

Copyright © 2015 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra está bajo una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada (CC-IGO BY-NC-ND 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando crédito al BID.  No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI. El uso del nombre del BID para cualquier fin que no sea para la atribución y el uso del logotipo del BID, estará sujeta a un acuerdo de licencia por separado y no está autorizado como parte de esta licencia CC-IGO.

Notar que el enlace URL incluye términos y condicionales adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

**Script: Recolección de Datos para Evaluaciones de Impacto**

**Diapositiva 1**

Hola, mi nombre es Gastón Gertner y en este vídeo les voy a contar cómo recolectar datos para una evaluación de impacto.

**Diapositiva 2**

En una evaluación de impacto necesitamos recolectar datos sobre los resultados e impactos de interés del programa que estamos evaluando. A modo de ejemplo, veamos la cadena de resultados de la evaluación de un programa de tutoría. Como insumos del programa tenemos: el presupuesto, el personal, la tecnología y el conocimiento. Como actividades tenemos por ejemplo la capacitación de los tutores. Y como productos los tutores capacitados instruyendo a los estudiantes.

Una vez implementado el programa, los resultados miden el tiempo destinado al estudio entre los alumnos. En los impactos, se miden los cambios de puntajes de estudiantes en las pruebas estandarizadas. Evidentemente para un análisis de evaluación se necesita recolectar información sobre la participación de estudiantes en programas de tutoría, sus prácticas de estudio y los resultados de las pruebas estandarizadas.

**Diapositiva 3**

Para la evaluación necesitamos información acerca de todos los factores que explican la variación en el indicador de impacto, en nuestro ejemplo, el puntaje de las pruebas. Aquí, vamos a necesitar recoger datos del programa: su fecha de inicio, la calidad y el alcance del programa de tutoría. Pero también necesitamos recolectar datos de otras variables que están asociadas a los puntajes del examen, como por ejemplo el nivel educativo de los padres. Los padres con mayor educación probablemente cuenten con más información sobre cómo estimular prácticas de estudio en sus hijos. Como estos factores inciden en los resultados de las pruebas, necesitamos contar con datos de la población objetivo sobre estas variables explicativas para descontar su contribución a la hora de estimar el impacto del programa. Otras variables relevantes son: el nivel de ingreso del hogar, la edad y el género de los estudiantes. Como todos estos factores explican diferentes rendimientos en las pruebas, es necesario recolectar información sobre cada uno de ellos para la evaluación.

**Diapositiva 4**

Ya sabemos qué información necesitamos, ahora nos concentramos en dónde obtener la información. Las fuentes de datos para evaluaciones de impacto incluyen: registros administrativos, censos y datos de encuestas. En esta presentación nos concentraremos en las encuestas.

**Diapositiva 5**

El proceso de recolección de datos debe asegurar objetividad, independencia y un trabajo de calidad. Debemos asegurar el registro de información verdadera, obtener bajas tasas de no respuesta y contar con encuestas completas. Mayoritariamente, los datos los recolectan una agencia estadística, un think tank o centro de investigación o una firma de encuestas.

**Diapositiva 6**

Las encuestas utilizan cuestionarios como instrumentos para la recolección de información. En el desarrollo de cuestionarios estas son algunas de las recomendaciones prácticas. Primero, las preguntas deben estar escritas en forma completa para evitar confusiones. Segundo, las preguntas deben ser cortas y de lenguaje simple y cotidiano. Por ejemplo en la pregunta i) consultamos: “¿Qué edad tienes?” Tercero, el diseño debe contemplar repuestas pre-codificadas. Y por último, la encuesta debe incluir un sistema claro de pases, con una lógica comprobada.

**Diapositiva 7**

En cuanto al trabajo de campo, identifiquemos a los actores involucrados. Primero, el equipo técnico de evaluación está integrado por especialistas en evaluación de impacto e implementadores del programa. El equipo técnico diseña la metodología de la evaluación, selecciona el método utilizado y realiza el análisis de los datos. Incluye también un responsable de finanzas y un responsable del aseguramiento de calidad al que retornaremos más tarde. La firma encuestadora es la responsable de recoger los datos en el campo. El gerente de proyectos coordina actividades globales y lidera la interacción con el equipo técnico. El jefe de operaciones de campo se encarga de diseñar toda la logística operativa de trabajo, planificando tiempos y traslados. El jefe de gestión de datos controla la consistencia de la información y diseña el formato de la base de datos.

Por último, las brigadas de campo están compuestas por encuestadores, supervisores, choferes, digitadores y personal de apoyo.

Volvamos al aseguramiento de calidad. Algunos de los problemas con las encuestas están asociados a que el encuestador haga bien su trabajo. Para ello, el control de calidad utiliza un fuerte componente de supervisión en campo y desde ahí reporta los datos a la oficina central.

**Diapositiva 8**

Ahora repasemos el proceso de recolección de datos prestando atención a la consistencia y la trasmisión de la información. Los cuestionarios completos son revisados por un supervisor e ingresados a un sistema electrónico en el campo. La información digitada se revisa con un programa de consistencia que garantiza que la información sea lógica y no contradictoria. De registrarse errores se devuelve al supervisor para su verificación. Los datos sin errores son almacenados y guardados en un servidor de red. Hoy en día muchas firmas acostumbran a guardar los datos en la nube para facilitar el seguimiento y el control de los datos en forma remota. Al finalizar el proceso de recolección se recomienda volver a realizar un trabajo de consistencia y limpieza de datos que exporta como producto final, una base de datos lista para analizar.

**Diapositiva 9**

En este video repasamos cómo recolectar datos para una evaluación de impacto. En resumen, hemos visto la necesidad de obtener datos de factores que influyen en el indicador de impacto que el programa quiere estudiar. Hemos visto las típicas fuentes de datos. Resaltamos que, en encuestas, es importante determinar quién va a recolectar la información para asegurar datos fidedignos. En el diseño de encuestas hemos visto que los cuestionarios deben tener preguntar claras, cortas y consistentes. Para el trabajo de campo debemos incluir controles de calidad y diseñar una captura de información en forma sistemática. Por último, los datos recolectados deben contar con identificadores claros de las unidades observadas.

**Diapositiva 10**

Para finalizar aquí algunas referencias

**Diapositiva 11**

Muchas gracias y hasta la próxima.