



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2013 - DICIEMBRE 2013

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial en Centroamérica

Nro. Proyecto: RG-M1139 - Nro. Operación: ATN/ME-12771-RG

Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.

País Administrador
NICARAGUA

País Beneficiario
COSTA RICA, EL SALVADOR,
GUATEMALA, HONDURAS

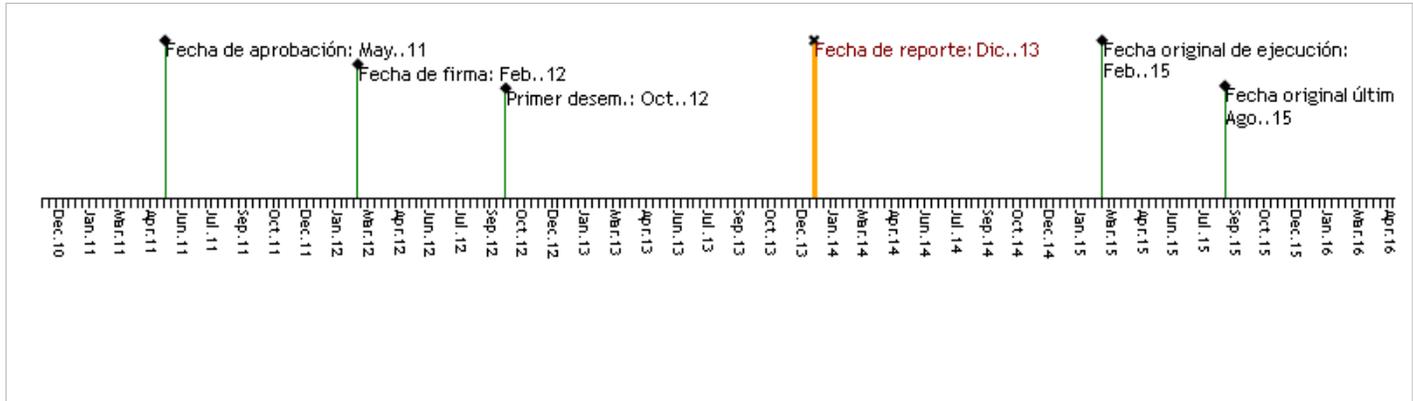
Grupo
SME - Desarrollo de la pequeña y
mediana empresa

Subgrupo
CSOR - Responsabilidad social
empresarial

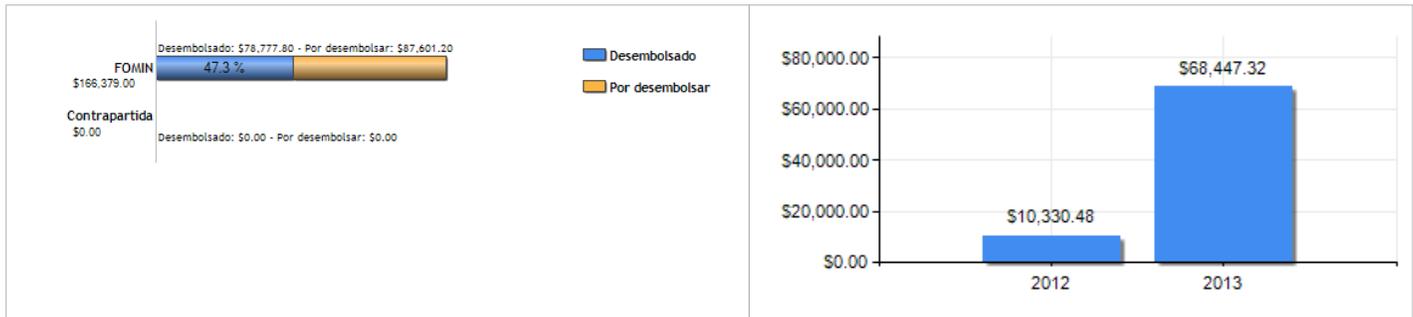
Agencia Ejecutora: UNION NICARAGUENSE PARA LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Líder equipo de diseño: Peinado-Vara, Estrella
Líder equipo de supervisión: Soto Bravo, Griselda S.

