

Fecha última revisión: 24/10/2013

Pro: 11520

Qop: 8271(6)

Nombre del proyecto: Encuesta de Opinión Pública en la ciudad de Bogotá

Dirigido a: Hogares, personas mayores de 18 años

SALUDO: Buenos días/tardes, mi nombre es..., trabajo para DATEXCO (PRESENTAR CARNET), somos una firma especializada en conocer la opinión de las personas. Actualmente estamos realizando un estudio sobre opinión pública. ¿Podría hablar con una persona mayor de 18 años? **(Enc, si no, solicite hablar con una persona mayor de 18 años y repita el saludo).**

AGUA

1. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy bueno y 5 es Muy malo, ¿Cómo califica el servicio de agua potable que recibe su hogar durante todo el año? **RU**

MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

2. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy bueno y 5 es muy malo ¿cómo califica los siguientes aspectos del servicio de agua potable? **RU POR ITEM**

	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS/NR
Color del agua	1	2	3	4	5	93
Sabor del agua	1	2	3	4	5	93
Olor del agua	1	2	3	4	5	93
Presión del agua durante todo el año	1	2	3	4	5	93
Continuidad con la que recibe el servicio	1	2	3	4	5	93

3. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato, ¿cómo califica el costo del servicio de agua? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

DRENAJES

4. (e) ¿El barrio donde usted vive se ha inundado como consecuencia de las lluvias? **RU**

Si	1
No (PASE A P8)	2
No Sabe/No Responde (PASE A P8)	93

5. (i) ¿Con qué frecuencia se inunda su barrio? **RU**

Cada vez que llueve	1
Sólo cuando llueve muy fuerte	2
Casi nunca o nunca	3
No sabe/No responde	93

6. (i) ¿La última vez que hubo una inundación ¿cuánto duró? **RU**

Unas pocas horas	1
Un día	2
Varios días	3
Una semana o más	4
No sabe/No responde	93

7. (i) ¿Y cuál fue la altura alcanzada por el agua? **RU**

Inundó la calle pero no llegó a las aceras	1
Inundó las calles y las aceras	2
Ingresó a las viviendas	3
No sabe/No responde	93

8. (i) ¿Cree usted que existe la necesidad de disminuir el consumo de agua en su hogar? **(RU)**

Si	1
No	2
No sabe / No responde	93

9. (e) ¿Qué actividades o mecanismos usa para disminuir el consumo de agua en su hogar? **RU**

Ahorrar el consumo mientras se baña cabello, manos y/o dientes	1
Recoger el agua de la lavadora	2
Recoger el agua lluvia	3
Reducir el registro	4
Ninguno	94
Otro, cuál? _____	99

SANEAMIENTO

10. (i) ¿Cuál es la forma de eliminar las aguas negras en su hogar? **RU**

Redes de alcantarillado	1
Pozo séptico	2
Otro, ¿Cuál? (Enc, no leer)	99
Ninguno	94
No sabe/no responde	93

11. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy bueno y 5 es Muy malo, ¿cómo califica el servicio de alcantarillado del que dispone en su hogar? **RU**

MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS/NR
1	2	3	4	5	93

12. (i) ¿En los últimos meses ha tenido usted alguno de los siguientes problemas con el alcantarillado de su hogar? **RU POR ITEM**

	SI	NO	NS/NR
Desbordes de aguas negras	1	2	93
Aguas negras corriendo en la calle	1	2	93

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

13. (i) En general, ¿Diría que el barrio donde vive es un lugar...? **RU**

Muy Limpio (PASE A P.15)	1
Limpio (PASE A P.15)	2
Ni limpio ni sucio (PASE A P.15)	3
Sucio	4
Muy sucio	5
NO SABE / NO RESPONDE (PASE A P.15)	93

14. (e) ¿Quién es el principal responsable de que el barrio se encuentre en esas condiciones? **RU**

El gobierno distrital	1
El comportamiento de los vecinos	2
Recicladores	3
Otro, Cual? (Enc, no leer)	99
No Sabe/No Responde	93

