

¿Qué es Mediación?

- La Mediación es un proceso **confidencial** de resolución de conflictos que ayuda a las partes a entender mejor sus problemas, intereses y necesidades con el fin de alcanzar un acuerdo mutuo;
- La Mediación es un proceso **voluntario** que ofrece un espacio seguro para explorar creativamente opciones que conlleven a la resolución del conflicto;
- Los mediadores son terceras partes **independientes e imparciales** quienes ayudan a los participantes a mejorar la calidad de dialogo y comunicación durante la mediación.

mediación



Principios de la Mediación

Proceso Imparcial

Los mediadores:

- Son terceros imparciales
- No juzgan o defienden a ninguna de las partes, sino al proceso
- Están para guiar el proceso y ayudar a que la comunicación sea efectiva y constructiva

Proceso Confidencial

La participación en mediación es confidencial
La confidencialidad es crucial para cumplir con la Política de Mediación del BID
La confidencialidad asegura una amplia y franca discusión

Proceso Voluntario

El poder de la mediación recae en la autodeterminación de las personas involucradas
A fin de que la autodeterminación funcione, es importante que tanto la participación en mediación como cualquier resolución lograda sea voluntaria

mediación





mediación

