

PLAN DE ADQUISICIONES DEL PROYECTO
Modelo A – Para Proyectos Específicos

Información General

País: Guatemala

Prestatario:

Ejecutor: Mercy Corps

Nombre del Proyecto: Expandiendo la plataforma de MicroMentor para apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala

Números del Proyecto y del Contrato de Préstamo: ATN/ME-13986-RG

Los Objetivos específicos del proyecto son:

- a. Favorecer el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala a través de una plataforma en línea que ofrece servicios de mentoría, llamada MicroMentor.
- b. Fortalecer las habilidades empresariales de los micro, pequeños y mediano empresarios
- c. Apoyar a organizaciones enfocadas en MIPYMES a ofrecer una gama más amplia de servicios al incluir la mentoría a través de la plataforma de MicroMentor
- d. Desarrollar un modelo de negocios de MicroMentor que permita su expansión en América Latina.

Los objetivos se alcanzarán a través del desarrollo de 4 componentes: (i) Adaptación del programa, reclutamiento de Mentores a través de alianzas con organizaciones socias e implementación; (ii) Lanzamiento y Validación; (iii) Expansión y Consolidación; (iv) Generación de Conocimientos, Divulgación y Plan de Escala.

Fecha de aprobación del Proyecto por el Directorio Ejecutivo:

Fecha de firma del Contrato de Préstamo: 30 de septiembre del 2013

Fecha estimada para el último desembolso: 30 de diciembre del 2016

A) Introducción

Las contrataciones para el proyecto propuesto se llevarán a cabo de acuerdo a las políticas de Mercy Corps que contemplan prácticas del mercado para el sector privado o comercial, aceptables para el Banco, de tal manera que las adquisiciones resulten en precios de mercado competitivos para los bienes y servicios necesarios para el proyecto.

B) El Plan de Adquisiciones

El Plan de Adquisiciones del proyecto “Expandiendo la Plataforma de MicroMentor para apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala” cubre un periodo de ejecución del 1 de abril del 2014 al 30 de septiembre del 2016, que ha sido acordado entre el Banco y Mercy Corps. El Plan, cuyo resumen se incluye como Apéndice 1, indica para cada contrato o grupo de contratos el procedimiento de adquisición de bienes o de contratación de obras o servicios o métodos de selección de consultores, los casos que requieren precalificación, los costos estimados de cada contrato o grupo de contratos, el requerimiento de revisión ex-ante o ex-post por parte del Banco y las fechas estimadas de publicación de los avisos específicos de adquisiciones y de terminación de los contratos contemplados en este proyecto. El Plan de

Banco Interamericano de Desarrollo
División de Adquisiciones de Proyectos (DEV/PRM)

Adquisiciones se actualizará anualmente o cuando sea necesario ó requerido por el Banco. El Plan de Adquisiciones detallado está disponible en:

Mercy Corps Guatemala

gloria@micromentor.org

El Plan de Adquisiciones está disponible en la página de Internet del Banco: [Información de Adquisiciones de Proyecto](#)

C) Adquisiciones para el Proyecto

A continuación se describen en forma general las adquisiciones a realizarse para el proyecto propuesto.

Adquisición de Bienes: Los Bienes a ser adquiridos para este proyecto, incluyen: software para el diseño de materiales de mercadeo, 3 laptops, 2 impresoras, 2 escáneres 2 proyectores y 2 cámaras digitales.

Las adquisiciones de Bienes para el proyecto están sujetas a los procedimientos del Manual de Adquisiciones de Mercy Corps que estipula que se debe llevar a cabo un análisis apropiado de precio y costo documentando todas las acciones del proceso de adquisiciones. El costo unitario de los bienes que se adquirirán en este proyecto será menor a \$5000.00, por lo cual se utilizara el método de CP (Comparación de Precios) que requiere una comparación de 3 cotizaciones y selección de la oferta de menor precio. (Excepcionalmente el comité de selección puede autorizar la selección de ofertas que no sean las más económicas en los casos que la calidad del bien ofertado sea inferior a la requerida, o el tiempo de entrega no se ajuste a las necesidades del programa).

Adquisición de Servicios Diferentes a Consultoría: Los servicios que se requerirán en este rubro serán: alquiler de instalaciones para eventos, compra de boletos aéreos y terrestres, pago de cuotas de inscripción para asistir a conferencias y eventos varios para dar a conocer el modelo MicroMentor y la contratación de servicios de traducción y servicios legales .