15. (e) ¿Usted estaría dispuesto a separar la basura en su casa si se realizara un programa? **RU**

Si	1
No	2
No Sabe/No Responde	93

16. (i) En una escala de 1 a 4 donde 1 es aporta mucho y 4 es no aporta nada ¿Qué tanto cree usted que la separación de basuras aporta a mejorar la calidad del medio ambiente? **RU**

APORTA MUCHO	APORTA ALGO	APORTA POCO	NO APORTA NADA	NO SABE / NO RESPONDE
1	2	3	4	93

17. (e) ¿El camión recolector de basura pasa a recoger la basura con la frecuencia programada? **RU**

Si	1
No	2

18. (e) Cuando los recolectores de basura retiran las bolsas, ¿Lo hacen sin dejar residuos? **RU**

Si	1
No	2
Algunas veces	3

19 (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato, ¿Cómo califica el costo del servicio de recolección de basuras? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

ENERGÍA ELÉCTRICA

20. (i) ¿Con qué frecuencia se producen cortes de energía eléctrica en su hogar? **RU**

TODAS LAS SEMANAS	TODOS LOS MESES	CADA DOS O TRES MESES	ALGUNA VEZ AL AÑO	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4	6	93

21. (i) ¿Y con qué frecuencia se producen bajas o altas de tensión en la red de electricidad? **RU**

TODAS LAS SEMANAS	TODOS LOS MESES	CADA DOS O TRES MESES	ALGUNA VEZ AL AÑO	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4	6	93

22. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato, ¿Cómo califica el costo del servicio de energía eléctrica? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

23. (e) ¿En su hogar tienen conexión a gas por tubería? **RU**

Si	1
No (Enc. pasar a P25)	2
No sabe/no responde (Enc. pasar a P25)	93

24. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato, ¿Cómo califica el costo del servicio de gas en su hogar? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

25. (i) ¿Tiene en su vivienda algunos de los siguientes equipos o aparatos? (**LEA UNA A UNA LAS OPCIONES**) **RU POR ITEM**

	SI	NO	No sabe / No responde
1 Bombillos eficientes o de bajo consumo	1	2	93
2 Aire acondicionado adquirido después de 2008	1	2	93
3 Nevera adquirida después de 2008	1	2	93
4 Ventanas con paneles de vidrio doble	1	2	93

CALIDAD DEL AIRE

26. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy bueno y 5 es muy malo, ¿En general, cómo califica la calidad del aire que usted respira cuando camina por su barrio? **RU**

MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS/NR
1	2	3	4	5	93

27. (e) En los últimos 12 meses, ¿la calidad del aire que usted respira se ha deteriorado por alguna de las siguientes situaciones? **RU POR ITEM**

	SI	NO	NS/NR
1 Quema de basura o materiales	1	2	93
2 Humo de vehículos	1	2	93
3 Polvo	1	2	93
4 Olor a basura	1	2	93
5 Olor de aguas posadas	1	2	93
6 Olor de residuos industriales	1	2	93

28. (e) ¿En los últimos 12 meses, ha habido casos de enfermedades respiratorias en su hogar? **RU**

Si	1
No (PASE A P30)	2
No sabe/No responde (PASE A P30)	93

29. (i) ¿Piensa que las enfermedades respiratorias tuvieron que ver con la calidad del aire que se respira en Bogotá, o con otras causas? **RU**

Tuvieron que ver con la calidad del aire	1
Tuvieron que ver con otra causa	2
No sabe/no responde	93

RUIDOS

30. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es muy alto y 5 es muy bajo, ¿En general, cómo califica el nivel de ruido existente en su barrio? **RU**

MUY ALTO	ALTO	NI ALTO NI BAJO	BAJO	MUY BAJO	NS/NR
1	2	3	4	5	93

31. (i) En los últimos 12 meses ¿En su hogar, han tenido alguno de los siguientes problemas vinculados a ruidos molestos (**Enc. no leer: no ruidos leves, sino ruidos que hayan afectado su calidad de vida y la de su familia**)? **RU POR ITEM (LEA UNA A UNA LAS OPCIONES)**