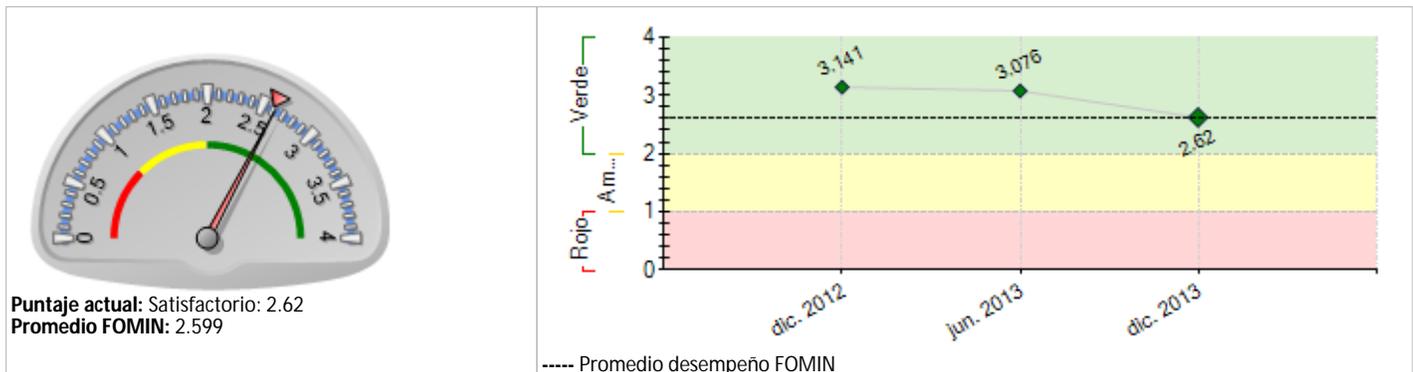
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS



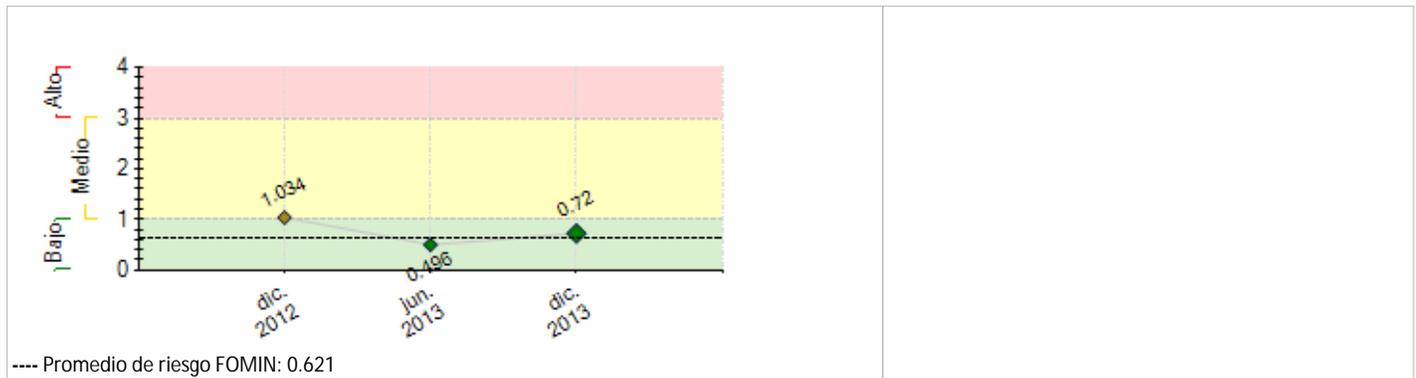
PUNTAJE DE DESEMPEÑO



RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo
Administración Financiera: Bajo
Adquisiciones: Bajo
Capacidad Técnica: Bajo



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales resultados alcanzados en forma acumulada son: (i) 3 Grandes Empresas participando con 24 PYMEs proveedoras de su cadena de valor sensibilizadas en RSE; (ii) 10 PYMEs medidas con los indicadores INDICARSE PYME iniciando a elaborar su plan de mejora; (iii) 142 representantes del sector público y privado sensibilizados en RSE. En general el proyecto avanza positivamente. Como resultado de una contratación efectiva de los consultores técnicos, logramos sobrepasar la meta de 24 PYME que implementan la RSE. Algunas dificultades encontradas fueron resueltas a través del apoyo del equipo del BID y algunos ejecutores del FOMIN. Se trabajará directamente con OCAL sensibilizando a sus proveedores para completar las 3 PYMEs. Entre los riesgos más importantes identificados: la participación activa de las PYME en el proyecto por lo que se ha previsto el acompañamiento constante de los consultores. Las perspectivas futuras del proyecto en cuanto al logro de sus objetivos finales son optimistas ya que existe interés y compromiso de las GE en llevar adelante el proyecto, así como las PYME. Para lograr estos objetivos continuaremos con talleres de sensibilización, desayunos temáticos, foros, premio nacional de RSE y actividades de RSE. En lo que resta de la ejecución la unidad coordinadora del proyecto pondrá especial énfasis en las siguientes acciones: (i) seguimiento y cumplimiento de hitos e indicadores de acuerdo al marco lógico; (ii) revisión sistema de monitoreo/línea base.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales logros alcanzados durante el semestre fueron: (i) cumplimiento del hito No. 4: Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizado al menos a 10 PYMEs; (ii) cumplimiento del hito No.5: 14 PYMEs adicionales seleccionadas y comprometidas a participar (24 acumuladas); (iii) contratación del consultor senior; (iv) selección y contratación de los 4 consultores técnicos. Estos resultados se dieron producto de la efectiva contratación de los consultores. A través de la realización de talleres a las empresas, donde se explicaba el proyecto y se logró sensibilizar a las Grandes empresas y las PYMEs logrando su participación en el proyecto. Si bien es cierto hubo retardo en el proceso de selección y contratación de consultores especialistas, se resolvió con el apoyo del BID y de otros ejecutores del FOMIN,

