**Nota Técnica para Elaboração do PCR**

**Brasil**

**Projeto de Apoio à Modernização e Transparência da Gestão Fiscal do Estado do Pará (BR-L1093)**

**Produto: Sistemas e aplicativos de apoio à gestão administrativa e tributária implementados**

**Responsáveis:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** | **Unidade Organizacional (sigla e nome)** | **E-mail** |
| Gerente do Projeto:Maria Helena Cardoso Ramos  | Coordenadora de Projetos e Sistemas | CGPS | helena@sefa.pa.gov.br |
| Diretor: |  |  |  |
| Assinatura do Diretor |  | Assinatura do Gerente |  |

**Data versão: (04/05/2015)**

* 1. **DESCRIÇÃO DO PRODUTO OU RESULTADO**

**O Sistema de Administração Tributária (SIAT) é um sistema composto de aproximadamente 66 módulos, construído no início dos anos 2000 na plataforma cliente servidor escrito em Visual Basic e Banco de Dados Oracle**.

Com o passar dos anos há a necessidade de modernizar o sistema e com isso oferecer melhores recursos de integração com outros sistemas e facilidades de uso para os usuários.

Para iniciar essa mudança decidimos fazer a contratação de **4 (quatro) Módulos de Sistemas (Controle de Acesso, Recursos Humanos, Cadastro de Contribuintes e Protocolo). Esses módulos foram escolhidos como pilotos por serem sistemas estruturais para todo o restante dos sistemas e foram desenvolvidos pela empresa PD CASE Informática, em tecnologia JAVA para WEB com banco de dados ORACLE.**

O projeto foi financiado com recursos do BNDES e contrapartida do Estado. Esta contrapartida corresponde à aquisição de equipamentos de TI, software e serviços de implantação dos mesmos. Todos com o objetivo de atender a necessidade de atualização e modernização do parque de Servidores desta Secretaria e consequentemente melhorando a execução de atividades e sistemas providos pela TI da SEFA.

* 1. **ALCANCE DA META ACORDADA NA MATRIZ DE RESULTADOS**

**Dos quatro módulos propostos na meta, foram implantados o módulo de Recursos Humanos e Controle de Acesso**.

O **Módulo de Cadastro não foi desenvolvido em razão do surgimento do Projeto REDESIM** que ocorreu após a contratação, causando grande impacto na definição de requisitos do sistema considerando que a sistemática de integração com a Receita Federal seria através do Integrador Regional e não mais pelo Cadastro Sincronizado.

Em lugar do Cadastro de Contribuintes se expandiu o escopo do sistema de controle de Acesso incluindo o sistema de Login Único com base nos recursos de implementação LDAP e a Criação de Perfis de Acesso para os servidores, conforme o cargo, função e lotação, bem como a utilização do cadastro de pessoas necessário para identificá-las de acordo com os papéis representados por um CPF ou CNPJ nas suas relações com a SEFA.

O **Sistema de Protocolo foi desenvolvido e ainda não implantado** por ainda estar faltando construir o módulo de integração com os sistemas existentes o qual não foi considerado no escopo da contratação.

O projeto de integração e implantação do sistema de Protocolo está previsto para 2015 e será realizada pela equipe interna de TI terceirizada (FADESP), dentro das atividades previstas no contrato existente.

* 1. **SUSTENTABILIDADE DA SOLUÇÃO**

Os outros módulos estão previstos no projeto Modernização da Plataforma de Sistemas que está sendo elaborado na DTI.

A partir da estimativa de tamanho dos módulos restantes e dos recursos que serão gastos para desenvolvê-los é que será definida a forma de contratação, se em etapas ou em uma única contratação. Qualquer que seja a opção o sistema será construído a partir dos módulos de maior para o menor nível de integração e assim substituindo gradativamente o sistema atual pelo novo. Esse processo terá a duração de aproximadamente quatro anos para ser concluído.

**Até o momento não há recursos financeiros definidos para fazer a contratação dos módulos restantes. Ao concluir a elaboração do Projeto de Modernização de Plataforma de Sistemas é que a DTI irá encaminhá-lo aos gestores responsáveis para que seja providenciada e autorizada a contratação, assegurando dessa forma os recursos necessários**.