	SI	NO	NS/NR
1 Ruidos molestos de vecinos	1	2	93
2 Ruidos provenientes del tránsito y la circulación	1	2	93
3 Ruidos de la reparación o construcción de viviendas	1	2	93
4 Ruidos de la reparación de calles y aceras	1	2	93
5 Ruidos de bares y vida nocturna	1	2	93
6 Ruidos de animales (perros, gatos)	1	2	93

32. (i) (**RESPONDE SOLO QUIÉN DICE SI EN ALGUNA OPCIÓN EN P31, DE LO CONTRARIO PASAR A P33**) ¿con qué frecuencia tienen problemas de ruidos molestos? **RU**

TODOS LOS DÍAS	ALGUNAS VECES POR SEMANA	TODAS LAS SEMANAS	TODOS LOS MESES	ALGUNAS VECES AL AÑO	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4	5	6	93

MITIGACION DE CAMBIO CLIMATICO Y VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES

33. (i) En los últimos tiempos se habla de cambio climático ¿Ud. cree que en Bogotá los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales) ocurren...? **RU**

Con más frecuencia que antes	1
Con la misma frecuencia que antes	2
Con menos frecuencia que antes	3
No sabe/no responde	93

34. (i) Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es mucho y 4 es nada, ¿Cuánto cree usted que el cambio climático global afecta el clima de Bogotá? **RU**

MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	NO SABE/NO RESPONDE
1	2	3	4	5

35. (i) En la misma escala, ¿cuánto lo afecta a usted y a su familia? **RU**

MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	NO SABE/NO RESPONDE
1	2	3	4	5

36. (i) ¿Diría Ud. que cada una de las siguientes personas o grupos que le voy a mencionar está preparado o no está preparado para hacer frente a un desastre natural, por ejemplo un temporal de lluvia muy fuerte que pudiera ocurrir en la ciudad o en el área donde Ud. vive? **(LEA UNA A UNA LAS OPCIONES) RU POR ITEM**

		ESTÁ PREPARADO	NO ESTÁ PREPARADO	NO SABE NO RESPONDE
1	La policía	1	2	93
2	Los bomberos	1	2	93
3	Los hospitales	1	2	93
4	Usted y su familia	1	2	93
5	El gobierno nacional	1	2	93
6	El gobierno departamental	1	2	93
7	El gobierno distrital	1	2	93
8	Los militares	1	2	93

USO DEL SUELO

37. (i) ¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar va a algún espacio público de su barrio, con fines recreativos o de esparcimiento? **RU**

TODOS LOS DÍAS	ALGUNAS VECES POR SEMANA	TODAS LAS SEMANAS	TODOS LOS MESES	ALGUNAS VECES AL AÑO	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4	5	6	93

38. (i) ¿Diría que los espacios públicos en su barrio son...? **RU**

Muy agradables	1
Agradables	2
Ni agradables ni desagradables	3
Desagradables	4
Muy desagradables	5
No sabe/ No responde	93

39. (i) ¿Y diría que los espacios públicos que hay en su barrio son...? **RU**

SUFICIENTES	INSUFICIENTES	NO SABE NO RESPONDE
1	2	93

40. (i) ¿Diría que en su barrio los espacios públicos son...? **RU**

Muy seguros	1
Seguros	2
Ni seguros ni inseguros	3
Inseguros	4
Muy inseguros	5
No sabe/no responde	93

41. (i) Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es mucho y 4 es nada, y según lo que Ud. observa, ¿qué tanto le parece que los vecinos cuidan y respetan los espacios públicos? **RU**

MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NO SABE/NO RESPONDE
1	2	3	4	93

INEQUIDAD URBANA

42. (i) ¿El salario o sueldo que Ud. recibe y el total de los ingresos familiares, le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades?

