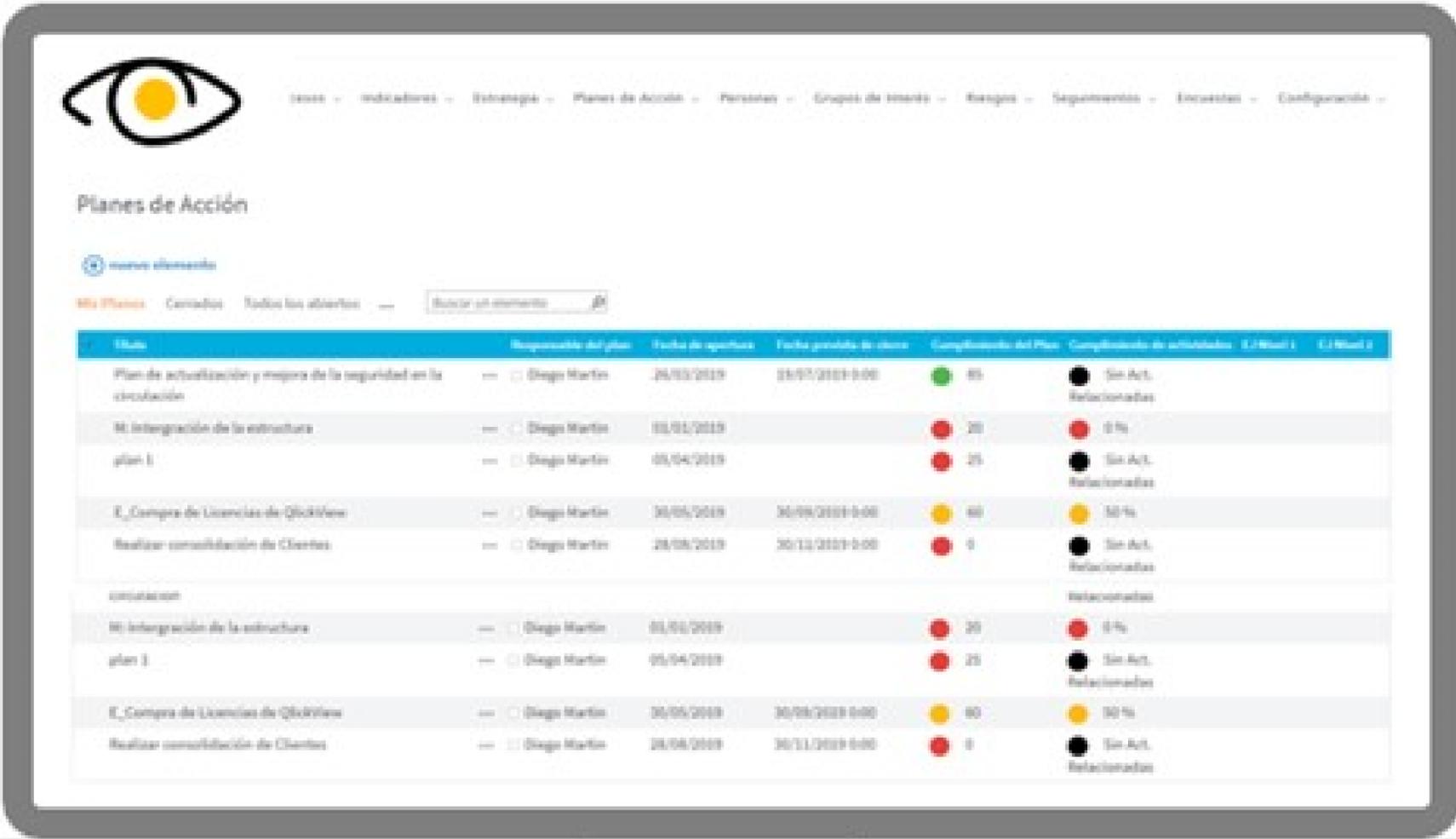
1. Disponer de un software de gestión que nos dé una visión general del avance del DTI en el destino
2. Poder coordinar todas las áreas que contribuyen en el DTI
3. Recoger las necesidades y expectativas de los actores clave del territorio
4. Disponer de una gestión de los riesgos y oportunidades

3. Software de gestión y seguimiento de los DTI



Matriz DAFO:
resultante de la
valoración,
intensidad
y criticidad de cada
elemento DAFO

3. Software de gestión y seguimiento de los DTI



The screenshot displays a web application interface for managing action plans. At the top, there is a navigation menu with options: Inicio, Indicadores, Estrategia, Planes de Acción, Personas, Grupos de interés, Riesgos, Segmentos, Encuestas, and Configuración. Below the menu, the page title is 'Planes de Acción'. There is a search bar and a filter dropdown set to 'Mis Planes'. The main content is a table with the following columns: Título, Responsable del plan, Fecha de apertura, Fecha prevista de cierre, Cumplimiento del Plan, Cumplimiento de actividades, and two columns for 'El Nivel 1' and 'El Nivel 2'. The table lists several action plans, including 'Plan de actualización y mejora de la seguridad en la circulación', 'M. Integración de la estructura', and 'E. Compra de Licencias de QlikView'.

Título	Responsable del plan	Fecha de apertura	Fecha prevista de cierre	Cumplimiento del Plan	Cumplimiento de actividades	El Nivel 1	El Nivel 2
Plan de actualización y mejora de la seguridad en la circulación	Diego Martín	24/03/2019	25/07/2019 0:00	85%	Sin Act. Relacionadas		
M. Integración de la estructura	Diego Martín	01/01/2019		20%	0%		
plan 1	Diego Martín	05/04/2019		25%	Sin Act. Relacionadas		
E. Compra de Licencias de QlikView	Diego Martín	30/05/2019	30/09/2019 0:00	60%	50%		
Realizar consultoría de Clientes	Diego Martín	28/06/2019	30/11/2019 0:00	0%	Sin Act. Relacionadas		
Intervención					Relacionadas		
M. Integración de la estructura	Diego Martín	01/01/2019		20%	0%		
plan 1	Diego Martín	05/04/2019		25%	Sin Act. Relacionadas		
E. Compra de Licencias de QlikView	Diego Martín	30/05/2019	30/09/2019 0:00	60%	50%		
Realizar consultoría de Clientes	Diego Martín	28/06/2019	30/11/2019 0:00	0%	Sin Act. Relacionadas		

Vista de planes de acción con índices de cumplimiento del plan y actividades

3. Software de gestión y seguimiento de los DTI

Cuadro de mando de indicadores



3. Software de gestión y seguimiento de los DTI



Cuadro de mando de la estrategia de avance de los 5 ejes del DTI



CICLOPS DTI by Integra/Inteligencia Turística



Share

CICLOPS dti

Watch on  YouTube



4. Casos éxito Benidorm



4. Casos éxito Canarias



Del software de gestión CICLOPSDTI MULTIDESTIINO a la visualización de datos

Informe



<https://www.amtcanarias.es/inteligencia-turistica/>

GOBERNANZA INTELIGENTE SOSTENIBLE

DTI CERTIFICADO



**MONODESTINO
BENIDORM**

**MULTIDESTINO
CANARIAS**

*Gracias por vuestra
atención!!!*

Celia Romero

celiar@inteligenciaturistica.com

www.inteligenciaturistica.com