Los métodos de adquisición de servicios serán los siguientes: (PP) Proveedor Preferido, se refiere a acuerdos realizados entre Mercy Corps y proveedores y vendedores externos que siguen un proceso de precalificación en los cuales los proveedores o vendedores acuerdan proveer bienes o servicios con valor agregado (precios más bajos, pagos mensuales, etc.) a Mercy Corps a cambio del estatus preferencial de proveedor de MC. Estos acuerdos son hechos primariamente para acuerdos repetitivos de suministros y servicios. El establecimiento de cualquier Acuerdo de Proveedor Preferido debe de estar sujeto a un proceso competitivo con la decisión de nombrar cualquier proveedor que esté totalmente documentado y justificado. Los procedimientos de selección deben de iniciarse con la Solicitud de Propuestas basada en una cesta de servicios y seguir procedimientos de licitación con cotización sellada (CD) Compra Directa se refiere a un proceso de adquisición donde la disponibilidad de competencia en ese momento estuvo limitada o está disponible de una sola fuente. (CBC) Comparación Basada en Calidad es un servicio que se adquirirá por medio de comparación de precios y calidad.

Banco Interamericano de Desarrollo
División de Adquisiciones de Proyectos (DEV/PRM)

Adquisición de Servicios de Consultoría: Los servicios de consultoría bajo el proyecto incluyen: servicios de consultoría realizadas por individuos o firmas para realizar las siguientes actividades: contratación de personal responsables de ejecutar el proyecto en Guatemala y México; realización de estudios en las siguientes áreas: mercadeo, diseño gráfico, factibilidad de implementación de red telefonía móvil, compilación de casos exitosos del programa, de países y desarrollar un programa de capacitaciones y un plan para implementar el Modelo MicroMentor en América Latina.

La Selección de firmas consultoras o consultores para el proyecto se llevará a cabo utilizando los procedimientos estipulados en el Manual de Adquisiciones de Mercy Corps para contratación de: Consultores Nacionales e Internacionales

Todos los servicios incluyendo los de consultoría requieren los siguientes procesos:

Para consultorías entre \$5001 a \$45,000 se requiere un proceso de Invitación Directa a Licitación en la cual se solicita que los oferentes presenten sus servicios en oferta sellada.

Para consultorías de más de \$45,001 se requiere un proceso de Licitación Abierta sellada que implica publicaciones en prensa, en la cual se solicita que los oferentes presenten sus servicios en oferta sellada

Los métodos de selección para este proyecto serán:(LPIC) Licitación por Invitación basado en calidad, por este medio se invita a participar, se comparan ofertas y se selecciona de acuerdo a quien ofrece el mejor servicio basado en los Términos de Referencia. (LPC) Licitación Pública Basada en Calidad, por este medio se convoca a través de prensa a participar y se basa la selección en base a comparación de precio y calidad. (SBC) Selección Basada en Calidad, por este medio se invita a participar y la selección se basa en calidad. (SD) Selección Directa, se refiere a un proceso de selección donde la disponibilidad de competencia en ese momento esta limitada o esta disponible de una sola fuente o debido a los conocimientos específicos requeridos para realizar el trabajo. (CBC) Comparación Basada en Calidad, se basa en la selección de servicios basado en calidad.

Los consultores o firmas internacionales requieren un acuerdo de consultoría preparado por el Departamento de Recursos Humanos de la Sede para todos los consultores internacionales cuyos servicios acumulativos exceden \$600 por año calendario. Un consultor es considerado consultor internacional cuando el o ella es de cualquier país que no sea el en que está desempeñando su trabajo. Los consultores contratados de países vecinos que no son ciudadanos de EE.UU. o del Reino Unido pueden considerarse consultores locales.

Los acuerdos de Consultoría a nivel locales se documentan en Contratos de Servicios.

Verificación de Cumplimiento de los proveedores seleccionados:

Como parte del Análisis de Cotizaciones o de ofertas de licitación para contratos mayores de 5,000 dólares en el caso de compra de bienes o servicios que no son consultorías, el proveedor seleccionado debe ser ingresado en la Base de Datos de Elegibilidad y Cumplimiento (WORLD TRACKER) e imprimirse el Informe de Resultado de Nombres. En el caso de consultorías, todos los consultores deben pasar el filtro de WORLD TRACKER sea cual sea el monto del contrato. En el caso de resultado positivo, el proveedor NO PUEDE ser escogido para actividades de compras/contrataciones.