Si	1
No	2
No sabe/no responde	93

43. (i) ¿En cuál de estas situaciones se encuentra ud? **RU**

Les alcanza bien, puede ahorrar	1
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	2
No les alcanza, tienen dificultades	3
No les alcanza, tienen grandes dificultades	4
No sabe/No responde	93

44. (e) ¿Ha tenido Ud. y su familia dificultades en los últimos 12 meses para pagar las cuentas de agua, de la luz o del gas? **RU**

Si	1
No	2
No sabe/no responde	93

45. (e) ¿Se ha quedado alguna vez sin dinero para comprar la comida? **RU**

Si	1
No	2
No sabe/No responde	93

HABITAT Y VIVIENDA

46. (i) Utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy satisfecho y 5 es Muy insatisfecho, ¿Qué tan satisfecho está usted con la calidad de la vivienda en la que vive? **RU**

Muy satisfecho	1
Satisfecho	2
Ni satisfecho ni insatisfecho	3
Insatisfecho	4
Muy insatisfecho	5
No sabe/no responde	93

47. (i) ¿La vivienda y el terreno en el que residen son...? **RU**

Propia, en terreno propio, sin deuda (PASE A P50)	1
Propia en terreno propio, la está pagando	2
Propia, en terreno no propio (PASE A P50)	3
Vivienda alquilada	4
Vivienda prestada (PASE A P50)	5
Vivienda ocupada (PASE A P50)	6
Vivienda de interés social/gobierno	7
Vivienda donada por el gobierno (PASE A P50)	9
Otra situación (PASE A P50)	8
No sabe/No responde (PASA A P50)	93

48. (i) ¿El costo que Ud. paga por su vivienda, ¿le parece caro, adecuado o barato con relación a lo que pagan sus conocidos? **RU**

CARO	ADECUADO	BARATO	NS/NR
1	2	3	93

TRANSPORTE

49. (e) Piense en el desplazamiento que realiza más habitualmente, por ejemplo, para trabajar o estudiar, ¿en qué medio lo realiza? **RM**

Carro particular	1
TransMilenio	2
Moto	3
Bicicleta	4
Taxi	5
Caminando	6
Bus, buseta o colectivo	7
SITP	8
Otro, Cuál? _____	99
No sabe/No responde	93

50. (e) ¿Cuál es la dirección/barrio a donde habitualmente se desplaza? **(RU)**

_____ 93. NS/NR

51. (e) ¿Cuánto tiempo demora en llegar desde su casa a ese lugar? **RU (ENCUESTADOR REGISTRAR EN MINUTOS)**

_____ MINS

52. (e) ¿Qué distancia hay desde su casa a ese lugar? **RU (ENCUESTADOR REGISTRAR EN CUADRAS APROXIMADAS)**

_____ CUADRAS

53. (I) ¿Ud. considera que el tiempo que le toma llegar a ese lugar es adecuado o es demasiado? **RU**

ES ADECUADO	ES DEMASIADO
1	2

54. (I) De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿Con que frecuencia utiliza TransMilenio? **RU**

TODOS LOS DÍAS	DE 4 A 6 DÍAS POR SEMANA	DE 1 A 3 DÍAS POR SEMANA	ALGUNA VEZ POR MES	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4 (Enc, pasar a P56)	5 (Enc, pasar a P56)	93 (Enc, pasar a P56)

55. (I) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy bueno y 5 es muy malo ¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de TransMilenio? **RU**

MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS/NR
1	2	3	4	5	93

56. (I) Utilizando la misma escala donde 1 es muy bueno y 5 es muy malo, ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de TransMilenio? **RU POR ITEM**

		MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS / NR
1	Frecuencia de los buses durante el día	1	2	3	4	5	93
2	Frecuencia de los buses durante la noche	1	2	3	4	5	93
3	Precio del pasaje	1	2	3	4	5	93
4	Comodidad durante el viaje	1	2	3	4	5	93
5	Limpieza de los buses	1	2	3	4	5	93

57. (I) De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿con qué frecuencia utiliza el servicio de transporte público de Bogotá (Buses, busetas y colectivos)? **RU**

TODOS LOS DÍAS	DE 4 A 6 DÍAS POR SEMANA	DE 1 A 3 DÍAS POR SEMANA	ALGUNA VEZ POR MES	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4 (Enc, pasar a P59)	5 (Enc, pasar a P59)	93 (Enc, pasar a P59)