El próximo semestre la unidad coordinadora del proyecto espera lograr lo siguiente: (i) iniciar los talleres de profundización en las PYMEs una vez realizada la primera medición de indicadores; (ii) cumplir con el hito No.6: Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizado en las 14 PYMEs adicionales; (iii) Cumplir con el hito No.7: Asistencia técnica ejecutándose en las 24 PyMEs seleccionadas y comprometidas a participar; (iv) Al menos 4 casos estudios de casos distribuidos. (v) Completar las 3 PYMEs restantes de OCAL e iniciar su proceso de acompañamiento.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El próximo semestre el proyecto deberá concentrar sus esfuerzos en el trabajo con las PyMEs participantes, llevar a efecto el trabajo con las PyMEs de la tercera gran empresa expresada en este informe y adicionalmente, elaborar una propuesta de plan de sostenibilidad. Así mismo, del trabajo realizado a la fecha se espera que el sistema de monitoreo del proyecto recoja también indicadores adicionales generados de la implementación de diagnósticos y planes de mejora en las PyMEs participantes en el proyecto.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado: Implantar prácticas de RSE en las PyME, especialmente aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.	R.1 Al menos 24 PyMEs nicaraguenses muestran mejoras del 10% en los indicadores de RSE (INDICARSE)1 en relación a las metas acordadas en el Plan de Acción de cada PyME.	0			24 Feb. 2015	0	
	R.2 Por lo menos el 70% de las PyME beneficiadas directamente por el Proyecto reportan una mejor relación comercial con las GE y un nivel de satisfacción positivo con respecto a la asistencia recibida.	0			70 Feb. 2015	0	
	R.3 Al menos 4 GE en Nicaragua implementando buenas prácticas de RSE con PyME de sus cadenas de valor.	0			4 Feb. 2015	0	
Componente 1: Componente I: Desarrollo de la capacidad local y promoción de la RSE Peso: 15%	C1.11 Manual del consultor para usar la Guía de Aprendizaje de RSE del FOMIN. [ES]	0			1 Ago. 2012	1 Nov. 2012	
	C1.12 Al menos 200 representantes del sector privado y del sector público en Nicaragua sensibilizados sobre la RSE.	0			200 Feb. 2014	142 Oct. 2013	
	C1.13 Al menos 40 representantes de GE capacitados sobre	0	20		40		

