

COMO ACCEDER A SU CUENTA

GUIAS PARA USUARIOS DE PC/WINDOWS

Nota: : Esta guía ha sido diseñada para jubilados del Grupo BID que ya han configurado su cuenta en el portal.

Si está tratando de acceder a su cuenta de Retiree Self Services

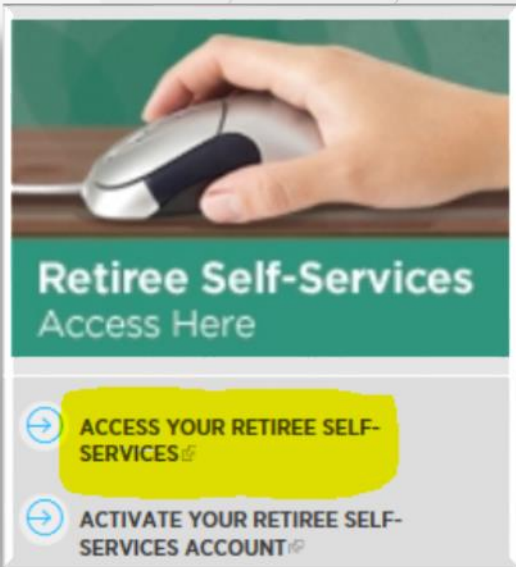
por primera vez, por favor haga click en la guía

[“Como Activar su cuenta de Retiree Self Services”](#)

IMPORTANTE

Recuerde que si es usuario de PC/Windows: Debe utilizar Internet Explorer (IE) version 11.00 y Adobe Acrobat Reader. Los usuarios de Windows 10 no deben usar MS Edge.

Acceda a su Retiree Self-Services-PC/WINDOWS

Instrucción	Vista
1.1) Abra su Internet Explorer y dirijase a la página: www.iadb.org/retirees 1.2) Haga Click en 'Access your Retiree Self-Services'.	1.1)  1.2) 

Acceda a su Retiree Self-Services-PC/WINDOWS

Instrucción

2.1) Entre su “**Usuario**” (es su número de identificación como jubilado, el cual es el mismo número de identificación que tuvo asignado como empleado activo del Grupo BID, sin ceros a la izquierda).

2.2) Entre su “**Contraseña Temporal**” enviada desde el correo extranetsupport@iadb.org. Si es un nuevo jubilado usted debió recibir esta contraseña desde el correo EIAM-noreply@iadb.org.

Si no ha recibido su contraseña temporal, ó necesita un cambio de contraseña, por favor contacte al equipo de extranetsupport@iadb.org).

2.3) Seleccione

Remember me on this computer ☐

(Si usted accederá a el portal desde una computadora personal y de uso privado, le recomendamos seleccionar la opción ‘Rememberme on this computer’. Al seleccionar esta opción, el sistema no le preguntará por su contraseña, o las preguntas de seguridad la próxima vez que trate de ingresar).

2.4) Haga Click en

Log In

Vista

IDB

You must authenticate at this identity provider to use: RETIREE-PORTAL-PP

Log In

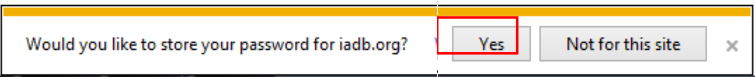
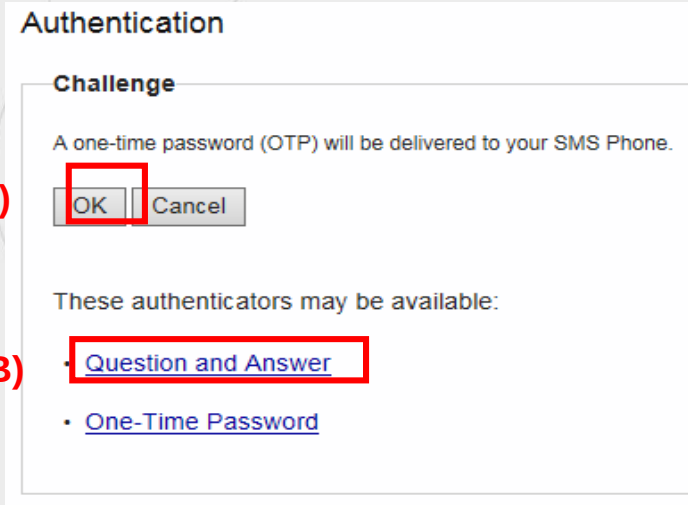
2.1) * User Name:

2.2) * Password:

2.3) Remember me on this computer ☐

2.4) Log In Cancel

Acceda a su Retiree Self-Services-PC/WINDOWS

Instrucción	Vista
3) Si recibe este mensaje, y usted accederá a el portal desde una computadora personal y de uso privado, le recomendamos pulsar click en 'Yes'.	
4) Cuando accede a la página de "Autenticación, por favor : Opción A) Click  para recibir por un mensaje de texto (OTP). Option B) Click en Question and Answer para responder las tres preguntas de seguridad.	

Acceda a su Retiree Self-Services-PC/WINDOWS

Instrucción	Vista
4.1) Opción A: A.1) Entre el Código de validación enviado a su celular A.2) Click 	Challenge Please enter the <u>one-time password (OTP)</u> delivered to your requested location: A.1) Resend OTP A.2) OK Cancel These authenticators may be available: • Question and Answer • One-Time Password
4.2) Opción B: B.1) Responda las tres preguntas de seguridad. B.2) Click  .	Self-Administration Challenge Please answer the following questions. B.1) What is your spouse's middle name? Who is your favorite fictional character? What is your favorite sport? B.2) OK Cancel  I can't answer this type of challenge right now. Please let me answer a one-time password challenge.

Acceda a su Retiree Self-Services-PC/WINDOWS

Instrucción	Vista
5) Su portal de Retiree Self-Services Se desplazará al hacer Click en: <u>Retiree Self-Service Launchpad</u>	

¡ Bienvenido a su Retiree Self-Services!

Retiree Self-Services

Work Feeds

Today [undefined]
No feeds

Yesterday [undefined]
No feeds

Older [undefined]
No feeds

My Services

Favorites
Payslip

Frequently Used
Beneficiary Maintenance
Beneficiary Maintenance
Personal Profile
Personal Data
Family Members/Dependents
Evidence of Insurability

My Inbox

Employee Lookup