58. (I) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy bueno y 5 es muy malo ¿Cómo califica, en términos generales, el sistema de transporte público de Bogotá (Buses, busetas y colectivos)? **RU**

MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS/NR
1	2	3	4	5	93

59. (I) En la misma escala donde 1 es muy bueno y 5 es muy malo ¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio de transporte público de Bogotá (Buses, busetas y colectivos)? **RU POR ITEM**

		MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO	MALO	MUY MALO	NS / NR
1	Frecuencia de los buses durante el día	1	2	3	4	5	93
2	Frecuencia de los buses durante la noche	1	2	3	4	5	93
3	Precio del pasaje	1	2	3	4	5	93
4	Comodidad durante el viaje	1	2	3	4	5	93
5	Limpieza de los buses	1	2	3	4	5	93

60. (e) ¿A cuántas cuadras de su hogar está el paradero de bus que utiliza habitualmente? **(RU)**

Número de cuadras _____	1
Menos de una cuadra	2
No utiliza bus (Enc, pasar a P62)	3

61. (I) En el camino a ese paradero de bus encuentra usted alguno de los siguientes problemas? **RM**

1	Hay barro en días de lluvia o después de que ha llovido	1
2	Hay polvo o maleza que se levanta con el viento	2
3	Se inunda la zona en días de lluvia o después de que ha llovido	3
4	No hay alumbrado público	4
5	Ninguna (PASE A P62)	94
6	No sabe/no responde (PASE A P62)	93

62. (e) ¿Cuántos días al año Ud. o algún miembro de su familia se ve imposibilitado para salir de su hogar por alguno de estos inconvenientes? **RU**

_____ DÍAS

63. (I) ¿Algún miembro de su hogar ha sido víctima de un accidente de tránsito en los últimos 5 años?

Si	1
No (PASE A P65)	2
No sabe/No responde (PASE A P65)	93

64. (e) ¿Cuántos días estuvo esa persona imposibilitada para realizar sus actividades por el accidente? **RU**

_____ DÍAS

65. (I) De las siguientes opciones, ¿Cuál es para usted el mayor riesgo de accidentes de tránsito en su barrio? **RU**

La velocidad de los vehículos que transitan por la zona	1
Señalización o semaforización inadecuada para conductores o peatones	2
Mal estado de las calles	3
Falta de iluminación pública	4
Falta de educación vial de conductores o peatones	5
No existen riesgos	6
Conductores en estado de embriaguez	7
No sabe / No responde	93
Otro, cua? _____	99

EMPLEO

66. (I) ¿Actualmente Ud. se encuentra trabajando o buscando trabajo? **RU**

Trabajando	1
Desempleado / Buscando trabajo	2
Ninguna de las anteriores	94 (Enc, pasar a P68)
No sabe / no responde	93 (Enc, pasar a P68)

67. (I) De las siguientes opciones ¿Qué tan preocupado diría Ud. que está de quedarse sin trabajo o de continuar desempleado en los próximos 12 meses? **RU**

Muy preocupado	Preocupado	Poco preocupado	No está preocupado	NS/NR
1	2	3	4	93

CONECTIVIDAD

68. (e) ¿Tiene teléfono fijo en el hogar? **RU**

Si	1
No (PASE A P70)	2
No sabe/No responde (PASE A P70)	93

69. (I) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato ¿Cómo califica el costo del servicio de telefonía fija en el hogar? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

70. (I) ¿Tiene teléfono celular? **RU**

Si	1
No (PASE A P73)	2
No sabe/No responde (PASE A P73)	93

71. (i) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy buena y 5 es muy mala ¿Cómo evalúa la calidad de las llamadas que Ud. realiza desde su celular? **RU**

MUY BUENA	BUENA	NI BUENA NI MALA	MALA	MUY MALA	NS/NR
1	2	3	4	5	93

72. (i) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato ¿cómo califica el costo del servicio de telefonía celular? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

73. (i) ¿Qué tipo de conexión a internet tiene en su hogar? **RU (SI EL ENCUESTADO RESPONDE NO MARQUE OPCIÓN 4)** ¿De qué tipo?