Clasificación: Satisfactorio	herramientas prácticas de RSE en Nicaragua.	Feb. 2012	Feb. 2014			Feb. 2015		
C1.14	Al menos dos (2) nuevas grandes empresas en Nicaragua (que no fueron parte del Proyecto) comprometidas a implementar prácticas de RSE en las PyME de su cadena.	0				2	Feb. 2015	
Componente 2: Componente II: Adopción de la RSE en las PYME Centroamericanas	C2.11 Sistema de seguimiento y gestión de la intervención en las PyME implementado.	0				1	Feb. 2013	Atrasado
Peso: 70%	C2.12 Al menos 24 PyME en Nicaragua con prácticas de RSE implementadas.	51	12			24	Feb. 2015	
Clasificación: Satisfactorio	C2.13 Se cuenta con 24 informes finales de PyME beneficiarias en Nicaragua.	0				24	Feb. 2015	
Componente 3: Componente III: Fortalecimiento de la Red Centroamericana de RSE y difusión de resultados del proyecto	C3.11 Plan de la red virtual de RSE validado.	0				1	Feb. 2013	Atrasado
Peso: 15%	C3.12 Red virtual regional operando con al menos 25 empresas (entre los cinco países) compartiendo información sobre prácticas en los siete ejes de RSE. De éstas 4 empresas en Nicaragua.	0	2	Feb. 2014		4	Feb. 2015	
Clasificación: Satisfactorio	C3.13 Al menos 200 representantes del sector privado y del sector público en Nicaragua con conocimiento de los resultados del Proyecto.	0				200	Feb. 2014	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 [*] Conditions Prior	5	Oct. 2012	5	Sep. 2012	Logrado
H1 Manual del facilitador para formación en metodología de RSE	1	Nov. 2012	1	Nov. 2012	Logrado
H2 Materiales de capacitación y consultoría desarrollados: Guía del facilitador y Manual del Participante.	1	Feb. 2013	1	Feb. 2013	Logrado
H3 PyMEs seleccionadas y comprometidas a participar	10	May. 2013	10	May. 2013	Logrado
H5 14 PyMEs adicionales seleccionadas y comprometidas a participar (24 acumuladas)	14	Oct. 2013	14	Oct. 2013	Logrado
H4 [*] Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizados en al menos 10 PyMEs	10	Nov. 2013	10	Dic. 2013	Logrado tarde
H6 [*] Aplicación de INDICARSE PYME (autodiagnóstico) realizados en 14 PyMEs adicionales (acumuladas 24).	14	Abr. 2014			
H7 Asistencia Técnica ejecutándose en al menos 24 PYMEs	24	Ago. 2014			
H8 Sistematización de 4 estudios de caso sistematizados.	1	Ago. 2014			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Las PyME beneficiarias continúan participando activamente en el Proyecto aplicando los instrumentos y técnicas en RSE que aprendieron a utilizar.	Medio	La metodología establece un proceso gradual de sensibilización e involucramiento, más allá de la implantación, basado en la relación existente y en continuidad de negocio de las PyMEs participantes como proveedoras de la GE.	Project Coordinator
2. La situación económica no empeora considerablemente.	Bajo	La unidad ejecutora de proyecto mantendrá una estrecha relación con las grandes empresas, un monitoreo conjunto de los sectores económicos en el que estas se desempeñan y la definición de planes de gestión de riesgos para mantener el beneficio a las PyMEs involucradas.	Project Coordinator
3. Se identifican PyME que forman parte de la cadena de valor de GE.	Bajo	La unidad ejecutora de proyecto tomará en consideración lo establecido en el Manual de implantación de RSE. Para la identificación de las PyMEs se definen criterios y se realiza en conjunto con la gran empresa, de manera que se garantice la eficiencia en la cadena de suministro, el interés en la gran empresa y en la PyME, así como la relación ganar-ganar.	Project Coordinator
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo	NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 7	RIESGOS VIGENTES: 3	RIESGOS NO VIGENTES: 2
RIESGOS MITIGADOS: 2			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO*[No se reportaron factores para este período]***Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

En esta etapa del proyecto podemos visualizar el interés de las PYMEs por dar continuidad a la implementación de la RSE en sus empresas una vez finalice el proyecto. Para ello continuarán con la medición de indicadores para dar seguimiento a sus planes de acción. Así mismo, las Grandes empresas, como UNO NICARAGUA, continuará trabajando con sus proveedores de su cadena de valor en la implementación de buenas prácticas de RSE.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a Implementation	Autor Sequeira, Valeria
<p>1. 1-Adopción de la GE de este modelo. La motivación a nivel de la Junta Directiva y alta gerencia, así como los talleres de sensibilización en RSE al personal clave en la Gran Empresa, fue fundamental para que OCAL, UNO NICARAGUA Y MORGANS ROCK adoptaran este modelo y trabajaran con las PYME proveedoras de su cadena de valor.</p> <p>2-Implementación del modelo de RSE en las PYME. Las GE tienen sus estrategias de RSE así como actividades de RSE. Identifican a sus PYME proveedoras de su cadena de valor dentro de su grupo de interés para que adopten e implementen el modelo de RSE.</p> <p>3-Autodiagnóstico INDICARSE PYME, CaIAmbSySo (calidad, ambiente, seguridad y sostenibilidad) y matriz de criticidad. Las PYME aplican esta herramienta de medición en todos los ejes de la RSE, identifican en cual eje están más débiles y en base a los resultados elaboran su plan de acción o de mejora continua, al que dan seguimiento y 1 año después realizan un comparativo para conocer su mejora en la implementación RSE.</p>		