D) Revisión por parte del Banco de las Decisiones en Materia de Contrataciones

Los siguientes contratos serán sujetos a revisión ex-ante por parte del Banco de acuerdo con el Apéndice 1 de las Políticas de Adquisiciones de Obras y Bienes y de Selección de Consultores respectivamente:

Contratos de Servicios de Consultoría

- Consultoría Técnica para adaptación de Plataforma de MicroMentor valor estimado \$US 47,500.00
- Consultoría de Planeación Empresarial - valor estimado \$20,000.00
- Consultoría para integrar estudio de casos (participación corporativa y relaciones de mentoría) – valor estimado de \$US 20,000.00

Los demás contratos estarán sujetos a revisión ex-post por parte del Banco, de conformidad con el mismo Apéndice 1 de las Políticas.

Apéndice 1

Plan de Adquisiciones¹

País: Guatemala

Ejecutor: Mercy Corps

Proyecto: Ampliando la plataforma de MicroMentor para apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala.

Números del Proyecto y del Contrato de Préstamo²: ATN/ME-13986-RG

Breve descripción de los objetivos y componentes del Proyecto:

- a. Favorecer el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala a través de una plataforma en línea que ofrece servicios de mentoría, llamada MicroMentor.
- b. Fortalecer las habilidades empresariales de los micros, pequeños y medianos empresarios.
- c. Apoyar a organizaciones enfocadas en MIPYMES a ofrecer una gama más amplia de servicios al incluir la mentoría a través de la plataforma de MicroMentor
- d. Desarrollar un modelo de negocios de MicroMentor que permita su expansión en América Latina.

Los objetivos se alcanzarán a través del desarrollo de 4 componentes: (i) Adaptación del programa, reclutamiento de Mentores a través de alianzas con organizaciones socias e implementación; (ii) Lanzamiento y Validación; (iii) Expansión y Consolidación; (iv) Generación de Conocimientos, Divulgación y Plan de Escala.

¹ Se deben incluir todos los contratos del proyecto aún si no son financiados por el Banco e indicando quién los financia.

² El número de Contrato de Préstamo debe ser incluido en cuanto haya sido asignado.

Banco Interamericano de Desarrollo
División de Adquisiciones de Proyectos (DEV/PRM)

Fecha de aprobación del Proyecto por el Directorio Ejecutivo:
Fecha de firma del Contrato de Préstamo: 30 de septiembre 2013
Fecha estimada para el último desembolso: 30 de diciembre 2016
Dirección de la Oficina Ejecutora Responsable del Plan de Adquisiciones:

Mercy Corps Guatemala

gloria@micromentor.org

Proyecto: Expandiendo la Plataforma de MicroMentor en apoyo a pequeñas y medianas empresas de México y Guatemala.
Números del Proyecto _ATN/ME-13986-RG y del Contrato de Préstamo _____ [cuando esté disponible]
Período comprendido para este Plan de Adquisiciones: Desde Abril/2014_hasta Octubre /2016__

ANEXO VIII - Plan de Adquisiciones

Apliando la plataforma de MicroMentor para apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas de México y Guatemala
ATN/ME-13986-RG/FOMIN-PES