Internet fijo de alta velocidad	1
Internet móvil / inalámbrica de alta velocidad	2
Dial up (usando su línea telefónica fija)	3
No Tiene / No aplica (PASE A P77)	4
No sabe/No responde (PASE A P77)	93

74. (i) En una escala de a 1 a 5 donde 1 es muy buena y 5 es muy mala, ¿Cómo evalúa la calidad y continuidad de la prestación del servicio (velocidad de la conexión)? **RU**

MUY BUENA	BUENA	NI BUENA NI MALA	MALA	MUY MALA	NS/NR
1	2	3	4	5	93

75. (i) De las siguientes opciones, con qué frecuencia tiene cortes del servicio de internet? **RU**

TODAS LAS SEMANAS	TODOS LOS MESES	CADA DOS O TRES MESES	ALGUNA VEZ AL AÑO	CASI NUNCA O NUNCA	NS/NR
1	2	3	4	6	93

76. (i) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy caro y 5 es muy barato ¿Cómo califica el costo del servicio de internet? **RU**

MUY CARO	CARO	NI CARO NI BARATO	BARATO	MUY BARATO	NO SABE NO RESPONDE
1	2	3	4	5	93

77. (i) ¿Ud. o alguien de su hogar tiene algún dispositivo con conexión wifi (netbook, notebook, smartphone, tablet)? **RU**

Si	1
No	2
No sabe/No responde	93

EDUCACIÓN

78.(i) ¿Hay personas en este hogar que estén cursando actualmente los siguientes niveles educativos? (**ENCUESTADOR MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA Y PARA LAS RESPUESTAS CON SI PREGUNTE SI ES PÚBLICA O PRIVADA**) (**RU por ítem**)

	P79 ¿Esta educación es pública o privada?		P80. En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy buena y 5 es muy mala, ¿Cómo califica la calidad de la educación en ...?	P81 En el último año, ¿han tenido problemas con la infraestructura del lugar donde estudia?		93. Ns/Nr	
	SI	NO		1	2		
1 Jardín infantil / Guardería	1	2			1	2	93
2 Primaria	1	2			1	2	93
3 Bachillerato	1	2			1	2	93
4 Técnico	1	2			1	2	93
5 Tecnológico	1	2			1	2	93
6 Universitario	1	2			1	2	93
7 Postgrado	1	2			1	2	93

82. (i) ¿Algún integrante de su hogar entre 5 y 18 años no se encuentra estudiando? (**RU**)

1	SI	2	No (VAYA A P84)
---	----	---	--------------------------

83. (e) ¿Por qué razones dejó de estudiar? **RU**

1	No encontró cupo en ninguna institución
2	No hay establecimientos cercanos al hogar y no puede afrontar los costos del transporte
3	No pueden afrontar los costos de materiales, útiles, y/o uniformes
4	No quiere estudiar
5	No es seguro ir a estudiar
6	Le iba mal en el estudio
7	Está trabajando
8	Otra

SEGURIDAD CIUDADANA

84. (i) ¿Se siente Ud. seguro(a) caminando solo(a) por la noche en Bogotá? (**RU**)

Si	1
No	2
No sabe/No responde	93

85.(i) ¿Y en el barrio donde vive? (**RU**)

Si	1
No	2
No sabe/no responde	93

86.(i) ¿Comparándolo con un tiempo atrás, Ud. diría que su barrio hoy es más seguro, igual de seguro, igual de inseguro o más inseguro que hace un año? (**RU**)

Más seguro	1
Igual de seguro	2
Igual de inseguro	3
Más inseguro	4
No sabe/no responde	93

87.(i) En una escala de 1 a 4 donde 1 es mucha y 4 es ninguna ¿cuánta confianza tiene Ud. en la policía? (**RU**)

MUCHA	ALGO	POCA	NINGUNA	NO SABE/NO RESPONDE
1	2	3	4	93

88. (i) ¿En algunas ocasiones los vecinos buscan formas de protegerse contra el delito, ¿En su barrio, en el último año...? (**RU**)