Com a construção do novo SIAT, buscamos não apenas a modernização da plataforma de desenvolvimento de sistemas, mas também agregar valores para as áreas de negócios e usuários dos sistemas, aperfeiçoando os processos finalísticos da SEFA com objetivo de agregar valores e resultados, incluindo o e-processo da fiscalização, recursos administrativos, dívida ativa e execução fiscal.

Ampliar o escopo do sistema significa aumentar a complexidade dos sistemas envolvidos, gerando também um maior nível de integração entre o sistema novo e o sistema legado. Risco esse que pode ser diminuído com um bom entendimento dos requisitos de negócios envolvidos, planejamento da contração, e projeto de integração, com entregas parciais, a começar pelo cadastro de contribuintes e controle de obrigações que darão sustentação para a construção dos demais módulos que envolvem as áreas de negócios de arrecadação, fiscalização e tributação.

Outro ponto importante é quanto ao impacto da evolução da tecnologia na demora da construção do novo sistema, ocasionando a necessidade de atualização e adaptação dos códigos fontes às constantes evoluções dos frameworks JAVA que serão utilizados, mesmo antes da conclusão do projeto. Esse risco pode ser minimizado se os recursos forem garantidos e iniciarmos o mais rápido possível o processo de contratação.

Fazer uma contratação externa para construir os demais módulos do sistema SIAT não elimina a necessidade da existência de pessoal, tanto das áreas de negócios da SEFA como analistas de requisitos e gerentes de projetos de TI em quantidade superior a existente hoje, com dedicação exclusiva e aptos para realizar as atividades inerentes ao projeto, tais como definição de requisitos, testes e homologação no prazo exigido, haja visto que hoje esses cenários, tanto do lado da SEFA, como da equipe terceirizada são insuficientes. Esperamos diminuir esse impacto conscientizando as áreas envolvidas sobre a importância do projeto para que elas possam forma novos gestores especialistas tanto nas áreas de negócios como na área da TI, comprometidos com o projeto e também reestruturar a equipe de desenvolvedores terceirizados, implantando novo processo de desenvolvimento que permita melhorar o acompanhamento e a produtividade.

* 1. **BENEFÍCIOS E RESULTADOS PARA ALÉM DA MATRIZ DE RESULTADOS**

**4.1 Benefícios qualitativos**

Para os usuários do sistema os benefícios são todos resultantes da usabilidade, facilidade e de integração com outros sistemas independente das plataformas e tecnologias de desenvolvimento.

Para a DTI pode-se citar a modernização da linguagem de desenvolvimento de sistemas para a equipe de desenvolvedores. Isto traz motivação e facilita a seleção de novos talentos no mercado e com isso a renovação da equipe FADESP que passa a ter mais interesse em participar projeto realizado na SEFA.

A modernização da linguagem também trouxe o conhecimento de novas ferramentas de apoio ao desenvolvimento de sistemas, tais como o Sharepoint e o Enterprise Arquitecht e também de uma mitologia de desenvolvimento com a produção de artefatos de documentação de sistemas baseado no Processo Unificado, bem como favoreceu a criação de novas especializações dentro das equipes de desenvolvimento, necessários em todas as etapas, desde a concepção até a entrega final e implantação do sistema em ambiente de produção.

A contratação do SIAT-WEB em sua primeira fase também possibilitou tanto aos usuários gestores de negócios da SEFA como aos coordenadores de TI, entenderem melhor o que é um projeto de desenvolvimento de sistemas, como são elaborados e acompanhados os riscos existentes, desde a concepção que começa com a definição do escopo até a implantação do sistema.

Com a contratação do SIAT-WEB veio a necessidade dos gestores de TI conhecerem melhor as regras que tratam do planejamento e contratação de serviços de TI. E para isso foram realizados cursos em planejamento de TI, elaboração e gerenciamento de projetos, elaboração de termos de referência, contagem por ponto de função e gerenciamento de contratos.

**4.2 Outros resultados quantificados**

Com implantação de dois módulos de sistemas, um de uso apenas da DTI que é o Controle de Acesso e o outro que é de uso de parte dos usuários, no caso o pessoal de Recursos Humanos, ainda não foi possível quantificar os ganhos obtidos além dos benefícios qualitativos já citados.