No.	Categoría o Descripción del Contrato de Adquisiciones	Costo Estimado de la Adquisición en (US\$)	Método de Adquisición	Revisión Exante o Expost	Fuente de Financiamiento		Precalificación (si/no)	Fechas Estimadas		Status 4 (pendiente, en proceso, adjudicado, finalizado)	Comentarios
					BID %	Local / Otros %		Fecha estimada del Anuncio de Adquisición o del Inicio de la contratación	Finalización Contrato		
BIENES											
1	Software	\$1,500	CP	ex-post	100%	0%		sep-14	sep-16	En curso	Se autorizó adquirir la suscripción del pago mensual de los siguientes softwares durante la vida del proyecto: Olark , una aplicación que ofrece servicio al cliente. Costo \$33.00 al mes por 13 meses, Optimizely , ofrece pruebas separadas para optimizar el interfaz de los usuarios . Costo \$99.00 por 6 meses. ClickTale provee información sobre el comportamiento de los usuarios Costo \$250.00 único pago. Total \$1273.00
2	Mercadeo Digital	\$5,000	CP	ex-post	100%	0%		sep-14	sep-16	En curso	Promoción del programa en Redes Sociales, Google y publicaciones de emprendimiento
3	Computadoras	\$4,500	CP	ex-post	100%	0%		abr-14	jun-14	Finalizado	3 Laptop x \$1500 c/u - Oficial de Programa Guatemala , Oficial de programa México , Asistente Servicio al Cliente Guatemala.
4	Impresoras, escaners, proyectores	\$2,270	CP	ex-post	100%	0%		abr-14	jun-14	Finalizado	2 proyectores x \$800 c/u, 2 cámaras digitales x \$160 y una impresora de \$350. Este equipo se utilizara para presentaciones con socios, beneficiarios, capacitaciones. (1 Guatemala / 1 Mexico)
SERVICIOS											
5	Alquiler de instalaciones para eventos de empresarios y mentorías	\$48,000	PP	ex-post	100%	0%		nov-14	sep-16	En curso	Alquiler de salones, coordinación de eventos, material para participantes, alimentación y renta de equipo. Los eventos tendrán distintos tamaños y costos. Algunos se llevarán a cabo en las oficinas de socios, en donde los costos serán únicamente los materiales y refrigerios.
6	Costo de viaje internacionales y nacionales	\$57,000	PP o CD	ex-post	100%	0%		oct-13	sep-16	En curso	Boletos Aereos para viajes internacionales, aproximadamente 27 viajes durante la vida del proyecto, se estiman 9 viajes por año, dependiendo de necesidades para cubrir actividades de capacitaciones en la sede y otros lugares. Viajes Nacionales dentro de México y Guatemala con el proposito de realizar alianzas con socios potenciales. Suma global de viajes internacionales y nacionales.
7	Cuotas de Inscripción a conferencias y eventos	\$27,000	CD	ex-post	74%	26%		ene-14	oct-16	En curso	Cuotas de inscripción. Se estiman aproximadamente costes a 7 Eventos internacionales a USD 2000 c/ y, 10 eventos en America Latica a USD\$ 750, cada uno; 11 Eventos nacionales a USD 500, cada uno.
8	Servicios de traducción	\$3,000	PP	ex-post	100%	0%		sep-13	mar-14	finalizado	Traducción de documentos para cumplimiento Hito 0 , condiciones previas
9	Servicios Legales/ Incorporación de MicroMentor	\$10,000	CBC	ex-post	0%	100%		ene-15	jul-15	pendiente	Asesoría Legal para el establecimiento de MicroMentor en México.