	SI	NO	NS/NR
1 ¿Se han reunido con los vecinos para discutir o reclamar contra la inseguridad?	1	2	93
2 ¿Se pusieron en contacto con la estación de policía?	1	2	93
3 ¿Se organizaron entre los vecinos para vigilar su casa?	1	2	93
4 ¿Pagan algún servicio de seguridad privada?	1	2	93

89.(i) ¿Ha sido Ud. o algún pariente asaltado, agredido, o víctima de un delito en los últimos 12 meses? (**RU**)

Sí, usted	1
Sí, un pariente	2
Sí ambos	3
No (PASE A P.91)	4
No sabe/No responde (PASE A P.91)	93

90. (i) ¿Qué tipo de delito fue el cometido contra Ud. o su pariente? (**RU**)

Robo (con violencia o amenazas)	1
Hurto	2
Agresión	3
Otros	OT

SALUD

91. (e) ¿Qué tipo de cobertura de salud tiene usted? (RM)

Sisben	1
EPS	2
Prepagada	3
Otro, ¿Cuál? _____	99
No sabe/No responde	93
Ninguna (Enc, pasar a P95)	94

92. (i) En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy satisfecho y 5 es muy insatisfecho, ¿qué tan satisfecho está Ud. con los servicios de salud que recibe? (RU)

Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS/NR
1	2	3	4	5	93

93. (i) En la misma escala donde 1 es muy satisfecho y 5 es muy insatisfecho ¿qué tan satisfecho está Ud. con los siguientes aspectos? **RU POR ÍTEM (Enc, si el encuestado dijo tener EPS y Prepagada en P91. Preguntar por la prepagada)**

		MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO	NS / NR
1	Infraestructura del centro médico donde lo atienden	1	2	3	4	5	93
2	Calidad de la atención médica	1	2	3	4	5	93
3	Disponibilidad de médicos	1	2	3	4	5	93
4	Costo del servicio de atención	1	2	3	4	5	93

94 (i). ¿Cuándo necesita atención de emergencia a qué lugar recurre principalmente? (RU)

Hospitales públicos	1
Centros de salud públicos	2
Clínicas privadas	3
Servicio de emergencia médico-móvil privado	4
Otro, ¿Cuál? _____	99
No sabe/no responde	93

PESO INTERSECTORIAL

95. Pensando en los problemas que Ud. tiene hoy en día en términos de su calidad de vida ¿en qué grado le afectan actualmente los siguientes problemas? Responda a cada frase, utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es "actualmente no es un problema para mí" y 10 es "actualmente es un problema muy grave para mí", puede utilizar las además las escalas intermedias. (RU por ítem)

1	Problemas con el servicio de agua potable.	
2	Problemas con el servicio de aguas negras	
3	Problemas con el servicio de recolección de residuos.	
4	Problemas de disponibilidad de energía eléctrica y gas.	
5	Problemas de calidad de aire.	
6	Problemas relacionados con el cambio climático.	
7	Problemas por ruidos molestos.	
8	Problemas de temporales o lluvias muy fuertes.	
9	Problemas con el drenaje	
10	Escasez de espacios públicos disponibles.	
11	Ingresos insuficientes para cubrir gasto de alimentos, vivienda y transporte.	
12	Problemas de calidad de su vivienda.	
13	Problemas con el transporte público y/o derivados del tránsito	
14	Problemas con el empleo.	
15	Problemas con el servicio telefónico y/o de internet.	
16	Problemas con los servicios educativos.	
17	Problemas de seguridad ciudadana.	
18	Problemas con los servicios de salud.	
19	Falta de participación en las decisiones del gobierno distrital	
20	Dificultades para realizar trámites con el departamento	
21	Falta de transparencia del gobierno distrital.	

