**ENLACE LINEAMIENTOS PROGRAMA DE CAPACITACION**

El programa de capacitación estará dirigido tanto a los directivos de las redes integrales de salud como a directores de los EESS (centros y hospitales) y a los jefes de las unidades asistenciales y administrativas de los centros hospitalarios, responsables todos ellos de asegurar una gestión eficiente de sus organizaciones.

Los objetivos de la capacitación son:

1. Asegurar a los beneficiarios la adquisición de una visión global del sistema de salud que permita interpretar los cambios y los diferentes escenarios de trabajo en clave de integración de las distintas áreas de la atención sanitaria;
2. Desarrollar en los participantes la capacidad estratégica de gestionar las redes integradas y los EESS;
3. Dar a conocer e incorporar en el trabajo diario de los directivos asistentes las nuevas técnicas e instrumentos de gestión en el sector salud;
4. Profundizar en el desarrollo personal y profesional de los participantes como directivos sanitarios.

El programa combinará diversas metodologías docentes:

1. formación en aula, con exposiciones teóricas de los profesores, presentación/discusión de experiencias de los directivos participantes y estudios/discusión de casos reales para fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias, con el fin de crear una comunidad de aprendizaje capaz de aplicar la teoría a la práctica;
2. la adopción de un enfoque de *Action learning* con la elaboración de un diagnóstico estratégico de la propia organización a en la que se desempeñe cada uno de los participantes;
3. *E-learning* a través de la propia plataforma virtual del MSD creada con el BO-L2252 para la discusión de las más moderna bibliografía, estudio de casos y la realización de ejercicios; y
4. Actividades *outdoor training*, como forma de aprendizaje y desarrollo personal y grupal a través de actividades a desarrollar fuera del aula (almuerzos de trabajo y actividades sociales que promuevan el intercambio dinámico y el conocimiento compartido).

El sistema de evaluación del progreso de los participantes y su grado de aprendizaje se realizará para cada módulo, mediante la realización de un examen individual y la resolución individual o en grupo de un caso práctico. Deberá realizarse también un proyecto final a la conclusión del programa que sirva para la aplicación directa de los contenidos del programa de capacitación a la realidad de la organización del participante cuyo desarrollo, con el apoyo de un tutor, servirá para obtener la evaluación final.

Además del conocimiento de técnicas, instrumentos y metodologías de gerencia aplicables al sector salud, los directivos que participen en el programa habrán desarrollado competencias específicas para asegurar una gestión eficiente en el sector sanitario: (i) influencia persuasiva; (ii) pensamiento estratégico; (iii) trabajo en equipo; (iv) dirección de personas; y (v) orientación al logro. Así como competencias transversales: (i) conocimiento de la complejidad del contexto, en sus dimensiones local y global; (ii) capacidad de toma de decisiones en situaciones complejas; y (iii) planificación y organización del trabajo en entornos cambiantes.

Entre otros, la formación hará énfasis en los siguientes módulos:

1. Módulo de planificación sanitaria y de los EESS:
   * + El sector salud boliviano y las orientaciones internacionales;
     + Estrategia, diseño organizativo y gobernanza;
     + Paradigmas del nuevo escenario en la gestión de servicios de salud; dimensionamiento de la oferta y estudios de demanda previsional;
     + Indicadores de productividad y calidad;
     + Planes de inversiones.
2. Módulo de Gestión de hospitales y otros EESS:
   * + Premisas para la gestión;
     + Instrumentos para la gestión en el nuevo escenario;
     + Dirección por objetivos; Gestión de pacientes;
     + Transformación de la organización.
3. Módulo de Indicadores de gestión hospitalaria y de otros EESS:
   * + Indicadores asistenciales; Indicadores de productividad;
     + Indicadores de calidad asistencial;
     + Indicadores financieros;
     + Sistemas de información para la gestión y toma de decisiones;
     + Modelos de cuadros de mando.
4. Módulo de desarrollo organizativo:
   * + Teoría de las organizaciones;
     + Evolución de los organigramas hospitalarios;
     + Órganos de gestión; Manual de funciones;
     + reingeniería de procesos.
5. Módulo de estructura hospitalaria y unidades de soporte:
   * + Unidades asistenciales y unidades de apoyo;
     + Departamento administrativo y sus funciones;
     + Unidades de servicios generales;
     + mantenimiento y seguridad patrimonial);
6. Módulo de Gestión de pacientes:
   * + El paciente como eje de la organización;
     + Los principales procesos hospitalarios;
     + Circulaciones internas –flujos-;
     + Clientes internos y clientes externos;
     + Vecindad/proximidad de los servicios;
     + La unidad de atención al paciente y la unidad de admisiones;
     + Gestión de camas;
     + gestión de consultas;
     + gestión de la programación quirúrgica;
     + Gestión de los servicios de soporte; La Unidad de Enfermería;
     + La Unidad de cuidados intensivos;
     + El Hospital de Día;
     + La unidad de cirugía mayor ambulatoria.
7. Módulo de gestión clínica:
   * + Elementos básicos para la gestión clínica;
     + Las unidades de gestión clínica;
     + El rol de los directores clínicos;
     + Metodología para la elaboración de los protocolos clínicos y su mantenimiento;
     + El acuerdo de gestión;
     + La producción hospitalaria y la codificación diagnostica y de procedimientos;
     + La historia clica; gestión de archivos clínicos.
8. Módulo de gestión de recursos:
   * + Tipos de recursos;
     + Nivel de utilización;
     + Eficiencia en el uso de recursos;
     + Organización de los recursos).
9. Módulo de contabilidad analítica y sistemas de facturación:
   * + Diferencias entre contabilidad general y contabilidad analítica;
     + Sistemas de imputación de costos hospitalarios;
     + Definición de productos hospitalarios y establecimiento de tarifas;
     + GRDs y otros métodos para medir la complejidad asistencias;
     + Contratos de gestión hospitalaria).