SERVICIOS DE CONSULTORÍA											
10	Oficial de Programa - Guatemala	\$87,871	LPC	ex-post	70%	30%		ene-14	oct-16	Adjudicado	Contratado en enero de 2014
11	Consultoría para realizar investigación de mercado	\$12,000	CBC	ex-post	100%	0%		abr-14	sep-14	Finalizado	Estudio de Mercado preliminar. Entrevistas a profundidad
12	Consultoría Técnica para adaptaciones de la plataforma de MM	\$47,500	SD	ex-post	53%	47%		abr-14	jul-16	En curso	La firma Dayspring Technologies ha desarrollado la plataforma. Con el objetivo de no ponerla en riesgo, cualquier cambio deberá ser realizado por ellos.
13	Consultoría en Diseño Gráfico para la plataforma	\$5,000	CP	ex-post	100%	0%		abr-14	jul-15	En curso	Adaptación creación de materiales de mercadeo digital
14	Consultor de Contenidos y herramientas de mentoría	\$10,000	CP	ex-post	50%	50%		ene-15	jul-15	pendiente	Consultoría que realizara herramientas de mentoría, se desarrollara un modulo en línea de aprendizaje para enseñar a usuarios como establecer una relación de mentoría efectiva.
15	Consultoría Representate de Servicio al cliente de MicroMentor	\$37,836	LP	ex-post	69%	41%		ago-14	oct-16	Adjudicado	Una persona a contratar como Asistente de programa en Guatemala
16	Consultor - Coordinador de programa México	\$180,000	LPIC	ex-post	100%	0%		feb-14	oct-16	Adjudicado	Consultor que inicialmente contratado por Causas org., quien coordina la implementación del programa de Micromentor en Mexico. Efectivo Enero 2015, el consultor ha sido contratado por Mercy Corps - Portland.
17	Consultoría en formador de formadores para socios	\$10,000	SBC	ex-post	100%	0%		abr-15	jun-15	pendiente	Un consultor a contratar para apoyará a MicroMentor a consolidar los materiales de capacitación y establecer un proceso de acompañamiento para socios.
18	Consultor de Productos de integración para Red Móvil	\$8,000	LPIC	ex-post	100%	0%		feb-15	jul-15	pendiente	Un consultor a contratar, responsable presentar el análisis de la integración de aplicaciones móviles.
19	Consultoría Técnica para Telefonía Móvil	\$32,500	SD	ex - ante	77%	23%		sep-15	may-16	pendiente	Dayspring Technologies será responsable de implementar cualquier cambio requerido de acuerdo al estudio realizado en la consultoría de redes móviles.
20	Consultoría Modelo de Negocios (Planeación Empresarial)	\$20,000	LPIC	ex - ante	100%	0%		mar-15	oct-15	pendiente	Consultoría para desarrollar el modelo de Negocios para America Latina .
21	Consultoría de plan de Mercadeo	\$10,000	CBC	ex-post	100%	0%		jul-15	dic-15	pendiente	Consultoría a contratar para desarrollar un plan de mercadeo que incluirá lo siguiente: investigación de mercado, competencia, posicionamiento, marca, metas de mercado y estrategia para consolidar modelo.
22	Consultoría para realizar estudios de país (3 a un costo de USD5,000 cada uno)	\$15,000	CBC	ex-post	100%	0%		feb-15	nov-15	pendiente	3 estudios de países durante el año 2015
23	Consultoría para integrar estudios de casos, participaciones corporativas y relaciones de mentoría	\$10,000	LPIC	ex -ante	50%	50%		ene-16	ago-16	pendiente	Un consultor a contratar que documentará y escribirá los casos exitosos de mentoría y participación corporativa,, emprendedores y mentores.
24	Consultoría para evaluar y documentar los procesos, resultados y efectos de la mentoría en las MIPYMES	\$10,000	LPIC	ex ante				ene-16	mar-16	pendiente	Un consultor a contratar quien documentará los procesos, efectos y resultados de la implementación del programa de mentoría y sus efectos en las MIPYMES.
Total		\$643,977									

Métodos de Adquisición basados en el Manual de Adquisiciones de Mercy Corps: BIENES: PP: Proveedor Preferido; CD: Compra Directa; CP: Comparación de Precios; CBC: Comparación Basada en Calidad. SERVICIOS: PP: Proveedor Preferido; SD: Selección Directa; LPIC: Licitación por invitación basada en calidad; LPC: Licitación Pública basada en Calidad; PC: Personal

Contratado: CCIN: Selección basada en Calificación de Consultores Individuales Nacionales; CCII: Selección basada en Calificación de Consultores Individuales Internacionales

Nota: para más detalles de los procesos de licitación de Mercy Corps, referirse a Manual de Adquisiciones o tablas resumidas en Reglamento Operativo

Las adquisiciones del proyecto serán montos menores a los requeridos por el BID para licitar, sin embargo para propósitos de este proyecto se registra por los procesos de Adquisiciones de Mercy Corps.

Capacidad del Ejecutor y Supervisión de las Adquisiciones por Parte del Banco

Evaluación de la Capacidad de la Agencia para implementar las Adquisiciones

Mercy Corps será el responsable de efectuar las adquisiciones del proyecto. El Banco evaluó la capacidad del Ejecutor para implementar las acciones de adquisiciones y determinó que el riesgo total del proyecto asociado a la gestión de las adquisiciones es de riesgo bajo.

Frecuencia de Supervisión de las Adquisiciones

El Banco efectuará revisiones ex-post de las adquisiciones llevadas a cabo por la auditoría externa contratada para el efecto efectuar revisiones ex-post de acuerdo al plan de trabajo que se apruebe. La frecuencia de las revisiones ex-post de los contratos son consistentes con la evaluación de capacidad efectuada. Estos umbrales y la frecuencia de las revisiones ex-post podrán ajustarse, como parte de las actualizaciones y revisiones del Plan de Adquisiciones, de acuerdo con el desempeño del Ejecutor y el avance en la adopción de las medidas correctivas descritas.