96. De las opciones mencionadas, ¿cuáles diría que son las cuatro que más afectan su calidad de vida actualmente? (ENCUESTADOR INSISTIR HASTA CUATRO)

	1
	2
	3
	4

VARIABLES BÁSICAS

PARA FINALIZAR LE HARÉ UNAS PREGUNTAS A EFECTOS DE CLASIFICAR A LOS ENCUESTADOS:

D1. (e) ¿Me diría por favor su edad? (RU)

D2. Género (RU)

Masculino	1
Femenino	2

D3. ¿Cuántas personas viven en su hogar? Por favor considere a las personas de la tercera edad y niños o bebés, omitiendo al personal de servicio (RU) (Enc, incluyendo el encuestado)

NIVEL EDUCATIVO DEL ENTREVISTADO

D4. (e) ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por Ud.? (RU) (Enc, si dice incompleto, preguntar cuántos años estudió)

NIVEL EDUCATIVO	AÑOS
Primaria incompleta o menos	1
Primaria completa	2
Bachillerato incompleto	3
Bachillerato completo	4
Técnico Incompleto	5
Técnico Completo	6
Tecnólogo incomplete	7
Tecnólogo complete	8
Universidad incompleta	9
Universidad complete	10
Postgrado	11

TOTAL DE AÑOS DE INSTRUCCIÓN DEL ENTREVISTADO

D5. (i) ¿En su hogar hay alguna persona que haya realizado o realice estudios universitarios? (RU)

Si	1
No	2
No sabe/No responde	93

D.6 (e) ¿Cuál es la ocupación del jefe de familia? (RU)

D7 (e) ¿Cuál es el cargo del jefe de familia? (RU)

D8. (i) ¿El jefe del hogar tiene personal a su cargo? (RU)

Si	1
No (Enc, pasar a D10)	2
No sabe / No responde (Enc, pasar a D10)	93

D9. (e) ¿Cuántas personas tiene a cargo? (RU)

D.10 (e) Ocupación del jefe de familia ¿cuál es la ocupación del jefe de familia? (en caso de duda, de la persona que es el que aporta el mayor ingreso al hogar) si es desocupado o jubilado preguntar por ocupación anterior y marcarla. Solo debe marcarse la opción desocupado si la persona nunca trabajó. (RU)

No trabaja	1
Pensionado	2
Empleado	3
Funcionario público	4
Desocupado	5
Trabaja por su propia cuenta sin inversión propia (empleado doméstico, trabajador manual, asistente de algún taller, chofer a comisión, etc.)	6
Trabaja por su propia cuenta con estudios universitarios, free lance	7
Patrón con personal a cargo	8
Profesional universitario/Gerente/directivo	9
Otro	10
No sabe/no responde	93

D11. (e) ¿Cuántas personas reciben o tienen ingresos en su hogar? (RU)

Una	1
Dos	2
Tres	3
Más de tres	4
No sabe	91
No contesta	92

D12. (e) ¿Tiene servicio doméstico en su hogar (que viva o no dentro del hogar)? (RU)

Si	1
No	2
No sabe/No responde	93

D.13. (e) ¿En el hogar tiene nevera con congelador? (RU)

No tiene	1
Tiene	2
No sabe/no responde	93

D14. (e) ¿Cuántos TV a color tiene en el hogar? (RU)

No tiene	1
Tiene una	2
Tiene dos	3
Más de dos	4
No sabe/no responde	93

D15. (e) ¿Cuántos carros hay en su hogar? (RU)

No tiene (Enc, pasar a D13)	1
Tiene uno	2
Más de uno	3
No sabe/no responde (Enc, pasar a D13)	93

D16. (i) ¿Son usuarios de alguna tarjeta de crédito? (RU)

No tiene	1
Tiene una	2
Más de una	3
No sabe/no responde	93

D17.(e) ¿Cuántos baños hay en su vivienda? Considere por favor únicamente los baños completos (RU)

Uno	1
Dos	2
Más de dos	3
Ninguno	94
No sabe/no responde	93

SOLO PARA EFECTOS DE QUE PUEDAN SUPERVISAR MI TRABAJO, PODRÍA DECIRME SU:

D18. NOMBRE: _____

D19. DIRECCIÓN: _____

D20. ESTRATO: _____

D21. TELÉFONO _____

Encuestador	Nombre: OID:
Supervisor	Nombre: Firma del Supervisor (VoBo): OID:
Crítica	Nombre: OID: